



Chi è Roadsurfer

L'idea di Roadsurfer nasce da cinque amici d'infanzia - Markus Dickhardt (CEO), Dr. Susanne Dickhardt, Christoph Niemann, Stephie Niemann, Jean-Marie Klein - durante un viaggio in camper lungo la costa atlantica. Mentre alcuni possedevano già un van, altri cercavano di noleggiarne uno, scoprendo quanto il processo fosse complesso e poco accessibile. Tornati a casa, una domanda li ha accompagnati: "non potrebbe essere più semplice?".

Da qui prende forma il progetto: una strategia concreta, un sito web e un sistema di prenotazione online (Roadsurfer è stato tra i primi nel settore a proporlo), portando nel 2016 al lancio dei primi 25 camper VW T6 California a noleggio. In soli otto anni, Roadsurfer si è espansa in 16 Paesi europei, aprendo circa 100 stazioni di noleggio e ampliando la propria flotta da 25 a oltre 10.000 tra camper van, furgoni camperizzati e motorhome.

L'azienda è entrata nel mercato italiano nel 2021, sviluppando progressivamente la propria presenza con diverse sedi sul territorio: Bergamo, Bologna, Firenze, Milano, Roma, Torino e Venezia. Nel giugno 2022 Roadsurfer ha inaugurato, inoltre, la sua prima stazione negli Stati Uniti, a Los Angeles, seguita da aperture a San Francisco e Las Vegas, oltre che a Vancouver e Calgary in Canada. Nel 2025 la rete statunitense si è ulteriormente ampliata con nuove sedi a Seattle, Denver, Salt Lake City e Phoenix.

Nel corso degli anni, l'apprezzamento dei clienti si riflette nelle numerose recensioni positive su Google, Facebook e Trustpilot, dove molti evidenziano la qualità dei veicoli, l'attenzione al servizio e le esperienze di viaggio indimenticabili.

Per seguire tutte le novità di Roadsurfer è disponibile il [blog](#) dedicato. Che si sia alle prime armi o già esperti del mondo vanlife, questo spazio, rappresenta una fonte di ispirazione e suggerimenti per il prossimo viaggio.

Sedi

Attualmente Roadsurfer vanta quasi 100 sedi in Europa, USA e Canada.

Austria: Bregenz, Graz, Innsbruck, Linz, Salisburgo, Vienna

Belgio: Anversa, Bruxelles

Canada: Calgary, Vancouver

Francia: Aix-Marsiglia, Bordeaux, Ginevra-Pays de Gex, Lilla, Lione, Nantes, Nizza-Gattières, Parigi, Aeroporto di Parigi (CDG), Strasburgo, Tolosa

Germania: Aquisgrana, Augusta, Berlino (2x), Bielefeld, Bochum, Brema, Dresda, Duisburg, Erfurt, Francoforte, Friburgo-Basilea, Amburgo, Hannover, Heidelberg, Kassel, Karlsruhe, Kiel, Colonia-Bonn, Colonia-Düsseldorf, Costanza, Lipsia, Lubeca, Magonza, Monaco, Norimberga, Ratisbona, Stoccarda, Treviri, Ulm, Würzburg

Inghilterra: Bristol, Londra, Manchester

Irlanda: Dublino

Italia: Bergamo, Bologna, Firenze, Milano, Roma, Torino, Venezia

Norvegia: Bergen, Oslo

Paesi Bassi: Amsterdam, Rotterdam

Portogallo: Faro, Lisbona, Porto

Scozia: Edimburgo

Svezia: Göteborg, Malmö, Stoccolma

Svizzera: Berna, Zurigo

Spagna: Barcellona, Bilbao, Madrid, Malaga, Siviglia, Valencia

USA: Dallas, Denver, Las Vegas, Los Angeles, Miami, New York, Phoenix, Salt Lake City, San Francisco, Seattle.



I servizi

Roadsurfer rent

[Roadsurfer rent](#) offre un'esperienza di viaggio flessibile, con una vasta gamma di modelli, chilometraggio illimitato e il secondo conducente gratuito. Con oltre 90 sedi di noleggio in tutto il mondo, è possibile usufruire di orari di ritiro e riconsegna flessibili, così come di condizioni di modifica e cancellazione adattabili. Tutti i camper, consegnati già pronti per partire, sono dotati di cucina, tavolo e sedie da campeggio, oltre ad altri accessori essenziali e all'“Happy Bag”, un kit di benvenuto con sorprese. Ogni noleggiatore riceve un'introduzione dettagliata al veicolo con video esplicativi, immagini a 360° e guide pratiche. Inoltre, il servizio clienti, digitale e telefonico, è disponibile 24/7.

Sul sito sono disponibili pacchetti vacanza pensati per ispirare viaggi in camper, adatti a coppie, famiglie, amici a quattro zampe o gruppi e facilmente prenotabili. Sono proposti per periodi limitati a condizioni vantaggiose, con offerte dedicate per prenotazioni anticipate e promozioni aggiuntive su soggiorni più lunghi.

Curiosità: ogni van porta il nome del suo primo noleggiatore.

Roadsurfer spots

[Roadsurfer spots](#) è il servizio dedicato alle aree di sosta e campeggi selezionati per chi viaggia in camper. Dai vigneti agli uliveti, fino a laghi e spazi immersi nella natura, gli host mettono a disposizione le proprie aree private per offrire ai camperisti esperienze autentiche e sostenibili. Per poter accedere a questi spazi è possibile consultare l'app [Roadsurfer spots aree sosta](#) (disponibile per iOS e Android), che include anche campeggi selezionati immersi nella natura, dotati di comfort e servizi, oltre a un pianificatore di itinerari integrato che consente di organizzare facilmente il proprio viaggio. È possibile scegliere tra oltre 100 itinerari già pronti oppure creare percorsi personalizzati grazie all'integrazione con Google Maps.

È possibile, inoltre, diventare host disponendo di uno spazio (come un terreno, giardino o area all'aperto) per accogliere camperisti, senza necessità di infrastrutture complesse, poiché i viaggiatori sono autosufficienti. Diventare host è semplice e gratuito: basta registrarsi sulla piattaforma e gestire in totale autonomia le prenotazioni tramite calendario. Tra i principali vantaggi ci sono la possibilità di ottenere un guadagno extra, la massima flessibilità nella gestione e il contributo alla promozione di un turismo più sostenibile e autentico.

Campfire card

La [Campfire card](#) di Roadsurfer spots è una carta digitale che ti permette di ottenere sconti sui campeggi e sulle aree sosta prenotati tramite la piattaforma. Con un costo di 19,99€, offre il 10% di sconto su tutte le prenotazioni per tutto l'anno, utilizzabile più volte con un codice personale direttamente online o tramite app.

Gift card

La [Gift card](#) Roadsurfer è un buono regalo da 50€ in su, utilizzabile online per il noleggio di camper e servizi sul sito. È valida per 3 anni: dopo il pagamento si riceve il codice voucher (anche stampabile), l'importo è utilizzabile su più ordini con credito residuo ed è possibile combinare più buoni nella stessa prenotazione. Per maggiori dettagli è possibile consultare la [pagina dedicata](#).

Principali referenti



Dr. Susanne Dickhardt, Fondatrice e CXO

Dopo aver studiato letteratura e scienze dei media, Dr. Susanne Dickhardt ha lavorato in diverse aziende media e, più recentemente, ha diretto l'ufficio stampa di una società televisiva.

Dopo il congedo parentale per il suo secondo figlio, ha deciso di intraprendere la strada del lavoro autonomo e nel 2016 ha fondato, come prima amministratrice delegata, Roads Surfer GmbH, oggi il principale fornitore mondiale di camper a noleggio. Nel ruolo di CXO, Susanne Dickhardt è responsabile delle aree Marketing, Vendite, Customer Experience e Customer Service.



Markus Dickhardt, fondatore e CEO

Markus Dickhardt ha studiato International Business Management presso la San Diego State University in California grazie a una borsa di studio per il tennis. Successivamente, in qualità di cofondatore di OneTwoSocial, tra le principali agenzie di social media marketing, ha contribuito a sviluppare e guidare la strategia globale dell'azienda.

Oggi, padre di due figli, ricopre il ruolo di CEO di Roads Surfer ed è responsabile, tra le altre cose, dello sviluppo strategico dell'azienda.

Il manifesto del buon viaggiatore



IL MANIFESTO DEL BUON VIAGGIATORE



- **1. Lascia i luoghi meglio di come li hai trovati**

Se un posto è speciale, è perché qualcuno lo ha rispettato prima di te. Fai la tua parte.
- **2. La natura non è un bagno**

Esistono servizi, aree attrezzate, soluzioni semplici. Usale. Sempre.
- **3. Non tutto va condiviso**

Alcuni luoghi vivono perché restano discreti. Condividi emozioni, non coordinate.
- **4. Non sei solo in viaggio**

Borghi, spiagge, montagne sono comunità vive, non scenografie. Rispetta chi ci abita.
- **5. Viaggia leggero**

Meno rifiuti, meno rumore, meno tracce. Più spazio per l'esperienza.
- **6. La libertà è anche responsabilità**

Muoversi senza vincoli non significa ignorare le conseguenze. Ogni scelta lascia un segno.
- **7. Se ami il viaggio, proteggi ciò che lo rende possibile**

La strada continua solo se qualcuno se ne prende cura.



be roadsurfer. be

Ufficio stampa Golin

e-mail: roadsurfer@golinitaly.com

tel.: 02 64134727