



# roadsurfer

## Houd rekening met de volgende informatie:

De toepasselijke voorwaarden en je contractpartner zijn afhankelijk van de overeengekomen ophaallocatie van de camper.

Wanneer u een camper boekt om op te halen

- binnen **Europa (inclusief het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen)** is de
  - **Contractuele partner:** Roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80747 München, Duitsland en de
  - **De toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden volgens [Sectie A.](#);
  
- binnen de **Verenigde Staten van Amerika (VS)** is de
  - **Contractuele partner:** RS USA, Inc., 838 Walker Road, Suite 21-2 Dover, DE, 19904, Verenigde Staten van Amerika en de
  - **toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden ("*Algemene Voorwaarden*") in overeenstemming met [Sectie B.](#);
  
- binnen **Canada** is de
  - **Contractuele partner:** Roadsurfer Canada Inc., Suite 1700, Park Place, 666 Burrard Street, Vancouver, BC V6C 2X8 en de
  - **De toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden ("*Algemene Voorwaarden*") in overeenstemming met [Sectie C.](#);

## **Sectie A.**

### **1. Toepasselijk recht, inhoud overeenkomst, positie van de klant**

Voorwerp van onderhavige overeenkomst is de overdracht in huur van een camper, uitgerust met een standaard of individuele afwerking en/of accessoires door Roadsurfer GmbH in de hoedanigheid van verhuurder aan huurder.

Indien huur plaatsvindt bij een vestiging van verhuurder in Duitsland, is uitsluitend het Duitse recht op onderhavige overeenkomst van toepassing. De toepassing van VN-kooprecht en het Duitse internationale privaatrecht is uitgesloten. In geval de huurovereenkomst via een vestiging buiten Duitsland tot stand komt en voor zover huurder een particulier, m.a.w. een natuurlijke persoon is, die een rechtshandeling afsluit voor gebruik dat buiten het kader van diens professionele activiteiten of activiteiten als zelfstandige/ondernemer valt (volgens § 13 BGB, Vert.: Duitse Burgerlijk Wetboek), zijn daarnaast de wettelijke voorschriften voor de bescherming van de consument van toepassing, die van kracht zijn in het land waar huurder zijn gewone woonplaats heeft en voor zover voornoemde voorschriften huurder uitgebreidere bescherming bieden.

Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende contractuele verhoudingen zijn de volgende documenten van toepassing:

1. de huurovereenkomst met de daarin de overeengekomen voorwaarden en een beschrijving van de conditie van het gehuurde voertuig,
2. de boekingsbevestiging per e-mail,
3. de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van het door hem gehuurde voertuig en bepaalt zelf de rit. Verhuurder is niet gehouden tot het verlenen van reisassistentie. De wettelijke bepalingen inzake pakketreizen, met name artikel §§ 651 BGB, zijn direct noch indirect van toepassing.

Overeenkomstig § 312 g, lid 2, nr. 9, van het Duitse burgerlijk wetboek (BGB) bestaat er geen recht op herroeping voor huurovereenkomsten met consumenten die uitsluitend met behulp van technieken voor communicatie op afstand of buiten verkooppunten worden gesloten.

Het gehuurde voertuig mag alleen worden gebruikt voor reizen en rijden binnen de volgende landen ("Toegestane Landen"): Lidstaten van de Europese Unie en IJsland, , Noorwegen, Zwitserland, Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina, Moldavië, Noord-Macedonië, Montenegro, Servië en Groot-Britannië. ...

Uitgesloten en niet toegestaan zijn reizen naar en binnen Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Israël, Iran, Marokko, Rusland, Tunesië, Turkije, Oekraïne en alle andere niet-EU-landen, met uitzondering van de gebieden die specifiek worden genoemd en toegestaan in de Toegestane Landen.

De campers worden uitsluitend verhuurd voor particuliere doeleinden, zoals vakantie reizen, deelname aan sportieve events en/of alledaags gebruik etc. Commercieel gebruik, ongeacht de aard, en/of ongebruikelijk rijgedrag (bijvoorbeeld meervoudig afleggen van hetzelfde traject, uitvoeren van taxi- of shuttleritten) of gebruik voor verhuizingen zijn verboden. In geval van een overtreding is huurder gerechtigd de huurovereenkomst om zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden en eventueel een schadevordering in te stellen.

## **Sectie A.**

Gebruik door huurder van het gehuurde voertuig voor deelname aan evenementen en/of -proeven in de autosport, of het transport van explosieve, licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen, is verboden. Gebruik is eveneens verboden t.b.v. het begaan van overtredingen op de wet op in- en uitvoer, ook wanneer op dergelijke overtredingen enkel het desbetreffende lokale strafrecht van toepassing is, het doorverhuren, uitlenen of gebruik voor enig ander commercieel doeleinde – tenzij één en ander uitdrukkelijk werd overeengekomen – of voor enigerlei gebruik dat het contractueel vastgelegde gebruik overschrijdt. Bij twijfel over het gebruik van het gehuurde voertuig behoudt verhuurder zich het recht voor het voertuig niet te overhandigen.

Het afplakken en/of het verwijderen van het Roadsurfer-logo is in beginsel verboden. Het opplakken van een aanvullend logo (co-branding) is in individuele gevallen en in overleg toegestaan.

Het huren van een camper voor gebruik als home-office t.b.v. kantooractiviteiten van huurder en/of diens medewerkers (bij huur door zakelijke klanten) wordt niet aangemerkt als commercieel doeleinde.

## **2. Bestuurder**

In beginsel mogen alle meerderjarige, natuurlijke personen, die op het moment van huren ten minste één jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs klasse 3 of B de campers besturen.

Huurder en bestuurders worden schriftelijk in de huurovereenkomst vermeld en voornoemde personen dienen bij de overdracht van het voertuig hun originele rijbewijs aan verhuurder te laten zien. Kopieën worden niet geaccepteerd. Huurder wordt gedurende de overeengekomen huurperiode aangemerkt als eigenaar van het gehuurde voertuig.

Huurder is aansprakelijk voor het handelen van de bestuurder. Meerdere huurders zijn aansprakelijk te stellen als hoofdelijke schuldenaars.

Alle personen die gedurende huurperiode meereizen dienen bij verhuurder te worden gemeld. Bij twijfel over de waarheidsgetrouwheid van het vermelde gebruik en het aantal passagiers, behoudt verhuurder zich het recht voor het huurvoertuig niet te overhandigen.

Het gehuurde voertuig mag alleen worden bestuurd door de huurder en de in de huurovereenkomst vermelde bestuurders. Indien huurder het voertuig laat besturen door een bestuurder die daartoe niet gerechtigd is, wordt dit aangemerkt als een schending van de huurvoorwaarden. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die door een niet-gerechtigd bestuurder wordt veroorzaakt. Niet-gerechtigde bestuurders kunnen geen aanspraak maken op de dekking van de door verhuurder, als extra service, aangeboden verzekeringen (Zorgeloos-pakketten etc.). In dergelijke gevallen geldt uitsluitend de dekking uit hoofde van de wettelijke-aansprakelijkheidsverzekering.

Verhuur van het voertuig aan zakelijke klanten is enkel toegestaan bij gebruik door huurder of diens medewerkers voor geoorloofde privédoeleinden, zoals bepaald in paragraaf 1. In het geval in de huurovereenkomst werd bepaald dat de zakelijke klant als huurder gerechtigd is het voertuig aan diens medewerkers ter beschikking te stellen, is huurder gehouden ervoor zorg te dragen dat het verhuurde voertuig uitsluitend ter beschikking wordt gesteld aan personen die gerechtigd zijn het voertuig te besturen, zoals bepaald in paragraaf 2.

## **Sectie A.**

Het is huurder en/of bestuurder niet toegestaan het gehuurde voertuig te besturen wanneer de rijvaardigheid is beperkt, met name na het consumeren van alcohol, drugs of in geval van ziekte.

De huurder is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder over te gaan tot verwijdering en/of wijziging van onderdelen van het voertuig, in het bijzonder van aandrijf-, rem-, stuur- en/of carrosserieonderdelen, of tot deactivering van de telematicasystemen. In geval van verwijtbare schending heeft de verhuurder recht op buitengewone opzegging.

### **3. Prijzen**

De totale huurprijs is samengesteld uit daghuurprijs, eventueel bijgeboekte uitrusting en de vaste servicekosten. Het overdragen van het voertuig voor de in de huurovereenkomst vermelde huurperiode is in de daghuurprijs inbegrepen. Eveneens inbegrepen zijn de kosten voor onderhoud en reparaties voortvloeiend uit slijtage, evenals de overeengekomen verzekeringsdekking. De prijzen die vermeld staan op <https://roadsurfer.com/nl-nl/> gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst als prijzen inclusief btw. De daghuurprijzen staan vermeld in de prijslijst op: <https://roadsurfer.com/nl-nl/prijzen/>

Naast de daghuurprijs wordt per huurtermijn een vast bedrag voor servicekosten ter hoogte van € 99 in rekening gebracht. Voor een huurvoertuig waarin huisdieren zijn toegestaan, bedragen de vaste servicekosten € 179. Deze servicekosten dekken de kosten die voor het gereedmaken voor verhuur van het voertuig benodigd zijn.

Alle kosten, die niet uitdrukkelijk in de totale huurprijs werden opgenomen of daarin zijn inbegrepen, komen voor rekening van huurder. Het betreft hier met name kosten, als tolgeld, brandstofkosten, parkeergeld, plaatsgeld op campings, en/of andere staanplaatskosten of vervoerskosten, zoals kosten voor (veer)boten. Het kan sporadisch voorkomen dat een voorgaande huurder al bepaalde kosten of leges (bijv. Jaarvignet voor Zwitserland) voor het huurvoertuig heeft voldaan, waarvan ook een volgende huurder tijdens de huurperiode gebruik van kan maken. Op dergelijke extra diensten kan echter geen aanspraak worden gemaakt.

Bekeuringen en boetes komen eveneens voor rekening van de huurder. Voor de verwerking van bekeuringen, flits- en parkeerboetes brengt verhuurder per mandaat administratiekosten ter hoogte van € 19 in rekening.

De huurder machtigt hierbij de verhuurder om de uit hoofde van de contractuele relatie verschuldigde huurwagenkosten en alle overige vorderingen in verband met het huurcontract af te schrijven van het betaalmiddel dat bij het sluiten van het huurcontract of later is opgegeven of in het huurcontract is aangeduid. Daarnaast verleent huurder toestemming aan verhuurder om het in paragraaf 3 vermelde bedrag via voornoemde creditkaart af te boeken voor bekeuringen, flitser- en parkeerboetes, evenals de administratiekosten voor schade conform het vermelde in paragraaf 11 en de administratiekosten voor tolgelden zoals bepaald in paragraaf 14. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen en indien er geen sprake is van ongebruikelijk rijgedrag, zijn alle kilometers die de huurder met het gehuurde voertuig rijdt, bij de daghuurprijs inbegrepen. Indien naderhand toch oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld, is huurder gehouden een schadevergoeding te betalen.

## **Sectie A.**

Speciale kortingen (acties, aanbiedingen voor medewerkers of speciale beursacties) kunnen in beginsel niet met elkaar, noch met korting voor herhaald gebruik of vroegboekorting worden gecombineerd.

### **4. Boekingen**

Door het verzenden van het ingevulde boekingsformulier verstuurt huurder een bindend bod voor de totstandkoming van de huurovereenkomst en door tijdens het boeken de optie 'opt-in' te selecteren, geeft huurder aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van verhuurder.

Ter informatie wordt een melding op de boekingspagina weergegeven en ontvangt huurder automatisch een direct-mail (instant mail) van verhuurder ter bevestiging van de ontvangst van de aanvraag. Pas na ontvangst van de schriftelijke en door verhuurder verzonden bevestiging van de boeking (per e-mail) via het boekingsportaal (<https://booking.roadsurfer.com>) geldt de boeking als bindend voor verhuurder (= totstandkoming van overeenkomst) en is het huurvoertuig definitief geboekt.

Uit hoofde van de eigen beschikkingsvrijheid, heeft verhuurder het recht de totstandkoming van een huurovereenkomst af te wijzen.

De aanbetaling voor een boeking bedraagt 50% van de totale huurprijs (inclusief extra's en de servicekosten) en dient binnen 7 dagen na de boeking (m.a.w. na ontvangst van de bevestiging van de boeking) te worden betaald. De resterende 50% van de totale som moet uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de huurperiode door verhuurder zijn ontvangen. Bij een boeking minder dan 60 dagen voor aanvang van de huurperiode, dient de totale huurprijs onmiddellijk te worden voldaan. Indien de aanbetaling of resterende betaling niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, mag verhuurder naar eigen goeddunken bepalen wanneer de boeking als definitief geannuleerd wordt aangemerkt.

### **5. Annuleren**

Indien de huurder zijn bindende boeking herroept, geldt het volgende contractuele herroepingsrecht, afhankelijk van het tijdstip waarop de kennisgeving van herroeping door de verhuurder is ontvangen:

**- Tussen 0 en 48 uur** vóór de overeengekomen aanvang van de huurperiode dient de volledige totale huurprijs inclusief extra's aan Roadsurfer te zijn voldaan. Als gevolg van de verklaarde herroeping van de huurovereenkomst is er geen recht op een voucher (hierna "annuleringsvoucher") of terugbetaling van gedane betalingen.

**- Tussen 48 uur en 59 dagen** vóór de overeengekomen aanvang van de huur is het volledige huurbedrag inclusief extra's verschuldigd aan Roadsurfer. De huurder ontvangt echter een annuleringsvoucher ter waarde van 50% van de totale huursom, in te wisselen bij het afsluiten van een toekomstig huurcontract, elke verdere aanspraak op terugbetaling van de resterende 50% van de totale huursom van de huurder is uitgesloten.

Indien de huurder bij het afsluiten van het huurcontract de **optie Flex** tegen betaling toevoegt, geldt in geval van herroeping van de huurovereenkomst tussen 48 uur en 59 dagen voor het overeengekomen begin van de huurperiode:

## **Sectie A.**

- De annulering is **kosteloos** en de huurder krijgt een annuleringsvoucher ter hoogte van de tot dan toe gedane betalingen terug of kan omboeken voor een willekeurige periode ter hoogte van de totale huurprijs.

- Indien een wijziging van de reservering leidt tot een hogere totale huurprijs dan oorspronkelijk overeengekomen, betaalt de huurder het verschil. Is de nieuwe huurprijs daarentegen lager, dan ontvangt de huurder een annuleringsvoucher voor het verschil met de oorspronkelijk overeengekomen huurprijs.

- Indien de annulering **ten minste 60 dagen** voor het overeengekomen begin van de huurperiode plaatsvindt, is de annulering kosteloos en worden eventuele door de huurder gedane betalingen aan deze terugbetaald. Indien de totale huurprijs echter geheel of gedeeltelijk door de huurder is betaald met een annuleringsvoucher of cadeaubon, ontvangt de huurder slechts een annuleringsvoucher voor het bedrag van de bij de betaling ingebrachte annulerings- of cadeaubon.

**Omboeking:** Indien de huurder bij het afsluiten van de huurovereenkomst geen Flex-optie met kosten heeft geboekt, bestaat de mogelijkheid tot omboeking naar een andere huurperiode, mits de verhuurder een omboeking aanbiedt tegen betaling van een bij omboeking verschuldigde vergoeding.

Gehuurde uitrusting kan niet als afzonderlijk deel van een boeking worden geannuleerd. Kosten voor uitrusting als een fietsendrager of campingtoilet worden bij annulering niet terugbetaald.

Huurder blijft het recht voorbehouden aan te tonen dat er sprake is van geen of slechts geringe schade.

In geval van vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door inleveren van het gehuurde voertuig, kan geen aanspraak worden gemaakt op gedeeltelijke terugbetaling van de huurprijs, noch op een annuleringsvoucher of (gedeeltelijke) omboeking voor een andere periode.

Voor annuleringsvouchers gelden de volgende voorwaarden:

- Ze zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van afgifte.
- Na annulering van een met een annuleringsvoucher betaalde boeking, geldt voor de naar aanleiding van voornoemde annulering uitgegeven voucher de vervaldatum van de oorspronkelijke voucher.
- Uitbetaling van de annuleringsvoucher in contanten is uitgesloten.
- Bij het afronden van een boeking zijn de huidige prijzen en Algemene Voorwaarden van toepassing, er kan geen aanspraak op de oorspronkelijke huurprijs worden gemaakt.
- Doorverkoop, overdracht en/of toekenning van de annuleringsvoucher is niet toegestaan.

## **6. Betalingswijze en borg**

Om te waarborgen dat het voertuig onbeschadigd en schoongemaakt wordt teruggebracht, dient bij aanvang van de huurperiode een waarborgsom ter hoogte van € 800 met creditkaart te worden betaald. Betaling van de waarborgsom door huurder wordt op de

## **Sectie A.**

huurovereenkomst gekwiteerd. Zonder betaling van de waarborgsom wordt het gehuurde voertuig niet aan huurder overhandigd. Het niet tijdig betalen van de aanbetaling, de resterende som of de waarborg, geeft verhuurder het recht de huurovereenkomst om zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden, behoudens mogelijke vorderingen tot schadevergoeding.

Bij de overhandiging van het voertuig aan het begin van de huurperiode wordt eventuele bestaande schade aan het huurvoertuig schriftelijk vastgelegd en wordt een conditierapport aan de huurder overhandigd. Indien het voertuig in onbeschadigde staat wordt teruggebracht, afgezien van de in het conditierapport vermelde schade, wordt de borg onmiddellijk na afloop van de huurperiode terugbetaald, mits de borg per EC-kaart is betaald. Indien de borgsom per creditcard is geblokkeerd, wordt deze automatisch vrijgegeven na inlevering van het huurvoertuig. Dit ontslaat de Huurder echter niet van aansprakelijkheid voor verborgen of verborgen gebreken of schade die binnen 48 uur na teruggave van het gehuurde voertuig door het Verhuurbedrijf worden ontdekt.

Bij een ongeval waarbij andere partijen betrokken zijn, wordt de waarborgsom incl. het eventuele eigen risico van huurder zolang door verhuurder ingehouden c.q. ingevorderd tot de schuldvraag op ondubbelzinnige wijze, in of buiten rechte, is vastgesteld.

Aanvullende kosten of vergoedingen (bijvoorbeeld speciale vaste schoonmaakkosten volgens de prijslijst voor schoonmaakkosten, die beschikbaar is op de overeengekomen plaats van inlevering) zullen aan de huurder in rekening worden gebracht bij inlevering van het voertuig voor zover extra kosten op het moment van inlevering van het voertuig al kunnen worden berekend. Indien er sprake is van extra kosten voortvloeiend uit bijvoorbeeld een bekeuring, of wanneer er, bij inlevering, schade aan het gehuurde voertuig werd vastgesteld, zal verhuurder, zodra hij kennis heeft genomen van voornoemde kosten, voor huurder een specificatie van deze kosten en administratieve kosten (bijv. kosten voor schadeherstel, verwerkingskosten voor bekeuringen) opstellen.

Verhuurder is gerechtigd de eventuele verschuldigde extra kosten per omgaande in te houden op de waarborgsom.

Huurder kan binnen een termijn van 14 dagen, ingaand vanaf ontvangst van het schrijven, per e-mail of per post bezwaar tegen de berekening aantekenen. Dit geldt eveneens voor het aantonen dat verhuurder niet de veroorzaker is van de situatie waaruit kosten of leges voortvloeien. Indien huurder niet binnen de gestelde termijn reageert, worden hem de kosten in rekening gebracht.

## **7. Huurperiode**

De huurperiode loopt van het contractueel vastgelegde moment waarop het voertuig wordt afgehaald tot het moment van terugbrengen. De minimale, over het jaar verspreide huurperiode bedraagt 3 nachten.

Het voertuig dient op het in de huurovereenkomst vermelde tijdstip te worden ingeleverd.

Bij overschrijding van de overeengekomen huurperiode zal per begonnen uur een bedrag van € 50 in rekening worden gebracht, behalve wanneer de te late inlevering door huurder

## **Sectie A.**

werd veroorzaakt door te wijten is aan onvoorziene omstandigheden, waarvoor de bewijslast bij huurder ligt. Voor iedere periode van 24 uur dat het voertuig te laat wordt ingeleverd, wordt een maximale vergoeding van € 500 in rekening gebracht. In het geval verhuurder schade lijdt door de niet tijdige inlevering van het voertuig (bijv. winstderving, schadeclaim van navolgende huurder, organisatorische kosten etc.) behoudt verhuurder zich het recht voor schadeclaims op huurder te verhalen.

Bij het eerder terugbrengen van het voertuig dan op het tijdstip vermeld in de overeenkomst, blijft de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd. In zijn algemeenheid wordt door verhuurder niet toegestaan dat de huur automatisch wordt omgezet in een contract van onbepaalde duur.

### **8. Overdracht en inlevering van het gehuurde voertuig**

Het voertuig wordt bij de desbetreffende vestigingen overhandigd en ingeleverd. Het gehuurde voertuig dient door huurder op het afgesproken tijdstip bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging te worden opgehaald.

Om een soepele organisatie van zijden van verhuurder te kunnen waarborgen, kan het in afzonderlijke gevallen gebeuren dat het gehuurde voertuig is uitgerust met een fietsendrager – terwijl voornoemde drager niet nadrukkelijk door huurder werd gereserveerd. Verhuurder is niet gehouden de fietsendrager te demonteren. Bij reserveringen gelden de op de website vermelde afmetingen van het voertuig (max. 6 meter lang).

Huurder is gehouden het gehuurde voertuig, na afloop van de huurperiode op het afgesproken tijdstip, bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging in te leveren. Indien het gehuurde voertuig niet wordt teruggebracht op de in de huurovereenkomst vermelde dag en er geen sprake is van een melding van huurder aangaande de reden voor de verlate inlevering, mag verhuurder het gebruik van het gehuurde voertuig door huurder als onwettig aanmerken. Huurder is dientengevolge gerechtigd aangifte te doen bij de verantwoordelijke autoriteit.

Bij inlevering van de camper is huurder gehouden om, samen met een vertegenwoordiger van verhuurder, een inspectie van het gehuurde voertuig uit te voeren. In het kader van deze inspectie worden nieuwe beschadigingen aan het voertuig geregistreerd, waarvan geen melding werd gemaakt in de beschrijving van de conditie van het voertuig bij aflevering van voornoemd voertuig. In geval van schade zal verhuurder binnen een termijn van 14 dagen een berekening van de schade opstellen. Indien er naderhand schade aan het voertuig wordt vastgesteld, die tijdens de inspectie bij inlevering van het voertuig niet zichtbaar was, bijvoorbeeld door afdekking door vuil aan de buitenkant van het voertuig, kan dit niet worden aangemerkt als enige vorm van kwijtschelding door verhuurder.

De huurauto moet met een volle tank worden ingeleverd. Als de tank niet volledig gevuld is, wordt de huurder het volgende bedrag in rekening gebracht, afhankelijk van het bestaande vulniveau:

0 % tot 25 % bestaande tankvulling: 199,00 EUR

25 % tot 50 % bestaande tankvulling: 154,00 EUR

50 % tot 75 % bestaande tankvulling: 109,00 EUR



## **Sectie A.**

75 % tot 99 % bestaande tankvulling: 64,00 EUR

Het bedrag kan door de verhuurder rechtstreeks op de waarborgsom worden ingehouden.

Het gehuurde voertuig moet bij overhandiging door huurder aan verhuurder:

- van binnen volledig zijn schoongemaakt (geveegd, gezogen en afgenomen) ("interieurreiniging").
- - van buiten vrij zijn van grove verontreiniging (bijvoorbeeld van opvallende modderspatten en
- - het vaste toilet in het voertuig en/of de mobiele campingtoiletten alsmede de schoon- en vuilwatertanks van het huurvoertuig worden geleegd ("leegmaken")

Verhuurder verzorgt de verdere reiniging aan binnen- en buitenkant.

Eventuele gemaakte schoonmaakkosten en kosten voor door de huurder niet of niet goed uitgevoerde interieurreiniging, grove verontreiniging of het niet leegmaken van het campingtoilet of de vuilwater- of schoonwatertank worden in rekening gebracht volgens de prijslijst voor schoonmaakkosten ("prijslijst") (de geldende prijslijst voor schoonmaakkosten is beschikbaar op de overeengekomen plaats van terbeschikkingstelling op het moment van overhandiging), waarbij het de huurder is toegestaan te bewijzen dat er helemaal geen schade is ontstaan of dat de schade beduidend lager is dan het forfaitaire speciale schoonmaakkosten..

## **9. Verantwoordelijkheid en plichten huurder**

Huurder dient voorzichtig met het voertuig om te gaan en dient alle voor het gebruik belangrijke instructies en technische voorschriften na te leven en ervoor te zorgen dat het gehuurde voertuig altijd goed is afgesloten en beschermd is tegen diefstal. De instructies in de handleidingen van het gehuurde voertuig en van de ingebouwde apparatuur etc. moeten zorgvuldig in acht worden genomen. Huurder is met name gehouden aan het naleven van de in de verschillende landen geldende verkeersregels. Rijden is uitsluitend toegestaan met een afgesloten c.q. vergrendelde gasfles.

Huurder en medereizigers dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het naleven van geldende voorschriften op het gebied van deviezen, gezondheid, tol, paspoort, visum, verkeer en douane. Alle eventuele kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-naleven van deze voorschriften komen voor rekening van voornoemde personen.

Het is verboden in de gehuurde voertuigen te roken. Indien het rookverbod voor het gehuurde voertuig wordt genegeerd, worden kosten voor ongeoorloofd roken in rekening gebracht overeenkomstig de prijslijst voor schoonmaakkosten (de geldende prijslijst voor schoonmaakkosten is beschikbaar op de overeengekomen plaats van terbeschikkingstelling ten tijde van de overhandiging) en eventueel ingehouden op de waarborgsom. zal een bedrag van € 500 op de waarborgsom worden ingehouden, één en ander om het waardeverlies te compenseren en een professionele rookreiniging uit te laten voeren. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een schade of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten.

## **Sectie A.**

Het meenemen van huisdieren, met name honden, is slechts toegestaan in speciale, voor huisdierbezitters ingerichte campers. Voor het reserveren van deze campers geldt een speciaal tarief. In alle andere campers – zonder de vermelding 'Dogbus' – zijn huisdieren niet toegestaan. Indien verhuurder vaststelt dat toch huisdieren zijn meegenomen in een niet als 'Dogbus' vermelde camper, komen alle schoonmaakkosten (verwijderen van dierenharen, ozonbehandeling etc.) ten laste van huurder en wordt een bedrag voor waardeverlies van het voertuig ter hoogte van € 500 in rekening gebracht. Indien er krassen in een 'Dogbus' zitten of deze bijzonder vervuild is geraakt door het meenemen van een huisdier, behoudt verhuurder zich eveneens het recht voor het hieruit voortvloeiende waardeverlies van het huurvoertuig, evenals de schoonmaakkosten naderhand in rekening te brengen. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een schade of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten.

### **10. Reparaties en onderhoud**

Huurder is gehouden gedurende de huurperiode alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de camper in oorspronkelijke staat te retourneren. Huurder dient de waarschuwingslampjes op het dashboard in acht te nemen en, op basis van de instructies in de handleiding, de noodzakelijke maatregelen te treffen.

Huurder is met name gehouden om voorafgaand en tijdens de rit het oliepeil, de stand van het koelwater, de bandenspanning alsook de conditie van de banden te controleren.

Lopende onderhoudskosten, zoals brandstof voor het gehuurde voertuig, zijn gedurende de overeengekomen huurperiode voor rekening van huurder. Kosten voor voorgeschreven onderhoud en de noodzakelijke reparaties vanwege slijtage komen voor rekening van verhuurder.

Indien de camper is uitgerust met een AdBlue-tank, neemt de Huurder de camper met een volle AdBlue-tank in ontvangst bij aanvang van de reis en is hij verplicht de camper met een volledig gevulde AdBlue-tank in te leveren. Indien de camper niet met een volledig gevulde AdBlue-tank wordt ingeleverd, wordt de huurder een vast bedrag van EUR 50,00 in rekening gebracht voor het vullen van de AdBlue-tank door het verhuurbedrijf.

De Huurder is verplicht ervoor te zorgen dat de AdBlue-tank op eigen kosten onvervuld wordt gevuld wanneer de waarschuwingssignalen oplichten.

Bij de berekening van de forfaitaire vergoeding voor het vullen van de AdBlue-tank heeft Huurder het recht aan te tonen dat er geen of lagere kosten zijn gemaakt.

Het aanbrengen van veranderingen en/of uitvoeren van mechanische ingrepen aan de camper is, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verhuurder, verboden. Indien deze regel wordt geschonden, is huurder gehouden alle kosten op zich te nemen die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke staat van het voertuig te herstellen.

Reparaties die noodzakelijk zijn om de bedrijfs- en verkeersveiligheid van het voertuig te waarborgen, mogen enkel tijdens de huurperiode worden uitgevoerd nadat huurder hiervoor toestemming van verhuurder heeft verkregen. De reparatiekosten worden, na het overleggen van de relevante bewijsstukken, en voor zover huurder niet aansprakelijk is voor de schade, door verhuurder voldaan.

### **11. Aansprakelijkheid huurder en verzekering**

## **Sectie A.**

Bij ongevallen, verlies, diefstal of onjuiste bediening van het gehuurde voertuig (bijv. door rijden op onverharde wegen) of schending van contractuele verplichtingen, zoals beschreven in paragraaf 2, 8, 9 en 10 van onderhavige Algemene Voorwaarden, is huurder aansprakelijk voor de ontstane reparatiekosten en, in geval van total loss voor de vervangingswaarde minus de restwaarde van het gehuurde voertuig, tenzij de schade huurder niet kan worden aangerekend. Daarnaast is huurder ook aansprakelijk voor eventuele vervolgschade, in het bijzonder voor waardevermindering, sleep- en bergingskosten, evenals voor expertisekosten. De aansprakelijkheid van de huurder vervalt overeenkomstig de wettelijke voorschriften.

Het huurvoertuig is allrisk- en WA-verzekerd. Het verzekerd bedrag van de WA-verzekering bedraagt € 100 miljoen.

Verhuurder is gemachtigd om tegen huurder ingediende schadeclaims in diens naam af te handelen of af te wijzen en daarvoor alle redelijkerwijs zinvolle verklaringen te overleggen ten behoeve van een professionele oordeelvorming.

Indien een schadeclaim, in of buiten rechte, tegen huurder aanhangig wordt gemaakt, is huurder gehouden dit onmiddellijk na de geldendmaking van de claim kenbaar te maken. Bij in rechte geldend gemaakte vorderingen zal verhuurder het geding aanhangig maken. Verhuurder is gerechtigd in naam van huurder een advocaat in de arm te nemen die door huurder moet worden gevolmachtigd en aan wie alle vereiste informatie, evenals alle opgevraagde documenten ter beschikking moet worden gesteld.

Huurder wordt door verhuurder, volgens de grondbeginselen van een allriskverzekering, en gebaseerd op de standaard polisvoorwaarden van de AKB (Algemene voorwaarden voor Duitse autoverzekeringen) aansprakelijk gesteld tot het eigen risico, exclusief een vast schadebedrag per schadegeval van € 49. Huurder wordt toegestaan aan te tonen dat verhuurder geen schade of aanzienlijk minder schade heeft geleden dan wordt meegenomen in het schadebedrag.

Vrijstelling van aansprakelijkheid omvat schade door ongeval, m.a.w. door een plotseling van buitenaf optredend voorval met een mechanische impact. Werkingschade en breukschade worden niet aangemerkt als ongevalsschade. Schade tussen een trekkend voertuig of een getrokken voertuig of aanhanger zonder impact van buitenaf wordt evenmin als ongevalsschade aangemerkt.

Dientengevolge is schade voortvloeiend uit een schakelfout of het tanken van een verkeerde vloeistof (watertank of dieseltank), of uit een onjuist gebruik (bijv. rijden op onverharde wegen), of uit belading niet vrijgesteld van aansprakelijkheid.

**Schade veroorzaakt door een onjuiste bediening van het zonneschermbaan de binnenzijde van het gehuurde voertuig of aan het klapdak met daktent is evenmin vrijgesteld van aansprakelijkheid.**

Hieronder volgen nog enkele instructies:

- Het zonneschermbaan bij stevige wind of regenval niet worden uitgetrokken en een uitgetrokken zonneschermbaan dient altijd in het oog gehouden te worden. De kosten voor een nieuw zonneschermbaan inclusief montage komen bij onjuiste bediening ten laste van huurder. Voornoemde kosten kunnen hoger liggen dan de waarborgsom.

## **Sectie A.**

- Indien de tank wordt gevuld met verkeerde diesel, kan het watersysteem niet worden gereinigd. Het systeem moet dientengevolge volledig worden vervangen. Het betreft de tanks, boiler, pomp, waterkraan en -leidingen. Kosten hiervoor komen geheel ten laste van huurder. Huurder is eveneens aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade aan het voertuig en accessoires. Dit geldt ook wanneer de dieseltank wordt gevuld met de verkeerde brandstof.

Huurder is volledig aansprakelijk – ongeacht of er sprake is van schuld of niet – voor de volgende vormen van schade, waarbij de aansprakelijkheid gedeeltelijk door de Zorgeloos-pakketten (paragraaf 13) kan worden beperkt of uitgesloten:

**Schade aan banden:** Kosten voor een sleepdienst, de banden zelf of monteren van de banden komen eveneens ten laste van huurder. Het reservewiel van het gehuurde voertuig mag niet door huurder worden gemonteerd, dit dient door een sleep- of pechdienst te gebeuren;

**Steenslag in de ruiten:** Bij steenslag in ruiten, wordt de ruit, afhankelijk van de grootte en locatie, gerepareerd of vervangen;

### **Schade aan de binnenkant van het voertuig.**

**Overige schade:** Schade veroorzaakt door het rijden op onverharde wegen, inclusief de daaruit voortvloeiende kosten voor berging, wegslepen en/of schade aan de banden. Beperking van voornoemde schade door het afsluiten van een van de Zorgeloos-pakketten (zie: paragraaf 13) is uitgesloten.

Schade aan het voertuig veroorzaakt door gebruik van veerboten of autotreinen wordt niet door de verzekering gedekt. Alle kosten voor schade die tijdens gebruik van voornoemde transportmiddelen zijn ontstaan, komen voor rekening van huurder. Huurder is gehouden verhuurder op de hoogte te stellen van schade veroorzaakt door gebruikmaking van veerboten en andere transportmiddelen.

Het door de huurder te betalen eigen risico bedraagt in principe 1500€. De Huurder heeft de mogelijkheid om de eigen risico's te verminderen in verschillende zorgeloze pakketten die door het Verhuurbedrijf worden aangeboden op zijn website in de rubriek Service; meer gedetailleerde informatie hierover vindt u onder punt 13.

Huurder is volledig aansprakelijk ingeval van bewuste schending van de contractuele verplichtingen, met name voor schade veroorzaakt door gebruik van het voertuig door een daartoe niet gerechtigde bestuurder, gebruik van het voertuig in een niet Toegestaan Land of gebruik van het gehuurde voertuig voor ongeoorloofde doeleinden. In geval van vluchtmisdrijf door huurder of bewuste schending van diens verplichtingen conform paragraaf 12, is huurder eveneens volledig aansprakelijk, behalve wanneer voornoemde schending geen invloed heeft op de constatering van het schadegeval. Indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

In overige gevallen is huurder aansprakelijk conform de geldende wet- en regelgeving.

**Status:** 08.11.2023

## **Sectie A.**

Verhuurder berekent en regelt schade op basis van een kostenraming van een geautoriseerd Duits garagebedrijf of door eigen personeel, één en ander met behulp van standaard software voor het berekenen van schade (SilverDAT), evenals op basis van de kostenstructuur van een geautoriseerd garagebedrijf op locatie bij verhuurder.

Voor de afhandeling van een tijdens de huurperiode ontstane schade, ongeacht de aard, welke door verhuurder moet worden afgehandeld, worden administratiekosten ter hoogte van € 49 in rekening gebracht.

Het vroegtijdig afleveren van het gehuurde voertuig bij de vestiging of in de buurt van de vestiging (ongeacht of dit op openbaar- of privéterrein is) gebeurt op eigen risico! Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die vóór het verstrijken van de huurperiode is ontstaan.

Bij verlies van de autopapieren brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 200 in rekening. Bij verlies van de autosleutel brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 1000 in rekening.

## **12. Ongevallen en schade**

In geval van pech of storing aan het gehuurde voertuig (bijv. motorlampje brandt, lekke band) moet contact worden opgenomen met de hotline van het verhuurbedrijf en/of de mobiliteitsgarantie om de verdere procedure te verduidelijken.

Bij beschadiging van het gehuurde voertuig gedurende de huurperiode is huurder gehouden verhuurder onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden die tot beschadiging van het gehuurde voertuig hebben geleid. Op het schadeformulier moeten de namen en adresgegevens van de betrokken personen en eventuele getuigen, evenals de kentekens en verzekeringsgegevens van de betrokken voertuigen vermeld staan. Hiervoor moet huurder het schadeformulier, dit invulformulier ligt bij de autopapieren in het dashboardkastje, nauwkeurig en waarheidsgetrouw invullen. Dit invulformulier kan te allen tijde telefonisch of via de website via verhuurder worden opgevraagd. Huurder dient het formulier te scannen en de scan onmiddellijk te mailen naar [assistance@roadsurfer.com](mailto:assistance@roadsurfer.com).

Indien huurder voornoemde verplichting niet nakomt, behoudt verhuurder zich het recht voor een contractuele boete in rekening te brengen van € 1000. Aangevuld met eventuele aansprakelijkheid zoals bepaald in paragraaf 11.

Daarnaast is huurder gehouden om na een ongeval, brand, diefstal, wild- of andere schade onmiddellijk de lokale politie te verwittigen. Voornoemde geldt ook voor ongevallen met eigen schuld waarbij geen derden zijn betrokken. Indien huurder verzuimt de schade door de politie te laten constateren, is huurder volledig aansprakelijk voor alle uit het verzuim voortvloeiende economische schade voor verhuurder. Claims van de tegenpartij zijn niet-ontvankelijk.

Behalve het officiële Europese schadeformulier, mogen er geen andere documenten inzake het ongeval worden ondertekend.

Indien er onderweg schade wordt geconstateerd, dient verhuurder hier onmiddellijk per e-mail van op de hoogte te worden gesteld. Indien reparatie nodig is en om verdere schade te voorkomen, moet het gehuurde voertuig onmiddellijk worden geparkeerd. Verder rijden, ook de rit naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf, mag uitsluitend met goedkeuring van

## **Sectie A.**

verhuurder. Voornoemde geldt niet, indien de aard van de schade eventuele gevolgschade uitsluit.

Indien huurder het gehuurde voertuig naar een garagebedrijf brengt of laat brengen, dient verhuurder onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van de openingstijden en, alvorens opdracht tot reparatie te geven, te worden geïnformeerd over de duur en kosten van de reparatie. Voor de reparatie moet eerst toestemming worden gegeven. Verhuurder neemt de reparatiekosten uitsluitend voor zijn rekening indien toestemming voor de reparatie werd gegeven en na het overleggen van de bijbehorende bewijsstukken. De adres- en contactgegevens van het garagebedrijf moeten onmiddellijk aan verhuurder worden meegedeeld.

### **13. Zorgeloos-pakketten**

Om zijn aansprakelijkheid, zoals bepaald in paragraaf 11, te verminderen kan huurder bij boeking een Zorgeloos-pakket afsluiten.

Het **Basic-Zorgeloos-pakket** zit standaard bij iedere boeking inbegrepen. Dit basispakket bestaat uit de volgende componenten:

- Eigen risico van € 1500
- Onbeperkt aantal kilometers
- Een extra bestuurder zonder meerkosten
- Mobiliteitservice: Bij pech in binnen- en buitenland zorgt verhuurder voor een vervangend voertuig c.q. zorgt ervoor dat een reparatie zo snel mogelijk wordt uitgevoerd
- Pechhulp: Alle diensten worden uitsluitend door de verhuurder en naar eigen inzicht geregeld en gecoördineerd via de hotline en/of mobiliteitsgarantie van de verhuurder.

Bij het aanvullende **Advanced-Zorgeloos-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-Zorgeloos-pakket, ook nog van de volgende services:

- Een tweede bestuurder zonder meerkosten
- Het eigen risico (zie: paragraaf 11) bedraagt € 800
- Verzekering voor ruitschade klein: Huurder is niet aansprakelijk voor glasschade veroorzaakt door steenslag buiten het gezichtsveld in geval van scheurtjes tot maximaal 2 cm

Bij het aanvullende **Complete-Zorgeloos-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-Zorgeloos-pakket en het Advanced-Zorgeloos-pakket, ook nog van de volgende services:

- Onbeperkt aantal extra bestuurders
- Het eigen risico (zie: paragraaf 11) vervalt
- Verzekering voor ruitschade groot: Huurder is niet aansprakelijk voor glasschade veroorzaakt door steenslag.
- Verzekering voor schade aan banden: Huurder is niet aansprakelijk voor schade aan de banden
- Verzekering binnenruimte: Huurder is niet aansprakelijk voor schade aan de binnenruimte (Uitgesloten van de binnenverzekering is schade aan de voortent en/of pop-up dak inclusief daktent veroorzaakt door de huurder volgens artikel 11)

## **Sectie A.**

Ook bij beperkte aansprakelijkheid door het afsluiten van het Advanced-Zorgeloos-pakket en/of het Complete-Zorgeloos-pakket geldt dat, indien de schade huurder kan worden aangerekend, de algemene regels voor aansprakelijkheid, zoals vermeld in paragraaf 11, van toepassing zijn. Met name indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

### **14. Aansprakelijkheid verhuurder**

Eventuele aansprakelijkheid van verhuurder door schending van contractuele verplichtingen blijft beperkt tot opzet en grove nalatigheid, inclusief opzet en grove nalatigheid van diens vertegenwoordigers en plaatsvervangers. Verhuurder is aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften en voor zover er sprake is van schending van een essentiële contractuele verplichting (kardinaalsplicht). In een dergelijk geval blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de omvang van de vergoeding van de redelijkerwijs te verwachten schade. Aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid door schuld blijft onverlet.

Verhuurder stelt het gehuurde voertuig beschikbaar bij aanvang van de huurperiode. Indien het gehuurde voertuig om een bepaalde reden bij aanvang van de reis niet beschikbaar zijn, stelt verhuurder een gelijksoortig vervangend voertuig ter beschikking. Indien dit ook niet mogelijk is, zal verhuurder de door huurder betaalde bedragen terugstorten.

Voor zover mogelijk zal verhuurder, bij schade of reparatie tijdens een huurperiode aan het gehuurde voertuig, proberen een vervangend voertuig te bieden, afhankelijk van de beschikbaarheid. Met uitzondering van schade door aanvankelijke gebreken, dient de huur ook in geval van schade of reparatie te worden doorbetaald, vermindering op grond van § 536 BGB is in dit opzicht uitgesloten. Huurder heeft geen recht op vergoeding gedurende benodigde reparatiedagen c.q. misgelopen vakantiedagen vanwege schade die zich tijdens een huurperiode voordoet.

Indien huurder bij inlevering van het gehuurde voertuig objecten achterlaat, is verhuurder redelijkerwijs gehouden voornoemde objecten in bewaring te geven, waarbij kosten voor rekening van huurder komen.

In het individuele geval dat privé-voertuigen op het terrein van verhuurder worden geparkeerd, is verhuurder niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade of diefstal.

### **15. Tolheffing**

Huurder dient alle te betalen tol- en/of registratiekosten ter plaatse en vooraf per overschrijving of creditkaart te voldoen. Huurder is gehouden om zich voorafgaand aan aankomst in het vakantiegebied op de hoogte te stellen van eventueel ingestelde tolheffingen en milieuzones en, indien vereist, zich van tevoren te registreren.

Voor reizen naar Noorwegen en de betalingsmogelijkheden aldaar, dient huurder vóór vertrek de website [www.autopass.no](http://www.autopass.no) te raadplegen. Daarnaast is huurder gehouden zich van tevoren te registreren op [www.epcplc.com/rental](http://www.epcplc.com/rental).

## **Sectie A.**

Voor reizen naar Zweden moet huurder zich van tevoren via [www.epass24.com](http://www.epass24.com) registreren. Na overhandiging van het gehuurde voertuig kan het kenteken nog aan de registratie worden toegevoegd.

Indien huurder een camper bij een Franse vestiging heeft gehuurd, is het gehuurde voertuig al voorzien van het milieuvignet (Crit' Air). In geval huurder naar Frankrijk wil reizen met een voertuig dat via een vestiging buiten dat land is gehuurd, is huurder gehouden dit uiterlijk een week voor aanvang van de huurperiode aan verhuurder te melden, één en ander ten behoeve van het verkrijgen van de vereiste voertuiggegevens.

In Portugal is registratie of het kopen van een Toll Card via [www.portugaltolls.com](http://www.portugaltolls.com) alleen dan vereist, wanneer huurder op tolwegen rijdt waar de tol op elektronische wijze wordt betaald. Deze trajecten zijn duidelijk herkenbaar.

Bij niet-nakoming brengt verhuurder voor iedere aanmaning voor betaling van tol of bekeuring extra administratiekosten in rekening ter hoogte van € 19.

### **16. Registratie van persoonsgegevens**

Ten behoeve van het uitvoeren en/of nakomen van de overeenkomst met huurder is de verwerking door verhuurder van de persoonsgegevens van huurder vereist. Voor de omvang van de gegevensverwerking evenals de eenduidige rechtsgrond en andere informatie verwijzen we naar artikel 13 AVG van de privacyverklaring van verhuurder. De verklaring staat op: <https://rodsurfer.com/nl/avq/>

Overdracht van gegevens aan derden vindt in principe niet plaats.

Het kan echter in bepaalde gevallen voorkomen dat wij door openbare instanties of particuliere dienstverleners (zoals uitbaters van parkeerruimte, tolkantoren) worden gesommeerd voornoemde gegevens vrij te geven.

Door gebruikmaking van een GPS kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens mogelijk in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Door het aansluiten van mobiele of ander apparatuur in/op het gehuurde voertuig kunnen gegevens van voornoemde apparatuur mogelijk in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Indien huurder het onwenselijk acht dat voornoemde gegevens na inlevering van het voertuig opgeslagen blijven in het gehuurde voertuig, dient huurder zorg te dragen voor het wissen van deze gegevens alvorens het voertuig in te leveren. Voor het wissen van de gegevens kunnen de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig via het Instellingenmenu worden gereset. Raadpleeg de instructies in de handleiding in het dashboardkastje. Verhuurder is niet gehouden voornoemde gegevens te wissen.

### **17. Overdracht van rechten; Eigendom van het voertuig**

Overdracht van rechten voortvloeiende uit de huurovereenkomst aan derden, zoals een echtgenoot of andere passagiers, is verboden en uitgesloten. Dit geldt ook voor het invoeren van andere rechten in eigen naam.

**Voor alle in Zwitserland af te halen huurvoertuigen wijzen wij op,**

- a) dat de eigendom van het desbetreffende huurvoertuig op grond van een contractuele overeenkomst door Intertrust Trustees GmbH weer is overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH. Bovendien wijzen wij er namens roadsurfer



## **Sectie A.**

One Vehicle GmbH op dat de eigendom van het huurvoertuig vervolgens weer is overgedragen van roadsurfer One Vehicle GmbH naar Roadsurfer GmbH; en

b) dat de eigendom vervolgens door roadsurfer GmbH is overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH en verder door roadsurfer One Vehicle GmbH is overgedragen aan Intertrust Trustees Limited voor financieringsdoeleinden; en

c) bij aflevering van het Gehuurde Voertuig wordt de Huurder opgedragen het Gehuurde Voertuig te houden namens roadsurfer One Vehicle GmbH en Intertrust Trustees Limited;

d) de bestaande en/of toekomstige vorderingen van roadsurfer Switzerland Ltd. op de motorverzekeraar uit hoofde van het motorverzekeringscontract zijn en worden overgedragen aan roadsurfer One Vehicle Ltd. Bovendien worden deze vorderingen door roadsurfer One Vehicle GmbH overgedragen aan Intertrust Trustees Limited.

**Voor alle huurvoertuigen die in het Verenigd Koninkrijk worden afgehaald wijzen wij erop:** de bestaande en/of toekomstige claims van Roadsurfer UK Limited uit het verzekeringscontract tegen de autoverzekeraar zijn en worden overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH. Bovendien worden deze vorderingen door roadsurfer One Vehicle GmbH overgedragen aan Intertrust Trustees Limited.

## **18. Bevoegd recht en verjaring**

De bevoegde rechtbank voor geschillen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst is München.

Voor zover door de politie proces-verbaal van het ongeval werd opgemaakt, zijn schadeclaims van verhuurder aan huurder pas opeisbaar wanneer verhuurder in de gelegenheid is gesteld het onderzoeksdossier te raadplegen. De verjaringstermijn begint uiterlijk zes maanden na inlevering van het huurvoertuig.

## Sectie B.

### ROADSURFER – Terms & Conditions of **RS USA, Inc.**

THESE TERMS AND CONDITIONS ("**Terms**") CONTAIN A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT IMPACT YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE DISPUTES. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY.

Any change in the Rental Agreement or our rights must be in writing and signed by an authorized Roadsurfer officer. We have the unilateral right to change these Terms from time to time either upon written notice to you, in paper or electronic form, or upon our posting such changes on the Roadsurfer web site. All changes will apply to rentals that you reserve after such notice has been given, as indicated by the date of such notice, if sent in written form, or the date such changes are posted on the Roadsurfer web site, without any requirement by you to sign the changed Terms.

## 1. Subject Matter of the Rental Agreement

These Terms, the rental agreement, including the respective agreed terms and conditions, and the status report of the rental vehicle contained therein, the booking confirmation sent by email, these Terms, the Fee Table in Annex 1 to these Terms ("**Fee Table**"), any additional agreement signed by you ("**You**" and "**Renter**"), any documents or agreements (or links to online documents or agreements) sent to you electronically in connection with your rental, our privacy policy, and the return receipt, collectively constitute the "Rental Agreement" between you and roadsurfer RS USA, Inc. ("**Roadsurfer**"). "**Equipment**", "**Vehicle**" and "**Campervan**" means the Vehicle and Trailer rented, hereto, including any automobile or truck, hookups or ancillary parts identified in this Agreement and any Equipment we substitute for it, and all its tires, tools, accessories, equipment, keys and ancillary equipment documents.

The subject matter of the contract solely encompasses the leasing of a campervan with standard or individually configured interior fittings as well as accessories thereto, if applicable, to you by Roadsurfer. This Rental Agreement reflects a transfer of possession of the vehicle, not ownership.

**The vehicle may only be used within the continental United States and Canada, unless otherwise agreed by Roadsurfer.** Using the car is not permitted

- in Death Valley between June 1st and September 30<sup>th</sup>.

Customer is liable for disregarding of those restrictions and is notified, that no insurance coverage applies and no road assistance is provided within these prohibited areas.

This rental is for your personal use only, and not for any commercial use. Vehicles are rented exclusively for personal, private purposes, such as holiday trips, everyday travel, or for similar purposes. All commercial uses are prohibited, such as use as part of a taxi service or other privately hired use.

The Renters and Authorized Drivers shall not use or permit the use of the Vehicle: (a) by anyone who is not an Authorized Driver, or by anyone whose driving license is suspended in any jurisdiction; (b) by anyone under the influence of any drug or alcohol; (c) by anyone who obtained the Equipment or extended the rental period by giving us false, fraudulent or misleading information, or who withheld information that would have caused us not to rent the Equipment; (d) in furtherance of any illegal purpose or under any circumstance that would constitute a violation of law other than a minor traffic violation; (e) to carry persons or property for hire; (f) to push or tow anything other than the vehicle towing the trailer listed as Equipment, to teach anyone to drive, or to carry objects on the roof of the Equipment; (g) in any race, speed test or contest; (h) to carry dangerous or hazardous items or illegal materiel; (i) for travel outside of the United States or Canada, **specifically excluding travel into Mexico**; (o) when loaded beyond its capacity as determined by the manufacturer of the Equipment; (k) on unpaved surfaces, except at designated campgrounds; (l) to transport more persons than the Equipment has seat belts, or to carry persons outside the passenger compartment; (m) to transport children without approved child safety seats as required by

## **Section B.**

local law; (n) when the odometer has been tampered with or disconnected; (o) when the Equipment's fluid levels are low, or it is otherwise reasonable to expect Renters to know that further operation would damage the Equipment; (p) in a manner that causes damage to the Equipment due to inadequately secured cargo; (q) after an accident with the Equipment unless and until Renters summon the police to the accident scene; and (r) for anyone sitting, standing or lying on the roof of the Equipment.

The vehicle may not be used to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances. It is also prohibited to use the vehicle in connection with the commission of any criminal offenses. If there are doubts about how the rented vehicle will be used, we have the right to refuse to hand over the rented vehicle.

You may not paste over or remove any Roadsurfer advertising signs, insignia, or other branded content on the vehicle.

Rental of a vehicle for use as a home-office space for your own or your employee(s)' office activities shall not constitute use for a commercial purpose.

## **2. Authorized Vehicle Drivers**

Vehicles may only be driven by drivers who possess a valid full and unrestricted driver license and must fulfill the minimum age of 21 years ("**Authorized Drivers**"). Only Authorized Drivers are permitted to drive the Equipment. All Authorized Drivers are jointly and severally liable and bound by this Agreement in regard to use of the Equipment. Each Authorized Driver expressly warrants and guarantees that by operating any of the Equipment, the Authorized Driver is competent, capable, licensed, and qualified to operate such Equipment. The vehicle must only be driven by driver(s) designated in the Rental Agreement. If an unauthorized driver drives the vehicle, that constitutes a breach of these Terms and the Rental Agreement. You shall be liable for all damage or loss caused by an unauthorized driver. Unauthorized drivers are not covered by insurance.

All authorized drivers must be named in writing in the Rental Agreement and must show their original driver licenses to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licenses are not accepted. Roadsurfer has the right to verify that any driver's license has been validly issued and is in good standing (not suspended, revoked or otherwise restricted in any way) as a condition of each rental.

Roadsurfer must be told about all accompanying persons prior to the commencement of the rental period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, Roadsurfer reserves the right not to hand over the vehicle.

Corporate customers renting a vehicle may make the vehicle available to employees as provided for in the Rental Agreement, and are responsible to ensure that the vehicle is made available only to employees who are authorized drivers.

The vehicle may not be driven by anyone whose fitness to drive may be impaired for any reason, in particular if they are under the influence of alcohol or drugs or are ill.

The Renter shall not be entitled to carry out any removal and/or modification of vehicle parts, in particular drive, brake, steering and/or body components, or to deactivate the telematics systems without Roadsurfer's prior written consent. In case of culpable violation, Roadsurfer is entitled to extraordinary termination.

## **3. Prices**

The total rental price is made up of the daily rental price, any additional equipment booked and the service fee. The daily rental price encompasses the vehicle rental for the hire period specified in the Rental Agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover.

## Sectie B.

In addition to the daily rental price, a service fee according to the Fee Table is charged per rental. For rental vehicles in which pets are allowed, the increased service fee according to the Fee Table applies.

You are responsible for all tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees and any other charges.

If you incur any parking tickets, speeding tickets, or other fines, fees, or charges, where Roadsurfer incurs administrative costs in handling them, you agree that Roadsurfer may charge you an administrative fee according to the Fee Table.

You hereby authorize Roadsurfer to charge the card presented at the time of rental or at a later date, or that is specified in the rental agreement, all rental car costs owed under the contractual relationship, as well as all other claims relating to the Rental Agreement. In particular, you authorize Roadsurfer to debit from the card all fees you incur for penalties, tickets, charges, and fines.

## 4. Booking

By sending the completed booking form, you submit a binding offer to conclude the Rental Agreement and accept these Terms.

No Rental Agreement is binding until after Roadsurfer issues a written booking confirmation by email via the booking port <https://booking.roadsurfercom/en/rent>, which was intentionally triggered by Roadsurfer.

We reserve the right to decline entering into the Rental Agreement at any time.

The 50% down payment of the total rental price is required for a booking (including any extras and service fee), which is due within 7 days of booking (i.e., of receipt of the booking confirmation). The remainder must be received 60 days prior to departure. In the case of a booking less than 7 days prior to departure, the total rental price is due immediately. If the down payment or the balance is not made on time, we may use our discretion to decide when to cancel the booking.

## 5. Cancellation

If you cancel a binding booking, the following applies:

- **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental, the full total rental price including extras must be paid to Roadsurfer. Due to the declared withdrawal, there is no claim to a value voucher (hereinafter "**cancellation voucher**") or refund of payments made.
- **Between 48 hours and 59 days** before the agreed start of the rental period, the full total rental price including extras is payable to Roadsurfer. However, you will receive a cancellation voucher worth 50% of the total rental price to be redeemed upon conclusion of a future rental agreement, any claim for reimbursement by the renter beyond this is excluded.

If the renter adds a **Flex option** for a fee when concluding the rental agreement, the following applies to a cancellation between 48 hours and 59 days before the agreed start of the rental period:

- Cancellation is **free of charge** and the tenant receives a cancellation voucher worth 100% of the total rental price to be redeemed upon conclusion of a future rental agreement or can rebook to any period in the amount of the total rental price.

- However, if the total rental price was paid by the renter in whole or in part with a cancellation or gift voucher, the renter will only receive a cancellation voucher in the amount of the cancellation or gift voucher value brought in at the time of payment.

## Sectie B.

- If a rebooking results in a higher total rental price than the one originally agreed upon, the Lessee shall pay the difference. If, on the other hand, the new rental price is lower, the renter will receive a cancellation voucher for the difference compared to the originally agreed rental price.

- If at least **60 days** before the agreed start of the rental, the cancellation is free of charge and the tenant will be refunded any payments made. However, if the total rental price was paid by the renter in whole or in part with a cancellation or gift voucher, the renter will only receive a cancellation voucher in the amount of the cancellation or gift voucher value brought in at the time of payment.

Equipment already booked cannot be cancelled separately from a booking. The cost of equipment, such as bicycle racks or a camping toilet, shall not be refunded in the event of cancellation.

Early return of the rented vehicle shall not provide you with any credit, partial refund of the rental price, a cancellation voucher, or a (partial) rebooking for another hire period.

The following conditions apply to the cancellation vouchers:

- They are valid for 1 year from the date of issue.
- After cancellation of a booking paid for with a cancellation voucher, the expiry date of the original cancellation voucher applies to the cancellation voucher subsequently issued.
- The cancellation voucher has no cash value.
- The prices and terms and conditions current at the time the booking is made apply; there is no entitlement to the original rental price or previous set of terms and conditions.
- Resale, auction, or other transfer of the cancellation vouchers is not permitted.

## 6. Payment Method and Deposit

At the start of the hire period, the agreed security deposit must be paid by credit card as security for the return of the vehicle in undamaged and clean condition. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed down payment, delayed full payment or delayed or insufficient security deposit, entitles Roadsurfer to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing.

If the vehicle is returned in undamaged condition (ordinary wear and tear, and any damage indicated on the damage report prior to rental excepted), the security deposit shall be refunded immediately after the end of the hire period. Any blocking of the security deposit by means of a credit card shall be automatically released again. However, this shall not exempt the Renter from liability for concealed or hidden defects or damage which are discovered within 48 hours of the return of the rented vehicle.

In the event of an accident involving another driver, we shall retain or demand the security deposit until the question of guilt has been clarified beyond doubt, judicially or extrajudicially.

Additional charges or costs (e.g., special flat rate cleaning fees according to the Price List for cleaning fees, which is available at the agreed handover location) shall be invoiced when the vehicle is returned, insofar as these can be charged at this point in time. If additional costs are incurred, e.g., as a result of a fine, or if damage to the rented vehicle is discovered when the rented vehicle is returned, we shall subsequently charge you for these costs and other administrative costs (e.g., costs for the processing of claims, a flat rate fee for the handling of fines) when we become aware of these costs.

Roadsurfer reserves the right to withhold the corresponding additional charges or costs directly from the security deposit.

## Sectie B.

You may lodge objections to such charging, by email or other notice, within 14 days; this shall also apply to the time within which you shall provide proof that you did not cause the event triggering the costs or charges. If you fail to respond within this period, the costs shall be invoiced to you.

## 7. Hire Period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The minimum hire period is 3 nights all year round.

The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

If the hire period is exceeded, an excess fee according to the Fee Table will be charged per hour (a partial hour is charge the same as a full hour), unless you demonstrate that you are not at fault for the late return. The maximum excess fee per 24 hours of delay in returning the vehicle applies according to the Fee Table. We reserve the right to charge you for any and all damages (e.g., loss of profit, damage claims of the subsequent renter, etc.) as a result of the late return of the vehicle.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable.

## 8. Handover and Return of Rental Vehicle

The vehicle must be returned at the agreed upon time, to the agreed return location, as specified by Roadsurfer. If return is indicated to a location other than the location where your rental commences, you may have to pay a one way service fee as agreed in the Rental Contract. If you return the car to a different location from the agreed return location without Roadsurfer permission, you agree to pay an unauthorized return location fee according to the Fee Table.

On occasion, it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle, even though you did not expressly request them. Roadsurfer shall not be obligated to remove these bicycle racks.

You must return the rented vehicle at the location and time agreed in the Rental Agreement when the rental period ends. If the rented vehicle is not returned when required, and you fail to inform Roadsurfer that you still have possession of the vehicle, Roadsurfer may assume that you are using the rented vehicle unlawfully. Roadsurfer reserves the right to contact the police or other relevant authorities and report the vehicle stolen. Additional fees and charges shall apply when you keep the vehicle longer than the agreed upon rental period.

Upon return of the vehicle, we will conduct an inspection. You will pay a cleaning fee according to the price list for cleaning fees (the "**Price List**") (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) for cleaning the vehicle's interior upon return if (a) any stains, dirt, odor, or soiling attributable to your use cannot be cleaned with our standard post-rental procedures, as determined by us in our sole discretion, or (b) the stationary toilet in the vehicle and / or mobile camping toilets or fresh water or waste water tanks of the rental vehicle are not fully emptied. In the course of the inspection, new damage to the vehicle will be recorded. You are responsible for any and all new damage, greater than ordinary wear and tear, to the rented vehicle.

The rented vehicle must be returned with a full tank of fuel. You will be charged a fuel surcharge according to the Fee Table (flat rate) in the event the gas tank is not full at the time of vehicle return.

We can repossess the rented vehicle at any time in our sole discretion for reasons that include, but are not limited to the following: the rented vehicle is found illegally parked, being used to violate the law or the terms of the Rental Agreement, or appears to be abandoned. You agree that we need not notify you in advance and that we may take any actions reasonably necessary to obtain possession of the vehicle, including remotely disabling the engine, remotely locking the doors, tracking the location of the vehicle through GPS tracking devices and utilizing for our benefit any other devices connected to the vehicle or affecting the vehicle's operation. If the vehicle is repossessed,

## **Section B.**

you agree to pay or reimburse us for the actual and reasonable costs incurred by us to repossess the vehicle. You agree that such costs will be charged to the credit or debit card or account you used to rent the vehicle.

### **9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care**

You must handle the rented vehicle and Equipment with care and observe all relevant rules and regulations with respect to operating, driving, locking, parking, and maintaining the rented vehicle properly and protect it against theft. The operating instructions of the rented vehicle and those of all installed equipment on board must be strictly observed. You shall obey the rules of the road when operating the rented vehicle.

NO SMOKING is permitted inside the rented vehicle. Roadsurfer reserves the right to impose an additional smoking cleaning fee according to the price list for cleaning fees (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) if smoking occurs inside the rented vehicle. Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans when being booked for a special fee. On all campervans without respective additional booking of an additional animal item (especially dogs), animals are not allowed, subject to medically accredited assistance dogs. Upon a violation of this pet rule, you shall pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus the pet penalty according to the price list for cleaning fees (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a pet, we also reserve the right to charge for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

YOU ARE RESPONSIBLE FOR PROPERLY SECURING TRANSPORTED ANIMALS BEFORE THE START OF THE TRIP, E.G. BY TRANSPORT BOXES. THE RENTAL FIRM IS NOT LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY INADEQUATE TRANSPORT SECURING OF THE ANIMAL AND / OR LEAVING THE ANIMAL IN THE VEHICLE.

### **10. Repair and Maintenance**

During the rental period, you must take all measures necessary to keep the rented vehicle in the condition it was in at the start of the rental. Look out for warning lights on the vehicle display and take all necessary measures in accordance with the operating instructions.

In particular, you are obligated to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tire pressure and tire condition checks before and during the journey.

If vehicle is equipped with diesel exhaust fluid (DEF): At departure the Renter takes over a full tank of diesel exhaust fluid (DEF). You must regularly check the DEF tank and to ensure that it is properly refilled, at your expense, without delay if the warning signals flash.

You shall be liable for all damages and costs ensuing from any breach of these maintenance obligations.

Any alteration or mechanical tampering with the rented vehicle without our prior written approval is prohibited.

Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the rented vehicle may only be secured by you during the rental period with our written consent. We will bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless you are otherwise liable for the damage.

### **11. Insurance**

In the event of accidents, loss, theft or improper operation of the rented vehicle, or in the event of any breach of contractual obligations herein, you shall be liable for the repair costs incurred as a result thereof or, in the case of a total write-off, for the replacement value of the rented vehicle less its residual value, unless you can demonstrate that you are not at fault for the damage or loss. Additionally, you shall be liable for additional losses and costs such as any reduction in value, towing, and recovery costs, as well as expert's fees to assess vehicle value or damages.

## **Sectie B.**

You are responsible for all injury, damage and loss you cause to yourself or others. You will provide liability, collision and comprehensive insurance covering you, us, and the Vehicle. If state law requires us to provide auto liability insurance, we provide auto liability insurance (Policy) that is excess to all other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy provides bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum limits set by the financial responsibility laws of the State whose laws apply to the loss. You and we reject PIP, medical payments, no-fault, uninsured and under-insured motorist coverage and other optional protection, where permitted by law. To the extent such protection is imposed by law, that protection will be for the minimum limits required by law. The Policy is void if you breach this Agreement or fail to cooperate in a loss investigation by us or our insurer.

This is a contract for rental of the Vehicle. We may repossess the Vehicle at your expense without notice to you if the Vehicle is abandoned or used in violation of law or this Agreement. We may monitor the Vehicle through telematic devices. You agree to indemnify, defend, and hold us harmless from all judgments, claims, liability, costs and attorney fees we incur resulting from or arising out of this rental and your use of the Vehicle. We make no warranties, express, implied or apparent, regarding the Vehicle, no warranty of merchantability and no warranty that the Vehicle is fit for a particular purpose.

Renters and Authorized Drivers are responsible for all damage or loss Renters or Authorized Drivers cause to others. Renters and Authorized Drivers agree to provide autoliability, collision, under-insured and uninsured policies, and comprehensive insurance covering Renters, Authorized Drivers, and us as a third-party beneficiary, passengers, and the Equipment in the minimum amount required by state law. Our own insurance policies shall be secondary unless otherwise prohibited by law.

Where the travelled-region's law requires the Equipment owner to provide auto liability insurance, we shall provide auto liability insurance (the "Policy") that is secondary to any other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy shall provide bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum levels prescribed by the financial responsibility laws of the legal locality travelled whose laws apply to the loss. Renters, Authorized Drivers, and we reject Personal Injury Protection, medical payments, no-fault and uninsured and under-insured motorist coverage, where permitted by law.

Coverage is void if Renters or Authorized Drivers violate the terms of this Agreement or if Renters or Authorized Drivers fail to cooperate in any loss investigation conducted by us, or our insurer.

The Policy does not cover losses caused by drivers of the Equipment who are not Authorized Drivers.

If legal claims are asserted against you in connection with the rental vehicle or arising out of this Rental Agreement in any way, you shall give immediate notification thereof to Roadsurfer in writing.

The Rental Firm shall indemnify the Renter in accordance with the principles of fully comprehensive insurance on the basis of the respective valid terms and conditions of the General Terms and Conditions for Motor Vehicle Insurance, with an excess plus a flat rate fee for damage to the rented vehicle per case of damage or loss according to the Fee Table. The Renter shall have the right to prove that no damage or loss was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the flat rate fee.

The exemption from liability covers damage caused by an accident, i.e., by an event suddenly impacting directly from the outside with mechanical force; operating damage and damage strictly due to breakage shall not constitute damage caused by an accident. Likewise, damage between a towing vehicle and a towed vehicle or trailer without any impact from the outside shall not constitute damage caused by an accident.

In particular, therefore, the exemption from liability shall not include damage or loss incurred as a result of a hook-up error or incorrect filling (of the water tank or fuel tank), improper use (such as driving on unpaved roads) or as a result of the load.

Please note the following with respect to the rented vehicle:



## Sectie B.

- Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by you, if you breach this obligation. These costs may exceed the value of your security deposit!
- The water system cannot be cleaned if fuel has been incorrectly filled into the water tank. It must be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Renter. The Renter shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this. The same shall apply if the fuel tank is incorrectly filled.

You shall be fully liable for the following damage or loss:

**Tire damage:** Resulting costs for the towing service, the tires themselves or the fitting of the tires. The spare tire shall not be installed on the rented vehicle by you – it must be installed by a towing or breakdown service.

**Stone-impact damage to the windscreen:** Windscreen/glass damage from stone-impact shall be repaired or replaced, depending on the extent and location of the damage.

Damage to the interior of the vehicle.

**Other damage:** Damage caused by driving on unpaved roads, including the resulting costs such as for recovery, towing or tire damage.

**Renters' Property:** Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from all claims for loss of, or damage to, Renters' personal property or that of any other person, that we received, handled or stored, or that was left or carried in or on the Equipment or in any service vehicle or in our offices, unless the loss or damage was caused by our sole negligence or was otherwise our responsibility expressly-agreed in writing.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport shall be borne by you. You are obligated to report any ferry and any other transport damages to us in writing immediately.

The general excess fee according to the Fee Table applies. You shall be fully liable in cases of intentional breach of these contractual obligations, for damage or loss incurred in the event of operation by an unauthorized driver, use of the rental vehicle for prohibited purposes, or otherwise.

A handling fee according to the Fee Table is charged for dealing with any damage of any kind incurred during the rental period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space), do so at your own risk! We do not accept any liability for damages that occur up until the official end of the rental period.

In the event of loss of the registration card, the lost registration flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply. In the event of loss of the vehicle key, the lost key flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply.

Renters and Authorized Drivers shall protect all passengers and the public from injury and shall protect the Equipment from damage. The Renters and Authorized Drivers shall be responsible for any injury to passengers or to the public and for any damage to property in and about the Equipment except and only if we are wholly and entirely negligent without any contribution of negligence by Renters, Authorized Drivers, or third parties.

## 12. Accidents and Damages

In the event of a breakdown or malfunction of the rented vehicle, please contact our hotline to clarify the course of action.

## **Section B.**

In the event of any damage to the rented vehicle during the rental period, you are obligated to immediately notify us, in writing, of all the details of the event that led to the damage. The accident report must, in particular, contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses, as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. For this purpose, you must complete the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle. You must do so carefully and truthfully. This form can also be requested over the phone at any time or may be downloaded from the website. You may electronically send the form as a scan to [assistance@roadsurfer.com](mailto:assistance@roadsurfer.com).

If you fail to comply with these obligations, we reserve the right to charge a contractual penalty for defective or missing damage report according to the Fee Table.

After any accident, fire, theft, or other damage, involving the rented vehicle, you must also immediately inform the local police, whether known third parties were involved or not. If you fail to report the incident or damage to the police, you shall be fully liable for any resulting economic costs, charges, fees, or damages Roadsurfer may incur.

Should a repair be necessary, the rented vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with Roadsurfer's prior consent.

If you take or have the rented vehicle taken to a garage, you must let us know immediately about the garage, the duration, and the costs of the repair, before any repairs are administered. Repair must not commence before approval has been granted. Roadsurfer is only liable for, and will only pay for, repair costs if the repair has been approved beforehand and only upon presentation of the respective receipts. You must provide us with the exact contact address of the garage immediately.

## **13. Carefree Packages**

You have the option of reducing your potential liability by booking carefree packages. The **basic carefree package** is automatically included with every booking. This package comprises the following elements:

- The regular excess fee pursuant to Section 11 and according to the Fee Table applies
- Unlimited number of miles/kilometres
- An additional driver without any surcharge
- Breakdown assistance: All services shall be initiated only by the Rental Firm, and at its discretion, and shall be subject to agreement by way of use of the Rental Firm's 24-hour hotline.

If the **advanced carefree package** is added to the booking, you are entitled to the following services in addition to the services from the basic carefree package.

- A second additional driver without any surcharge
- The regular excess fee per claim (see Section 11) shall be reduced according to the Fee Table
- Windscreen insurance for minor cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen outside the field of vision, with cracks up to a maximum of 2 cm

If the **complete carefree package** is added to the booking, you are additionally entitled to the following services in addition to the services from the basic and advanced carefree packages:

- Unlimited number of additional drivers
- The regular excess fee (see Section 11) shall be inapplicable in case complete carefree package is added to booking
- Windscreen insurance for major cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen
- Tire insurance: no liability for tire damages
- Interior insurance: no liability for damage to the interior (excluding the awning and the pop-up roof)

## **Sectie B.**

Even where liability is reduced by booking the advanced carefree package or the complete carefree package, the general rules concerning liability shall apply you are at fault for the damage or loss. In particular, you shall be fully liable in cases of negligent breach of a contractual obligation where you cause the damage or loss with wrongful intent. Especially no insurance coverage is given due to your negligence in, but not limited to, the following cases:

- Not fulfilling age requirements,
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement,
- Driving under influence of alcohol or controlled substances,
- Disregarding common sense or gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules leading to damage third party's property.

### **14. Roadsurfer Liability; Indemnity; Waiver**

Any liability of Roadsurfer due to a breach of its obligations herein shall be limited to wrongful intent or gross negligence, including wrongful intent or gross negligence on the part of its representatives and authorized agents.

If the rented vehicle or a substitute is not available for any reason whatsoever, Roadsurfer's liability shall be limited to refunding all payments made.

We will use reasonable efforts to provide you with a replacement vehicle in the event of damage to the rented vehicle or if the vehicle needs garage repair during the rental period, provided that a replacement is available. Garage repair days or missed holidays due to damages that occur during a rental do not entitle you to a refund.

We are not responsible for any personal items left behind at the end of the rental period.

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated companies harmless from all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from this rental transaction or from the use of the vehicle by you or any person, including claims of, or liabilities to, third parties. You may present a claim to your insurance carrier for such events or losses; but in any event, you shall have final responsibility to us for all such losses.

**YOU WAIVE ANY CLAIM AGAINST US FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE RENTAL.**

An express waiver in writing by us of any breach of this Agreement is not a waiver of any additional breach or waiver of the performance of Renters' or Authorized Drivers' obligations under this Agreement. Our acceptance of payment from Renters or our failure, refusal or neglect to exercise any of our rights under this Agreement does not constitute a waiver of any other provision of this Agreement.

Unless prohibited by law, Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from any liability for consequential, special or punitive damages in connection with this rental or the reservation of Equipment. If any provision of this Agreement is deemed void or unenforceable, the remaining provisions are valid and enforceable. Neither Renters nor Authorized Drivers may assign or transfer this Agreement, nor any rights, duties, nor obligations hereunder.

### **15. Toll Charges**

You are responsible for any and all toll charges.

## **Sectie B.**

### **16. Privacy; Storage of Personal Data**

We collect, use, process, and share personal data in accordance with our privacy policy, available at <https://roadsurfer.com/en/privacy-statement/>.

Some vehicles may allow you to connect your personal phone or device via Bluetooth to the vehicle's electronic system. If you choose to do so, the vehicle may automatically load your address book, store your incoming, outgoing and missed telephone calls, and other information from your device. You should follow the steps displayed on the vehicle system screen to delete this information and the device from the vehicle's memory. We are not responsible for assuring the privacy of any such information, and cannot guarantee that other persons you do not authorize will gain access to this information after you return the vehicle.

Certain vehicles may contain devices that monitor the vehicle's condition, performance, and operation, track fuel consumption, distance travelled, location and other information ("Connected Car Data"), and may transmit such Connected Car Data to Roadsurfer, third party providers, and/or the manufacturer. Some or all of these communications are turned on all the time, even when other services or other media in the vehicle are turned off. We cannot guarantee that a vehicle without these features will be available at the time of rental. These devices may have been installed by us, on our behalf, or by the manufacturer. If the devices are installed by the manufacturer, the manufacturer will process the Connected Car Data in accordance with its privacy notice. We do not provide the manufacturer with your personally identifiable information ("PII"), unless authorized by you, or is necessary in connection with the provision of services provided through such manufacturer, or is required by law. We may enter into agreements with manufacturers to receive some or all of the Connected Car Data collected by these devices. We may use a third party to process the Connected Car Data on our behalf. We do not provide the third party processor with your PII, unless authorized by you, necessary in connection with the provision of services provided through such third party, or required by law.

We use these devices and the Connected Car Data for the following purposes: (i) to provide certain aspects of our services to you; (ii) to manage your rental; (iii) to enable us to better understand how our vehicles are used; (iv) to optimize our operations; (v) to assist in the handling of any liability or property damage claims; (vi) to provide roadside assistance services; (vii) to assist in the recovery of vehicles which are overdue, lost, or reported stolen; (viii) to respond to requests from law enforcement or regulatory authorities; (ix) as necessary to defend, protect or enforce our rights; (x) when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to your safety or the safety of another person, or in other circumstances in which we reasonably believe our vehicle is being used in violation of law or otherwise in the commission of a crime; and (xi) to comply with law.

### **17. Non-assignment Clause**

The rental and the Rental Agreement is personal to you. No assignment of claims or rights under the Rental Agreement to third parties is permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

### **18. Collections**

If you do not pay all amounts due to us under the Rental Agreement upon demand, including all charges, fees, expenses, fines, penalties, and all matters associated with the rental of the vehicle: a) You agree to pay a late charge of 1.5% per month on the past due balance or the highest rate permitted by applicable law, whichever is less (collectively, "Charges"). b) You agree to also pay for any costs that we incur in seeking to collect such Charges including, without limitation, court costs and reasonable attorney's fees in addition to any administrative fees, cost of recovery, insufficient funds fees and collection fees (collectively, "Costs"). If the law permits, you authorize us and our collection agent, to contact you or your employer, at your place of business about the payment of any past due Charges or Costs. You also agree that we or our collection agent(s) may access the personal information that you provided to us in any effort to collect any Charges or Costs under this section and may use the address provided by you on the Rental Agreement, or in any customer profile, as the place to send any demands or collection notices. c) In the event that you presented a credit card or debit card for payment, you understand that we may report

## **Sectie B.**

such deficiency to an appropriate credit reporting agency and you also authorize us to share that credit and debit card information with third party collection agents and further authorize us or our collection agents to charge any amounts due to us including, but not limited to, the Charges and Costs referenced above, to that credit or debit card.

## **19. Arbitration**

### **FOR RESIDENTS OF CALIFORNIA: NOTICE ABOUT YOUR FINANCIAL RESPONSIBILITY AND OPTIONAL DAMAGE WAIVER**

You are responsible for all collision damage to the rented vehicle even if someone else caused it or the cause is unknown. You are responsible for the cost of repair up to the value of the vehicle, and towing, storage, and impound fees. Your own insurance, or the issuer of the credit card you use to pay for the vehicle rental transaction, may cover all or part of your financial responsibility for the rented vehicle. You should check with your insurance company, or credit card issuer, to find out about your coverage and the amount of the deductible, if any, for which you may be liable.

Further, if you use a credit card that provides coverage for your potential liability, you should check with the issuer to determine if you must first exhaust the coverage limits of your own insurance before the credit card coverage applies.

The cost per day of the optional damage waiver is stated on your Rental Contract, Rental Receipt or other documents which make up the Rental Agreement.

You agree to promptly notify us of any accident in which the vehicle is involved and to assist and cooperate with us in the investigation, including any police investigation and handing of such accident or claim of liability against you or us arising out of such accident or otherwise out of your rental. You also agree to promptly advise us of any suit, claim or communication you receive, or which you know another driver of the vehicle receives, that is related to any such accident. You will report any accident or loss involving the car to the police and/or motor vehicle department, as required by local law.

## Sectie B.

### Annex 1: Fee Table

Clause	Fee	Amount USD (rental agreement in USD)	Amount EUR (rental agreement in Euro)
3.	Service fee	149 \$	149 EUR
3.	Increased service fee	215 \$	199 EUR
3.	Administrative fee per process	20 \$	19 EUR
7.	Excess fee per hour	56 \$	50 EUR
7.	Excess fee maximum per 24 hours	545 \$	500 EUR
8.	Unauthorized return location fee	760 \$	700 EUR
8.	Fuel surcharge depending on fill level of the fuel tank at the time of return	0 % to 25 % existing tank filling: 220 \$ 25 % to 50 % existing tank filling: 160 \$ 50 % to 75 % existing tank filling: 120 \$ 75 % to 99 % existing tank filling: 70 \$	0 % to 25 % existing tank filling: 200 EUR 25 % to 50 % existing tank filling: 154 EUR 50 % to 75 % existing tank filling: 109,00 EUR 75 % to 99 % existing tank filling: 64,00 EUR
8.	Stationary or mobile toilet not emptied	250 \$	230 EUR
8.	Fresh water or waste water not emptied	75 \$	50 EUR
11.	Damage fee per damage	55 \$	49 EUR
11.	Regular excess fee per claim	1649 \$	1500 EUR
11.	Handling fee per damage	55 \$	49 EUR
11.	Lost registration flat rate handling fee	220 \$	200 EUR
11.	Lost key flat rate handling fee	1090 \$	1000 EUR
12.	Contractual penalty for defective or missing damage report	1090 \$	1000 EUR
13.	<b>Advanced carefree package:</b> Regular excess fee per claim	850 \$	800 EUR
13.	<b>Complete carefree package:</b> regular excess fee per claim	0 \$	0 EUR

The applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover.

## Sectie C.

### ROADSURFER – Terms & Conditions of **Roadsurfer Canada Inc.**

THESE TERMS AND CONDITIONS ("**Terms**") CONTAIN A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT IMPACT YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE DISPUTES. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY.

Any change in the Rental Agreement or our rights must be in writing and signed by an authorized Roadsurfer officer. We have the unilateral right to change these Terms from time to time either upon written notice to you, in paper or electronic form, or upon our posting such changes on the Roadsurfer web site. All changes will apply to rentals that you reserve after such notice has been given, as indicated by the date of such notice, if sent in written form, or the date such changes are posted on the Roadsurfer web site, without any requirement by you to sign the changed Terms.

## 1. Subject Matter of the Rental Agreement

These Terms, the rental agreement, including the respective agreed terms and conditions, and the status report of the rental vehicle contained therein, the booking confirmation sent by email, the Fee Table in Annex 1 to these Terms ("**Fee Table**"), any additional agreement signed by you ("**You**" and "**Renter**"), any documents or agreements (or links to online documents or agreements) sent to you electronically in connection with your rental, our privacy policy, and the return receipt, collectively constitute the "Rental Agreement" between you and roadsurfer **Roadsurfer Canada Inc. ("Roadsurfer")**. "**Equipment**", "**Vehicle**" and "**Campervan**" means the Vehicle and Trailer rented, hereto, including any automobile or truck, hookups or ancillary parts identified in this Agreement and any Equipment we substitute for it, and all its tires, tools, accessories, equipment, keys and ancillary equipment documents.

The subject matter of the contract solely encompasses the leasing of a campervan with standard or individually configured interior fittings as well as accessories thereto, if applicable, to you by Roadsurfer. This Rental Agreement reflects a transfer of possession of the vehicle, not ownership.

**The vehicle may only be used within the continental United States and Canada, unless otherwise agreed by Roadsurfer.** Using the car is not permitted

- in Death Valley (United States of America) between June 1st and September 30<sup>th</sup>.

Customer is liable for disregarding of those restrictions and is notified, that no insurance coverage applies and no road assistance is provided within these prohibited areas.

This rental is for your personal use only, and not for any commercial use. Vehicles are rented exclusively for personal, private purposes, such as holiday trips, everyday travel, or for similar purposes. All commercial uses are prohibited, such as use as part of a taxi service or other privately hired use.

The Renters and Authorized Drivers shall not use or permit the use of the Vehicle: (a) by anyone who is not an Authorized Driver, or by anyone whose driving license is suspended in any jurisdiction; (b) by anyone under the influence of any drug or alcohol; (c) by anyone who obtained the Equipment or extended the rental period by giving us false, fraudulent or misleading information, or who withheld information that would have caused us not to rent the Equipment; (d) in furtherance of any illegal purpose or under any circumstance that would constitute a violation of law other than a minor traffic violation; (e) to carry persons or property for hire; (f) to push or tow anything other than the vehicle towing the trailer listed as Equipment, to teach anyone to drive, or to carry objects on the roof of the Equipment; (g) in any race, speed test or contest; (h) to carry dangerous or hazardous items or illegal materiel; (i) for travel outside of the United States or Canada, **specifically excluding travel into Mexico**; (o) when loaded beyond its capacity as determined by the manufacturer of the Equipment; (k) on unpaved surfaces, except at designated campgrounds; (l) to transport more persons than the Equipment has seat belts, or to carry persons outside the passenger compartment; (m) to transport children without approved child safety seats as required by

## Sectie C.

local law; (n) when the odometer has been tampered with or disconnected; (o) when the Equipment's fluid levels are low, or it is otherwise reasonable to expect Renters to know that further operation would damage the Equipment; (p) in a manner that causes damage to the Equipment due to inadequately secured cargo; (q) after an accident with the Equipment unless and until Renters summon the police to the accident scene; and (r) for anyone sitting, standing or lying on the roof of the Equipment.

The vehicle may not be used to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances. It is also prohibited to use the vehicle in connection with the commission of any criminal offenses. If there are doubts about how the rented vehicle will be used, we have the right to refuse to hand over the rented vehicle.

You may not paste over or remove any Roadsurfer advertising signs, insignia, or other branded content on the vehicle.

Rental of a vehicle for use as a home-office space for your own or your employee(s)' office activities shall not constitute use for a commercial purpose.

## 2. Authorized Vehicle Drivers

Vehicles may only be driven by drivers who possess a valid full and unrestricted driver license and must fulfill the minimum age of 21 years ("**Authorized Drivers**"). Only Authorized Drivers are permitted to drive the Equipment. All Authorized Drivers are jointly and severally liable and bound by this Agreement in regard to use of the Equipment. Each Authorized Driver expressly warrants and guarantees that by operating any of the Equipment, the Authorized Driver is competent, capable, licensed, and qualified to operate such Equipment. The vehicle must only be driven by driver(s) designated in the Rental Agreement. If an unauthorized driver drives the vehicle, that constitutes a breach of these Terms and the Rental Agreement. You shall be liable for all damage or loss caused by an unauthorized driver. Unauthorized drivers are not covered by insurance.

All Authorized Drivers must be named in writing in the Rental Agreement and must show their original driver licenses to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licenses are not accepted. Roadsurfer has the right to verify that any driver's license has been validly issued and is in good standing (not suspended, revoked or otherwise restricted in any way) as a condition of each rental.

Roadsurfer must be told about all accompanying persons prior to the commencement of the rental period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, Roadsurfer reserves the right not to hand over the vehicle.

Corporate customers renting a vehicle may make the vehicle available to employees as provided for in the Rental Agreement, and are responsible to ensure that the vehicle is made available only to employees who are authorized drivers.

The vehicle may not be driven by anyone whose fitness to drive may be impaired for any reason, in particular if they are under the influence of alcohol or drugs or are ill.

The Renter shall not be entitled to carry out any removal and/or modification of vehicle parts, in particular drive, brake, steering and/or body components, or to deactivate the telematics systems without Roadsurfer's prior written consent. In case of culpable violation, Roadsurfer is entitled to extraordinary termination.

## 3. Prices

The total rental price is made up of the daily rental price, any additional equipment booked and the service fee. The daily rental price encompasses the vehicle rental for the hire period specified in the Rental Agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover.



## Sectie C.

In addition to the daily rental price, a service fee according to the Fee Table is charged per rental. For rental vehicles in which pets are allowed, the increased service fee according to the Fee Table applies.

You are responsible for all tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees and any other charges.

If you incur any parking tickets, speeding tickets, or other fines, fees, or charges, where Roadsurfer incurs administrative costs in handling them, you agree that Roadsurfer may charge you an administrative fee according to the Fee Table.

Even if not expressly stated herein, all amounts payable by you to Roadsurfer (including, without limiting the generality of the foregoing, daily rental price, additional equipment fee, service fee, toll charges, administration fee or any fines, tickets, penalties, fees or charges or any other costs or expenses incurred by you where Roadsurfer handles them and invoices such costs to you) (collectively, the "**Rental Costs**") are exclusive of any applicable federal, provincial, municipal, territorial or other sales, retail, use, transfer, goods and services, harmonized sales, excise, value-added or other similar taxes, fees or charges imposed by any applicable taxing authority (collectively, "**Sales Taxes**"). If applicable, any such Sales Taxes, for which you are responsible and liable, shall be stated as a separate line item on your invoice and shall be payable concurrently with the payment of any Rental Costs upon which such Sales Taxes are calculated.

You hereby authorize Roadsurfer to charge the card presented at the time of rental or at a later date, or that is specified in the rental agreement, all Rental Costs, including any applicable Sales Taxes, owed under the contractual relationship, as well as all other claims relating to the Rental Agreement. In particular, you authorize Roadsurfer to debit from the card all fees you incur for penalties, tickets, charges, and fines, plus all applicable Sales Taxes.

## 4. Booking

By sending the completed booking form, you submit a binding offer to conclude the Rental Agreement and accept these Terms.

No Rental Agreement is binding until after Roadsurfer issues a written booking confirmation by email via the booking port <https://booking.roadsurfercom/en/rent>, which was intentionally triggered by Roadsurfer.

We reserve the right to decline entering into the Rental Agreement at any time.

A deposit equivalent to 50% of the total rental price is required for a booking (including any extras and service fee) (the "**Deposit**"). The total rental price, plus all applicable Sales Taxes, is due within 7 days of booking (i.e., of receipt of the booking confirmation) and Roadsurfer shall apply the Deposit received from you as partial consideration for the booking on that day. The total rental price, including any applicable Sales Taxes payable pursuant to these Terms, less the Deposit, must be received 60 days prior to departure. In the case of a booking less than 7 days prior to departure, the total rental price, plus all applicable Sales Taxes, are due immediately. If the Deposit or any balance amount due are not made on time, we may use our discretion to decide when to cancel the booking.

## 5. Cancellation

If you cancel a binding booking, the following applies: **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental, the full total rental price including extras and any applicable Sales Taxes must be paid to Roadsurfer. Due to the declared withdrawal, there is no claim to a value voucher (hereinafter "**cancellation voucher**") or refund of payments made.

- **Between 48 hours and 59 days** before the agreed start of the rental period, the full total rental price including extras and any applicable Sales Taxes are payable to Roadsurfer. However, you will receive a cancellation voucher worth 50% of the total rental price to be redeemed upon conclusion of a future rental agreement, any claim for reimbursement by the renter beyond this is excluded.

## Sectie C.

If the renter adds a **Flex option** for a fee when concluding the rental agreement, the following applies to a cancellation between 48 hours and 59 days before the agreed start of the rental period:

- Cancellation is **free of charge** and the tenant receives a cancellation voucher worth 100% of the total rental price to be redeemed upon conclusion of a future rental agreement or can rebook to any period in the amount of the total rental price.
  - However, if the total rental price was paid by the renter in whole or in part with a cancellation or gift voucher, the renter will only receive a cancellation voucher in the amount of the cancellation or gift voucher value brought in at the time of payment.
  - If a rebooking results in a higher total rental price than the one originally agreed upon, the Lessee shall pay the difference (plus all applicable Sales Taxes). If, on the other hand, the new rental price is lower, the renter will receive a cancellation voucher for the difference compared to the originally agreed rental price.
- If at least **60 days** before the agreed start of the rental, the cancellation is free of charge and the tenant will be refunded any payments made. However, if the total rental price was paid by the renter in whole or in part with a cancellation or gift voucher, the renter will only receive a cancellation voucher in the amount of the cancellation or gift voucher value brought in at the time of payment.

Equipment already booked cannot be cancelled separately from a booking. The cost of equipment (plus all applicable Sales Taxes), such as bicycle racks or a camping toilet, shall not be refunded in the event of cancellation.

Early return of the rented vehicle shall not provide you with any credit, partial refund of the rental price, a cancellation voucher, or a (partial) rebooking for another hire period.

The following conditions apply to the cancellation vouchers:

- They are valid for 1 year from the date of issue.
- After cancellation of a booking paid for with a cancellation voucher, the expiry date of the original cancellation voucher applies to the cancellation voucher subsequently issued.
- The cancellation voucher has no cash value.
- The prices and terms and conditions current at the time the booking is made apply; there is no entitlement to the original rental price or previous set of terms and conditions.
- Resale, auction, or other transfer of the cancellation vouchers is not permitted.

## 6. Payment Method and Deposit

At the start of the hire period, the agreed security deposit must be paid by credit card as security for the return of the vehicle in undamaged and clean condition. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed Deposit, delayed full payment or delayed or insufficient security deposit, entitles Roadsurfer to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing.

If the vehicle is returned in undamaged condition (ordinary wear and tear, and any damage indicated on the damage report prior to rental excepted), the security deposit shall be refunded immediately after the end of the hire period. Any blocking of the security deposit by means of a credit card shall be automatically released again. However, this shall not exempt the Renter from liability for concealed or hidden defects or damage which are discovered within 48 hours of the return of the rented vehicle.

## Sectie C.

In the event of an accident involving another driver, we shall retain or demand the security deposit until the question of guilt has been clarified beyond doubt, judicially or extrajudicially.

Additional charges or costs (e.g., special flat rate cleaning fees according to the Price List for cleaning fees, which is available at the agreed handover location), plus any applicable Sales Taxes, shall be invoiced when the vehicle is returned, insofar as these can be charged at this point in time. If additional costs are incurred, e.g., as a result of a fine, or if damage to the rented vehicle is discovered when the rented vehicle is returned, we shall subsequently charge you for these costs and other administrative costs (e.g., costs for the processing of claims, a flat rate fee for the handling of fines), plus any applicable Sales Taxes, when we become aware of these costs.

Roadsurfer reserves the right to withhold the corresponding additional charges or costs directly (plus any applicable Sale Taxes) from the security deposit.

You may lodge objections to such charging, by email or other notice, within 14 days; this shall also apply to the time within which you shall provide proof that you did not cause the event triggering the costs or charges. If you fail to respond within this period, the costs shall be invoiced to you.

## 7. Hire Period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The minimum hire period is 3 nights all year round.

The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

If the hire period is exceeded, an excess fee according to the Fee Table will be charged per hour (a partial hour is charge the same as a full hour), unless you demonstrate that you are not at fault for the late return. The maximum excess fee per 24 hours of delay in returning the vehicle applies according to the Fee Table. We reserve the right to charge you for any and all damages (e.g., loss of profit, damage claims of the subsequent renter, etc.) as a result of the late return of the vehicle.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable.

## 8. Handover and Return of Rental Vehicle

The vehicle must be returned at the agreed upon time, to the agreed return location, as specified by Roadsurfer. If return is indicated to a location other than the location where your rental commences, you may have to pay a one way service fee and any applicable Sales Taxes as agreed in the Rental Contract. If you return the car to a different location from the agreed return location without Roadsurfer permission, you agree to pay an unauthorized return location fee and any applicable Sales Taxes according to the Fee Table.

On occasion, it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle, even though you did not expressly request them. Roadsurfer shall not be obligated to remove these bicycle racks.

You must return the rented vehicle at the location and time agreed in the Rental Agreement when the rental period ends. If the rented vehicle is not returned when required, and you fail to inform Roadsurfer that you still have possession of the vehicle, Roadsurfer may assume that you are using the rented vehicle unlawfully. Roadsurfer reserves the right to contact the police or other relevant authorities and report the vehicle stolen. Additional fees and charges shall apply when you keep the vehicle longer than the agreed upon rental period.

Upon return of the vehicle, we will conduct an inspection. You will pay a cleaning fee and applicable Sales Taxes according to the price list for cleaning fees (the "**Price List**") (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) for cleaning the vehicle's interior upon return if (a) any stains, dirt, odor, or soiling attributable to your use cannot be cleaned with our standard post-rental procedures, as determined by us in our sole discretion, or (b) the stationary toilet in the vehicle and / or mobile camping toilets or fresh water or waste water tanks of the rental vehicle are not fully emptied. In the course of the inspection, new damage to

## **Sectie C.**

the vehicle will be recorded. You are responsible for any and all new damage, greater than ordinary wear and tear, to the rented vehicle.

The rented vehicle must be returned with a full tank of fuel. You will be charged a fuel surcharge according to the Fee Table (flat rate) in the event the gas tank is not full at the time of vehicle return.

We can repossess the rented vehicle at any time in our sole discretion for reasons that include, but are not limited to the following: the rented vehicle is found illegally parked, being used to violate the law or the terms of the Rental Agreement, or appears to be abandoned. You agree that we need not notify you in advance and that we may take any actions reasonably necessary to obtain possession of the vehicle, including remotely disabling the engine, remotely locking the doors, tracking the location of the vehicle through GPS tracking devices and utilizing for our benefit any other devices connected to the vehicle or affecting the vehicle's operation. If the vehicle is repossessed, you agree to pay or reimburse us for the actual and reasonable costs incurred by us to repossess the vehicle. You agree that such costs will be charged to the credit or debit card or account you used to rent the vehicle.

## **9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care**

You must handle the rented vehicle and Equipment with care and observe all relevant rules and regulations with respect to operating, driving, locking, parking, and maintaining the rented vehicle properly and protect it against theft. The operating instructions of the rented vehicle and those of all installed equipment on board must be strictly observed. You shall obey the rules of the road when operating the rented vehicle.

NO SMOKING is permitted inside the rented vehicle. Roadsurfer reserves the right to impose an additional smoking cleaning fee according to the price list for cleaning fees (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) if smoking occurs inside the rented vehicle. Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans that are specially designated and identified as 'pet-friendly' campervans for small pets. These can be booked for a special fee. On all other campervans — not marked as "dog-friendly" — animals are not allowed, subject to medically accredited assistance dogs. Upon a violation of this pet rule, you shall pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus the pet fee according to the price list for cleaning fees (the applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover) for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a pet, we also reserve the right to charge for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

YOU ARE RESPONSIBLE FOR PROPERLY SECURING TRANSPORTED ANIMALS BEFORE THE START OF THE TRIP, E.G. BY TRANSPORT BOXES. THE RENTAL FIRM IS NOT LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY INADEQUATE TRANSPORT SECURING OF THE ANIMAL AND / OR LEAVING THE ANIMAL IN THE VEHICLE.

## **10. Repair and Maintenance**

During the rental period, you must take all measures necessary to keep the rented vehicle in the condition it was in at the start of the rental. Look out for warning lights on the vehicle display and take all necessary measures in accordance with the operating instructions.

In particular, you are obligated to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tire pressure and tire condition checks before and during the journey.

If vehicle is equipped with diesel exhaust fluid (DEF): At departure the Renter takes over a full tank of diesel exhaust fluid (DEF). You must regularly check the DEF tank and to ensure that it is properly refilled, at your expense, without delay if the warning signals flash.

You shall be liable for all damages and costs ensuing from any breach of these maintenance obligations.

Any alteration or mechanical tampering with the rented vehicle without our prior written approval is prohibited.

## Sectie C.

Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the rented vehicle may only be secured by you during the rental period with our written consent. We will bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless you are otherwise liable for the damage.

### 11. Insurance

In the event of accidents, loss, theft or improper operation of the rented vehicle, or in the event of any breach of contractual obligations herein, you shall be liable for the repair costs incurred as a result thereof or, in the case of a total write-off, for the replacement value of the rented vehicle less its residual value, unless you can demonstrate that you are not at fault for the damage or loss. Additionally, you shall be liable for additional losses and costs such as any reduction in value, towing, and recovery costs, as well as expert's fees to assess vehicle value or damages.

You are responsible for all injury, damage and loss you cause to yourself or others. You will provide liability, collision and comprehensive insurance covering you, us, and the Vehicle. If provincial law requires us to provide auto liability insurance, we provide auto liability insurance (Policy) that is excess to all other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy provides bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum limits set by the financial responsibility laws of the Province whose laws apply to the loss. You and we reject PIP, medical payments, no-fault, uninsured and under-insured motorist coverage and other optional protection, where permitted by law. To the extent such protection is imposed by law, that protection will be for the minimum limits required by law. The Policy is void if you breach this Agreement or fail to cooperate in a loss investigation by us or our insurer.

This is a contract for rental of the Vehicle. We may repossess the Vehicle at your expense without notice to you if the Vehicle is abandoned or used in violation of law or this Agreement. We may monitor the Vehicle through telematic devices. You agree to indemnify, defend, and hold us harmless from all judgments, claims, liability, costs and attorney fees we incur resulting from or arising out of this rental and your use of the Vehicle. We make no warranties, express, implied or apparent, regarding the Vehicle, no warranty of merchantability and no warranty that the Vehicle is fit for a particular purpose.

Renters and Authorized Drivers are responsible for all damage or loss Renters or Authorized Drivers cause to others. Renters and Authorized Drivers agree to provide autoliability, collision, under-insured and uninsured policies, and comprehensive insurance covering Renters, Authorized Drivers, and us as a third-party beneficiary, passengers, and the Equipment in the minimum amount required by provincial law. Our own insurance policies shall be secondary unless otherwise prohibited by law.

Where the travelled-region's law requires the Equipment owner to provide auto liability insurance, we shall provide auto liability insurance (the "Policy") that is secondary to any other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy shall provide bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum levels prescribed by the financial responsibility laws of the legal locality travelled whose laws apply to the loss. Renters, Authorized Drivers, and we reject Personal Injury Protection, medical payments, no-fault and uninsured and under-insured motorist coverage, where permitted by law.

Coverage is void if Renters or Authorized Drivers violate the terms of this Agreement or if Renters or Authorized Drivers fail to cooperate in any loss investigation conducted by us, or our insurer.

The Policy does not cover losses caused by drivers of the Equipment who are not Authorized Drivers.

If legal claims are asserted against you in connection with the rental vehicle or arising out of this Rental Agreement in any way, you shall give immediate notification thereof to Roadsurfer in writing.

The Rental Firm shall indemnify the Renter in accordance with the principles of fully comprehensive insurance on the basis of the respective valid terms and conditions of the General Terms and Conditions for Motor Vehicle Insurance, with an excess plus a flat rate fee for damage to the rented vehicle per case of damage or loss according

## Sectie C.

to the Fee Table. The Renter shall have the right to prove that no damage or loss was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the flat rate fee.

The exemption from liability covers damage caused by an accident, i.e., by an event suddenly impacting directly from the outside with mechanical force; operating damage and damage strictly due to breakage shall not constitute damage caused by an accident. Likewise, damage between a towing vehicle and a towed vehicle or trailer without any impact from the outside shall not constitute damage caused by an accident.

In particular, therefore, the exemption from liability shall not include damage or loss incurred as a result of a hook-up error or incorrect filling (of the water tank or fuel tank), improper use (such as driving on unpaved roads) or as a result of the load.

Please note the following with respect to the rented vehicle:

- Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by you, if you breach this obligation. These costs may exceed the value of your security deposit!
- The water system cannot be cleaned if fuel has been incorrectly filled into the water tank. It must be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Renter. The Renter shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this. The same shall apply if the fuel tank is incorrectly filled.

You shall be fully liable for the following damage or loss:

**Tire damage:** Resulting costs for the towing service, the tires themselves or the fitting of the tires. The spare tire shall not be installed on the rented vehicle by you – it must be installed by a towing or breakdown service.

**Stone-impact damage to the windscreen:** Windscreen/glass damage from stone-impact shall be repaired or replaced, depending on the extent and location of the damage.

Damage to the interior of the vehicle.

**Other damage:** Damage caused by driving on unpaved roads, including the resulting costs such as for recovery, towing or tire damage.

**Renters' Property:** Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from all claims for loss of, or damage to, Renters' personal property or that of any other person, that we received, handled or stored, or that was left or carried in or on the Equipment or in any service vehicle or in our offices, unless the loss or damage was caused by our sole negligence or was otherwise our responsibility expressly-agreed in writing.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport shall be borne by you. You are obligated to report any ferry and any other transport damages to us in writing immediately.

The general excess fee according to the Fee Table applies. You shall be fully liable in cases of intentional breach of these contractual obligations, for damage or loss incurred in the event of operation by an unauthorized driver, use of the rental vehicle for prohibited purposes, or otherwise.

A handling fee according to the Fee Table is charged for dealing with any damage of any kind incurred during the rental period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space), do so at your own risk! We do not accept any liability for damages that occur up until the official end of the rental period.

In the event of loss of the registration card, the lost registration flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply. In the event of loss of the vehicle key, the lost key flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply.

## Sectie C.

Renters and Authorized Drivers shall protect all passengers and the public from injury and shall protect the Equipment from damage. The Renters and Authorized Drivers shall be responsible for any injury to passengers or to the public and for any damage to property in and about the Equipment except and only if we are wholly and entirely negligent without any contribution of negligence by Renters, Authorized Drivers, or third parties.

## 12. Accidents and Damages

In the event of a breakdown or malfunction of the rented vehicle, please contact our hotline to clarify the course of action.

In the event of any damage to the rented vehicle during the rental period, you are obligated to immediately notify us, in writing, of all the details of the event that led to the damage. The accident report must, in particular, contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses, as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. For this purpose, you must complete the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle. You must do so carefully and truthfully. This form can also be requested over the phone at any time or may be downloaded from the website. You may electronically send the form as a scan to [assistance@roadsurfer.com](mailto:assistance@roadsurfer.com).

If you fail to comply with these obligations, we reserve the right to charge a contractual fee for defective or missing damage report according to the Fee Table.

After any accident, fire, theft, or other damage, involving the rented vehicle, you must also immediately inform the local police, whether known third parties were involved or not. If you fail to report the incident or damage to the police, you shall be fully liable for any resulting economic costs, charges, fees, or damages Roadsurfer may incur.

Should a repair be necessary, the rented vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with Roadsurfer's prior consent.

If you take or have the rented vehicle taken to a garage, you must let us know immediately about the garage, the duration, and the costs of the repair, before any repairs are administered. Repair must not commence before approval has been granted. Roadsurfer is only liable for, and will only pay for, repair costs if the repair has been approved beforehand and only upon presentation of the respective receipts. You must provide us with the exact contact address of the garage immediately.

## 13. Carefree Packages

You have the option of reducing your potential liability by booking carefree packages. The **basic carefree package** is automatically included with every booking. This package comprises the following elements:

- The regular excess fee pursuant to Section 11 and according to the Fee Table applies
- Unlimited number of miles/kilometres
- An additional driver without any surcharge
- Breakdown assistance: All services shall be initiated only by the Rental Firm, and at its discretion, and shall be subject to agreement by way of use of the Rental Firm's 24-hour hotline.

If the **advanced carefree package** is added to the booking, you are entitled to the following services in addition to the services from the basic carefree package.

- A second additional driver without any surcharge
- The regular excess fee per claim (see Section 11) shall be reduced according to the Fee Table
- Windscreen insurance for minor cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen outside the field of vision, with cracks up to a maximum of 2 cm

## Sectie C.

If the **complete carefree package** is added to the booking, you are additionally entitled to the following services in addition to the services from the basic and advanced carefree packages:

- Unlimited number of additional drivers
- The regular excess fee (see Section 11) shall be inapplicable in case complete carefree package is added to booking
- Windscreen insurance for major cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen
- Tire insurance: no liability for tire damages
- Interior insurance: no liability for damage to the interior (excluding the awning and the pop-up roof)

Even where liability is reduced by booking the advanced carefree package or the complete carefree package, the general rules concerning liability shall apply you are at fault for the damage or loss. In particular, you shall be fully liable in cases of negligent breach of a contractual obligation where you cause the damage or loss with wrongful intent. Especially no insurance coverage is given due to your negligence in, but not limited to, the following cases:

- Not fulfilling age requirements,
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement,
- Driving under influence of alcohol or controlled substances,
- Disregarding common sense or gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules leading to damage third party's property.

## **14. Roadsurfer Liability; Indemnity; Waiver**

Any liability of Roadsurfer due to a breach of its obligations herein shall be limited to wrongful intent or gross negligence, including wrongful intent or gross negligence on the part of its representatives and authorized agents.

If the rented vehicle or a substitute is not available for any reason whatsoever, Roadsurfer's liability shall be limited to refunding all payments made.

We will use reasonable efforts to provide you with a replacement vehicle in the event of damage to the rented vehicle or if the vehicle needs garage repair during the rental period, provided that a replacement is available. Garage repair days or missed holidays due to damages that occur during a rental do not entitle you to a refund.

We are not responsible for any personal items left behind at the end of the rental period.

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated companies harmless from all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from this rental transaction or from the use of the vehicle by you or any person, including claims of, or liabilities to, third parties. You may present a claim to your insurance carrier for such events or losses; but in any event, you shall have final responsibility to us for all such losses.

**YOU WAIVE ANY CLAIM AGAINST US FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE RENTAL.**

An express waiver in writing by us of any breach of this Agreement is not a waiver of any additional breach or waiver of the performance of Renters' or Authorized Drivers' obligations under this Agreement. Our acceptance of payment from Renters or our failure, refusal or neglect to exercise any of our rights under this Agreement does not constitute a waiver of any other provision of this Agreement.

Unless prohibited by law, Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from any liability for consequential, special or punitive damages in connection with this rental or the reservation of Equipment. If any provision of this Agreement



## **Sectie C.**

is deemed void or unenforceable, the remaining provisions are valid and enforceable. Neither Renters nor Authorized Drivers may assign or transfer this Agreement, nor any rights, duties, nor obligations hereunder.

### **15. Toll Charges**

You are responsible for any and all toll charges.

### **16. Privacy; Storage of Personal Data**

We collect, use, process, and share personal data in accordance with our privacy policy, available at <https://roadsurfer.com/en/privacy-statement/>.

Some vehicles may allow you to connect your personal phone or device via Bluetooth to the vehicle's electronic system. If you choose to do so, the vehicle may automatically load your address book, store your incoming, outgoing and missed telephone calls, and other information from your device. You should follow the steps displayed on the vehicle system screen to delete this information and the device from the vehicle's memory. We are not responsible for assuring the privacy of any such information, and cannot guarantee that other persons you do not authorize will gain access to this information after you return the vehicle.

Certain vehicles may contain devices that monitor the vehicle's condition, performance, and operation, track fuel consumption, distance travelled, location and other information ("Connected Car Data"), and may transmit such Connected Car Data to Roadsurfer, third party providers, and/or the manufacturer. Some or all of these communications are turned on all the time, even when other services or other media in the vehicle are turned off. We cannot guarantee that a vehicle without these features will be available at the time of rental. These devices may have been installed by us, on our behalf, or by the manufacturer. If the devices are installed by the manufacturer, the manufacturer will process the Connected Car Data in accordance with its privacy notice. We do not provide the manufacturer with your personally identifiable information ("PII"), unless authorized by you, or is necessary in connection with the provision of services provided through such manufacturer, or is required by law. We may enter into agreements with manufacturers to receive some or all of the Connected Car Data collected by these devices. We may use a third party to process the Connected Car Data on our behalf. We do not provide the third party processor with your PII, unless authorized by you, necessary in connection with the provision of services provided through such third party, or required by law.

We use these devices and the Connected Car Data for the following purposes: (i) to provide certain aspects of our services to you; (ii) to manage your rental; (iii) to enable us to better understand how our vehicles are used; (iv) to optimize our operations; (v) to assist in the handling of any liability or property damage claims; (vi) to provide roadside assistance services; (vii) to assist in the recovery of vehicles which are overdue, lost, or reported stolen; (viii) to respond to requests from law enforcement or regulatory authorities; (ix) as necessary to defend, protect or enforce our rights; (x) when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to your safety or the safety of another person, or in other circumstances in which we reasonably believe our vehicle is being used in violation of law or otherwise in the commission of a crime; and (xi) to comply with law.

### **17. Non-assignment Clause**

The rental and the Rental Agreement is personal to you. No assignment of claims or rights under the Rental Agreement to third parties is permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

### **18. Collections**

If you do not pay all amounts due to us under the Rental Agreement upon demand, including all charges, fees, expenses, fines, penalties, applicable Sales Taxes and all matters associated with the rental of the vehicle: a) You agree to pay a late charge of 1.5% per month on the past due balance or the highest rate permitted by applicable

### **Sectie C.**

law, whichever is less (collectively, "Charges"). b) You agree to also pay for any costs that we incur in seeking to collect such Charges including, without limitation, court costs and reasonable attorney's fees in addition to any administrative fees, cost of recovery, insufficient funds fees and collection fees (collectively, "Costs"). If the law permits, you authorize us and our collection agent, to contact you or your employer, at your place of business about the payment of any past due Charges or Costs. You also agree that we or our collection agent(s) may access the personal information that you provided to us in any effort to collect any Charges or Costs under this section and may use the address provided by you on the Rental Agreement, or in any customer profile, as the place to send any demands or collection notices. c) In the event that you presented a credit card or debit card for payment, you understand that we may report such deficiency to an appropriate credit reporting agency and you also authorize us to share that credit and debit card information with third party collection agents and further authorize us or our collection agents to charge any amounts due to us including, but not limited to, the Charges and Costs referenced above, to that credit or debit card.

## Sectie C.

### Annex 1: Fee Table

Clause	Fee	Amount USD (rental agreement in USD)	Amount EUR (rental agreement in Euro)
3.	Service fee	149 \$	149 EUR
3.	Increased service fee	215 \$	199 EUR
3.	Administrative fee per process	20 \$	19 EUR
7.	Excess fee per hour	56 \$	50 EUR
7.	Excess fee maximum per 24 hours	545 \$	500 EUR
8.	Unauthorized return location fee	760 \$	700 EUR
8.	Fuel surcharge depending on fill level of the fuel tank at the time of return	0 % to 25 % existing tank filling: 220 \$ 25 % to 50 % existing tank filling: 160 \$ 50 % to 75 % existing tank filling: 120 \$ 75 % to 99 % existing tank filling: 70 \$	0 % to 25 % existing tank filling: 200 EUR 25 % to 50 % existing tank filling: 154 EUR 50 % to 75 % existing tank filling: 109,00 EUR 75 % to 99 % existing tank filling: 64,00 EUR
8.	Stationary or mobile toilet not emptied	250 \$	230 EUR
8.	Fresh water or waste water not emptied	75 \$	50 EUR
11.	Damage fee per damage	55 \$	49 EUR
11.	Regular excess fee per claim	1649 \$	1500 EUR
11.	Handling fee per damage	55 \$	49 EUR
11.	Lost registration flat rate handling fee	220 \$	200 EUR
11.	Lost key flat rate handling fee	1090 \$	1000 EUR
12.	Contractual fee for defective or missing damage report	1090 \$	1000 EUR
13.	<b>Advanced carefree package:</b> Regular excess fee per claim	850 \$	800 EUR
13.	<b>Complete carefree package:</b> regular excess fee per claim	0 \$	0 EUR

The applicable Price List for cleaning fees is available at the agreed handover location on handover.