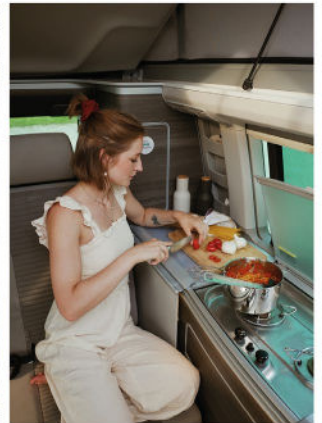




roadsurfer

PERFIL DE EMPRESA





PERFIL DE EMPRESA



roadsurfer es sinónimo de libertad, aventura y flexibilidad. Como empresa líder en alquiler y venta de campers y autocaravanas, ofrece el punto de partida ideal para vivir roadtrips a tu manera. Sus vehículos combinan movilidad y alojamiento en un solo concepto, haciendo que el viaje en sí mismo sea la verdadera experiencia. Además de su actividad principal —el alquiler y la venta de campers—, roadsurfer ha desarrollado soluciones innovadoras como la suscripción Camper (Camper-Abo) y la plataforma de reservas de parcelas privadas „**roadsurfer spots**“. De este modo, la compañía continúa ampliando su propuesta hasta convertirse en un ecosistema completo para viajes sostenibles al aire libre.

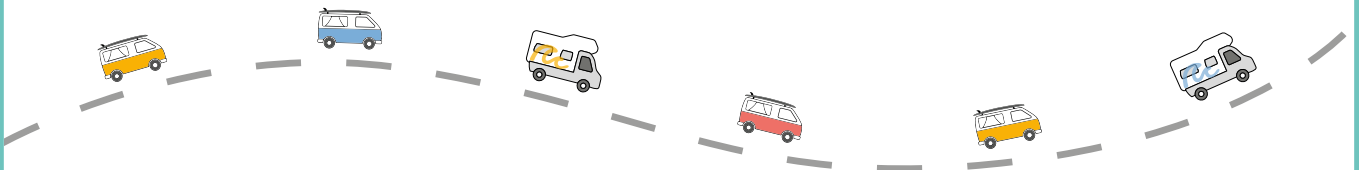
AVENTURA EN CADA CURVA

En roadsurfer, todo gira en torno al cliente. Antes de iniciar el viaje, los viajeros reciben información detallada sobre su vehículo: vídeos explicativos, recorridos en 360° y guías prácticas para que no quede ninguna duda. Y si surge cualquier pregunta, el equipo está disponible tanto en las sedes de alquiler como a través de la línea de atención 24/7. Así, la aventura comienza con total tranquilidad y la mejor preparación.

Y cuando hablamos de comodidad, las campers de roadsurfer no se quedan atrás. Equipadas —según el modelo— con camas, cocina y baño, ofrecen todo lo necesario para disfrutar del confort de casa en plena naturaleza. Además, cada vehículo lleva el nombre de su primer viajero, un detalle que refuerza ese espíritu único “van” que tantos clientes valoran, como demuestran las excelentes reseñas en Google, Facebook y Trustpilot.

LA HISTORIA DETRÁS DE ROADSURFER

La idea de roadsurfer nació durante unas vacaciones de camping en la costa atlántica. Los cinco fundadores, amigos desde la infancia, se toparon con un problema muy concreto: mientras una pareja ya viajaba en su propia camper nueva, el resto intentaba alquilar una... sin demasiado éxito. De vuelta a casa, una pregunta empezó a rondarles la cabeza: *¿de verdad no puede ser más fácil?* Lo que comenzó como una simple reflexión se convirtió pronto en un plan. Diseñaron una estrategia clara, lanzaron su propia página web y desarrollaron un sistema de reservas online pionero en el sector. En 2016 pusieron en marcha la aventura con 25 VW T6 California disponibles para alquilar. Así empezó todo.



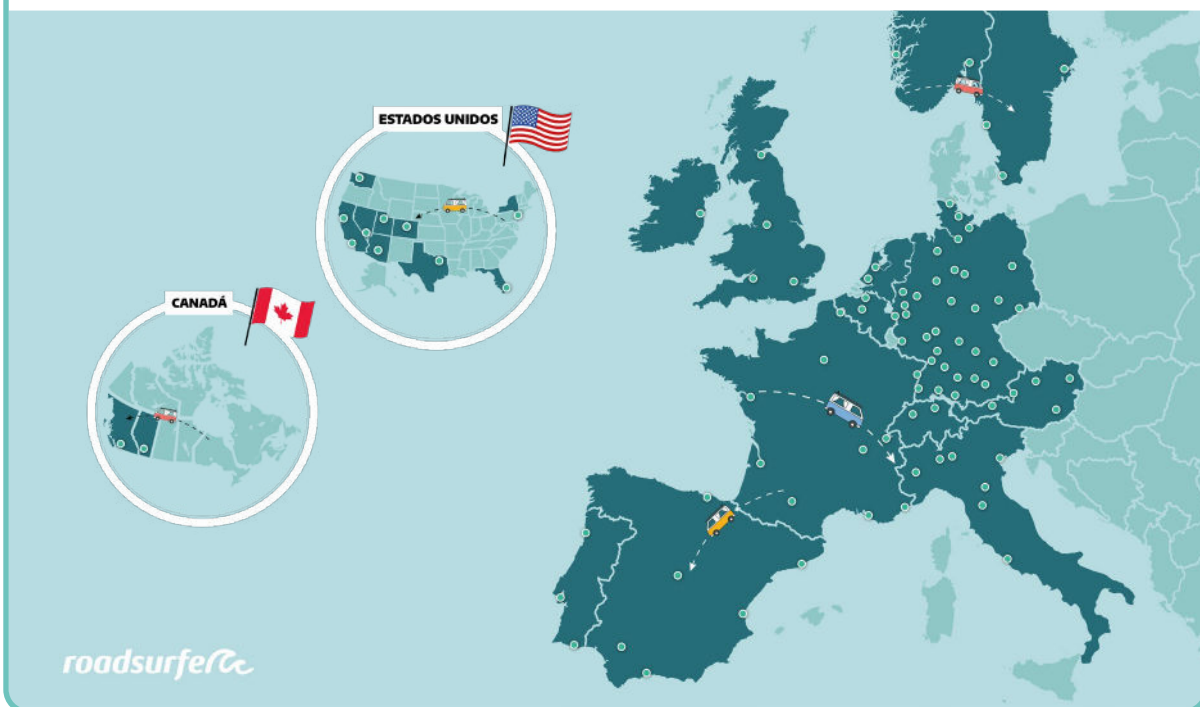


PERFIL DE EMPRESA



UBICACIONES DE ROADSURFER

Desde su fundación, roadsurfer ha experimentado un crecimiento extraordinario: hoy está presente en 16 países europeos, cuenta con alrededor de 100 sedes y ha ampliado su flota de los 25 vehículos iniciales a más de 10.000 campers. En junio de 2022 dio el salto a Norteamérica con la apertura de su primera sede en Los Ángeles, California. A esta le siguieron nuevas sedes en Estados Unidos y Canadá, consolidando así su expansión internacional. Actualmente, roadsurfer opera cerca de 100 sedes en Europa y Norteamérica.



LA FLOTA DE ROADSURFER

En cerca de 100 sedes repartidas por 16 países, los amantes del camping pueden encontrar el vehículo ideal para su próxima aventura. Desde la icónica experiencia “Bulli” en una camper hasta modelos más espaciosos para viajar con total autonomía, como furgonetas camper o autocaravanas semiintegradas, la variedad permite adaptarse a cada estilo de viaje en carretera.

La llamativa flota de roadsurfer supera los 10.000 vehículos de distintos fabricantes y se compone siempre de los modelos más actuales del mercado.

El gran icono es la clásica VW “Bulli” (VW T6.1 California), un vehículo que como ningún otro representa la libertad, la aventura y el espíritu que define a roadsurfer.

Además, gracias a la [tarifa especial para perros](#), todos los modelos son aptos tanto para viajeros de dos como de cuatro patas.



LA GAMA DE PRODUCTOS DE ROADSURFER



roadsurfer *rent*

Un roadtrip o unas vacaciones de camping con roadsurfer significan máxima flexibilidad desde el primer momento: una amplia variedad de modelos, kilómetros ilimitados y conductor adicional incluido sin coste. Además, ofrece horarios flexibles de recogida y devolución en cerca de 100 sedes, junto con condiciones de modificación pensadas para adaptarse a los planes de cada viajero. Las campers, prácticamente nuevas, están listas para salir y equipadas con todo lo necesario para la aventura y con la opción de ampliar el equipamiento si es necesario. Durante el viaje, los clientes cuentan con servicio de movilidad 24/7 y atención al cliente tanto digital como personalizada, para viajar con total tranquilidad.

roadsurfer *abo*

Con la **suscripción Camper**, roadsurfer introduce una nueva forma de viajar: la primera modalidad de suscripción pensada específicamente para vehículos camper. Permite disfrutar de una camper en alquiler de larga duración por una cuota mensual fija que incluye todos los costes, con opciones de 3, 6 o 12 meses. Así, se posiciona como la alternativa perfecta entre el alquiler puntual y la compra de un vehículo propio. La suscripción es flexible mes a mes, está disponible para empezar de inmediato y puede compartirse con familiares y amigos, ofreciendo total libertad sin compromisos a largo plazo. (Suscripción Camper en Alemania.)

myroadsurfer

El sueño de tener tu propia camper empieza aquí. roadsurfer ofrece una de las mayores selecciones de campers y autocaravanas seminuevas de distintos fabricantes, listas para encontrar nuevo hogar. Con asesoramiento experto, tanto online como en persona, cada cliente puede dar con el modelo que mejor se adapta a su estilo de viaje. Además, la oferta incluye equipamientos de alta gama, opciones de financiación flexibles y la posibilidad de probar el vehículo en condiciones especiales a través del alquiler o la suscripción antes de dar el paso definitivo. (Compra en Alemania.)

roadsurfer *spots*

En 2021, roadsurfer amplió su ecosistema con un nuevo producto innovador: [roadsurfer spots](#), una app con plazas y campings cuidadosamente seleccionados para disfrutar del viaje con mayor libertad. Desde viñedos y olivares hasta ubicaciones a orillas de un lago, anfitriones ponen a disposición sus terrenos privados para campers. La app también incluye campings en entornos naturales que combinan tranquilidad, comodidad y servicios. Además, gracias al planificador de rutas integrado, es posible organizar todo el roadtrip directamente desde la aplicación: elegir entre más de 100 rutas recomendadas o diseñar un itinerario personalizado mediante la integración con Google Maps. La app es gratuita y está disponible para dispositivos [iOS](#) und [Android](#).





DATOS CLAVE



DIRECCIÓN

Markus Dickhardt (CEO), Dr. Susanne Dickhardt
Christoph Niemann, Stephie Niemann, Jean-Marie Klein

SEDE CENTRAL

Múnich

FUNDACIÓN

2016

EMPLEADOS

Más de 1.000

UBICACIONES

Cerca de 100 sedes en Europa y Norteamérica

Alemania: Aquisgrán, Augsburg-Gersthofen, Berlín (2x), Bielefeld, Bochum, Colonia-Bonn, Braunschweig, Bremen, Dresde, Duisburgo, Colonia-Düsseldorf, Erfurt, Flensburg, Fráncfort, Friburgo-Basilea, Hamburgo (2x), Hannover, Heidelberg, Karlsruhe-Ettlingen, Kassel, Kiel, Constanza (Aach), Leipzig, Lindau-Wangen, Lubeca-Kastorf, Maguncia, Múnich, Núremberg, Ratisbona, Stuttgart, Tréveris, Ulm/Neu-Ulm, Würzburg

Bélgica: Amberes, Bruselas

Inglaterra: Bristol, Londres, Mánchester

Francia: Aix-Marsella, Burdeos, Ginebra-Pays de Gex, Lille, Lyon, Nantes, Niza-Gattières, París, Aeropuerto de París (CDG), Toulouse, Estrasburgo

Irlanda: Dublín

Italia: Bérgamo, Bolonia, Florencia, Milán, Roma, Turín, Venecia

Países Bajos: Ámsterdam, Róterdam

Noruega: Oslo, Bergen

Austria: Graz, Innsbruck-Wiesing, Linz-Hörsching, Salzburgo, Viena

Portugal: Faro, Lisboa, Oporto

Escocia: Edimburgo

Suecia: Gotemburgo, Malmö, Estocolmo

Suiza: Berna, Zúrich

España: Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Sevilla, Valencia

Estados Unidos: Dallas, Denver, Las Vegas, Miami, Salt Lake City, San Francisco, Seattle, Phoenix, Nueva York

Canadá: Vancouver, Calgary

VEHÍCULOS

Más de 10.000 campers y autocaravanas en alquiler, venta y suscripción

WEB

roadsurfer.com/es/

MEDIA CENTER

roadsurfer.com/es/centro-prensa/

CONTACTO DE PRENSA

Stefanie Rigling, Senior PR Manager,
pr@roadsurfer.com



CONTACTOS PARA ENTREVISTAS



DR. SUSANNE DICKHARDT

Fundadora y socia gerente

Tras licenciarse en Literatura y Ciencias de la Comunicación, desarrolló su carrera profesional en distintos grupos de comunicación y llegó a dirigir el departamento de prensa de una empresa del sector televisivo. Tras el nacimiento de su segundo hijo, decidió dar el paso hacia el emprendimiento y en 2016 fundó roadsurfer GmbH, convirtiéndose en su primera directora general. Hoy, la compañía es líder en su sector. En su función como CXO, es responsable de las áreas de marketing, ventas, customer experience y atención al cliente, impulsando una visión centrada en el viajero y en la construcción de marca.



MARKUS DICKHARDT

Fundador y CEO

Estudió International Business Management gracias a una beca de tenis en la San Diego State University (California). Posteriormente, cofundó OneTwoSocial, una de las agencias líderes en marketing de redes sociales en Alemania, donde fue responsable del desarrollo y la dirección de la estrategia global de la compañía. En la actualidad, como CEO de roadsurfer, lidera la visión estratégica y el crecimiento internacional de la empresa, impulsando su expansión y consolidación como referente mundial en viajes en camper.

