



roadsurfer

Let op het volgende:

In [Sectie A](#), hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80747 München, Duitsland, die van toepassing zijn op alle boekingen **van een camper voor afhaling binnen Europa**.

Bij het boeken van een camper voor afhalen binnen de

Verenigde Staten van Amerika (VS)

zijn de Algemene Voorwaarden van **RS USA, Inc.**, 838 Walker Road, Suite 21-2 Dover, DE, 19904, USA, van toepassing in overeenstemming met [Sectie B](#).

SECTIE A. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ROADSURFER GMBH

ROADSURFER – KORTE HUURPERIODE

1. Toepasselijk recht, inhoud overeenkomst, positie van de klant

Voorwerp van onderhavige overeenkomst is de overdracht in huur van een camper, uitgerust met een standaard of individuele afwerking en/of accessoires door Roadsurfer GmbH in de hoedanigheid van verhuurder aan huurder.

Indien huur plaatsvindt bij een vestiging van verhuurder in Duitsland, is uitsluitend het Duitse recht op onderhavige overeenkomst van toepassing. De toepassing van VN-kooprecht en het Duitse internationale privaatrecht is uitgesloten. In geval de huurovereenkomst via een vestiging buiten Duitsland tot stand komt en voor zover huurder een particulier, m.a.w. een natuurlijke persoon is, die een rechtshandeling afsluit voor gebruik dat buiten het kader van diens professionele activiteiten of activiteiten als zelfstandige/ondernemer valt (volgens § 13 BGB, Vert.: Duitse Burgerlijk Wetboek), zijn daarnaast de wettelijke voorschriften voor de bescherming van de consument van toepassing, die van kracht zijn in het land waar huurder zijn gewone woonplaats heeft en voor zover voornoemde voorschriften huurder uitgebreidere bescherming bieden.

Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende contractuele verhoudingen zijn de volgende documenten van toepassing:

1. de huurovereenkomst met de daarin de overeengekomen voorwaarden en een beschrijving van de conditie van het gehuurde voertuig,
2. de boekingsbevestiging per e-mail,
3. de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van het door hem gehuurde voertuig en bepaalt zelf de rit. Verhuurder is niet gehouden tot het verlenen van reisassistentie. De wettelijke bepalingen inzake pakketreizen, met name artikel §§ 651 BGB, zijn direct noch indirect van toepassing.

Met het gehuurde voertuig mag uitsluitend worden gereden in lidstaten van de Europese Unie en in Groot-Brittannië, Noorwegen, IJsland, Kroatië, Andorra, Albanië, Macedonië, Bosnië Herzegovina en in Zwitserland. Met name reizen naar Turkije, Rusland, Marokko, Tunesië en alle andere niet EU-landen zijn verboden.

De campers worden uitsluitend verhuurd voor particuliere doeleinden, zoals vakantie-reizen, deelname aan sportieve events en/of alledaags gebruik etc. Commercieel gebruik, ongeacht de aard, en/of ongebruikelijk rijgedrag (bijvoorbeeld meervoudig afleggen van hetzelfde traject, uitvoeren van taxi- of shuttleritten) of gebruik voor verhuizingen zijn verboden. In geval van een overtreding is huurder gerechtigd de huurovereenkomst om zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden en eventueel een schadevordering in te stellen.

Gebruik door huurder van het gehuurde voertuig voor deelname aan evenementen en/of -proeven in de autosport, of het transport van explosieve, licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen, is verboden. Gebruik is eveneens verboden t.b.v. het begaan van overtredingen op de wet op in- en uitvoer, ook wanneer op dergelijke overtredingen

enkel het desbetreffende lokale strafrecht van toepassing is, het doorverhuren, uitlenen of gebruik voor enig ander commercieel doeleinde – tenzij één en ander uitdrukkelijk werd overeengekomen – of voor enigerlei gebruik dat het contractueel vastgelegde gebruik overschrijdt. Bij twijfel over het gebruik van het gehuurde voertuig behoudt verhuurder zich het recht voor het voertuig niet te overhandigen.

Het afplakken en/of het verwijderen van het Roadsurfer-logo is in beginsel verboden. Het opplakken van een aanvullend logo (co-branding) is in individuele gevallen en in overleg toegestaan.

Het huren van een camper voor gebruik als home-office t.b.v. kantooractiviteiten van huurder en/of diens medewerkers (bij huur door zakelijke klanten) wordt niet aangemerkt als commercieel doeleinde.

2. Bestuurder

In beginsel mogen alle meerderjarige, natuurlijke personen, die op het moment van huren ten minste één jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs klasse 3 of B de campers besturen.

Huurder en bestuurders worden schriftelijk in de huurovereenkomst vermeld en voornoemde personen dienen bij de overdracht van het voertuig hun originele rijbewijs aan verhuurder te laten zien. Kopieën worden niet geaccepteerd. Huurder wordt gedurende de overeengekomen huurperiode aangemerkt als eigenaar van het gehuurde voertuig.

Huurder is aansprakelijk voor het handelen van de bestuurder. Meerdere huurders zijn aansprakelijk te stellen als hoofdelijke schuldenaars.

Alle personen die gedurende huurperiode meereizen dienen bij verhuurder te worden gemeld. Bij twijfel over de waarheidsgetrouwheid van het vermelde gebruik en het aantal passagiers, behoudt verhuurder zich het recht voor het huurvoertuig niet te overhandigen.

Het gehuurde voertuig mag alleen worden bestuurd door de huurder en de in de huurovereenkomst vermelde bestuurders. Indien huurder het voertuig laat besturen door een bestuurder die daartoe niet gerechtigd is, wordt dit aangemerkt als een schending van de huurvoorwaarden. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die door een niet-gerechtigd bestuurder wordt veroorzaakt. Niet-gerechtigde bestuurders kunnen geen aanspraak maken op de dekking van de door verhuurder, als extra service, aangeboden verzekeringen (Zorgeloos-pakketten etc.). In dergelijke gevallen geldt uitsluitend de dekking uit hoofde van de wettelijke-aansprakelijkheidsverzekering.

Verhuur van het voertuig aan zakelijke klanten is enkel toegestaan bij gebruik door huurder of diens medewerkers voor geoorloofde privédoeleinden, zoals bepaald in paragraaf 1. In het geval in de huurovereenkomst werd bepaald dat de zakelijke klant als huurder gerechtigd is het voertuig aan diens medewerkers ter beschikking te stellen, is huurder gehouden ervoor zorg te dragen dat het verhuurde voertuig uitsluitend ter beschikking wordt gesteld aan personen die gerechtigd zijn het voertuig te besturen, zoals bepaald in paragraaf 2.

Het is huurder en/of bestuurder niet toegestaan het gehuurde voertuig te besturen wanneer de rijvaardigheid is beperkt, met name na het consumeren van alcohol, drugs of in geval van ziekte.

3. Prijzen

De totale huurprijs is samengesteld uit daghuurprijs, eventueel bijgeboekte uitrusting en de vaste servicekosten. Het overdragen van het voertuig voor de in de huurovereenkomst vermelde huurperiode is in de daghuurprijs inbegrepen. Eveneens inbegrepen zijn de kosten voor onderhoud en reparaties voortvloeiend uit slijtage, evenals de overeengekomen verzekeringsdekking. De prijzen die vermeld staan op <https://roadsurfer.com/nl-nl/> gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst als prijzen inclusief btw. De daghuurprijzen staan vermeld in de prijslijst op: <https://roadsurfer.com/nl-nl/prijzen/>

Naast de daghuurprijs wordt per huurtermijn een vast bedrag voor servicekosten ter hoogte van € 99 in rekening gebracht. Voor een huurvoertuig waarin huisdieren zijn toegestaan, bedragen de vaste servicekosten € 179. Deze servicekosten dekken de kosten die voor het gereedmaken voor verhuur van het voertuig benodigd zijn.

Alle kosten, die niet uitdrukkelijk in de totale huurprijs werden opgenomen of daarin zijn inbegrepen, komen voor rekening van huurder. Het betreft hier met name kosten, als tolgeld, brandstofkosten, parkeergeld, plaatsgeld op campings, en/of andere staanplaatskosten of vervoerskosten, zoals kosten voor (veer)boten. Het kan sporadisch voorkomen dat een voorgaande huurder al bepaalde kosten of leges (bijv. Jaarvignet voor Zwitserland) voor het huurvoertuig heeft voldaan, waarvan ook een volgende huurder tijdens de huurperiode gebruik van kan maken. Op dergelijke extra diensten kan echter geen aanspraak worden gemaakt.

Bekeuringen en boetes komen eveneens voor rekening van de huurder. Voor de verwerking van bekeuringen, flits- en parkeerboetes brengt verhuurder per mandaat administratiekosten ter hoogte van € 19 in rekening.

Huurder verleent hierbij toestemming aan verhuurder, de uit de contractuele relatie verschuldigde kosten voor de huurauto en alle andere uit de huurovereenkomst voortvloeiende vorderingen af te boeken, hetzij van de creditkaart die bij de totstandkoming van de huurovereenkomst of op een later tijdstip werd overlegd, hetzij van in de huurovereenkomst vermelde creditkaart. Daarnaast verleent huurder toestemming aan verhuurder om het in paragraaf 3 vermelde bedrag via voornoemde creditkaart af te boeken voor bekeuringen, flitser- en parkeerboetes, evenals de administratiekosten voor schade conform het vermelde in paragraaf 11 en de administratiekosten voor tolgelden zoals bepaald in paragraaf 14. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen en indien er geen sprake is van ongebruikelijk rijgedrag, zijn alle kilometers die de huurder met het gehuurde voertuig rijdt, bij de daghuurprijs inbegrepen. Indien naderhand toch oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld, is huurder gehouden een schadevergoeding te betalen.

Speciale kortingen (acties, aanbiedingen voor medewerkers of speciale beursacties) kunnen in beginsel niet met elkaar, noch met korting voor herhaald gebruik of vroegboekorting worden gecombineerd.

4. Boeking

Door het verzenden van het ingevulde boekingsformulier verstuurt huurder een bindend bod voor de totstandkoming van de huurovereenkomst en door tijdens het boeken de optie 'opt-in' te selecteren, geeft huurder aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van verhuurder.

Ter informatie wordt een melding op de boekingspagina weergegeven en ontvangt huurder automatisch een direct-mail (instant mail) van verhuurder ter bevestiging van de ontvangst van de aanvraag. Pas na ontvangst van de schriftelijke en door verhuurder verzonden bevestiging van de boeking (per e-mail) via het boekingsportaal (<https://booking.roadsurfer.com>) geldt de boeking als bindend voor verhuurder (= totstandkoming van overeenkomst) en is het huurvoertuig definitief geboekt.

Uit hoofde van de eigen beschikingsvrijheid, heeft verhuurder het recht de totstandkoming van een huurovereenkomst af te wijzen.

De aanbetaling voor een boeking bedraagt 50% van de totale huurprijs (inclusief extra's en de servicekosten) en dient binnen 7 dagen na de boeking (m.a.w. na ontvangst van de bevestiging van de boeking) te worden betaald. De resterende 50% van de totale som moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de huurperiode door verhuurder zijn ontvangen. Bij een boeking minder dan 7 dagen voor aanvang van de huurperiode, dient de totale huurprijs onmiddellijk te worden voldaan. Indien de aanbetaling of resterende betaling niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, mag verhuurder naar eigen goeddunken bepalen wanneer de boeking als definitief geannuleerd wordt aangemerkt.

5. Annuleren

Indien huurder zich uit de huurovereenkomst wenst terug te trekken, geldt het volgende:

- Tussen 0 en 48 uur vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode, dient de volledige huurprijs, inclusief de kosten voor geboekte extra's, aan Roadsurfer te worden betaald. Bij kennisgeving van terugtrekking kan geen aanspraak worden gemaakt op omboeking of een reisvoucher (hierna te noemen 'voucher'). In de volgende paragraaf vindt u uitgebreidere informatie over voornoemde vouchers
- Tussen 48 en 29 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode, dient de volledige huurprijs, inclusief de kosten voor geboekte extra's, aan Roadsurfer te worden betaald. Huurder heeft de vrije keuze uit:
 - een voucher ter waarde van de totale huurprijs,
 - een omboeking naar een periode naar keuze, of
 - een omboeking naar een andere voertuigcategorie

Indien de totale huurprijs bij omboeking hoger uitvalt dan de oorspronkelijke overeengekomen huurprijs, is huurder gehouden het verschil tussen beide bedragen te betalen. Echter, indien de nieuwe huurprijs lager uitvalt, ontvangt huurder een voucher ter hoogte van het verschil tussen de nieuwe en de oorspronkelijk overeengekomen huurprijs. Vanaf de datum van de omboeking of de uitreiking van een annulatie voucher heeft de huurder een driejarige geldigheidsduur. Na het verstrijken van de geldigheidsduur (de oorspronkelijke omboekings- of annuleringsdatum is doorslaggevend) bestaat er geen recht meer op een hernieuwde omboeking of op uitreiking van een annulatie voucher.

- Tussen 30 en 59 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode, kan op aanvraag van huurder max. 50% van de overeengekomen totale huurprijs aan huurder worden vergoed. Afhankelijk van de hoogte van de te vergoeden totale huurprijs, kan huurder ten aanzien van het resterende bedrag vrij kiezen tussen
 - een voucher ter waarde van 50% of 100% van de totale, overeengekomen huurprijs (afhankelijk van de hoogte van de gekozen vergoeding),
 - een omboeking naar een periode naar keuze, of

- een omboeking naar een andere voertuigcategorie

Indien de totale huurprijs bij omboeking hoger uitvalt dan de oorspronkelijke overeengekomen huurprijs, is huurder gehouden het verschil tussen beide bedragen te betalen. Echter, indien de nieuwe totale huurprijs lager uitvalt, ontvangt huurder een tegoedbon ter hoogte van het verschil tussen de nieuwe en de oorspronkelijk overeengekomen, totale huurprijs. Vanaf de datum van de omboeking of de uitreiking van een annulatie voucher heeft de huurder een driejarige geldigheidsduur. Na het verstrijken van de geldigheidsduur (de oorspronkelijke omboekings- of annuleringsdatum is doorslaggevend) bestaat er geen recht meer op een hernieuwde omboeking of op uitreiking van een annulatie voucher.

- Annuleren is kosteloos indien huurder dit minimaal 60 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode kenbaar maakt en een eventuele aanbetaling zal aan huurder worden terugbetaald. Indien de reis werd betaald met een voucher of een cadeaubon/tegoedbon, ontvangt huurder enkel een voucher ter waarde van de overeengekomen totale huurprijs.

Gehuurde uitrusting kan niet als afzonderlijk deel van een boeking worden geannuleerd. Kosten voor uitrusting als een fietsendrager of campingtoilet worden bij annulering niet terugbetaald.

Huurder blijft het recht voorbehouden aan te tonen dat er sprake is van überhaupt geen of slechts geringe schade.

Bij vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door inleveren van het gehuurde voertuig, kan geen aanspraak worden gemaakt op gedeeltelijke terugbetaling van de huurprijs, noch op een voucher of (gedeeltelijke) omboeking voor een andere periode.

Voor vouchers gelden de volgende voorwaarden:

- - - Voucher blijft na de datum van afgifte 3 jaar geldig.
 - Na annulering van een met een voucher betaalde boeking, geldt voor de naar aanleiding van voornoemde annulering uitgegeven voucher de vervaldatum van de oorspronkelijke voucher.
 - Uitbetaling van de voucher in contanten is uitgesloten.
 - Bij het afronden van een boeking zijn de huidige prijzen en Algemene Voorwaarden van toepassing, er kan geen aanspraak op de oorspronkelijke huurprijs worden gemaakt.
 - Doorverkopen van een voucher is niet toegestaan.

6. Betalingswijze en borg

Om te waarborgen dat het voertuig onbeschadigd en schoongemaakt wordt teruggebracht, dient bij aanvang van de huurperiode een waarborgsom ter hoogte van € 800 met creditkaart te worden betaald. Betaling van de waarborgsom door huurder wordt op de huurovereenkomst gekwiteerd. Zonder betaling van de waarborgsom wordt het gehuurde voertuig niet aan huurder overhandigd. Het niet tijdig betalen van de aanbetaling, de resterende som of de waarborg, geeft verhuurder het recht de huurovereenkomst om

zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden, behoudens mogelijke vorderingen tot schadevergoeding.

Bij het overhandigen van het voertuig bij aanvang van de huurperiode worden al aanwezige beschadigingen aan het verhuurde voertuig schriftelijk vastgelegd en huurder krijgt hiervan een overzicht overhandigd. Bij inlevering van het voertuig in een onbeschadigde conditie, afgezien van de in het voornoemde rapport vermelde schade, wordt de waarborgsom binnen een termijn van 8 weken na afloop van de contractuele relatie terugbetaald, op voorwaarde dat de waarborgsom werd betaald met een EC-betaalkaart. De blokkering van de waarborgsom via creditkaart wordt na een termijn van 30 dagen automatisch opgeheven. Dit ontheft huurder echter niet van diens aansprakelijkheid voor verdeckte of verborgen gebreken of beschadigingen die door verhuurder, binnen 48 uur na inlevering van het gehuurde voertuig, worden vastgesteld.

Bij een ongeval waarbij andere partijen betrokken zijn, wordt de waarborgsom incl. het eventuele eigen risico van huurder zolang door verhuurder ingehouden c.q. ingevorderd tot de schuldvraag op ondubbelzinnige wijze, in of buiten rechte, is vastgesteld.

Voor zover extra kosten op het moment van inlevering van het voertuig al kunnen worden berekend, zullen voornoemde kosten (bijv. speciale reinigingskosten) aan huurder in rekening worden gebracht. Indien er sprake is van extra kosten voortvloeiend uit bijvoorbeeld een bekeuring, of wanneer er, bij inlevering, schade aan het gehuurde voertuig werd vastgesteld, zal verhuurder, zodra hij kennis heeft genomen van voornoemde kosten, voor huurder een specificatie van deze kosten en administratieve kosten (bijv. kosten voor schadeherstel, verwerkingskosten voor bekeuringen) opstellen.

Verhuurder is gerechtigd de eventuele verschuldigde extra kosten per omgaande in te houden op de waarborgsom.

Huurder kan binnen een termijn van 14 dagen, ingaand vanaf ontvangst van het schrijven, per e-mail of per post bezwaar tegen de berekening aantekenen. Dit geldt eveneens voor het aantonen dat verhuurder niet de veroorzaker is van de situatie waaruit kosten of leges voortvloeien. Indien huurder niet binnen de gestelde termijn reageert, worden hem de kosten in rekening gebracht.

7. Huurperiode

De huurperiode loopt van het contractueel vastgelegde moment waarop het voertuig wordt afgehaald tot het moment van terugbrengen. De minimale, over het jaar verspreide huurperiode bedraagt 3 nachten.

Het voertuig dient op het in de huurovereenkomst vermelde tijdstip te worden ingeleverd.

Bij overschrijding van de overeengekomen huurperiode zal per begonnen uur een bedrag van € 50 in rekening worden gebracht, behalve wanneer de te late inlevering door huurder werd veroorzaakt door te wijten is aan onvoorziene omstandigheden, waarvoor de bewijslast bij huurder ligt. Voor iedere periode van 24 uur dat het voertuig te laat wordt ingeleverd, wordt een maximale vergoeding van € 500 in rekening gebracht. In het geval verhuurder schade lijdt door de niet tijdige inlevering van het voertuig (bijv. winstderving, schadeclaim van navolgende huurder, organisatorische kosten etc.) behoudt verhuurder zich het recht voor schadeclaims op huurder te verhalen.

Bij het eerder terugbrengen van het voertuig dan op het tijdstip vermeld in de overeenkomst, blijft de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd. In zijn algemeenheid wordt door verhuurder niet toegestaan dat de huur automatisch wordt omgezet in een contract van onbepaalde duur.

8. Overdracht en inlevering van het gehuurde voertuig

Het voertuig wordt bij de desbetreffende vestigingen overhandigd en ingeleverd. Het gehuurde voertuig dient door huurder op het afgesproken tijdstip bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging te worden opgehaald.

Om een soepele organisatie van zijden van verhuurder te kunnen waarborgen, kan het in afzonderlijke gevallen gebeuren dat het gehuurde voertuig is uitgerust met een fietsendrager – terwijl voornoemde drager niet nadrukkelijk door huurder werd gereserveerd. Verhuurder is niet gehouden de fietsendrager te demonteren. Bij reserveringen gelden de op de website vermelde afmetingen van het voertuig (max. 6 meter lang).

Huurder is gehouden het gehuurde voertuig, na afloop van de huurperiode op het afgesproken tijdstip, bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging in te leveren. Indien het gehuurde voertuig niet wordt teruggebracht op de in de huurovereenkomst vermelde dag en er geen sprake is van een melding van huurder aangaande de reden voor de verlate inlevering, mag verhuurder het gebruik van het gehuurde voertuig door huurder als onwettig aanmerken. Huurder is dientengevolge gerechtigd aangifte te doen bij de verantwoordelijke autoriteit.

Bij inlevering van de camper is huurder gehouden om, samen met een vertegenwoordiger van verhuurder, een inspectie van het gehuurde voertuig uit te voeren. In het kader van deze inspectie worden nieuwe beschadigingen aan het voertuig geregistreerd, waarvan geen melding werd gemaakt in de beschrijving van de conditie van het voertuig bij aflevering van voornoemd voertuig. In geval van schade zal verhuurder binnen een termijn van 14 dagen een berekening van de schade opstellen. Indien er naderhand schade aan het voertuig wordt vastgesteld, die tijdens de inspectie bij inlevering van het voertuig niet zichtbaar was, bijvoorbeeld door afdekking door vuil aan de buitenkant van het voertuig, kan dit niet worden aangemerkt als enige vorm van kwijtschelding door verhuurder.

Het gehuurde voertuig moet met een volle brandstoftank worden teruggebracht. Een niet volle brandstoftank zal tegen de geldende benzineprijs door verhuurder worden gevuld en voornoemde brandstofkosten worden in rekening gebracht, evenals een vast bedrag voor administratiekosten ter hoogte van € 19. Het bedrag mag rechtstreeks op de waarborgsom worden ingehouden.

Het gehuurde voertuig moet bij overhandiging door huurder aan verhuurder van binnen volledig zijn schoongemaakt (geveegd, gezogen en gedweild). Verhuurder verzorgt de verdere reiniging aan binnen- en buitenkant.

Gemaakte schoonmaakkosten voor het verwijderen van hardnekkige vlekken uit bijvoorbeeld kussens, van het plafond of de binnenwanden, worden ingehouden op de waarborgsom met een minimum van € 200 voor speciale schoonmaakkosten. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een beschadiging of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten. In geval van een sterk vervuilde buitenkant (bijv. modder) zullen de schoonmaakkosten ook aan huurder worden doorberekend.

Als het gehuurde voertuig niet met een volledig schoongemaakte binnenkant wordt geretourneerd (geveegd, gezogen en gedweild), zal een vast bedrag voor speciale schoonmaakkosten van € 100 in rekening worden gebracht. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een beschadiging of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten.

9. Verantwoordelijkheid en plichten huurder

Huurder dient voorzichtig met het voertuig om te gaan en dient alle voor het gebruik belangrijke instructies en technische voorschriften na te leven en ervoor te zorgen dat het gehuurde voertuig altijd goed is afgesloten en beschermd is tegen diefstal. De instructies in de handleidingen van het gehuurde voertuig en van de ingebouwde apparatuur etc. moeten zorgvuldig in acht worden genomen. Huurder is met name gehouden aan het naleven van de in de verschillende landen geldende verkeersregels. Rijden is uitsluitend toegestaan met een afgesloten c.q. vergrendelde gasfles.

Huurder en medereizigers dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het naleven van geldende voorschriften op het gebied van deviezen, gezondheid, tol, paspoort, visum, verkeer en douane. Alle eventuele kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-naleven van deze voorschriften komen voor rekening van voornoemde personen.

Het is verboden in de gehuurde voertuigen te roken. Indien het rookverbod voor het gehuurde voertuig wordt overtreden, zal een bedrag van € 500 op de waarborgsom worden ingehouden, één en ander om het waardeverlies te compenseren en een professionele rookreiniging uit te laten voeren. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een schade of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten.

Het meenemen van huisdieren, met name honden, is slechts toegestaan in speciale, voor huisdierbezitters ingerichte campers. Voor het reserveren van deze campers geldt een speciaal tarief. In alle andere campers – zonder de vermelding 'Dogbus' – zijn huisdieren niet toegestaan. Indien verhuurder een overtreding vaststelt, komen alle schoonmaakkosten (verwijderen van dierenharen, ozonbehandeling etc.) ten laste van huurder en wordt een bedrag voor waardeverlies van het voertuig ter hoogte van € 500 in rekening gebracht. Indien er krassen in een 'Dogbus' zitten of deze bijzonder vervuild is geraakt door het meenemen van een huisdier, behoudt verhuurder zich eveneens het recht voor het hieruit voortvloeiende waardeverlies van het huurvoertuig, evenals de schoonmaakkosten naderhand in rekening te brengen.

10. Reparaties en onderhoud

Huurder is gehouden gedurende de huurperiode alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de camper in oorspronkelijke staat te retourneren. Huurder dient de waarschuwingslampjes op het dashboard in acht te nemen en, op basis van de instructies in de handleiding, de noodzakelijke maatregelen te treffen.

Huurder is met name gehouden om voorafgaand en tijdens de rit het oliepeil, de stand van het koelwater, de bandenspanning alsook de conditie van de banden te controleren.

Bij aanvang van de reis krijgt huurder een voertuig met volle Adblue-tank overhandigd. Huurder is gehouden de Adblue-tank regelmatig te controleren en ervoor te zorgen dat, zodra er waarschuwingslampjes gaan branden, de Adblue-tank onmiddellijk en op eigen kosten wordt gevuld.

Huurder is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet-naleven van voornoemde onderhoudsplicht.

Lopende onderhoudskosten, zoals brandstof voor het gehuurde voertuig, zijn gedurende de overeengekomen huurperiode voor rekening van huurder. Kosten voor voorgeschreven onderhoud en de noodzakelijke reparaties vanwege slijtage komen voor rekening van verhuurder.

Het aanbrengen van veranderingen en/of uitvoeren van mechanische ingrepen aan de camper is, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verhuurder, verboden. Indien deze regel wordt geschonden, is huurder gehouden alle kosten op zich te nemen die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke staat van het voertuig te herstellen.

Reparaties die noodzakelijk zijn om de bedrijfs- en verkeersveiligheid van het voertuig te waarborgen, mogen enkel tijdens de huurperiode worden uitgevoerd nadat huurder hiervoor toestemming van verhuurder heeft verkregen. De reparatiekosten worden, na het overleggen van de relevante bewijsstukken, en voor zover huurder niet aansprakelijk is voor de schade, door verhuurder voldaan.

11. Aansprakelijkheid huurder en verzekering

Bij ongevallen, verlies, diefstal of onjuiste bediening van het gehuurde voertuig (bijv. door rijden op onverharde wegen) of schending van contractuele verplichtingen, zoals beschreven in paragraaf 2, 8, 9 en 10 van onderhavige Algemene Voorwaarden, is huurder aansprakelijk voor de ontstane reparatiekosten en, in geval van total loss voor de vervangingswaarde minus de restwaarde van het gehuurde voertuig, tenzij de schade huurder niet kan worden aangerekend. Daarnaast is huurder ook aansprakelijk voor eventuele vervolgschade, in het bijzonder voor waardevermindering, sleep- en bergingskosten, evenals voor expertisekosten. Indien huurder kan aantonen dat de schade niet aan zichzelf noch aan de bestuurder kan worden toegerekend, vervalt de aansprakelijkheid van huurder.

Het huurvoertuig is allrisk- en WA-verzekerd. Het verzekerd bedrag van de WA-verzekering bedraagt € 100 miljoen.

Verhuurder is gemachtigd om tegen huurder ingediende schadeclaims in diens naam af te handelen of af te wijzen en daarvoor alle redelijkerwijs zinvolle verklaringen te overleggen ten behoeve van een professionele oordeelvorming.

Indien een schadeclaim, in of buiten rechte, tegen huurder aanhangig wordt gemaakt, is huurder gehouden dit onmiddellijk na de geldendmaking van de claim kenbaar te maken. Bij in rechte geldend gemaakte vorderingen zal verhuurder het geding aanhangig maken. Verhuurder is gerechtigd in naam van huurder een advocaat in de arm te nemen die door huurder moet worden gevolmachtigd en aan wie alle vereiste informatie, evenals alle opgevraagde documenten ter beschikking moet worden gesteld.

Huurder wordt door verhuurder, volgens de grondbeginselen van een allriskverzekering, en gebaseerd op de standaard polisvoorwaarden van de AKB (Algemene voorwaarden voor Duitse autoverzekeringen) aansprakelijk gesteld tot het eigen risico, exclusief een vast schadebedrag per schadegeval van € 49. Huurder wordt toegestaan aan te tonen dat verhuurder geen schade of aanzienlijk minder schade heeft geleden dan wordt meegenomen in het schadebedrag.

Vrijstelling van aansprakelijkheid omvat schade door ongeval, m.a.w. door een plotseling van buitenaf optredend voorval met een mechanische impact. Werkingschade en breukschade worden niet aangemerkt als ongevalsschade. Schade tussen een trekkend voertuig of een getrokken voertuig of aanhanger zonder impact van buitenaf wordt evenmin als ongevalsschade aangemerkt.

Dientengevolge is schade voortvloeiend uit een schakelfout of het tanken van een verkeerde vloeistof (watertank of dieseltank), of uit een onjuist gebruik (bijv. rijden op onverharde wegen), of uit belading niet vrijgesteld van aansprakelijkheid.

Schade veroorzaakt door een onjuiste bediening van het zonneschermbinnenzijde van het gehuurde voertuig of aan het klapdak met daktent is evenmin vrijgesteld van aansprakelijkheid.

Hieronder volgen nog enkele instructies:

- - - Het zonneschermbinnenzijde mag bij stevige wind of regenval niet worden uitgetrokken en een uitgetrokken zonneschermbinnenzijde dient altijd in het oog gehouden te worden. De kosten voor een nieuw zonneschermbinnenzijde inclusief montage komen bij onjuiste bediening ten laste van huurder. Voornoemde kosten kunnen hoger liggen dan de waarborgsom.
 - Indien de tank wordt gevuld met verkeerde diesel, kan het watersysteem niet worden gereinigd. Het systeem moet dientengevolge volledig worden vervangen. Het betreft de tanks, boiler, pomp, waterkraan en -leidingen. Kosten hiervoor komen geheel ten laste van huurder. Huurder is eveneens aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade aan het voertuig en accessoires. Dit geldt ook wanneer de dieseltank wordt gevuld met de verkeerde brandstof.

Huurder is volledig aansprakelijk – ongeacht of er sprake is van schuld of niet – voor de volgende vormen van schade, waarbij de aansprakelijkheid gedeeltelijk door de Zorgeloos-pakketten (paragraaf 13) kan worden beperkt of uitgesloten:

Schade aan banden: Kosten voor een sleepdienst, de banden zelf of monteren van de banden komen eveneens ten laste van huurder. Het reservewiel van het gehuurde voertuig mag niet door huurder worden gemonteerd, dit dient door een sleep- of pechdienst te gebeuren;

Steenslag in de ruiten: Bij steenslag in ruiten, wordt de ruit, afhankelijk van de grootte en locatie, gerepareerd of vervangen;

Schade aan de binnenkant van het voertuig.

Overige schade: Schade veroorzaakt door het rijden op onverharde wegen, inclusief de daaruit voortvloeiende kosten voor berging, wegslepen en/of schade aan de banden. Beperking van voornoemde schade door het afsluiten van een van de Zorgeloos-pakketten (zie: paragraaf 13) is uitgesloten.

Schade aan het voertuig veroorzaakt door gebruik van veerboten of autotreinen wordt niet door de verzekering gedekt. Alle kosten voor schade die tijdens gebruik van voornoemde

transportmiddelen zijn ontstaan, komen voor rekening van huurder. Huurder is gehouden verhuurder op de hoogte te stellen van schade veroorzaakt door gebruikmaking van verboden en andere transportmiddelen.

Voor jonge bestuurders onder de 23 jaar geldt bij schade een eigen risico € 2500 per schadegeval. In alle andere gevallen bedraagt het eigen risico in beginsel € 1500. Huurder beschikt over de mogelijkheid het eigen risico te verlagen door het afsluiten van de door verhuurder op de website, bij de sectie Service, aangeboden Zorgeloos-pakketten. Meer informatie hierover staat in paragraaf 13.

Huurder is volledig aansprakelijk ingeval van bewuste schending van de contractuele verplichtingen, met name voor schade veroorzaakt door gebruik van het voertuig door een daartoe niet gerechtigde bestuurder of gebruik van het gehuurde voertuig voor ongeoorloofde doeleinden. In geval van vluchtmisdrijf door huurder of bewuste schending van diens verplichtingen conform paragraaf 12, is huurder eveneens volledig aansprakelijk, behalve wanneer voornoemde schending geen invloed heeft op de constatering van het schadegeval. Indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

In overige gevallen is huurder aansprakelijk conform de geldende wet- en regelgeving.

Verhuurder berekent en regelt schade op basis van een kostenraming van een geautoriseerd Duits garagebedrijf of door eigen personeel, één en ander met behulp van standaard software voor het berekenen van schade (SilverDAT), evenals op basis van de kostenstructuur van een geautoriseerd garagebedrijf op locatie bij verhuurder.

Voor de afhandeling van een tijdens de huurperiode ontstane schade, ongeacht de aard, welke door verhuurder moet worden afgehandeld, worden administratiekosten ter hoogte van € 49 in rekening gebracht.

Het vroegtijdig afleveren van het gehuurde voertuig bij de vestiging of in de buurt van de vestiging (ongeacht of dit op openbaar- of privéterrein is) gebeurt op eigen risico! Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die vóór het verstrijken van de huurperiode is ontstaan.

Bij verlies van de autopapieren brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 200 in rekening. Bij verlies van de autosleutel brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 1000 in rekening.

12. Ongevallen en schade

In geval van pech of storing aan het gehuurde voertuig (bijv. motorlampje brandt, bandenpech) dient de hotline van verhuurder te worden gebeld voor overleg.

Bij beschadiging van het gehuurde voertuig gedurende de huurperiode is huurder gehouden verhuurder onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden die tot beschadiging van het gehuurde voertuig hebben geleid. Op het schadeformulier moeten de namen en adresgegevens van de betrokken personen en eventuele getuigen, evenals de kentekens en verzekeringsgegevens van de betrokken voertuigen vermeld staan. Hiervoor moet huurder het schadeformulier, dit invulformulier

ligt bij de autopapieren in het dashboardkastje, nauwkeurig en waarheidsgetrouw invullen. Dit invulformulier kan te allen tijde telefonisch of via de website via verhuurder worden opgevraagd. Huurder dient het formulier te scannen en de scan onmiddellijk te mailen naar damage@roadsrufer.com.

Indien huurder voornoemde verplichting niet nakomt, behoudt verhuurder zich het recht voor een contractuele boete in rekening te brengen van € 1000. Aangevuld met eventuele aansprakelijkheid zoals bepaald in paragraaf 11.

Daarnaast is huurder gehouden om na een ongeval, brand, diefstal, wild- of andere schade onmiddellijk de lokale politie te verwittigen. Voornoemde geldt ook voor ongevallen met eigen schuld waarbij geen derden zijn betrokken. Indien huurder verzuimt de schade door de politie te laten constateren, is huurder volledig aansprakelijk voor alle uit het verzuim voortvloeiende economische schade voor verhuurder. Claims van de tegenpartij zijn niet-ontvankelijk.

Behalve het officiële Europese schadeformulier, mogen er geen andere documenten inzake het ongeval worden ondertekend.

Indien er onderweg schade wordt geconstateerd, dient verhuurder hier onmiddellijk per e-mail van op de hoogte te worden gesteld. Indien reparatie nodig is en om verdere schade te voorkomen, moet het gehuurde voertuig onmiddellijk worden geparkeerd. Verder rijden, ook de rit naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf, mag uitsluitend met goedkeuring van verhuurder. Voornoemde geldt niet, indien de aard van de schade eventuele gevolgschade uitsluit.

Indien huurder het gehuurde voertuig naar een garagebedrijf brengt of laat brengen, dient verhuurder onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van de openingstijden en, alvorens opdracht tot reparatie te geven, te worden geïnformeerd over de duur en kosten van de reparatie. Voor de reparatie moet eerst toestemming worden gegeven. Verhuurder neemt de reparatiekosten uitsluitend voor zijn rekening indien toestemming voor de reparatie werd gegeven en na het overleggen van de bijbehorende bewijsstukken. De adres- en contactgegevens van het garagebedrijf moeten onmiddellijk aan verhuurder worden meegedeeld.

13. Zorgeloos-pakketten

Om zijn aansprakelijkheid, zoals bepaald in paragraaf 11, te verminderen kan huurder bij boeking een Zorgeloos-pakket afsluiten.

Het **Basic-Zorgeloos-pakket** zit standaard bij iedere boeking inbegrepen. Dit basispakket bestaat uit de volgende componenten:

- - - Eigen risico van € 1500. Voor jonge bestuurders onder de 23 geldt een eigen risico van € 2500.
 - Onbeperkt aantal kilometers
 - Een extra bestuurder zonder meerkosten
 - Mobiliteitsservice: Bij pech in binnen- en buitenland zorgt verhuurder voor een vervangend voertuig c.q. zorgt ervoor dat een reparatie zo snel mogelijk wordt uitgevoerd

- Pechhulp: Verhuurder draagt zorg voor adequate pechhulp, waarbij alle diensten in overleg moeten worden afgestemd via de 24-uur bereikbare hotline van verhuurder

Bij het aanvullende **Advanced-Zorgeloos-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-Zorgeloos-pakket, ook nog van de volgende services:

- - - Een tweede bestuurder zonder meerkosten
 - Het eigen risico (zie: paragraaf 11) bedraagt € 800 c.q. € 1500 voor jonge bestuurders onder 23 jaar
 - Verzekering voor ruitschade klein: Huurder is niet aansprakelijk voor glasschade veroorzaakt door steenslag buiten het gezichtsveld in geval van scheurtjes tot maximaal 2 cm

Bij het aanvullende **Complete-Zorgeloos-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-Zorgeloos-pakket en het Advanced-Zorgeloos-pakket, ook nog van de volgende services:

- - - Onbeperkt aantal extra bestuurders
 - Het eigen risico (zie: paragraaf 11) vervalt c.q. bedraagt slechts € 500 voor jonge bestuurders onder 23 jaar
 - Verzekering voor ruitschade groot: Huurder is niet aansprakelijk voor glasschade veroorzaakt door steenslag.
 - Verzekering voor schade aan banden: Huurder is niet aansprakelijk voor schade aan de banden
 - Verzekering binnenruimte: Huurder is niet aansprakelijk voor schade aan de binnenruimte (m.u.v. zonnescherm c.q. klapdak)

Ook bij beperkte aansprakelijkheid door het afsluiten van het Advanced-Zorgeloos-pakket en/of het Complete-Zorgeloos-pakket geldt dat, indien de schade huurder kan worden aangerekend, de algemene regels voor aansprakelijkheid, zoals vermeld in paragraaf 11, van toepassing zijn. Met name indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

14. Aansprakelijkheid verhuurder

Eventuele aansprakelijkheid van verhuurder door schending van contractuele verplichtingen blijft beperkt tot opzet en grove nalatigheid, inclusief opzet en grove nalatigheid van diens vertegenwoordigers en plaatsvervangers. Verhuurder is aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften en voor zover er sprake is van schending van een essentiële contractuele verplichting (kardinaalsplicht). In een dergelijk geval blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de omvang van de vergoeding van de redelijkerwijs te verwachten schade. Aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid door schuld blijft onverlet.

Verhuurder stelt het gehuurde voertuig beschikbaar bij aanvang van de huurperiode. Indien het gehuurde voertuig om een bepaalde reden bij aanvang van de reis niet beschikbaar zijn, stelt verhuurder een gelijksoortig vervangend voertuig ter beschikking. Indien dit ook niet mogelijk is, zal verhuurder de door huurder betaalde bedragen terugstorten.

Voor zover mogelijk zal verhuurder, bij schade of reparatie tijdens een huurperiode aan het gehuurde voertuig, proberen een vervangend voertuig te bieden, afhankelijk van de beschikbaarheid. Met uitzondering van schade door aanvankelijke gebreken, dient de huur ook in geval van schade of reparatie te worden doorbetaald, vermindering op grond van § 536 BGB is in dit opzicht uitgesloten. Huurder heeft geen recht op vergoeding gedurende benodigde reparatiedagen c.q. misgelopen vakantiedagen vanwege schade die zich tijdens een huurperiode voordoet.

Indien huurder bij inlevering van het gehuurde voertuig objecten achterlaat, is verhuurder redelijkerwijs gehouden voornoemde objecten in bewaring te geven, waarbij kosten voor rekening van huurder komen.

In het individuele geval dat privé-voertuigen op het terrein van verhuurder worden geparkeerd, is verhuurder niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade of diefstal.

15. Tolheffing

Huurder dient alle te betalen tol- en/of registratiekosten ter plaatse en vooraf per overschrijving of creditkaart te voldoen. Huurder is gehouden om zich voorafgaand aan aankomst in het vakantie-land op de hoogte te stellen van eventueel ingestelde tolheffingen en milieuzones en, indien vereist, zich van tevoren te registreren.

Voor reizen naar Noorwegen en de betalingsmogelijkheden aldaar, dient huurder vóór vertrek de website www.autopass.no te raadplegen. Daarnaast is huurder gehouden zich van tevoren te registreren op www.epcplc.com/rental.

Voor reizen naar Zweden moet huurder zich van tevoren via www.epass24.com registreren. Na overhandiging van het gehuurde voertuig kan het kenteken nog aan de registratie worden toegevoegd.

Indien huurder een camper bij een Franse vestiging heeft gehuurd, is het gehuurde voertuig al voorzien van het milieuvignet (Crit' Air). In geval huurder naar Frankrijk wil reizen met een voertuig dat via een vestiging buiten dat land is gehuurd, is huurder gehouden dit uiterlijk twee weken voor aanvang van de huurperiode aan verhuurder te melden, één en ander ten behoeve van het verkrijgen van de vereiste voertuiggegevens.

In Portugal is registratie of het kopen van een Toll Card via www.portugaltolls.com alleen dan vereist, wanneer huurder op tolwegen rijdt waar de tol op elektronische wijze wordt betaald. Deze trajecten zijn duidelijk herkenbaar.

Bij niet-nakoming brengt verhuurder voor iedere aanmaning voor betaling van tol of bekeuringen extra administratiekosten in rekening ter hoogte van € 19.

16. Registratie van persoonsgegevens

Ten behoeve van het uitvoeren en/of nakomen van de overeenkomst met huurder is de verwerking door verhuurder van de persoonsgegevens van huurder vereist. Voor de

omvang van de gegevensverwerking evenals de eenduidige rechtsgrond en andere informatie verwijzen we naar artikel 13 AVG van de privacyverklaring van verhuurder. De verklaring staat op: <https://rodsurfer.com/nl/avg/>

Overdracht van gegevens aan derden vindt in principe niet plaats.

Het kan echter in bepaalde gevallen voorkomen dat wij door openbare instanties of particuliere dienstverleners (zoals uitbaters van parkeerruimte, tolkantoren) worden gesommeerd voornoemde gegevens vrij te geven.

Door gebruikmaking van een GPS kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens mogelijkerwijs in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Door het aansluiten van mobiele of ander apparatuur in/op het gehuurde voertuig kunnen gegevens van voornoemde apparatuur mogelijkerwijs in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Indien huurder het onwenselijk acht dat voornoemde gegevens na inlevering van het voertuig opgeslagen blijven in het gehuurde voertuig, dient huurder zorg te dragen voor het wissen van deze gegevens alvorens het voertuig in te leveren. Voor het wissen van de gegevens kunnen de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig via het Instellingenmenu worden gereset. Raadpleeg de instructies in de handleiding in het dashboardkastje. Verhuurder is niet gehouden voornoemde gegevens te wissen.

17. Overdracht van rechten; Eigendom van het voertuig

Overdracht van rechten voortvloeiende uit de huurovereenkomst aan derden, zoals een echtgenoot of andere passagiers, is verboden en uitgesloten. Dit geldt ook voor het invoeren van andere rechten in eigen naam.

Voor alle huurvoertuigen die in Zwitserland afgehaald moeten worden, wijzen wij erop dat het eigendom van het respectievelijke huurvoertuig eerst van roadsurfer GmbH naar roadsurfer One Vehicle GmbH overgedragen werd. Voorts wijzen wij er namens roadsurfer One Vehicle GmbH op dat de eigendom van het huurvoertuig vervolgens voor financieringsdoeleinden van roadsurfer One Vehicle GmbH aan Intertrust Trustees GmbH werd overgedragen.

18. Bevoegd recht en verjaring

De bevoegde rechtbank voor geschillen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst is München.

Voor zover door de politie proces-verbaal van het ongeval werd opgemaakt, zijn schadeclaims van verhuurder aan huurder pas opeisbaar wanneer verhuurder in de gelegenheid is gesteld het onderzoeksdossier te raadplegen. De verjaringstermijn begint uiterlijk zes maanden na inlevering van het huurvoertuig.

SECTION B: ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RS USA, INC.

ROADSURFER – Terms & Conditions of **RS USA, Inc.**

THESE TERMS AND CONDITIONS ("Terms") CONTAIN A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT IMPACT YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE DISPUTES. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY.

Any change in the Rental Agreement or our rights must be in writing and signed by an authorized Roadsurfer officer. We have the unilateral right to change these Terms from time to time either upon written notice to you, in paper or electronic form, or upon our posting such changes on the Roadsurfer web site. All changes will apply to rentals that you reserve after such notice has been given, as indicated by the date of such notice, if sent in written form, or the date such changes are posted on the Roadsurfer web site, without any requirement by you to sign the changed Terms.

1. Subject Matter of the Rental Agreement

These Terms, the rental agreement, including the respective agreed terms and conditions, and the status report of the rental vehicle contained therein, the booking confirmation sent by email, these Terms, any additional agreement signed by you, any documents or agreements (or links to on-line documents or agreements) sent to you electronically in connection with your rental, our privacy policy, and the return receipt, collectively constitute the "Rental Agreement" between you and roadsurfer RS USA, Inc. ("Roadsurfer")

The subject matter of the contract solely encompasses the leasing of a campervan with standard or individually configured interior fittings as well as accessories thereto, if applicable, to you by Roadsurfer. This Rental Agreement reflects a transfer of possession of the vehicle, not ownership.

The vehicle may only be used within the continental United States, unless otherwise agreed by Roadsurfer. Using the car is not permitted

- in Death Valley between June 1st and September 30th,

Customer is liable for disregarding of those restrictions and is notified, that no insurance coverage applies and no road assistance is provided within these permitted areas and.

This rental is for your personal use only, and not for any commercial use. Vehicles are rented exclusively for personal, private purposes, such as holiday trips, everyday travel, or for similar purposes. All commercial uses are prohibited, such as use as part of a taxi service or other privately hired use.

The vehicle may not be used to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances. It is also prohibited to use the vehicle in connection with the commission of any criminal offenses. If there are doubts about how the rented vehicle will be used, we have the right to refuse to hand over the rented vehicle.

You may not paste over or remove any Roadsurfer advertising signs, insignia, or other branded content on the vehicle.

Rental of a vehicle for use as a home-office space for your own or your employee(s)' office activities shall not constitute use for a commercial purpose.

2. Authorized Vehicle Drivers

Vehicles may only be driven by drivers who possess a valid full and unrestricted driver license. The vehicle must only be driven by driver(s) designated in the Rental Agreement. If an unauthorized driver drives the vehicle, that constitutes a breach of these Terms and the Rental Agreement. You shall be liable for all damage or loss caused by an unauthorized driver. Unauthorized drivers are not covered by insurance.

All authorized drivers must be named in writing in the Rental Agreement and must show their original driver licenses to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licenses are not accepted. Roadsurfer has the right to verify that any driver's license has been validly issued and is in good standing (not suspended, revoked or otherwise restricted in any way) as a condition of each rental.

Roadsurfer must be told about all accompanying persons prior to the commencement of the rental period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, Roadsurfer reserves the right not to hand over the vehicle.

Corporate customers renting a vehicle may make the vehicle available to employees as provided for in the Rental Agreement, and are responsible to ensure that the vehicle is made available only to employees who are authorized drivers.

The vehicle may not be driven by anyone whose fitness to drive may be impaired for any reason, in particular if they are under the influence of alcohol or drugs or are ill.

3. Prices

The total rental price is made up of the daily rental price, any additional equipment booked and the service fee. The daily rental price encompasses the vehicle rental for the hire period specified in the Rental Agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover.

In addition to the daily rental price, a service fee of EUR 99 is charged per rental. For rental vehicles in which pets are allowed, the service fee is EUR 199.

You are responsible for all tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees and any other charges.

If you incur any parking tickets, speeding tickets, or other fines, fees, or charges, where Roadsurfer incurs administrative costs in handling them, you agree that Roadsurfer may charge you an administrative fee of ___.

You hereby authorize Roadsurfer to charge the card presented at the time of rental or at a later date, or that is specified in the rental agreement, all rental car costs owed under the contractual relationship, as well as all other claims relating to the Rental Agreement. In particular, you authorize Roadsurfer to debit from the card all fees you incur for penalties, tickets, charges, and fines.

4. Booking

By sending the completed booking form, you submit a binding offer to conclude the Rental Agreement and accept these Terms .

No Rental Agreement is binding until after Roadsurfer issues a written booking confirmation by email via the booking port <https://booking.roadsurfercom/en/rent>, which was intentionally triggered by Roadsurfer.

We reserve the right to decline entering into the Rental Agreement at any time.

The 50% down payment of the total rental price is required for a booking (including any extras and service fee), which is due within 7 days of booking (i.e., of receipt of the booking confirmation). The remainder must be received 30 days prior to departure. In the case of a booking less than 7 days prior to departure, the total rental price is due immediately. If the down payment or the balance is not made on time, we may use our discretion to decide when to cancel the booking.

5. Cancellation

If you cancel a binding booking, the following applies:

Between 0 and 48 hours prior to the agreed start of the rental, the total rental price including extras is payable to Roadsurfer. Due to the declared cancellation, there is no entitlement to a rebooking or a value voucher (a "cancellation voucher").

Between 48 hours and 29 days prior to the agreed rental start date, the total rental price including extras is payable to Roadsurfer. The Hirer can freely choose between

- a cancellation voucher in the amount of the total rental price,
- a rebooking to a freely selectable period, or
- a rebooking to another vehicle category.

If the rebooking leads to a total rental price higher than the originally agreed one, you must pay the difference. If, on the other hand, the new rental price is lower, you will receive a cancellation voucher for the difference compared to the originally agreed rental price. You have a three-year period from the date of re-booking or issuance of a refund voucher to use it, otherwise the voucher will expire. After expiration of this period (the initial re-booking or cancellation date is decisive), there is no entitlement to a renewed re-booking or issuance of a new refund voucher.

Between 30 and 59 days prior to the agreed start of the hire period, you will be refunded up to 50% of the agreed total rental price at your request. Depending on the amount of the total rent refunded, you may choose, with regard to the remaining balance, between

- a cancellation voucher between 50 and 100% of the total agreed rental price (depending on the amount of the chosen refund),
- a rebooking to a freely selectable period, or
- a rebooking to another vehicle category.

If the rebooking leads to a total rental price higher than the originally agreed one, you must pay the difference. If, on the other hand, the new total rental price is lower, you will receive a voucher for the difference compared to the originally agreed total rental price. You have a three-year period from the date of re-booking or issuance of a refund voucher to use it, otherwise the voucher will expire. After the expiration of this period (the initial re-booking or cancellation date is decisive), there is no entitlement to a renewed re-booking or issuance of a new refund voucher.

Cancellation is free of charge if made at least 60 days prior to the agreed start of the hire period, and you will receive a refund of any down payment made. If the trip was paid for with a cancellation or gift voucher, you will only receive a cancellation voucher in the amount of the agreed total rental price.

Equipment already booked cannot be cancelled separately from a booking. The cost of equipment, such as bicycle racks or a camping toilet, shall not be refunded in the event of cancellation.

Early return of the rented vehicle shall not provide you with any credit, partial refund of the rental price, a cancellation voucher, or a (partial) rebooking for another hire period.

The following conditions apply to the cancellation vouchers:

- They are valid for 3 years from the date of issue.
- After cancellation of a booking paid for with a cancellation voucher, the expiry date of the original cancellation voucher applies to the cancellation voucher subsequently issued.
- The cancellation voucher has no cash value.
- The prices and terms and conditions current at the time the booking is made apply; there is no entitlement to the original rental price or previous set of terms and conditions.
- Resale, auction, or other transfer of the cancellation vouchers is not permitted.

6. Payment Method and Deposit

At the start of the hire period, a security deposit of EUR 800 must be paid by credit card as security for the return of the vehicle in undamaged and clean condition. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed down payment, delayed full payment or delayed or insufficient security deposit, entitles Roadsurfer to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing.

If the vehicle is returned in undamaged condition (ordinary wear and tear, and any damage indicated on the damage report prior to rental excepted), the security deposit shall be refunded within 8 weeks after the end of the hire period. Any blocking of the security deposit by means of a credit card shall be automatically released again after the expiry of 30 days. However, this shall not exempt the Hirer from liability for concealed or hidden defects or damage which are discovered within 48 hours of the return of the rented vehicle.

In the event of an accident involving another driver, we shall retain or demand the security deposit until the question of guilt has been clarified beyond doubt, judicially or extrajudicially.

Additional charges or costs (e.g., special flat rate cleaning fees) shall be invoiced when the vehicle is returned, insofar as these can be charged at this point in time. If additional costs are incurred, e.g., as a result of a fine, or if damage to the rented vehicle is discovered when the rented vehicle is returned, we shall subsequently charge you for these costs and other administrative costs (e.g., costs for the processing of claims, a flat rate fee for the handling of fines) when we become aware of these costs.

Roadsurfer reserves the right to withhold the corresponding additional charges or costs directly from the security deposit.

You may lodge objections to such charging, by email or other notice, within 14 days; this shall also apply to the time within which you shall provide proof that you did not cause the event triggering the costs or charges. If you fail to respond within this period, the costs shall be invoiced to you.

7. Hire Period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The minimum hire period is 3 nights all year round.

The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

If the hire period is exceeded, EUR 50 will be charged per hour (a partial hour is charge the same as a full hour), unless you demonstrate that you are not at fault for the late return. The maximum fee per 24 hours of delay in returning the vehicle is EUR 500. We reserve the right to charge you for any and all damages (e.g., loss of profit, damage claims of the subsequent renter, etc.) as a result of the late return of the vehicle.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable.

8. Handover and Return of Rental Vehicle

The vehicle must be returned at the agreed upon time, to the agreed return location, as specified by Roadsurfer. If return is indicated to a location other than the location where your rental commences, you may have to pay a one way service fee. If you return the car to a different location from the agreed return location without Roadsurfer permission, you agree to pay an unauthorized return location fee.

On occasion, it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle, even though you did not expressly request them. Roadsurfer shall not be obligated to remove these bicycle racks.

You must return the rented vehicle at the location and time agreed in the Rental Agreement when the rental period ends. If the rented vehicle is not returned when required, and you fail to inform Roadsurfer that you still have possession of the vehicle, Roadsurfer may assume that you are using the rented vehicle unlawfully. Roadsurfer reserves the right to contact the police or other relevant authorities and report the vehicle stolen. Additional fees and charges shall apply when you keep the vehicle longer than the agreed upon rental period.

Upon return of the vehicle, we will conduct an inspection. You will pay a cleaning fee of EUR 200 for cleaning the vehicle's interior upon return if any stains, dirt, odor, or soiling attributable to your use cannot be cleaned with our standard post-rental procedures, as determined by us in our sole discretion. In the course of the inspection, new damage to the vehicle will be recorded. You are responsible for any and all new damage, greater than ordinary wear and tear, to the rented vehicle.

The rented vehicle must be returned with a full tank of fuel. You will be charged a fuel surcharge of ___ (flat rate) in the event the gas tank is not full at the time of vehicle return.

We can repossess the rented vehicle at any time in our sole discretion for reasons that include, but are not limited to the following: the rented vehicle is found illegally parked, being used to violate the law or the terms of the Rental Agreement, or appears to be abandoned. You agree that we need not notify you in advance and that we may take any actions reasonably necessary to obtain possession of the vehicle, including remotely disabling the engine, remotely locking the doors, tracking the location of the vehicle through GPS tracking devices and utilizing for our benefit any other devices connected to the vehicle or affecting the vehicle's operation. If the vehicle is repossessed, you agree to pay or reimburse us for the actual and reasonable costs incurred by us to repossess the vehicle. You agree that such costs will be charged to the credit or debit card or account you used to rent the vehicle.

9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care

You must handle the rented vehicle with care and observe all relevant rules and regulations with respect to operating, driving, locking, parking, and maintaining the rented vehicle properly and protect it against theft. The operating instructions of the rented vehicle and those of all installed equipment on board must be strictly observed. You shall obey the rules of the road when operating the rented vehicle.

NO SMOKING is permitted inside the rented vehicle. Roadsurfer reserves the right to impose a cleaning fee of ___ if smoking occurs inside the rented vehicle. Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans that are specially designated and identified as 'pet-friendly' campervans for small pets. These can be booked for a special fee. On all other campervans — not marked as "dog-friendly" — animals are not allowed. Upon a violation of this pet rule, you shall pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus a penalty of EUR 500 for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a pet, we also reserve the right to charge for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

10. Repair and Maintenance

During the rental period, you must take all measures necessary to keep the rented vehicle in the condition it was in at the start of the rental. Look out for warning lights on the vehicle display and take all necessary measures in accordance with the operating instructions.

In particular, you are obligated to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tire pressure and tire condition checks before and during the journey.

At departure the Hirer takes over a full tank of diesel exhaust fluid (DEF). You must regularly check the DEF tank and to ensure that it is properly refilled, at your expense, without delay if the warning signals flash.

You shall be liable for all damages and costs ensuing from any breach of these maintenance obligations.

Any alteration or mechanical tampering with the rented vehicle without our prior written approval is prohibited.

Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the rented vehicle may only be secured by you during the rental period with our written consent. We will bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless you are otherwise liable for the damage.

11. Liability; Insurance

In the event of accidents, loss, theft or improper operation of the rented vehicle, or in the event of any breach of contractual obligations herein, you shall be liable for the repair costs incurred as a result thereof or, in the case of a total write-off, for the replacement value of the rented vehicle less its residual value, unless you can demonstrate

that you are not at fault for the damage or loss. Additionally, you shall be liable for additional losses and costs such as any reduction in value, towing, and recovery costs, as well as expert's fees to assess vehicle value or damages.

The rental vehicle has third-party liability insurance and fully comprehensive insurance. The third-party liability has no deductible. Third-party liability is limited to EUR 1,000,000.

If legal claims are asserted against you in connection with the rental vehicle or arising out of this Rental Agreement in any way, you must shall give immediate notification thereof to Roadsurfer in writing.

The Rental Firm shall indemnify the Hirer in accordance with the principles of fully comprehensive insurance on the basis of the respective valid model terms and conditions of the General Terms and Conditions for Motor Vehicle Insurance, with an excess plus a flat rate fee for damage to the rented vehicle in the sum of EUR 49 per case of damage or loss. The Hirer shall have the right to prove that no damage or loss was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the flat rate fee.

The exemption from liability covers damage caused by an accident, i.e., by an event suddenly impacting directly from the outside with mechanical force; operating damage and damage strictly due to breakage shall not constitute damage caused by an accident. Likewise, damage between a towing vehicle and a towed vehicle or trailer without any impact from the outside shall not constitute damage caused by an accident.

In particular, therefore, the exemption from liability shall not include damage or loss incurred as a result of a hook-up error or incorrect filling (of the water tank or diesel fuel tank), improper use (such as driving on unpaved roads) or as a result of the load.

Please note the following with respect to the rented vehicle:

- Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by you, if you breach this obligation. These costs may exceed the value of your security deposit!
- The water system cannot be cleaned if the diesel fuel has been incorrectly filled into the tank. It must be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Hirer. The Hirer shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this. The same shall apply if the diesel fuel tank is incorrectly filled.

You shall be fully liable for the following damage or loss:

Tire damage: Resulting costs for the towing service, the tires themselves or the fitting of the tires. The spare tire shall not be installed on the rented vehicle by you – it must be installed by a towing or breakdown service.

Stone-impact damage to the windscreen: Windscreen/glass damage from stone-impact shall be repaired or replaced, depending on the extent and location of the damage.

Damage to the interior of the vehicle.

Other damage: Damage caused by driving on unpaved roads, including the resulting costs such as for recovery, towing or tire damage.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport shall be borne by you. You are obligated to report any ferry and any other transport damages to us in writing immediately.

Young drivers under 23 years of age are subject to paying an excess of EUR 2,500 per claim. Otherwise, the excess is generally EUR 1,500. You shall be fully liable in cases of intentional breach of these contractual obligations, for damage or loss incurred in the event of operation by an unauthorized driver, use of the rental vehicle for prohibited purposes, or otherwise.

A handling fee of EUR 49 is charged for dealing with any damage of any kind incurred during the rental period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space), do so at your own risk! We do not accept any liability for damages that occur up until the official end of the rental period.

In the event of loss of the registration card, a flat rate handling fee of EUR 200 shall apply. In the event of loss of the key or fob, a flat rate handling fee of EUR 1,000 shall apply.

12. Accidents and Damages

In the event of a breakdown or malfunction of the rented vehicle, please contact our hotline to clarify the course of action.

In the event of any damage to the rented vehicle during the rental period, you are obligated to immediately notify us, in writing, of all the details of the event that led to the damage. The accident report must, in particular, contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses, as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. For this purpose, you must complete the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle. You must do so carefully and truthfully. This form can also be requested over the phone at any time or may be downloaded from the website. You may electronically send the form as a scan to damagerondsrufer.com.

If you fail to comply with these obligations, we reserve the right to charge a contractual penalty of EUR 1,000.00.

After any accident, fire, theft, or other damage, involving the rented vehicle, you must also immediately inform the local police, whether known third parties were involved or not. If you fail to report the incident or damage to the police, you shall be fully liable for any resulting economic costs, charges, fees, or damages Roadsrufer may incur.

Should a repair be necessary, the rented vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with Roadsrufer's prior consent.

If you take or have the rented vehicle taken to a garage, you must let us know immediately about the garage, the duration, and the costs of the repair, before any repairs are administered. Repair must not commence before approval has been granted. Roadsrufer is only liable for, and will only pay for, repair costs if the repair has been approved beforehand and only upon presentation of the respective receipts. You must provide us with the exact contact address of the garage immediately.

13. Carefree Packages

You have the option of reducing your potential liability by booking carefree packages. The basic carefree package is automatically included with every booking. This package comprises the following elements:

- An excess of EUR 1,500 pursuant to Section 11. For young drivers under the age of 23 an excess of EUR 2,500 shall apply
- Unlimited number of miles/kilometres
- An additional driver without any surcharge
- Breakdown assistance: All services shall be initiated only by the Rental Firm, and at its discretion, and shall be subject to agreement by way of use of the Rental Firm's 24-hour hotline.

If the **advanced carefree package** is added to the booking, you are entitled to the following services in addition to the services from the basic carefree package.

- A second additional driver without any surcharge
- The excess (see Section 11) shall be reduced to EUR 800 or to EUR 1,500 for young drivers (under the age of 23)
- Windscreen insurance for minor cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen outside the field of vision, with cracks up to a maximum of 2 cm

If the **complete carefree package** is added to the booking, you are additionally entitled to the following services in addition to the services from the basic and advanced carefree packages:

- Unlimited number of additional drivers
- The excess (see Section 11) shall be inapplicable, or shall be reduced to EUR 500 for young drivers (under the age of 23)
- Windscreen insurance for major cracks: no liability for stone-impact damage to the windscreen
- Tire insurance: no liability for tire damages

- Interior insurance: no liability for damage to the interior (excluding the awning and the pop-up roof)

Even where liability is reduced by booking the advanced carefree package or the complete carefree package, the general rules concerning liability shall apply you are at fault for the damage or loss. In particular, you shall be fully liable in cases of negligent breach of a contractual obligation where you cause the damage or loss with wrongful intent. Especially no insurance coverage is given due to your negligence in, but not limited to, the following cases:

- Not fulfilling age requirements,
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement,
- Driving under influence of alcohol or controlled substances,
- Disregarding common sense or gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules leading to damage third party's property.

14. Roadsurfer Liability; Indemnity; Waiver

Any liability of Roadsurfer due to a breach of its obligations herein shall be limited to wrongful intent or gross negligence, including wrongful intent or gross negligence on the part of its representatives and authorized agents.

If the rented vehicle or a substitute is not available for any reason whatsoever, Roadsurfer's liability shall be limited to refunding all payments made.

We will use reasonable efforts to provide you with a replacement vehicle in the event of damage to the rented vehicle or if the vehicle needs garage repair during the rental period, provided that a replacement is available. Garage repair days or missed holidays due to damages that occur during a rental do not entitle you to a refund.

We are not responsible for any personal items left behind at the end of the rental period.

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated companies harmless from all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from this rental transaction or from the use of the vehicle by you or any person, including claims of, or liabilities to, third parties. You may present a claim to your insurance carrier for such events or losses; but in any event, you shall have final responsibility to us for all such losses. YOU WAIVE ANY CLAIM AGAINST US FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE RENTAL.

15. Toll Charges

You are responsible for any and all toll charges.

16. Privacy; Storage of Personal Data

We collect, use, process, and share personal data in accordance with our privacy policy, available at <https://roadsurfer.com/en/privacy-statement/>.

Some vehicles may allow you to connect your personal phone or device via Bluetooth to the vehicle's electronic system. If you choose to do so, the vehicle may automatically load your address book, store your incoming, outgoing and missed telephone calls, and other information from your device. You should follow the steps displayed on the vehicle system screen to delete this information and the device from the vehicle's memory. We are not responsible for assuring the privacy of any such information, and cannot guarantee that other persons you do not authorize will gain access to this information after you return the vehicle.

Certain vehicles may contain devices that monitor the vehicle's condition, performance, and operation, track fuel consumption, distance travelled, location and other information ("Connected Car Data"), and may transmit such Connected Car Data to Roadsurfer, third party providers, and/or the manufacturer. Some or all of these communications are turned on all the time, even when other services or other media in the vehicle are turned off. We cannot guarantee that a vehicle without these features will be available at the time of rental. These devices may have been installed by us, on our behalf, or by the manufacturer. If the devices are installed by the manufacturer, the manufacturer will process the Connected Car Data in accordance with its privacy notice. We do not provide the manufacturer with your personally identifiable information ("PII"), unless authorized by you, or is necessary in connection with the provision of services provided through such manufacturer, or is required by law.

We may enter into agreements with manufacturers to receive some or all of the Connected Car Data collected by these devices. We may use a third party to process the Connected Car Data on our behalf. We do not provide the third party processor with your PII, unless authorized by you, necessary in connection with the provision of services provided through such third party, or required by law.

We use these devices and the Connected Car Data for the following purposes: (i) to provide certain aspects of our services to you; (ii) to manage your rental; (iii) to enable us to better understand how our vehicles are used; (iv) to optimize our operations; (v) to assist in the handling of any liability or property damage claims; (vi) to provide roadside assistance services; (vii) to assist in the recovery of vehicles which are overdue, lost, or reported stolen; (viii) to respond to requests from law enforcement or regulatory authorities; (ix) as necessary to defend, protect or enforce our rights; (x) when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to your safety or the safety of another person, or in other circumstances in which we reasonably believe our vehicle is being used in violation of law or otherwise in the commission of a crime; and (xi) to comply with law.

17. Non-assignment Clause

The rental and the Rental Agreement is personal to you. No assignment of claims or rights under the Rental Agreement to third parties is permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

18. Place of Jurisdiction

The place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is Dover, Delaware.

19. Collections

If you do not pay all amounts due to us under the Rental Agreement upon demand, including all charges, fees, expenses, fines, penalties, and all matters associated with the rental of the vehicle: a) You agree to pay a late charge of 1.5% per month on the past due balance or the highest rate permitted by applicable law, whichever is less (collectively, "Charges"). b) You agree to also pay for any costs that we incur in seeking to collect such Charges including, without limitation, court costs and reasonable attorney's fees in addition to any administrative fees, cost of recovery, insufficient funds fees and collection fees (collectively, "Costs"). If the law permits, you authorize us and our collection agent, to contact you or your employer, at your place of business about the payment of any past due Charges or Costs. You also agree that we or our collection agent(s) may access the personal information that you provided to us in any effort to collect any Charges or Costs under this section and may use the address provided by you on the Rental Agreement, or in any customer profile, as the place to send any demands or collection notices. c) In the event that you presented a credit card or debit card for payment, you understand that we may report such deficiency to an appropriate credit reporting agency and you also authorize us to share that credit and debit card information with third party collection agents and further authorize us or our collection agents to charge any amounts due to us including, but not limited to, the Charges and Costs referenced above, to that credit or debit card.

20. Arbitration

All disputes between you and Roadsurfer arising out of your rental of a vehicle and the Rental Agreement shall be exclusively adjudicated by binding arbitration through the American Arbitration Association ("AAA") pursuant to the AAA's then-current rules for commercial arbitration. There is an impartial arbitrator but no judge or jury in arbitration. Both parties waive the right to jury trial. YOU AND ROADSURFER AGREE THAT ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE CONDUCTED ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT IN A CLASS, CONSOLIDATED OR REPRESENTATIVE ARBITRATION PROCEEDING. Notwithstanding any provision in the Rental Agreement to the contrary, if the class action waiver in the prior sentence is deemed invalid or unenforceable, neither you nor we are entitled to pursue dispute resolution by binding arbitration. If you are an individual, in the event that (1) your claim is less than \$10,000, and (2) you are able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, we will pay as much of your filing and hearing fees in connection with the arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost-prohibitive as compared to the cost of litigation. This arbitration agreement is subject to the Federal Arbitration Act. The arbitrator's award may be entered in any court of competent jurisdiction.

Disputes and claims that are within the scope of a small claims court's authority, as well as disputes and claims regarding personal injury and/or damage to or loss of a vehicle related to your Roadsurfer rental, are exempt from the foregoing dispute resolution provision.

FOR RESIDENTS OF CALIFORNIA: NOTICE ABOUT YOUR FINANCIAL RESPONSIBILITY AND OPTIONAL DAMAGE WAIVER

You are responsible for all collision damage to the rented vehicle even if someone else caused it or the cause is unknown. You are responsible for the cost of repair up to the value of the vehicle, and towing, storage, and impound fees. Your own insurance, or the issuer of the credit card you use to pay for the vehicle rental transaction, may cover all or part of your financial responsibility for the rented vehicle. You should check with your insurance company, or credit card issuer, to find out about your coverage and the amount of the deductible, if any, for which you may be liable.

Further, if you use a credit card that provides coverage for your potential liability, you should check with the issuer to determine if you must first exhaust the coverage limits of your own insurance before the credit card coverage applies.

The cost per day of the optional damage waiver is stated on your Rental Contract, Rental Receipt or other documents which make up the Rental Agreement.

You agree to promptly notify us of any accident in which the vehicle is involved and to assist and cooperate with us in the investigation, including any police investigation and handling of such accident or claim of liability against you or us arising out of such accident or otherwise out of your rental. You also agree to promptly advise us of any suit, claim or communication you receive, or which you know another driver of the vehicle receives, that is related to any such accident. You will report any accident or loss involving the car to the police and/or motor vehicle department, as required by local law.