



roadsurfer

BEDRIJFSPROFIEL



roadsurfer

BEDRIJFSPROFIEL



roadsurfer staat voor vrijheid, avontuur en flexibiliteit. Als wereldwijd leidende aanbieder van camper reizen biedt het bedrijf de perfecte basis voor unieke roadtrips. Campers bieden een unieke combinatie van mobiliteit en huisvesting, waarbij de reis zelf het doel wordt. Met de focus op verhuur en verkoop van campers, en innovatieve producten zoals een camper abonnement of het boekingsplatform voor kleine private kampeerplekken „**roadsurfer spots**“, ontwikkelt roadsurfer zich tot een ecosysteem voor duurzame outdoorreizen.

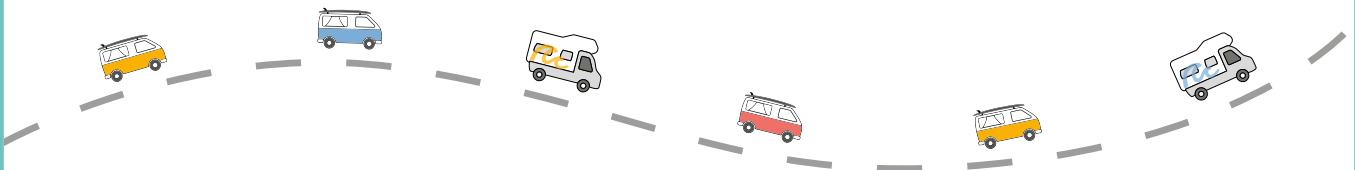
AVONTUUR ACHTER ELKE BOCHT

Bij roadsurfer staat de klant centraal. Voor aanvang van de reis ontvangen huurders alle belangrijke informatie over de camper – van duidelijke instructievideo's en 360°-foto's tot praktische handleidingen. Bij vragen helpt ons vriendelijke team op de stations of 24 uur per dag via onze hotline. Zo kan de reis ontspannen en goed voorbereid van start gaan.

Over ontspanning gesproken – onze campers bieden alles wat je nodig hebt voor een comfortabele roadtrip. Onze campers zijn uitgerust met slaapcabines, keukens en badkamers (afhankelijk van het model) en bieden je de mogelijkheid om te genieten van het comfort van thuis en tegelijkertijd de schoonheid van de natuur te ervaren. Bovendien draagt elke bus de naam van zijn eerste vakantieganger. Dat deze Van-Feeling goed aanslaat bij de klanten, blijkt ook uit de talrijke vijfsterrenbeoordelingen op Google, Facebook en Trustpilot.

HET VERHAAL ACHTER ROADSURFER

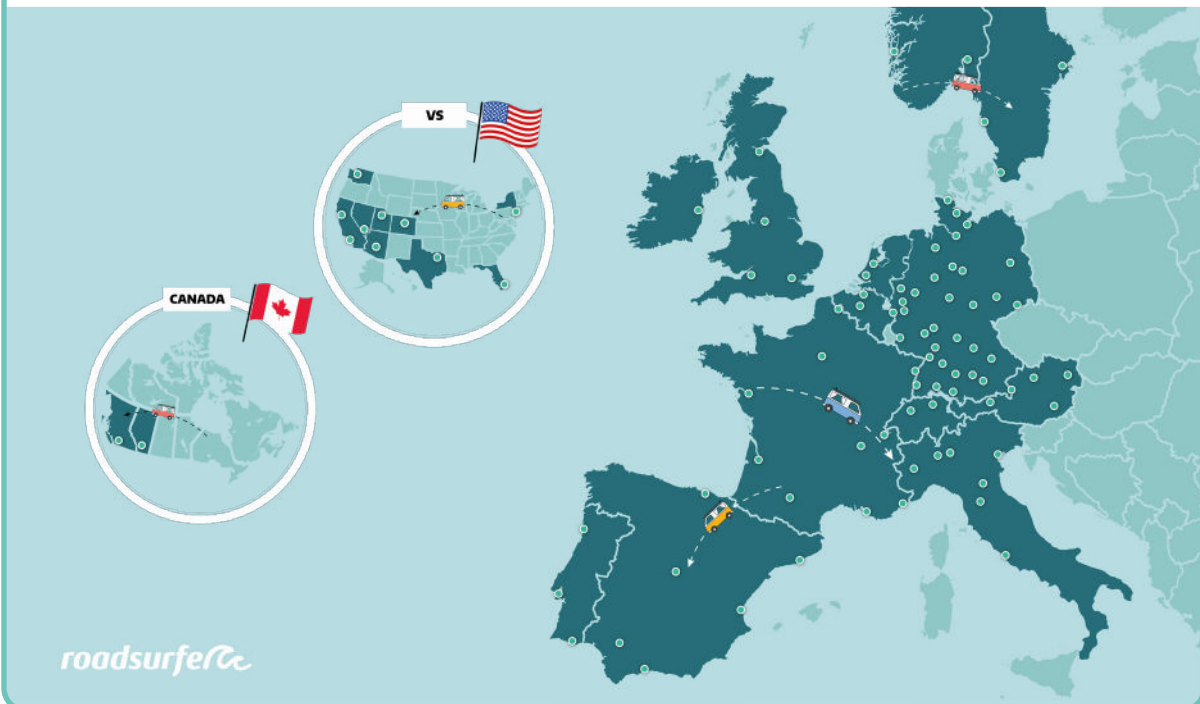
Het idee voor roadsurfer ontstond bij de vijf oprichters, die elkaar al sinds hun kindertijd kennen, tijdens een kampeervakantie aan de Atlantische kust. Terwijl één koppel al met een nieuwe buscamper arriveerde, wilden de andere vrienden een busje huren. Makkelijker gezegd dan gedaan. Terug thuis bleef de vraag “Kan dat niet eenvoudiger?” de vijf bezighouden. Ze ontwikkelden een concrete strategie, bouwden een website en een eigen online boekingssysteem – destijds het eerste in zijn soort – en boden in 2016 de eerste 25 VW T6 California-bussen te huur aan.





ROADSURFER LOCATIES

Sinds de oprichting van het bedrijf breidde roadsurfer uit naar 16 Europese landen, heeft het ongeveer 100 verhuurlocaties geopend en breidde zijn wagenpark uit van 25 naar rond de 10.000 campers. In juni 2022 opende roadsurfer zijn eerste locatie in Noord-Amerika in Los Angeles, Californië, VS. Daarna volgden meer locaties in de VS en Canada.



DE ROADSURFER VLOOT

Kampeertliefhebbers kunnen uit de roadsurfer verhuurvloot, op ongeveer 100 locaties in 16 landen, geheel naar eigen wens de geschikte reisgenoot voor hun roadtrip avontuur kiezen: of het nu gaat om het Bulli-gevoel in een camperbusje of zelfvoorzienend onderweg in een buscamper of halfintegraal camper. De kleurrijke roadsurfer-vloot omvat zo'n 10.000 voertuigen van verschillende fabrikanten en biedt altijd de nieuwste modellen.

Het boegbeeld, de klassieke VW 'Bulli' (VW T6.1 California), belichaamt als geen ander voertuig het gevoel van vrijheid en avontuur en staat symbool voor de roadsurfer vloot.

Dankzij het [hondentarief](#) zijn alle roadsurfer-modellen geschikt voor zowel twee- als viervoeters.

roadsurfer

HET ROADSURFER PRODUCTENPALET



roadsurfer *rent*

Een roadtrip of kampeervakantie met roadsurfer belooft maximale flexibiliteit dankzij de grote verscheidenheid aan modellen, onbeperkte vrije kilometers en een gratis tweede bestuurder. roadsurfer biedt bovendien flexibele ophaal- en inlevertijden bij zo'n 100 stations wereldwijd en flexibele omboekingsvoorwaarden. De campers zijn allemaal in nieuwstaat en uitgerust met alle belangrijke kampeeraccessoires. Onderweg biedt roadsurfer 24/7 mobiliteitservice en digitale en persoonlijke klantenservice.

roadsurfer *abo*

Met het **camperabonnement** lanceert het lifestylemerk het eerste autoabonnement voor kampeervoertuigen. Roadsurfer biedt campers aan tegen een vaste maandelijkse prijs, inclusief alle bijkomende kosten, voor langetermijnverhuur van 3, 6 of 12 maanden en dicht daarmee het gat tussen kortetermijnverhuur en langdurige verbintenissen. Het abonnement is maandelijks flexibel, direct klaar voor gebruik en kan worden gedeeld met familie en vrienden. (Alleen beschikbaar in Duitsland.)

myroadsurfer

De droom van een eigen camper. roadsurfer biedt het grootste aanbod van jong gebruikte campers van verschillende fabrikanten te koop aan. Dankzij online of offline deskundig advies vindt iedereen gegarandeerd zijn droommodel. Geïnteresseerden profiteren bovendien van eersteklas uitrustingen, flexibele financieringsmogelijkheden en proefkamperen tegen speciale voorwaarden bij huur of een abonnement. (Alleen beschikbaar in Duitsland en VK.)

roadsurfer *spots*

In 2021 komt er weer een innovatief product van roadsurfer op de markt: de app voor zorgvuldig geselecteerde kampeerplaatsen en campings **roadsurfer spots**. Of het nu op wijngaarden, in olijfgaarden of aan de oever van een meer is – gastheer en -vrouwen bieden hun privéterrein aan voor kampeerders. Daarnaast biedt de app geselecteerde campings in een prachtige natuur met comfort en catering. Met de geïntegreerde routeplanner kan bovendien de hele roadtrip gemakkelijk in de app worden gepland: ofwel aan de hand van meer dan 100 kant-en-klare routet aanbevelingen, ofwel volledig individueel, dankzij een koppeling met Google Maps. De gratis app is voor **iOS** en **Android** apparaten beschikbaar.



roadsurfer

HARD FACTS



BEDRIJFSLEIDING

Markus Dickhardt (CEO), Dr. Susanne Dickhardt,
Christoph Niemann, Stephie Niemann, en Jean-Marie Klein

HOOFDKANTOOR

München

OPRICHTING

2016

MEDEWERKERS

1000+

LOCATIES

Rond de 100 locaties in Europa en Noord-Amerika

Nederland: Amsterdam, Rotterdam

België: Antwerpen, Brussel

Duitsland: Aken, Augsburg-Gersthofen, Berlijn (2x), Bielefeld, Bochum, Bonn, Braunschweig, Bremen, Dresden, Duisburg, Düsseldorf, Erfurt, Flensburg, Frankfurt, Freiburg-Basel, Hamburg (2x), Hannover, Heidelberg, Karlsruhe-Ettlingen, Kassel, Kiel, Keulen (2x), Konstanz (Aach), Leipzig, Lindau-Wangen, Lübeck-Kastorf, Mainz, München, Neurenberg, Regensburg, Stuttgart, Trier, Ulm/Neu-Ulm, Würzburg

Engeland: Bristol, London, Manchester

Frankrijk: Aix-Marseille, Bordeaux, Genève-Pays de Gex, Lille, Lyon, Nantes, Nice-Gattières, Parijs, Parijs Airport (CDG), Straatsburg, Toulouse

Ierland: Dublin

Italië: Bergamo, Bologna, Florence, Milaan, Rome, Turijn, Venetië

Noorwegen: Bergen, Oslo

Oostenrijk: Graz, Innsbruck-Wiesing, Linz-Hörsching, Salzburg, Wenen

Portugal: Faro, Lissabon, Porto

Schotland: Edinburgh

Spanje: Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Sevilla, Valencia

Zweden: Göteborg, Malmö, Stockholm

Zwitserland: Bern, Zürich

Canada: Calgary, Vancouver

VS: Dallas, Denver, Las Vegas, Los Angeles, Miami, Phoenix, Salt Lake City, San Francisco, Seattle, New York

VOERTUIGEN

10.000+ Camperbusjes en campers voor verhuur, voor verkoop en voor Abo

WEBSITE

roadsurfer.com/nl/

MEDIA CENTER

roadsurfer.com/nl/pers/

PERSCONTACT

Stefanie Rigling, Senior PR Managerin,
pr@roadsurfer.com



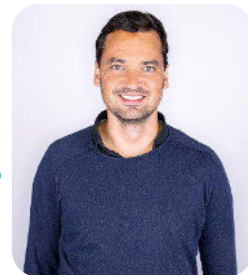
AANSPREEKPARTNER VOOR INTERVIEWS



DR. SUSANNE DICKHARDT

Oprichtster en directeur

Na haar studie literatuur- en mediastudies werkte Susanne Dickhardt bij verschillende media-bedrijven en gaf ze uiteindelijk leiding aan de persafdeling van een tv-bedrijf. Na haar ouderschapsverlof voor haar tweede kind besloot de moeder van twee kinderen om voor zichzelf te beginnen en richtte in 2016 als eerste directeur roadsurfer GmbH op, vandaag de dag wereldwijd de grootste aanbieder van camperreizen. Als CXO is Susanne Dickhardt verantwoordelijk voor marketing, sales, customer experience en customer service.



MARKUS DICKHARDT

Oprichter & CEO

Markus Dickhardt studeerde met een tennisscholarship International Business Management aan de San Diego State University in Californië, voordat hij als medeoprichter van OneTwo-Social, een van de toonaangevende socialemediamarketingbureaus, de algemene strategie van het bedrijf mee opbouwde en leidde. Tegenwoordig is de vader van twee kinderen als CEO van roadsurfer onder andere verantwoordelijk voor de strategische ontwikkeling van het bedrijf.

