

## Informativa sulla privacy Roadsurfer GmbH

Le seguenti informazioni vi informano sul trattamento dei dati personali effettuato da Roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47D, 80797 Monaco di Baviera (di seguito "**roadsurfer**" o "**noi**") ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "**DSGVO**") e della Legge federale sulla protezione dei dati (di seguito "**BDSG**").

---

### Indice dei contenuti

#### Note generali

- Sezione I. Requisiti informativi
  - Sezione II. Organismo responsabile e responsabile della protezione dei dati
  - Sezione III. Trattamento dei dati su questo sito web
  - Sezione IV. I vostri diritti
  - Sezione V. Sezione V Strumenti di analisi, plugin/pixel, pubblicità, assistenza e contatti, fornitori di servizi di pagamento e negozi di fiducia
  - Sezione VI. Caratteristiche speciali di my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription e il nostro shop online
  - Sezione VII. Sicurezza dei dati e riserva del diritto di modifica
- 

## Note generali

In qualità di visitatori del nostro sito web, vi aspettate un alto livello di qualità non solo nei nostri servizi, ma anche nel trattamento dei vostri dati personali. Pertanto, trattiamo i dati personali in stretta conformità con i requisiti del GDPR e delle leggi nazionali sulla protezione dei dati e solo se una disposizione di legge lo consente o se l'utente ci ha dato il suo consenso. I dati personali comprendono tutti i dati in base ai quali l'utente è identificato o identificabile.

Prendiamo molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati e alla presente informativa sulla privacy. Desideriamo sottolineare che la trasmissione di dati su Internet (ad esempio la comunicazione via e-mail) può presentare lacune nella sicurezza. Non è possibile proteggere completamente i dati dall'accesso di terzi.

Secondo il GDPR, i dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o una o più caratteristiche personali particolari ("dati personali"). I dati che possono essere attribuiti solo a una persona giuridica non costituiscono dati personali e non sono pertanto soggetti alle disposizioni della presente informativa sulla privacy o del GDPR.

Di seguito vi forniamo informazioni sul titolare del trattamento dei vostri dati personali e sulle modalità di trattamento degli stessi.

Responsabile della protezione dei dati del Titolare ([Sezione II](#)) e sui Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali ([Sezione IV](#)). Inoltre, di seguito troverete informazioni sul trattamento dei vostri dati personali ([Sezione III](#)), nonché informazioni relative al sito web e alle

offerte proposte sul sito web. Potete vedere come trattiamo i dati dei partner commerciali e dei richiedenti nella [Sezione I](#) e nelle nostre note speciali sulla protezione dei dati ivi depositate.

## **Sezione I. Obbligo di informazione**

### **I) Visitatori del sito web**

Le informazioni sulla privacy per l'utilizzo del nostro sito web sono riportate nella sezione III-VII.

### **II) Partner commerciale**

Ulteriori informazioni su come trattiamo i dati dei partner commerciali sono disponibili qui: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/geschaeftpartner/>.

### **III) Richiedenti**

Informazioni supplementari sulle modalità di trattamento dei dati dei richiedenti sono disponibili qui: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/bewerber/>.

### **IV) Servizi di social media**

La dichiarazione supplementare sulla protezione dei dati per il trattamento dei dati in relazione ai canali di social media è disponibile qui: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/social-media/>.

## **Sezione II. Organismo responsabile e responsabile della protezione dei dati**

### **Chi è responsabile della raccolta dei dati su questo sito?**

Il trattamento dei dati su questo sito web viene effettuato da roadsurfer. I dettagli di contatto completi si trovano nell'imprinting di questo sito web.

### **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati**

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati aziendali di roadsurfer all'indirizzo

E-mail: [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com)

raggiungere.

## Sezione III.      Trattamento dei dati su questo sito web

### I) Come raccogliamo i vostri dati?

Da un lato, i vostri dati vengono raccolti quando ce li fornite. Può trattarsi, ad esempio, dei dati inseriti dall'utente in un modulo di contatto. Altri dati vengono raccolti automaticamente o dopo il vostro consenso quando visitate il sito web dai nostri sistemi informatici. Si tratta principalmente di dati tecnici (ad es. browser internet, sistema operativo o tempo di visualizzazione della pagina). Questi dati vengono raccolti automaticamente non appena si entra in questo sito web.

### II) Per cosa utilizziamo i vostri dati?

Alcuni dati vengono raccolti per garantire una fornitura senza errori del sito web. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente (si veda sotto la voce [cookie](#) e la [sezione V](#)).

### III) Newsletter

Se avete acconsentito, trasmetteremo a roadsurfer GmbH i dati personali inseriti nella maschera di inserimento della newsletter e i dati di registrazione del vostro opt-in, in modo che possiate ricevere anche le newsletter di roadsurfer GmbH contenenti informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi. L'elaborazione dei dati da parte di roadsurfer GmbH è regolata dalla dichiarazione di protezione dei dati di roadsurfer GmbH, che può essere consultata all'indirizzo <https://roadsurfer.com/dede/datenschutz>.

Se avete espressamente acconsentito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO o del § 25 par. 1 TTDSG, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail per inviarvi regolarmente la nostra newsletter. Per ricevere la newsletter è sufficiente fornire un indirizzo e-mail. Se vi iscrivetevi alla nostra newsletter via e-mail, vi invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. Per l'invio della newsletter è necessario solo il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di altri dati è facoltativo e sarà utilizzato per rivolgersi a voi personalmente. Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in. Ciò significa che vi invieremo una newsletter via e-mail solo se avete espressamente confermato il vostro consenso all'invio di newsletter. Vi invieremo quindi un'e-mail di conferma in cui vi chiederemo di confermare che desiderate ricevere le future newsletter cliccando su un apposito link.

Attivando il link di conferma, ci date il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO o del § 25 comma 1 TTDSG. Quando vi registrate alla newsletter, memorizziamo il vostro indirizzo IP, nonché la data e l'ora della registrazione, per poter rintracciare in un secondo momento eventuali abusi del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione alla newsletter saranno utilizzati esclusivamente per la pubblicità nella newsletter. È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento utilizzando l'apposito link presente nella newsletter. In alternativa, è possibile inviare la richiesta di cancellazione in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com). Dopo aver annullato l'iscrizione, il vostro indirizzo e-mail sarà immediatamente cancellato dalla nostra lista di distribuzione della newsletter.

Per l'invio della newsletter utilizziamo Mailchimp. Per maggiori dettagli si rimanda alla [sezione V](#).

#### **IV) Strumenti di analisi e strumenti di terze parti**

Quando visitate questo sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere analizzato statisticamente. Ciò avviene principalmente con i cosiddetti programmi di analisi. Informazioni dettagliate su questi programmi di analisi sono disponibili nella [sezione V della](#) presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

#### **V) Hosting esterno via Hetzner**

Il nostro sito web è ospitato da Hetzner. Il fornitore è Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (di seguito Hetzner).

Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Hetzner:

<https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>.

L'utilizzo di Hetzner si basa sull'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. Abbiamo un interesse legittimo a garantire che il nostro sito web sia presentato nel modo più affidabile possibile. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO e dell'art. 25 par. 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) come definito dal TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

#### **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

per il percorso di prenotazione:

- Amazon AWS

Utilizziamo il servizio Amazon Web Services ("AWS") di Amazon Web Services per ospitare il database e i contenuti web,  
Inc, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA.

I dati sono conservati esclusivamente in un centro dati tedesco (Francoforte sul Meno), certificato secondo le norme ISO 27001, 27017 e 2018, nonché secondo il livello 1 del PCI DSS. Naturalmente, i diritti di accesso da parte nostra sono strettamente limitati e i dati vengono automaticamente crittografati. AWS ha stipulato con noi un contratto di elaborazione degli ordini. Ulteriori informazioni su AWS e sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection/>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli spot roadsurfer, di my.roadsurfer e del nostro negozio online, [cliccate qui](#).

#### **VI) Cloudflare**

Utilizziamo il servizio "Cloudflare". Il provider è Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (di seguito "Cloudflare").

Cloudflare offre una rete di distribuzione dei contenuti distribuita a livello globale con DNS. Questo instrada tecnicamente il trasferimento di informazioni tra il vostro browser e il nostro sito web attraverso la rete di Cloudflare. Ciò consente a Cloudflare di analizzare il traffico tra il vostro browser

e il nostro sito web e di agire come filtro tra i nostri server e il traffico potenzialmente dannoso proveniente da Internet. Nel fare ciò, Cloudflare può anche utilizzare cookie o altre tecnologie per riconoscere gli utenti di Internet, ma questi vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo qui descritto.

L'utilizzo di Cloudflare si basa sul nostro legittimo interesse a fornire il nostro sito web il più possibile privo di errori e sicuro (art. 6 par. 1 lett. f DSGVO).

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza e sulla protezione dei dati di Cloudflare, consultare il sito: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

### **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

### **VII) Periodo di stoccaggio**

A meno che non sia stato specificato un periodo di conservazione più specifico all'interno della presente informativa sulla privacy, i vostri dati personali rimarranno presso di noi fino a quando lo scopo del trattamento dei dati non sarà più applicabile. Se l'utente presenta una richiesta giustificata di cancellazione o revoca il consenso al trattamento dei dati, i suoi dati saranno cancellati, a meno che non vi siano altri motivi legalmente consentiti per la conservazione dei suoi dati personali (ad esempio, periodi di conservazione ai sensi del diritto fiscale o commerciale); in quest'ultimo caso, i dati saranno cancellati dopo la cessazione di tali motivi.

### **VIII) Nota sul trasferimento dei dati negli Stati Uniti e in altri paesi terzi**

Tra l'altro, utilizziamo strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti o in altri paesi terzi che non sono sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Se questi strumenti sono attivi, i vostri dati personali possono essere trasferiti in questi paesi terzi e lì trattati. Vorremmo sottolineare che in questi Paesi non può essere garantito un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE. Ad esempio, le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che l'interessato possa intraprendere azioni legali contro di esse. Non si può quindi escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi di intelligence) elaborino, valutino e conservino permanentemente i vostri dati su server statunitensi a scopo di monitoraggio. Non abbiamo alcuna influenza su queste attività di elaborazione.

### **IX) Biscotti**

Le nostre pagine Internet utilizzano i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo e non causano alcun danno al vostro terminale. Vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanentemente (cookie permanenti) sul dispositivo finale dell'utente. I cookie di sessione vengono eliminati automaticamente al termine della visita. I cookie permanenti rimangono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente fino a quando non vengono eliminati dall'utente stesso o fino a quando non vengono eliminati automaticamente dal browser web.

In alcuni casi, anche i cookie di società terze possono essere memorizzati sul vostro terminale quando accedete al nostro sito (cookie di terze parti).

Cookie di partito). Questi consentono a noi o a voi di utilizzare determinati servizi della società terza (ad esempio, i cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono tecnicamente necessari, in quanto alcune funzioni del sito web non potrebbero funzionare senza di essi (ad esempio, la funzione del carrello della spesa o la visualizzazione di video). Altri cookie vengono utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per visualizzare pubblicità.

I cookie necessari per eseguire il processo di comunicazione elettronica (cookie necessari) o per fornire determinate funzioni desiderate dall'utente (cookie funzionali, ad es. per la funzione del carrello) o per ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare l'audience del web) vengono memorizzati sulla base dell'art. 6 (1) lit. f DSGVO (interesse legittimo), a meno che non venga specificata un'altra base giuridica. Roadsurfer ha un interesse legittimo a memorizzare i cookie per una fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei propri servizi. Se è stato richiesto il consenso alla memorizzazione dei cookie, la memorizzazione dei cookie in questione si basa esclusivamente su tale consenso (art. 6 par. 1 lett. a DSGVO o § 25 par. 1 TTDSG); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se disattivate i cookie, la funzionalità di questo sito web potrebbe essere limitata. Nel caso in cui i cookie vengano utilizzati da società terze o per scopi di analisi, vi informeremo separatamente nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e, se necessario, richiederemo il vostro consenso.

Potete revocare il vostro consenso in relazione ai cookie [qui](#) o tramite l'icona "impronta digitale".

#### **X) Consenso con gli usercentrici**

Questo sito web utilizza la tecnologia di consenso di Usercentrics per ottenere il vostro consenso alla memorizzazione di determinati cookie sul vostro dispositivo finale o all'utilizzo di determinate tecnologie e per documentarlo in modo conforme alla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco, sito web: <https://usercentrics.com/de/> (di seguito "Usercentrics").

Quando visitate il nostro sito web, i seguenti dati personali vengono trasferiti a Usercentrics:

- Il vostro consenso o la revoca del vostro consenso Il vostro indirizzo IP
- Informazioni sul browser
- Informazioni sul terminale
- Ora della visita al sito web

Inoltre, Usercentrics memorizza un cookie nel browser dell'utente per poter assegnare i consensi concessi o la loro revoca. I dati raccolti in questo modo vengono conservati fino a quando l'utente non ne richiede la cancellazione, non cancella il cookie Usercentrics da solo o non viene meno lo scopo della conservazione dei dati. Gli obblighi legali di conservazione rimangono inalterati. Usercentrics viene utilizzato per ottenere il consenso legalmente richiesto per l'utilizzo di determinate tecnologie. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. c DSGVO.

## **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con Usercentrics. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che Usercentrics tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità con le nostre istruzioni e nel rispetto del DSGVO.

### **XI) File di log del server**

Il fornitore delle pagine raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Questi sono:

- Tipo e versione del browser Sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta del server
- Indirizzo IP

Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati. La raccolta di questi dati avviene su Base dell'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. Abbiamo un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente priva di errori e all'ottimizzazione del nostro sito web: a tal fine è necessario raccogliere i file di log del server. Questi dati vengono generalmente cancellati dopo 7 giorni.

### **XII) Modulo di contatto**

Se ci inviate richieste di informazioni tramite il modulo di contatto, i vostri dati dal modulo di richiesta, compresi i dati di contatto che avete fornito, saranno memorizzati da noi allo scopo di elaborare la richiesta e in caso di richieste successive.

Non trasmettiamo questi dati senza il vostro consenso. Il trattamento di questi dati si basa sull'art. 6 (1) lit. b DSGVO se la vostra richiesta è legata all'esecuzione di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse all'effettivo trattamento delle richieste che ci vengono rivolte (art. 6 cpv. 1 lett. f DSGVO) o sul vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a DSGVO), qualora sia stato richiesto.

I dati inseriti nel modulo di contatto rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla loro memorizzazione o fino a quando lo scopo della memorizzazione dei dati non sarà più valido (ad esempio, al termine dell'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni legali obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

### **XIII) Richiesta via e-mail, telefono o fax**

Se ci contattate via e-mail, telefono o fax, la vostra richiesta, compresi tutti i dati personali che ne derivano (nome, richiesta), verrà da noi memorizzata ed elaborata allo scopo di evadere la vostra richiesta. Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso.

Il trattamento di questi dati si basa sull'art. 6 (1) lit. b DSGVO se la vostra richiesta è legata all'esecuzione di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse all'effettivo trattamento delle richieste che ci vengono rivolte (art. 6, comma 1, lettera f), DSGVO) o sul vostro consenso (art. 6, comma 1, lettera a), DSGVO) se richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

I dati che ci inviate tramite le richieste di contatto rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla loro memorizzazione o lo scopo della memorizzazione dei dati non sarà più valido (ad esempio, dopo che avremo completato l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni legali obbligatorie - in particolare i periodi di conservazione legale - rimangono inalterate.

## **Sezione IV. I vostri diritti**

### **I) Quali diritti avete sui vostri dati?**

Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni gratuite sull'origine, il destinatario e lo scopo dei vostri dati personali memorizzati. L'utente ha inoltre il diritto di richiedere la correzione o la cancellazione di tali dati. Se avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento per il futuro. Avete inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze. Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

### **II) Revoca del consenso al trattamento dei dati**

È possibile revocare un consenso già concesso in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com) o, se si tratta di un consenso relativo ai cookie, [qui](#). La legalità del trattamento dei dati effettuato fino alla revoca rimane inalterata dalla revoca stessa.

### **III) Diritto di opposizione in casi particolari e contro il marketing diretto (art. 21 DSGVO)**

SE IL TRATTAMENTO DEI DATI SI BASA SULL'ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F DSGVO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI PER MOTIVI DERIVANTI DALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE BASATA SU QUESTE DISPOSIZIONI. LA RISPETTIVA BASE GIURIDICA SU CUI SI FONDA IL TRATTAMENTO È RIPORTATA NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI. IN CASO DI OPPOSIZIONE, NON TRATTEREMO PIÙ I VOSTRI DATI PERSONALI, A MENO CHE NON POSSIAMO DIMOSTRARE L'ESISTENZA DI MOTIVI LEGITTIMI IMPELLENTI PER IL TRATTAMENTO CHE PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ, OPPURE IL TRATTAMENTO SERVE A FAR VALERE, ESERCITARE O DIFENDERE DIRITTI LEGALI (OBJEZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 21, PARAGRAFO 1, DELLA LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI).

SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO PER TALI FINALITÀ; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È CONNESSA A TALE MARKETING DIRETTO. IN CASO DI OPPOSIZIONE, I VOSTRI DATI PERSONALI NON



SARANNO PIÙ UTILIZZATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO (OPPOSIZIONE AI SENSI DELL'ART. 21 PAR. 2 DSGVO).

PER ESERCITARE IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE, È SUFFICIENTE INVIARE UN'E-MAIL A [DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM](mailto:DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM).

#### **IV) Diritto di ricorso all'autorità di vigilanza competente**

In caso di violazione del GDPR, gli interessati hanno il diritto di ricorrere a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in cui lavorano o in cui si è verificata la presunta violazione. Il diritto di ricorso non pregiudica alcun altro ricorso amministrativo o giudiziario.

L'autorità per la protezione dei dati personali responsabile per noi è:

Ufficio statale bavarese per il controllo della protezione dei dati (BayLDA)  
Passeggiata 18  
91522 Ansbach  
E-mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

#### **V) Diritto alla portabilità dei dati**

Avete il diritto di ottenere che i dati da noi trattati automaticamente sulla base del vostro consenso o in adempimento di un contratto siano consegnati a voi o a terzi in un formato comune e leggibile a macchina. Se richiedete il trasferimento diretto dei dati a un altro responsabile del trattamento, ciò avverrà solo nella misura in cui sia tecnicamente possibile.

#### **VI) Informazioni, cancellazione e correzione**

Nell'ambito delle disposizioni di legge applicabili, avete il diritto di ottenere in qualsiasi momento informazioni gratuite sui vostri dati personali memorizzati, sulla loro origine e sul loro destinatario e sullo scopo del trattamento dei dati e, se del caso, il diritto alla correzione o alla cancellazione di tali dati. Potete contattarci in qualsiasi momento per questo scopo e per ulteriori domande sul tema dei dati personali.

#### **VII) Diritto di limitare il trattamento**

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. A tal fine, potete contattarci in qualsiasi momento. Il diritto alla limitazione del trattamento sussiste nei seguenti casi:

- Se l'utente contesta l'accuratezza dei suoi dati personali memorizzati da noi, di solito abbiamo bisogno di tempo per verificarlo. Per tutta la durata della verifica, l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali.
- Se il trattamento dei vostri dati personali è avvenuto/sta avvenendo in modo illecito, potete richiedere la limitazione del trattamento dei dati invece della cancellazione.
- Se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali, ma ne avete bisogno per esercitare, difendere o far valere i vostri diritti legali, avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali invece della cancellazione.
- Se avete presentato un'obiezione ai sensi dell'art. 21 (1) DSGVO, deve essere effettuato un bilanciamento tra i vostri interessi e i nostri. Finché non è ancora stato stabilito quali interessi prevalgono, avete il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Se avete limitato il trattamento dei vostri dati personali, questi potranno essere trattati - oltre che memorizzati - solo con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o

per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione Europea o di uno Stato membro.

## **Sezione V. Sezione V Strumenti di analisi, plugin/pixel, pubblicità, assistenza e contatti, fornitori di servizi di pagamento e negozi di fiducia**

### **I) Strumenti di analisi**

#### **1. Google Tag Manager**

Utilizziamo Google Tag Manager. Il fornitore è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Tag Manager è uno strumento che ci consente di integrare strumenti di tracciamento o statistici e altre tecnologie sul nostro sito web. Lo stesso Google Tag Manager non crea profili utente, non memorizza cookie e non esegue analisi indipendenti. Serve solo a gestire e a riprodurre gli strumenti integrati attraverso di esso. Tuttavia, Google Tag Manager raccoglie il vostro indirizzo IP, che può essere trasmesso alla società madre di Google negli Stati Uniti.

L'utilizzo di Google Tag Manager si basa sull'art. 6 (1) lett. f DSGVO. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo a un'integrazione e a una gestione rapida e semplice di vari strumenti sul suo sito web. Nella misura in cui è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

#### **2. Google Analytics**

Questo sito web utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Analytics consente al gestore del sito web di analizzare il comportamento dei visitatori del sito. In questo modo, l'operatore del sito web riceve diversi dati di utilizzo, come le visualizzazioni delle pagine, la durata della permanenza, i sistemi operativi utilizzati e l'origine dell'utente. Questi dati vengono assegnati al rispettivo dispositivo finale dell'utente. L'assegnazione a un ID dispositivo non avviene.

Inoltre, Google Analytics ci consente di registrare, tra l'altro, i movimenti del mouse e dello scroll e i clic dell'utente. Inoltre, Google Analytics utilizza vari approcci di modellazione per completare i set di dati raccolti e utilizza tecnologie di apprendimento automatico nell'analisi dei dati.

Google Analytics utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente ai fini dell'analisi del suo comportamento (ad es. cookie o fingerprinting del dispositivo). Le informazioni raccolte da Google sull'utilizzo di questo sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **Plugin del browser**

Potete impedire la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati da parte di Google scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di Google Analytics, consultare l'informativa sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **3. Google Ads**

Questo sito web utilizza gli annunci di Google. Google Ads è un programma di pubblicità online di Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Ads ci consente di visualizzare annunci pubblicitari nel motore di ricerca Google o su siti web di terzi quando l'utente inserisce determinati termini di ricerca su Google (keyword targeting).

Inoltre, è possibile riprodurre annunci pubblicitari mirati sulla base dei dati dell'utente disponibili presso Google (ad es. dati sulla posizione e interessi) (target group targeting). In qualità di gestori del sito web, possiamo valutare questi dati dal punto di vista quantitativo analizzando, ad esempio, quali termini di ricerca hanno portato alla visualizzazione dei nostri annunci e quanti annunci hanno portato ai relativi clic.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> e <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **4. Monitoraggio delle conversioni di Google**

Questo sito web utilizza il Conversion Tracking di Google. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Con l'aiuto del conversion tracking di Google, Google e noi possiamo riconoscere se l'utente ha eseguito determinate azioni. Ad esempio, possiamo valutare quali pulsanti del nostro sito web sono stati cliccati più spesso e quali prodotti sono stati visualizzati o acquistati con particolare frequenza. Queste informazioni vengono utilizzate per creare statistiche di conversione. Scopriamo il numero totale di utenti che hanno cliccato sui nostri annunci e quali azioni hanno compiuto. Non riceviamo alcuna informazione che ci consenta di identificare personalmente l'utente. Google stesso utilizza cookie o tecnologie di riconoscimento analoghe per l'identificazione.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sul conversion tracking di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **5. Google DoubleClick**

Questo sito web utilizza le funzioni di Google DoubleClick. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, (di seguito "DoubleClick").

DoubleClick viene utilizzato per mostrare all'utente annunci pubblicitari basati sugli interessi in tutta la rete pubblicitaria di Google. Gli annunci possono essere mirati agli interessi di ogni spettatore grazie a DoubleClick. Ad esempio, i nostri annunci possono essere visualizzati nei risultati di ricerca di Google o nei banner pubblicitari associati a DoubleClick.

Per poter mostrare agli utenti pubblicità basata sugli interessi, DoubleClick deve essere in grado di riconoscere il rispettivo utente e di associare ad esso le pagine web visitate, i clic e altre informazioni sul comportamento dell'utente. A tal fine, DoubleClick utilizza cookie o tecnologie di riconoscimento comparabili (ad esempio, l'impronta digitale del dispositivo). Le informazioni raccolte vengono combinate in un profilo utente pseudonimo al fine di mostrare pubblicità basata sugli interessi all'utente interessato.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni su come opporsi agli annunci pubblicitari visualizzati da Google, consultare i seguenti link: <https://policies.google.com/technologies/ads> e <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **6. Google Web Fonts**

Questo sito web utilizza i cosiddetti web font forniti da Google per la visualizzazione uniforme dei caratteri. Quando si richiama una pagina, il browser carica nella sua cache i font web necessari per visualizzare correttamente testi e caratteri. A tal fine, il browser utilizzato deve collegarsi ai server di Google. Questo informa Google che questo sito web è stato visitato tramite il vostro indirizzo IP. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO o del § 25 comma 1 TTDSG; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se il browser non supporta i font web, verrà utilizzato un font standard del computer. Ulteriori informazioni su Google Web Fonts sono disponibili all'indirizzo <https://developers.google.com/fonts/faq> e nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **7. Google Web Fonts (hosting locale)**

Questo sito utilizza i cosiddetti web font forniti da Google per la visualizzazione uniforme dei caratteri. I font di Google sono installati localmente. La connessione ai server di Google non avviene.

Ulteriori informazioni su Google Web Fonts sono disponibili all'indirizzo <https://developers.google.com/fonts/faq> e nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **8. Hotjar**

Questo sito web utilizza Hotjar. Il fornitore è Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa (sito web: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar è uno strumento di analisi del comportamento degli utenti di questo sito web. Con Hotjar possiamo registrare i movimenti del mouse, i movimenti di scorrimento e i clic, tra le altre cose. Hotjar è anche in grado di determinare il tempo di permanenza del puntatore del mouse su un determinato punto. Da queste informazioni, Hotjar crea le cosiddette mappe di calore, che possono essere utilizzate per determinare quali aree del sito web vengono visualizzate in modo preferenziale dai visitatori.

Inoltre, possiamo determinare quanto tempo l'utente è rimasto su una pagina e quando l'ha lasciata. Possiamo anche determinare in quale momento l'utente ha abbandonato gli inserimenti in un modulo di contatto (i cosiddetti funnel di conversione).

Inoltre, Hotjar può essere utilizzato per ottenere un feedback diretto dai visitatori del sito web. Questa funzione serve a migliorare l'offerta web del gestore del sito.

Hotjar utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente ai fini dell'analisi del suo comportamento (ad esempio, i cookie o l'uso dell'impronta digitale del dispositivo).

Nella misura in cui è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, l'utilizzo di questo servizio si basa sull'art. 6 par. 1 lett. f DSGVO; il gestore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

### **Disattivare Hotjar**

Se si desidera disattivare la raccolta dei dati da parte di Hotjar, cliccare sul seguente link e seguire le istruzioni: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

Si noti che Hotjar deve essere disattivato separatamente per ogni browser o dispositivo finale.

Per ulteriori informazioni su Hotjar e sui dati raccolti, consultare l'informativa sulla privacy di Hotjar al seguente link: <https://www.hotjar.com/privacy>

### **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

## **9. Matomo**

Questo sito web utilizza il servizio di analisi web open source Matomo. Matomo utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente attraverso le pagine per l'analisi del comportamento dell'utente (ad es. cookie o fingerprinting del dispositivo). Le informazioni raccolte da Matomo sull'utilizzo di questo sito web vengono memorizzate sul nostro server. L'indirizzo IP viene anonimizzato prima della memorizzazione.

Con l'aiuto di Matomo, siamo in grado di raccogliere e analizzare i dati sull'utilizzo del nostro sito web da parte dei visitatori. Questo ci permette di scoprire, tra le altre cose, quando sono state effettuate le visualizzazioni delle pagine e da quale regione provengono. Raccogliamo inoltre vari file di log (ad esempio, indirizzo IP, referrer, browser e sistemi operativi utilizzati) e possiamo misurare se i visitatori del nostro sito web eseguono determinate azioni (ad esempio, clic, acquisti, ecc.).

L'utilizzo di questo strumento di analisi si basa sull'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) come definito dal TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

## Anonimizzazione dell'IP

Per l'analisi utilizziamo l'anonimizzazione dell'IP con Matomo. In questo caso, il vostro indirizzo IP viene abbreviato prima dell'analisi, in modo che non possa più essere chiaramente assegnato a voi.

## Hosting

Ospitiamo Matomo esclusivamente sui nostri server, in modo che tutti i dati di analisi rimangano a noi e non vengano trasmessi.

## II) Pixel e plugin per i social media

### 1. Pixel di Facebook

Questo sito web utilizza il pixel di azione del visitatore di Facebook per la misurazione delle conversioni. Il fornitore di questo servizio è Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda. Tuttavia, secondo Facebook, i dati raccolti vengono trasferiti anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi.

In questo modo, è possibile tracciare il comportamento dei visitatori della pagina dopo che sono stati reindirizzati al sito web del fornitore cliccando su un annuncio di Facebook. Ciò consente di valutare l'efficacia degli annunci di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le future misure pubblicitarie.

I dati raccolti sono anonimi per noi, in quanto gestori di questo sito web, e non possiamo trarre alcuna conclusione sull'identità degli utenti. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e che Facebook possa utilizzare i dati per i propri scopi pubblicitari in conformità con l'[informativa sull'utilizzo dei dati di Facebook](#). Ciò consente a Facebook di pubblicare annunci pubblicitari sia sulle pagine di Facebook sia al di fuori di Facebook. Questo utilizzo dei dati non può essere influenzato da noi in quanto gestori del sito.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) e <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Nella misura in cui i dati personali vengono raccolti sul nostro sito web con l'aiuto dello strumento qui descritto e trasmessi a Facebook, noi e Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda siamo congiuntamente responsabili di questo trattamento dei dati (art. 26 DSGVO). La responsabilità congiunta è limitata esclusivamente alla raccolta dei dati e alla loro trasmissione a Facebook. L'elaborazione da parte di Facebook che avviene dopo l'inoltro non rientra nella responsabilità comune. Gli obblighi che ci spettano congiuntamente sono stati definiti in un accordo di elaborazione congiunta. Il testo dell'accordo è disponibile all'indirizzo:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). In base a questo accordo, siamo responsabili di fornire le informazioni sulla protezione dei dati quando si utilizza lo strumento di Facebook e di implementare lo strumento sul nostro sito web in modo sicuro dal punto di vista della protezione dei dati. Facebook è responsabile della sicurezza dei dati dei prodotti Facebook. Potete far valere i diritti degli interessati (ad es. richieste di informazioni) in merito ai dati trattati da Facebook direttamente presso Facebook. Se fate valere i diritti degli interessati presso di noi, siamo obbligati a trasmetterli a Facebook.

Per ulteriori informazioni sulla protezione della vostra privacy, potete consultare l'informativa sulla privacy di Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

È inoltre possibile disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" nella sezione delle impostazioni degli annunci di [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Per farlo, è necessario aver effettuato l'accesso a Facebook.

Se non si dispone di un account Facebook, è possibile disattivare la pubblicità basata sull'utilizzo da parte di Facebook sul sito web della European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

## **2. Pixel di Pinterest**

Il nostro sito web utilizza la tecnologia di tracciamento delle conversioni del social network Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland ("Pinterest")), che ci permette di mostrare pubblicità e offerte pertinenti su Pinterest ai visitatori del sito web che si sono già interessati al nostro sito web e ai nostri contenuti/offerte e sono membri di Pinterest. A tal fine, sulle nostre pagine viene integrato, con il vostro consenso, un cosiddetto pixel di monitoraggio delle conversioni di Pinterest, ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a DSGVO o dell'art. 25 cpv. 1 TTDSG, tramite il quale Pinterest viene informato quando visitate il nostro sito web che avete richiamato il nostro sito e a quali parti della nostra offerta eravate interessati. Potete disattivare in qualsiasi momento la raccolta di dati per la visualizzazione di pubblicità basata sugli interessi su Pinterest nelle impostazioni del vostro account su Pinterest all'indirizzo <https://www.pinterest.de/settings> o <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad>.

## **3. TikTok Pixel**

Sul nostro sito web utilizziamo i pixel del provider TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH ("TikTok").

Con l'aiuto del pixel di TikTok, viene stabilita una connessione con i server di TikTok quando visitate il nostro sito web, nel caso in cui abbiate dato il vostro esplicito consenso, in conformità alla base giuridica Art. 6 comma 1 lit. a DSGVO o § 25 comma 1 TTDSG (revocabile in qualsiasi momento), al fine di tracciare il vostro comportamento sul nostro sito web e di poter analizzare le vostre interazioni sul nostro sito TikTok, in modo da poter registrare l'immagine della nostra azienda e dei nostri prodotti e comprendere meglio i desideri e le esigenze dei nostri utenti, nonché consentire una comunicazione aggiornata con voi.

Dati personali come l'indirizzo IP, l'indirizzo e-mail e altre informazioni come l'ID del dispositivo, il tipo di dispositivo e il sistema operativo possono essere trasmessi a TikTok. TikTok utilizza l'e-mail o altri dati di accesso o del dispositivo per identificare gli utenti del nostro sito web e associare le loro azioni a un account utente di TikTok. Ciò consente a TikTok di mostrare ai propri utenti pubblicità mirate e personalizzate e di creare profili utente basati sugli interessi. I dati raccolti sono anonimi e non visibili a noi e vengono utilizzati solo per misurare l'efficacia degli annunci.

In linea di principio, i vostri dati saranno trattati all'interno dell'UE o del SEE. A tal fine, è stato stipulato un accordo di protezione dei dati con TikTok. L'informativa sulla privacy di TikTok è disponibile qui:

<https://www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy?lang=de-DE>

#### **4. YouTube**

Questo sito web incorpora video dal sito web YouTube. Il gestore del sito web è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Quando visitate uno dei nostri siti web su cui è integrato YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. Questo indica al server di YouTube quali pagine avete visitato.

Inoltre, YouTube può memorizzare diversi cookie sul dispositivo terminale dell'utente o utilizzare tecnologie analoghe per il riconoscimento (ad esempio, l'impronta digitale del dispositivo). In questo modo, YouTube può ottenere informazioni sui visitatori di questo sito web. Queste informazioni vengono utilizzate, tra l'altro, per raccogliere statistiche video, migliorare l'esperienza dell'utente e prevenire tentativi di frode.

Se siete connessi al vostro account YouTube, consentite a YouTube di assegnare il vostro comportamento di navigazione direttamente al vostro profilo personale. È possibile evitare che ciò accada disconnettendosi dal proprio account YouTube.

YouTube viene utilizzato nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online. Si tratta di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO e del § 25 par. 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'informativa sulla privacy di YouTube all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### **5. Plug-in per i social media delle piattaforme di social media**

Sul nostro sito web abbiamo integrato i cosiddetti pulsanti dei social media (plug-in) delle piattaforme di social media Instagram, YouTube e Facebook, il cui clic porta direttamente al nostro rispettivo profilo di social media.

Potete trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sul sito web della rispettiva piattaforma di social media e nella nostra [politica sulla privacy per il trattamento dei dati in relazione ai social media](#). Il rispettivo fornitore è responsabile del trattamento dei vostri dati personali.

#### **6. Google Maps**

Questo sito utilizza il servizio di mappe Google Maps. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps, è necessario salvare il vostro indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questa trasmissione di dati. Se Google Maps è attivato, Google può utilizzare Google Web Fonts per la visualizzazione uniforme dei caratteri. Quando si richiama Google Maps, il browser carica i font web necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri.



Google Maps viene utilizzato nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online e per facilitare la ricerca dei luoghi da noi indicati sul sito. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f DSGVO. Nella misura in cui è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> e  
<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **7. Google Foto**

Utilizziamo il servizio online del provider Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, per memorizzare le immagini inserite nella nostra homepage.

Per embedding si intende l'integrazione di determinati contenuti esterni (dati di testo, video o immagini) che vengono forniti da un altro sito web (Google Photos) e che poi appaiono sul nostro sito web (il nostro sito web). Per l'incorporazione viene utilizzato un cosiddetto codice di incorporazione. Se abbiamo integrato un codice di incorporamento, il contenuto esterno di Google Photos viene visualizzato immediatamente per impostazione predefinita non appena si visita una delle nostre pagine web.

Il vostro indirizzo IP viene trasmesso a Google Photos tramite l'implementazione tecnica del codice embed che consente la visualizzazione delle immagini di Google Photos. Google Photos registra anche il nostro sito web, il tipo di browser utilizzato, la lingua del browser, l'ora e la durata dell'accesso. Inoltre, Google Photos può raccogliere informazioni su quali pagine secondarie avete visitato e su quali link avete cliccato, nonché su altre interazioni che avete effettuato durante la visita al nostro sito. Questi dati possono essere memorizzati e analizzati da Google Photos.

Questi trattamenti vengono effettuati solo se è stato dato il consenso esplicito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del DS-GVO.

È possibile consultare l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

## **8. Spotify**

Su questo sito web sono integrate le funzioni del servizio musicale Spotify. Il fornitore è Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stoccolma, Svezia. I plugin di Spotify sono riconoscibili dal logo verde presente su questo sito. È possibile trovare una panoramica dei plugin di Spotify all'indirizzo:

<https://developer.spotify.com>

Ciò significa che quando si visita questo sito web, è possibile stabilire una connessione diretta tra il browser e il server di Spotify tramite il plugin. Spotify riceve quindi l'informazione che l'utente ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Se si clicca sul pulsante Spotify mentre si è connessi al proprio account Spotify, è possibile collegare il contenuto di questo sito web al proprio profilo

Spotify. Ciò consente a Spotify di associare la vostra visita a questo sito web con il vostro account utente.

Desideriamo sottolineare che durante l'utilizzo di Spotify vengono utilizzati i cookie di Google Analytics, in modo che i vostri dati di utilizzo possano essere trasmessi a Google anche durante l'utilizzo di Spotify. Google Analytics è uno strumento del gruppo Google per l'analisi del comportamento degli utenti con sede negli Stati Uniti. Spotify è l'unico responsabile di questa integrazione. Noi, in quanto gestori del sito web, non abbiamo alcuna influenza su questo trattamento.

L'archiviazione e l'analisi dei dati si basano sull'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo nel design acustico accattivante del proprio sito web. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO e dell'art. 25 par. 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) come definito dal TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Spotify:

<https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

Se non si desidera che Spotify possa associare la visita a questo sito web con il proprio account utente Spotify, si prega di disconnettersi dal proprio account utente Spotify.

### **III) Pubblicità**

#### **1. Microsoft Pubblicità Bing**

Sul sito web utilizziamo tecnologie di Bing Ads (bingads.microsoft.com), fornite e gestite da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"), con il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO o del § 25 comma 1 TTDSG. Microsoft imposta un cookie sul terminale dell'utente se quest'ultimo è entrato nel nostro sito web tramite una pubblicità di MicrosoftBing. In questo modo, Microsoft e noi possiamo riconoscere che qualcuno ha fatto clic su un annuncio pubblicitario, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione precedentemente determinata ("sito di conversione"). Conosciamo solo il numero totale di utenti che hanno fatto clic su un annuncio Bing e sono stati poi indirizzati al sito di conversione. Microsoft raccoglie, elabora e utilizza le informazioni tramite i cookie, dai quali vengono creati profili di utilizzo utilizzando pseudonimi. Questi profili d'uso vengono utilizzati per analizzare il comportamento dei visitatori e per visualizzare gli annunci pubblicitari. Non vengono trattate informazioni personali sull'identità dell'utente.

#### **2. Mailchimp**

Questo sito web utilizza i servizi di Mailchimp per l'invio di newsletter. Il fornitore è Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp è un servizio che consente, tra l'altro, di organizzare e analizzare l'invio di newsletter. Se l'utente inserisce dati per la ricezione di newsletter (ad esempio, l'indirizzo e-mail), questi dati vengono memorizzati sui server di Mailchimp negli Stati Uniti.

Con l'aiuto di Mailchimp, possiamo analizzare le nostre campagne di newsletter. Quando si apre un'e-mail inviata con Mailchimp, un file contenuto nell'e-mail (noto come web beacon) si collega ai

server di Mailchimp negli Stati Uniti. In questo modo è possibile determinare se un messaggio di newsletter è stato aperto e quali link sono stati eventualmente cliccati. Inoltre, vengono registrate informazioni tecniche (ad es. ora del recupero, indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo). Queste informazioni non possono essere assegnate al rispettivo destinatario della newsletter. Viene utilizzato esclusivamente per l'analisi statistica delle campagne di newsletter. I risultati di queste analisi possono essere utilizzati per adattare meglio le future newsletter agli interessi dei destinatari.

Se non si desidera alcuna analisi da parte di Mailchimp, è necessario annullare l'iscrizione alla newsletter. A tal fine, forniamo un link corrispondente in ogni messaggio di newsletter. Il trattamento dei dati si basa sul vostro consenso (art. 6 comma 1 lett. a DSGVO). È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento cancellando l'iscrizione alla newsletter. La revoca non pregiudica la legittimità delle operazioni di trattamento dei dati già effettuate. I dati forniti dall'utente per la ricezione della newsletter saranno memorizzati da noi o dal fornitore di servizi di newsletter fino alla cancellazione dalla newsletter e saranno cancellati dall'elenco di distribuzione della newsletter dopo la cancellazione dalla newsletter. I dati che sono stati memorizzati da noi per altri scopi rimangono inalterati. Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/> e [https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex\\_C - Standard Contractual Clauses](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses).

Dopo la cancellazione dalla lista di distribuzione della newsletter, il vostro indirizzo e-mail verrà memorizzato da noi o dal fornitore di servizi di newsletter in una lista nera, se necessario, per evitare invii futuri. I dati della blacklist saranno utilizzati solo a questo scopo e non saranno uniti ad altri dati. Questo serve sia al vostro interesse che al nostro interesse di adempiere ai requisiti di legge per l'invio di newsletter (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f DSGVO). La memorizzazione nella blacklist non è limitata nel tempo. **Potete opporvi alla memorizzazione se i vostri interessi prevalgono sul nostro legittimo interesse.**

Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Mailchimp all'indirizzo: <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

### Elaborazione del lavoro

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

### 3. Outbrain

Abbiamo integrato Outbrain in questo sito web. Il fornitore è Outbrain Inc, 39 West 13th Street, 3° piano, New York, NY 10011, USA (di seguito "Outbrain").

Quando l'utente visita un sito web in cui Outbrain è integrato, Outbrain crea un profilo utente pseudonimo (ID utente) in cui memorizza i contenuti che l'utente ha visualizzato o letto. In seguito, vi potranno essere consigliati ulteriori contenuti o annunci pubblicitari basati sugli interessi sul nostro sito web o su altri siti web in cui Outbrain è integrato. A tal fine, il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP, il tipo di browser, le pagine web visitate e gli articoli letti, l'ora di accesso e l'ID del dispositivo, tra le altre cose, vengono memorizzati e riassunti nel vostro ID utente.

Nella misura in cui è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, l'utilizzo di questo servizio si basa sull'art. 6 par. 1 lett. f DSGVO; il gestore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Outbrain all'indirizzo:

<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>.

Inoltre, è possibile ottenere un elenco di tutti i cookie utilizzati da Outbrain al seguente link:

<https://www.outbrain.com/privacy/cookies/>.

Se desiderate visualizzare o modificare il vostro profilo di interesse su Outbrain, cliccate sul seguente link: <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>.

#### **4. Piwik Pro**

Per analizzare i flussi di visitatori sul nostro sito web utilizziamo il software di analisi web PIWIK PRO del fornitore Piwik PRO GmbH, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlino, Germania. PIWIK raccoglie, tra l'altro, dati sul sito web da cui l'interessato è arrivato al sito web, su quali sottopagine del sito web sono state visitate o sulla frequenza e la durata della visualizzazione di una sottopagina. Analizziamo i dati raccolti con l'aiuto di PIWIK e utilizziamo le informazioni ottenute per monitorare le nostre campagne TV e ottimizzare il nostro sito web e i nostri servizi. Le analisi sono solo di carattere generale. I dati raccolti da PIWIK vengono memorizzati in forma anonima su un server in Europa dove l'indirizzo IP viene abbreviato. Questo rende impossibile trarre conclusioni su un singolo utente. I dati non vengono trasmessi a terzi. La base giuridica per il trattamento dei dati è il vostro consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO o del § 25 comma 1 TTDSG.

I cookie utilizzati dal software di analisi PIWIK PRO vengono memorizzati sul computer dell'utente per periodi di tempo diversi. Il tempo di conservazione dei cookie utilizzati è il seguente:

\_pk\_ref: Questo cookie viene eliminato automaticamente dopo 6 mesi.

\_pkid: questo cookie viene eliminato automaticamente dopo un anno.

\_pk\_ses: questo cookie viene eliminato 30 minuti dopo l'ultima azione tracciata.

piwik\_ignore: Questo cookie non viene eliminato automaticamente.

L'utente può anche rimuovere attivamente i cookie memorizzati utilizzando la "funzione di cancellazione" del browser utilizzato. Rimuovendo il cookie piwik\_ignore, il computer dell'utente non viene più ignorato dal software di analisi. È necessaria una nuova impostazione del cookie di opt-out.

#### **5. Supermetria**

I dati forniti dagli operatori dei social network ci vengono trasmessi tramite un'interfaccia offerta da Supermetrics Oy, Kaivokatu 10 A, 001000 Helsinki Finlandia ("Supermetrics") ed elaborati nel software "Google Data Studio". L'utilizzo di questo software si basa sul vostro consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO o del § 25 comma 1 TTDSG. Supermetrics ci permette di trasmettere i dati forniti dagli operatori dei social network direttamente a Google Data Studio per poterli analizzare e visualizzare sotto forma di statistiche. Con l'aiuto di Google Data Studio è possibile valutare le misure delle presenze sui social media, raccogliere informazioni sul gruppo target, ottenere il coinvolgimento dei fan e la diffusione virale dei propri post. Roadsurfer ha un accesso limitato ai dati degli utenti. I dati utente sono essenzialmente i dati del profilo dell'utente, disponibili pubblicamente. Inoltre, non siamo a conoscenza della misura in cui Supermetrics e Google raccolgono i dati dell'utente e se o in che misura Supermetrics e Google trasmettono i dati dell'utente a terzi.

Per ulteriori indicazioni, si prega di consultare le norme sulla privacy di Supermetrics e di Google all'indirizzo:

<https://supermetrics.com/privacy-policy> o <https://policies.google.com/privacy>

## **6. Criteo**

Questo sito web utilizza funzioni di Criteo. Il fornitore è Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi (di seguito "Criteo").

Criteo viene utilizzato per mostrare all'utente annunci pubblicitari basati sugli interessi all'interno della rete pubblicitaria di Criteo. I vostri interessi sono determinati sulla base del vostro precedente comportamento di utilizzo. Criteo registra, ad esempio, i prodotti visualizzati, aggiunti al carrello o acquistati. Ulteriori dettagli sui dati raccolti da Criteo sono disponibili qui:

<https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

Per potervi mostrare pubblicità basata sugli interessi, noi o altri partner di Criteo dobbiamo essere in grado di riconoscervi. A tal fine, sul dispositivo finale dell'utente viene memorizzato un cookie o viene utilizzato un identificatore analogo che collega il comportamento dell'utente a un profilo utente pseudonimo. Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Criteo all'indirizzo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

I vostri dati personali e i cookie Criteo memorizzati nel vostro browser vengono conservati per un massimo di 13 mesi dalla data di raccolta.

Nella misura in cui è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, l'utilizzo di questo servizio si basa sull'art. 6 par. 1 lett. f DSGVO; il gestore del sito web ha un interesse legittimo a misure pubblicitarie mirate.

Criteo e noi siamo contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 DSGVO. Tra Criteo e noi è stato stipulato un accordo sul trattamento congiunto, i cui contenuti principali sono descritti da Criteo al seguente link: <https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

## **IV) Assistenza e contatti**

### **1. Zendesk**

Utilizziamo il sistema CRM Zendesk per elaborare le richieste degli utenti. Il fornitore è Zendesk, Inc., 1019 Market Street a San Francisco, CA 94103 USA.

Utilizziamo Zendesk per poter elaborare le vostre richieste in modo rapido ed efficiente. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f DSGVO.

È possibile inviare richieste di informazioni solo inserendo il proprio indirizzo e-mail e senza indicare il proprio nome.

I messaggi inviati rimangono presso di noi fino a quando l'utente non ne richiede la cancellazione o fino a quando non viene meno lo scopo della memorizzazione dei dati (ad esempio, al termine

dell'elaborazione della richiesta). Le disposizioni legali obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

Zendesk ha regole aziendali vincolanti (BCR) che sono state approvate dall'Autorità irlandese per la protezione dei dati. Si tratta di norme aziendali vincolanti che legittimano i trasferimenti di dati aziendali verso Paesi terzi al di fuori dell'UE e del SEE. I dettagli sono disponibili qui:

<https://www.zendesk.de/blog/update-privacy-shield-invalidation-european-court-justice/>.

Se non siete d'accordo con l'elaborazione della vostra richiesta tramite Zendesk, potete comunicare con noi in alternativa via e-mail, telefono o fax.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Zendesk:

<https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

### **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

### **2. Airtable**

Utilizziamo il software di database Airtable del fornitore Formagrid, Inc., 799 Market St, Floor 8 San Francisco, CA 94103, USA, per elaborare i dati dei contratti, in particolare quelli relativi ai contratti di acquisto degli utenti, e per renderli disponibili se interessati. Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 (1) lett. b e c DSGVO. Airtable utilizza i dati degli utenti solo per l'elaborazione tecnica e non li trasmette a terzi. I seguenti dati vengono trasferiti ad Airtable: nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, dati della carta d'identità, dati della patente di guida, data di nascita, luogo di nascita, rating creditizio, informazioni SEPA e altri dati inseriti volontariamente dall'utente. Nel corso dell'elaborazione, potrebbe essere necessario raccogliere ulteriori dati ed elaborarli nel database fornito da Airtable. Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con questa società. Si tratta di clausole standard di protezione dei dati, con le quali Airtable si impegna a proteggere i dati dei propri utenti, a trattarli per nostro conto in conformità con le normative sulla protezione dei dati e, in particolare, a non trasmetterli a terzi. AirTable elabora i dati su server al di fuori dell'UE. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://airtable.com/privacy>

### **3. Setmore**

Sul nostro sito web utilizziamo il Calendario Setmore per consentirvi di prenotare facilmente gli appuntamenti. L'operatore di questo servizio è Setmore, Inc., 1033 SE Main St 5 Portland, OR 97214. Setmore utilizza anche cookie sul nostro sito web, che raccolgono informazioni sul comportamento degli utenti. L'utilizzo di Setmore si basa sul consenso dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento, ai sensi dell'Art.

6 comma 1 lett. a DSGVO o § 25 comma 1 TTDSG. Quando si visita una pagina di Setmore, viene stabilita una connessione ai server di Setmore. È possibile fissare un appuntamento in qualsiasi momento, ad esempio per telefono o via e-mail. In questo contesto, tutte le iscrizioni, compresi i dati personali, sono volontarie. I dati raccolti comprendono Nome, numero di telefono, e-mail e indirizzo e vengono utilizzati da noi per fissare appuntamenti e, se necessario, per la fatturazione. Queste informazioni vengono solitamente trasmesse e

memorizzate su un server di setmore.com negli Stati Uniti. In qualità di provider di questo sito, non abbiamo alcuna influenza su questo trasferimento di dati. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, è possibile consultare l'informativa sulla privacy di setmore.com:

<https://www.setmore.com/newhomepage/jsp/privacy.jsp>,

<https://support.setmore.com/en/articles/1784801-setmoreand-gdpr> e nelle condizioni di utilizzo:

<https://www.setmore.com/terms>

#### **4. Pipedrive**

Quando ci contattate (tramite modulo di contatto o e-mail), i vostri dati saranno trattati in base al vostro consenso per gestire la richiesta di contatto e la sua elaborazione. Per poter elaborare e rispondere alle vostre richieste e ai vostri messaggi il più rapidamente possibile, abbiamo collegato il nostro modulo di contatto con il nostro strumento di gestione delle relazioni con i clienti Pipedrive. I dati trasmessi durante la compilazione del modulo vengono trasferiti a Pipedrive e lì memorizzati sui server di Pipedrive. Utilizziamo Pipedrive sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO o del § 25 par. 1 TTDSG, che ci avete fornito all'inizio della comunicazione, in modo da poter elaborare in modo efficiente e rapido le richieste degli utenti, la gestione dei clienti esistenti e l'attività dei nuovi clienti. L'indirizzo di Pipedrive OÜ è Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estonia. L'azienda è una filiale di Pipedrive US. A tal fine, abbiamo stipulato con Pipedrive un contratto con le cosiddette clausole standard di protezione dei dati, in cui Pipedrive si impegna a trattare i dati degli utenti solo in conformità alle nostre istruzioni e a rispettare il livello di protezione dei dati dell'UE. Pipedrive US è inoltre obbligata a rispettare la legge europea sulla protezione dei dati. È possibile accedere all'informativa sulla privacy di Pipedrive qui:

<https://www.pipedrive.com/en/privacy> I vostri dati saranno cancellati quando avremo elaborato la vostra richiesta e lo scopo della conservazione sarà cessato e non ci saranno altre eccezioni legali.

#### **5. Zapier**

Abbiamo integrato Zapier in questo sito web. Il fornitore è Zapier Inc, Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA (di seguito Zapier).

Zapier ci permette di collegare diverse funzionalità, database e strumenti al nostro sito web e di sincronizzarli tra loro. In questo modo è possibile, ad esempio, riprodurre automaticamente sui nostri canali di social media i contenuti che pubblichiamo sul nostro sito web o esportare contenuti da strumenti di marketing e analisi. A seconda della funzionalità, Zapier può anche raccogliere vari dati personali durante il processo.

L'utilizzo di Zapier si basa sull'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo all'integrazione più efficace degli strumenti utilizzati. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO e del § 25 comma 1 TTDSG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) come definito dal TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://zapier.com/tos>

#### **Elaborazione del lavoro**

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

## **Sentinella**

Utilizziamo il servizio Sentry (provider Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA) nell'ambito del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f DSGVO per migliorare la stabilità tecnica del nostro servizio monitorando la stabilità del sistema e identificando gli errori di codice. Sentry persegue esclusivamente questi obiettivi e non valuta alcun dato a fini pubblicitari. I dati dell'utente, come i dettagli del dispositivo o l'ora dell'errore, vengono raccolti in forma anonima, non vengono utilizzati in modo personalizzato e vengono successivamente cancellati. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

## **V) Fornitore di servizi di pagamento**

### **1. Adyen**

Per l'elaborazione dei pagamenti sul nostro sito web utilizziamo il fornitore di servizi di pagamento Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi ("Adyen") - un fornitore di servizi di pagamento regolamentato dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank NV (DNB)). In caso di ordine e di accompagnamento, i seguenti dati saranno comunicati ad Adyen: I vostri dati forniti durante il processo di ordinazione insieme alle informazioni relative al vostro ordine (nome, indirizzo, IBAN, BIC, importo della fattura, valuta e numero di transazione). La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b DSGVO.

I vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento e solo nella misura necessaria a tale scopo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Adyen ([https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy)).

### **2. PayPal**

Su questo sito web offriamo, tra l'altro, il pagamento tramite PayPal. Il fornitore di questo servizio di pagamento è PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo ("PayPal"). Quando si seleziona il pagamento tramite PayPal, viene visualizzato quanto segue  
Dati trasmessi a PayPal per l'elaborazione dei pagamenti: Nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono, numero di cellulare o altri dati necessari per l'elaborazione del pagamento (ad esempio, altri dati personali in relazione all'ordine).  
Il trasferimento dei vostri dati a PayPal si basa sull'art. 6 par. 1 lit. b DSGVO (trattamento per l'esecuzione di un contratto). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **3. Mastercard**

Il fornitore di questo servizio di pagamento è Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgio (di seguito "Mastercard").

Mastercard può trasferire i dati alla sua società madre negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si basa sulle Binding Corporate Rules di Mastercard. I dettagli sono disponibili qui: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> e <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

### **4. VISA**

Il fornitore di questo servizio di pagamento è Visa Europe Services Inc, London Branch, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Regno Unito (di seguito "VISA").



Il Regno Unito è considerato un paese terzo sicuro ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ciò significa che il Regno Unito ha un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea.

VISA può trasferire i dati alla sua società madre negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di VISA: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

## **VI) Marchio di fiducia dei negozi di fiducia e protezione dell'acquirente dei negozi di fiducia**

Abbiamo integrato il marchio di fiducia Trusted Shops del fornitore Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Germania, sul nostro sito web per poter visualizzare il marchio di fiducia Trusted Shops e, se del caso, le valutazioni raccolte nonché le offerte di prodotti Trusted Shops per gli acquirenti dopo un ordine. Siamo congiuntamente responsabili della protezione dei dati con Trusted Shops GmbH ai sensi dell'art. 26 DSGVO. Nell'ambito della presente informativa sulla protezione dei dati, vi informiamo di seguito sui contenuti contrattuali essenziali ai sensi dell'art. 26 (2) DSGVO.

Ciò serve a tutelare i nostri interessi legittimi in materia di marketing ottimale, consentendo un acquisto sicuro ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO, che prevalgono nel contesto di una ponderazione degli interessi. Trusted Shops GmbH utilizza anche fornitori di servizi degli Stati Uniti. Un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da clausole standard di protezione dei dati e da altre misure contrattuali. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Trusted Shops GmbH sono disponibili qui: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>.

Quando il Trustbadge viene richiamato, il server web salva automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene anche l'indirizzo IP dell'utente, la data e l'ora della chiamata, il volume di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la chiamata. L'indirizzo IP viene anonimizzato subito dopo la raccolta, in modo che i dati memorizzati non possano essere assegnati a voi personalmente. I dati anonimizzati vengono utilizzati in particolare a fini statistici e per l'analisi degli errori.

Al termine dell'ordine, l'indirizzo e-mail dell'utente, che è stato sottoposto a hashing mediante una funzione crittografica unidirezionale, viene trasmesso a Trusted Shops GmbH. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f DSGVO. Questo serve a verificare se l'utente è già registrato per i servizi di Trusted Shops GmbH ed è quindi necessario per l'adempimento dei nostri interessi legittimi prevalenti e di Trusted Shops nella fornitura della protezione dell'acquirente legata all'ordine specifico in ogni caso e dei servizi di valutazione transazionale in conformità con l'art. 6 (1) frase 1 lit. f DSGVO. In tal caso, l'ulteriore trattamento sarà effettuato in conformità all'accordo contrattuale tra l'utente e Trusted Shops. Se non siete ancora registrati per i servizi, riceverete in seguito il modulo di richiesta di assistenza.

possibilità di farlo per la prima volta. L'ulteriore trattamento dopo la registrazione dipende anche dall'accordo contrattuale con Trusted Shops GmbH. In caso di mancata registrazione, tutti i dati trasmessi saranno automaticamente cancellati da Trusted Shops GmbH e non sarà più possibile ottenere un riferimento personale.

Nell'ambito della responsabilità congiunta esistente tra noi e Trusted Shops GmbH, vi invitiamo a contattare Trusted Shops GmbH per domande sulla protezione dei dati e per far valere i vostri diritti utilizzando le opzioni di contatto specificate nelle informazioni sulla protezione dei dati collegate sopra. A prescindere da ciò, tuttavia, potete sempre contattare il responsabile del trattamento dei dati di vostra scelta. Se necessario, la vostra richiesta sarà trasmessa all'altra persona responsabile per una risposta.

## **VII) Segmento**

Da un lato, il nostro sito web utilizza il software di Segment.com (Segment.io, Inc. 101 15th St San Francisco, CA 94103 USA). Vengono raccolti e memorizzati i dati, a partire dai quali vengono creati dei profili di utilizzo utilizzando degli pseudonimi. Questi profili di utilizzo sono utilizzati per analizzare il comportamento dei visitatori e sono valutati per migliorare i nostri servizi. A tal fine possono essere utilizzati dei cookie (vedi sopra). Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente sul dispositivo finale del visitatore del sito e che consentono di riconoscerlo quando visita nuovamente il nostro sito web. I profili d'uso pseudonimizzati non vengono combinati con i dati personali del portatore dello pseudonimo senza un consenso separato ed esplicito. In generale, è possibile informarsi in modo più dettagliato sulla dichiarazione di protezione dei dati e sulle linee guida sulla protezione dei dati di Segment.io e opporsi all'analisi anonima del proprio comportamento di navigazione (opt-out) all'indirizzo <https://segment.com/docs/legal/privacy/>, nonché revocare il proprio consenso tramite la gestione del consenso "Usercentrics" fornita tramite il nostro sito web.

Inoltre, utilizziamo Segment per elaborare e inviare la nostra newsletter. A tal fine trattiamo in particolare il vostro indirizzo e-mail e lo mettiamo a disposizione del servizio Segment. Il trattamento dei vostri dati personali per l'invio di newsletter si basa esclusivamente sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. a DSGVO. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, tramite l'opzione di cancellazione collegata alla fine di ogni newsletter.

## **Sezione VI. Caratteristiche speciali di my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription e il nostro shop online**

### **I) Caratteristiche speciali di my.roadsurfer**

#### **1. Autrado**

La nostra presenza online utilizza il sistema di gestione dei concessionari "Autrado" ("DMS") della società Matthias Mielchen Autrado, Brecherspitzenstraße 8, 81541, Germania, per la commercializzazione e la gestione dei veicoli su my.roadsurfer e per l'elaborazione delle richieste di informazioni.

Monaco, Germania. Nell'ambito dell'utilizzo, il fornitore elabora i dati in qualità di responsabile. Le note e le disposizioni sulla protezione dei dati sono contenute nella dichiarazione di protezione dei dati del fornitore per il DMS, consultabile in qualsiasi momento sul sito [www.autrado.de/datenschutz](http://www.autrado.de/datenschutz).

La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. b DSGVO (adempimento del contratto). Il trasferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto tra noi e voi in relazione a my.roadsurfer.

#### **2. Sottodominio host**

In relazione a my.roadsurfer, utilizziamo Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania, quale host del sottodominio <https://my.roadsurfer.com/>. Questa società tratta i dati personali come [qui](#) descritto.

## II) Caratteristiche speciali degli spot per roadsurfer

### 1. Elaborazione dei dati durante l'utilizzo degli spot di roadsurfer

Se si utilizza la piattaforma Roadsurfer Spots (spots.roadsurfer.com) ("Piattaforma") e si è stipulato a tal fine un contratto di utilizzo ("Contratto di utilizzo") con roadsurfer o roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 Monaco di Baviera ("roadsurfer **Spots GmbH**") - una società affiliata di roadsurfer GmbH - in conformità con le Condizioni di utilizzo, roadsurfer tratterà i seguenti dati personali in questo contesto sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b. DSGVO al fine di adempiere al contratto di utilizzo con l'utente e di rispettare gli obblighi di legge:

- I dati relativi alla creazione di un account utente, in particolare il titolo, il nome e il cognome, l'eventuale persona di riferimento, l'indirizzo, i dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), l'eventuale foto del profilo e la descrizione personale, nonché altri dati personali forniti volontariamente dall'utente e, nel caso in cui l'utente si registri come locatore, i dati di pagamento e, nel caso in cui l'utente gestisca un'attività commerciale, la partita IVA ("dati utente");
- Dati relativi alla valutazione dei contratti di locazione, in particolare il contenuto delle rispettive valutazioni presentate ("dati di valutazione");
- Dati relativi alla comunicazione con i locatori/inquilini della piattaforma, in particolare il contenuto della rispettiva comunicazione ("dati di comunicazione");
- Dati di accesso degli utenti alla piattaforma, ovvero login e valore hash della password ("dati di accesso");
- Dati di analisi tecnica; vale a dire i dati (pseudonimi) di comunicazione tecnica (ad es. indirizzi IP, impostazioni del browser) necessari per utilizzare la Piattaforma e i dati (pseudonimi) che raccogliamo sull'utilizzo della Piattaforma (ad es. dati di utilizzo di siti web e app basati su IP, cookie o ID del dispositivo) per analizzare e migliorare la Piattaforma ("Dati di analisi tecnica"). Per ulteriori informazioni sui cookie e sui dati di tracciamento e di analisi, si prega di consultare le sezioni specifiche di cui sopra, in particolare la [Sezione V](#).
- Dati di assistenza degli utenti nell'ambito dei servizi, ossia i dati e i messaggi di errore ("dati di assistenza") che si verificano nell'ambito dell'assistenza, della gestione dei dati e dell'adempimento dei diritti degli interessati (ad esempio, nell'elaborazione delle richieste di informazioni, correzione e cancellazione).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati di utente, login e supporto

Affinché roadsurfer Spots GmbH possa offrire ed elaborare i servizi descritti nelle condizioni di utilizzo della piattaforma, affinché il locatario/locatore possa utilizzare la piattaforma e affinché il rapporto contrattuale sia gestito da roadsurfer Spots GmbH, roadsurfer Spots GmbH elabora i seguenti dati: Dati utente, dati di accesso e dati di supporto. Il fondamento giuridico per la trasmissione dei dati di cui sopra è l'art. 6 par. 1 lett. b DSGVO. Il trasferimento dei dati è necessario per l'adempimento del contratto di utilizzo.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento Dati di comunicazione e valutazione**

Per poter valutare la qualità delle offerte di locazione e per consentire la comunicazione tra il locatario e il locatore, roadsurfer Spots GmbH elabora i seguenti dati: Dati di valutazione e dati di comunicazione.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO, che consente il trattamento dei dati personali nell'ambito del legittimo interesse di roadsurfer Spots GmbH e dei legittimi interessi degli utenti, a meno che non prevalgano i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali della persona interessata. I legittimi interessi consistono nell'analisi della qualità e fornitura di un'opzione di comunicazione attraverso la piattaforma. Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione dell'utente in questo contesto, si veda la [sezione IV](#).

### **4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati di analisi tecnica**

I dati di analisi tecnica sono raccolti e trattati per analizzare e migliorare l'utilizzo e la fruibilità della piattaforma e dei servizi forniti su di essa.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO, che consente il trattamento dei dati personali nell'ambito del legittimo interesse di roadsurfer Spots GmbH, a meno che non prevalgano i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali dell'interessato. Il legittimo interesse consiste nella misurazione, nell'analisi e nel miglioramento delle nostre offerte. Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione dell'utente in questo contesto, si veda la [sezione IV](#).

### **5. Pubblicazione dei dati sulla piattaforma**

I dati utente del locatore - ad eccezione dei dati di contatto, dei dati di pagamento e, se raccolti, della partita IVA - e i dati di valutazione sono pubblicati nell'ambito della piattaforma al fine di pubblicizzare le offerte di affitto del locatore e di creare chiarezza tra le parti sulla loro identità e affidabilità.

### **6. Divulgazione dei dati a terzi**

Il titolo, il nome e il cognome, indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail del locatario vengono trasmessi da roadsurfer Spots GmbH, in qualità di partner contrattuale, al rispettivo locatore dell'offerta di noleggio prenotata, al fine di consentire la relativa prenotazione del locatario tramite la piattaforma. Inoltre, i dati di pagamento saranno trasmessi al fornitore di servizi di pagamento Adyen o PayPal come segue:

#### **Adyen**

Roadsurfer Spots utilizza il fornitore esterno di servizi di pagamento Adyen (per ulteriori informazioni su Adyen, la base giuridica sottostante, lo scopo del trasferimento dei dati e l'informativa sulla privacy di Adyen stesso, si veda la [sezione V numero 5](#)).

Se si prenota un posto tramite la piattaforma come ospite, il relativo canone di locazione viene gestito tramite Adyen fino alla fine del rapporto di locazione, assicurato e successivamente distribuito al locatore dopo la deduzione della commissione di servizio concordata con il locatore. A tal fine, i seguenti dati vengono trasmessi ad Adyen in forma criptata: i dati inseriti dall'ospite I dati di pagamento, la valuta, il numero d'ordine o di prenotazione, il periodo di soggiorno, il totale del canone di locazione, il canone di servizio di Roadsurfer Spots GmbH e il canone di locazione senza canone di servizio. La roadsurfer Spots GmbH non riceve i vostri dati di pagamento. Il canone di locazione sarà riscosso tramite il mezzo di pagamento scelto dall'ospite (ad es. carta di credito).

Se voi, in qualità di locatori, offrite un posto sulla piattaforma, Adyen verrà utilizzato per l'amministrazione dei canoni di locazione, al fine di garantirvi il processo più sicuro e fluido possibile. A tal fine, dopo la registrazione sulla piattaforma, è necessaria una registrazione separata presso

Adyen, che richiede, tra l'altro, un'autenticazione fotografica e l'indicazione delle coordinate bancarie. I dati personali forniti dall'utente al momento della registrazione su Adyen non saranno né trasmessi né elaborati da roadsurfer Spots GmbH. Ad Adyen saranno trasmessi solo i seguenti dati: Nome, indirizzo, forma di indirizzo, e-mail; facoltativamente, se lo avete fornito come ospite, anche la data di nascita e il numero di telefono. Se l'ospitante è un'azienda ai sensi del § 14 del BGB (Codice civile tedesco), anche la ragione sociale, il codice fiscale e la valuta in cui deve essere pagato il canone di locazione saranno trasmessi ad Adyen.

### **PayPal**

Come già illustrato in precedenza, i servizi di pagamento di PayPal sono utilizzati nell'ambito degli spot di roadsurfer. Per ulteriori informazioni su PayPal, la base giuridica sottostante, lo scopo del trasferimento dei dati e l'informativa sulla privacy di PayPal stessa, si veda sopra alla [sezione V numero 5](#)).

### **7. Responsabilità congiunta roadsurfer GmbH e roadsurfer Spots & Travel GmbH**

All'interno del gruppo lavoriamo a stretto contatto con roadsurfer Spots GmbH. Ciò vale anche per l'elaborazione dei vostri dati personali in relazione a roadsurfer Spots. Siamo pertanto corresponsabili con roadsurfer Spots GmbH per la protezione dei vostri dati personali (i cosiddetti "corresponsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 26 DSGVO). In questo contesto, abbiamo definito chiaramente in un contratto chi adempie a quali obblighi ai sensi del GDPR. Ciò riguarda in particolare l'esercizio dei diritti degli interessati e l'adempimento degli obblighi di informazione. Potete richiederci i contenuti essenziali del contratto sottostante inviando un'e-mail a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com).

I vostri dati in relazione a roadsurfer Spots vengono elaborati da roadsurfer GmbH in particolare per l'amministrazione centrale del vostro conto cliente, per l'elaborazione congiunta di comunicazioni, per scopi di marketing e per l'assistenza ai clienti.

Per esercitare i vostri diritti di protezione dei dati, scriveteci un'e-mail all'indirizzo [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com). Naturalmente, potete anche contattare direttamente roadsurfer Spots GmbH. Questo non comporterà alcuno svantaggio per voi.

### **8. Host Sottodominio posti di roadsurfer**

L'host del sottodominio <https://spots.roadsurfer.com/> è Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum. Questa società tratta i dati personali come descritto [qui](#).

### **9. Spot mobile per i roadurfer App: OneSignal**

Utilizziamo il servizio di OneSignal, 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054 (di seguito "OneSignal") nell'ambito dell'applicazione mobile "roadsurfer spots" per inviarvi messaggi push se avete acconsentito a riceverli. Se avete attivato i messaggi push, OneSignal riceverà informazioni sull'app installata e sul suo utilizzo quando la richiamate. Per sapere quali sono queste informazioni, è possibile consultare le informazioni sulla privacy di OneSignal. L'informativa sulla privacy di OneSignal è disponibile qui: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy). Il 13.04.2018, un aggiornamento di OneSignal ha disattivato la memorizzazione dell'indirizzo IP degli utenti nell'UE.

## **III) Caratteristiche speciali di roadsurfer Abo e roadsurfer Rent**

### **1. Procedura di identificazione per il noleggio di veicoli**

#### **Finalità del trattamento dei dati**

Il noleggio di veicoli nell'ambito di un abbonamento camper a <https://roadsurfer.com/de-de/camper-abo/> e tramite roadsurfer Rent a <https://roadsurfer.com/it/> richiede la convalida e la legittimazione della vostra persona attraverso una procedura di identificazione.

A tal fine, l'utente ci invia una copia della patente di guida e un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) tramite una connessione sicura. Per identificare le frodi di identità, dopo la convalida conserviamo queste immagini per un massimo di 30 giorni dopo la cessazione del contratto di noleggio di un veicolo e poi le cancelliamo in conformità con le norme sulla protezione dei dati. Le informazioni relative al possesso della patente di guida vengono memorizzate per un massimo di 2 anni e controllate regolarmente, in modo da poter adempiere all'obbligo di documentazione previsto dalla legge.

obbligo di documentazione del possesso di una patente di guida valida. Conserviamo il numero della carta d'identità o del passaporto per tutelarci contro i reati contro la proprietà o per recuperare i nostri beni in caso di appropriazione indebita e per soddisfare i requisiti del contratto di assicurazione dei veicoli per la liquidazione dei sinistri.

Le suddette procedure di elaborazione dei dati servono per la preparazione e l'esecuzione del contratto.

L'obbligo di verificare il possesso della patente di guida è imposto dalla legge. La base giuridica per il suddetto trattamento si trova nell'art. 6 comma 1 lett. b (adempimento del contratto), nell'art. 6 comma 1 lett. c (obbligo legale) e nell'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (legittimo interesse).

Inoltre, vi chiediamo, in qualità di persona interessata, di prendere atto che siete pienamente responsabili di tutte le violazioni delle norme sul traffico e sull'ordine pubblico e di altre disposizioni e che Roadurfer potrebbe essere obbligato a nominare la persona interessata presso le autorità competenti affinché queste possano emettere una multa di avvertimento.

Se siete accusati di aver commesso un illecito amministrativo o penale con uno dei nostri veicoli, trattiamo i vostri dati memorizzati presso di noi (cognome, nome, indirizzo, data di nascita e tutti gli altri dati contrattuali) in conformità ai nostri obblighi legali e su richiesta dell'autorità competente, nonché i dati trasmessi dall'autorità competente del rispettivo paese. Il nostro legittimo interesse è quello di evitare sanzioni alla nostra azienda.

### **Coinvolgimento di terzi per il trattamento dei dati: IDnow GmbH**

L'identificazione video e la verifica della patente di guida vengono effettuate anche dal fornitore di servizi IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Monaco. A tal fine, trasmettiamo i dati personali dell'utente (nome e cognome) a IDnow. IDnow assegna a questi dati un numero di transazione, che viene comunicato all'utente e con il quale è possibile avviare l'identificazione video.

L'identificazione avviene tramite l'accesso alla fotocamera dello smartphone e cattura la parte leggibile a macchina del documento d'identità/patente e le parti non leggibili a macchina, come il campo dell'indirizzo. Nella fase successiva, vengono controllate altre caratteristiche di sicurezza dei documenti d'identità, come gli ologrammi. Il processo di identificazione è completato da un successivo, breve "rilevamento della presenza" tramite la fotocamera.

Nell'ambito del processo di identificazione video, viene stabilita una connessione video sicura tra IDnow e il dispositivo terminale, poiché per la conferma dell'identità è necessario un contatto visivo diretto. Come parte del processo di identificazione video, i sistemi di IDnow verificano automaticamente e/o un dipendente di IDnow verifica la vostra identità utilizzando il documento d'identità.

Il dipendente di IDnow deve scattare e conservare una schermata o una foto dell'utente e dell'intero fronte e retro della carta d'identità o del passaporto per dimostrare che la conferma dell'identità tramite video è stata effettuata correttamente. Inoltre, IDnow registrerà e memorizzerà la conversazione tra l'utente e il collaboratore IDnow parallelamente alla trasmissione del video. La trasmissione video non verrà registrata. All'inizio dell'identificazione video, il dipendente IDnow chiederà all'utente il consenso esplicito alla creazione di screenshot o foto e alla registrazione della conversazione. I dati saranno trasmessi da IDnow e cancellati dai server di IDnow al più tardi dopo 3

giorni. Se non desiderate che vengano effettuate schermate o registrazioni, avete anche la possibilità di farvi identificare dal nostro team di assistenza richiamando.

IDnow deve garantire l'autenticità della carta d'identità o del passaporto presentati dall'utente. A tal fine, il dipendente IDnow deve controllare visivamente l'integrità e la presenza delle caratteristiche ottiche di sicurezza del rispettivo documento d'identità, in conformità con le norme. A tal fine, seguire le istruzioni del dipendente IDnow per posizionare la carta d'identità o il passaporto in determinate posizioni davanti alla telecamera. Inoltre, l'addetto IDnow vi chiederà di leggere il numero di serie completo del vostro documento d'identità.

Le norme applicabili in materia di protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://www.idnow.io/de/regularien/datensicherheit/>.

La base giuridica per il suddetto trattamento si trova nell'art. 6 (1) c (obbligo legale) e nell'art. 6 (1) f DSGVO (interesse legittimo).

Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione in questo contesto con il nostro legittimo interesse, vedere la [sezione IV](#).

## **2. Elaborazione dei dati per il noleggio di un veicolo**

Quando viene stipulato un contratto di noleggio tramite roadsurfer Rent o roadsurfer Abo, elaboriamo i seguenti dati:

- Dati del cliente: Saluto, nome, cognome, indirizzo. Dati di contatto (e-mail, numero di telefono), età, dati relativi alla patente di guida (data di rilascio) ("dati del cliente del noleggio");
- Dati sulla posizione del veicolo: informazioni sulla posizione del veicolo ("Dati sulla posizione");
- Dati tecnici del veicolo: dati raccolti tramite un sistema di dati del veicolo, in particolare per quanto riguarda l'apertura o il blocco del veicolo tramite un telecomando, informazioni sulle collisioni, informazioni sul funzionamento del veicolo (ad esempio, livello dell'olio, pressione dei pneumatici e livello del carburante, nonché altri dati diagnostici e sulle prestazioni) e, se del caso, la registrazione di danni minori al veicolo ("dati tecnici del veicolo").

I veicoli noleggiati possono contenere un cosiddetto sistema di dati del veicolo che registra i dati di localizzazione di cui sopra, nonché i dati tecnici del veicolo e quindi le condizioni e le prestazioni del veicolo (la cosiddetta telematica).

Inoltre, nell'Unione Europea i veicoli devono essere dotati della cosiddetta tecnologia eCall. Si attiva quando si è coinvolti in un incidente. eCall chiama automaticamente i servizi di emergenza e fornisce informazioni sull'incidente. I dati telematici vengono comunicati ai servizi di emergenza e ad altre parti che forniscono assistenza in caso di incidente, nonché ai fornitori di servizi telematici o alle parti a cui abbiamo l'obbligo legale o contrattuale di fornire tali dati.

Si prega di notare che non siamo responsabili di eventuali dati lasciati nel veicolo a seguito del vostro utilizzo. Non possiamo garantire la privacy o la riservatezza di tali informazioni e pertanto vi chiediamo di cancellare i dati prima di restituire il veicolo.

## **3. Scopo e base giuridica del trattamento dei dati dei clienti in affitto**

Trattiamo i dati dei clienti del noleggio per elaborare il contratto di noleggio tra voi e noi, per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere ai nostri obblighi legali in questo contesto.

La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. b DSGVO (adempimento del contratto di noleggio) e dall'art. 6 comma 1 lett. c DSGVO (adempimento di obblighi di legge).

#### **4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati del veicolo**

Trattiamo i Dati di localizzazione e i Dati tecnici del veicolo come segue:

- Raccolta di dati sulle condizioni e le prestazioni del veicolo durante il noleggio (compresi i danni al veicolo, il chilometraggio, il consumo di carburante e altri dati operativi) per migliorare l'accuratezza dei nostri processi di fatturazione quando il veicolo viene restituito.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 cpv. 1 lett. f DSGVO) a contabilizzare correttamente l'utilizzo del veicolo, compresi il consumo di carburante e i danni, durante il periodo di noleggio.

- Raccolta di dati relativi al funzionamento del veicolo da parte del conducente durante il noleggio per motivi di sicurezza e di gestione dei sinistri, compreso il contatto con il noleggiatore del veicolo qualora i dati indichino la presenza di un problema di sicurezza o di funzionamento che dobbiamo sottoporre alla vostra attenzione.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6(1)(f) DSGVO) a difendere e gestire le richieste di risarcimento in caso di incidenti che coinvolgano la co-car; a garantire il rispetto dei nostri obblighi di sicurezza in relazione al veicolo e a qualsiasi noleggio.

- La raccolta dei dati di localizzazione durante il periodo di noleggio se il conducente viola il contratto di noleggio (se non restituisce il veicolo in tempo o se guida in aree non autorizzate) o per difendere e gestire i reclami in caso di incidenti che coinvolgono il veicolo a noleggio.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f DSGVO) a proteggere il nostro patrimonio, a far rispettare i nostri termini e condizioni e a difendere e gestire i reclami.

- I dati relativi all'ubicazione vengono elaborati anche in forma anonima e aggregata al fine di migliorare il servizio di roadsurfer nelle aree dei punti, delle stazioni di noleggio e dell'assistenza. I dati anonimi sulla posizione non ci permettono di dedurre l'identità dell'utente, ma solo di determinare la posizione del veicolo stesso.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 comma 1 lett. f DSGVO) a migliorare il servizio e l'offerta per i nostri clienti.

Il suddetto trattamento non ha lo scopo di creare un profilo utente. Tutti i dati saranno cancellati dopo l'esecuzione del contratto di noleggio, a meno che non sia ancora necessario elaborarli per far valere i diritti legali.

Per maggiori informazioni sul diritto di opposizione in relazione al nostro legittimo interesse, si veda la [Sezione IV](#).

Se avete dato il vostro consenso preventivo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a DSGVO o dell'art. 25 par. 1 TTDSG, tratteremo i dati relativi all'ubicazione per indirizzarvi all'officina più vicina, se necessario,



o per aiutarvi a risolvere altri problemi legati all'ubicazione (ad es. l'organizzazione di un servizio di traino).

## **5. Elaborazione dei dati relativi alla vostra posizione per migliorare i prodotti e inviare offerte locali**

Per miglioramento del prodotto e invio di offerte locali si intende l'elaborazione dei dati GPS del veicolo noleggiato in relazione al vostro record personale di dati del cliente al fine di adattare meglio la nostra offerta alle vostre esigenze personali e in base alla vostra posizione e per aumentare la rilevanza delle nostre azioni per voi e per inviare contenuti e offerte personalizzate nelle vostre vicinanze. Utilizziamo gli indirizzi e-mail per fornire questi contenuti.

Questo trattamento viene effettuato esclusivamente sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

Utilizziamo questi dati solo se abbiamo ricevuto il vostro esplicito consenso a farlo. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, ad esempio via e-mail o dopo aver prenotato un veicolo nell'apposita area clienti, disattivando la casella di controllo corrispondente.

## **6. Controllo del credito abbonamento roadsurfer**

Se prenotate un abbonamento camper con noi tramite roadsurfer Abo, per ridurre il rischio di mancato pagamento effettuiamo preventivamente un controllo del credito presso la Schufa Holding AG. La possibilità di concedere l'abbonamento viene decisa dal nostro personale in base a una previsione basata sul valore fornito da Schufa Holding AG.

La base giuridica è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. b (esecuzione del contratto) e dall'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (interesse legittimo). Il nostro legittimo interesse è quello di poter valutare al meglio tutti i pagamenti che comportano un rischio di credito prima di concedere un abbonamento e di verificare se l'utente è in grado di far fronte agli obblighi di pagamento. Per maggiori informazioni sul diritto di opposizione in questo contesto, si veda la [sezione IV](#). Si prega di notare, tuttavia, che in questo caso non possiamo offrire un Abbonamento Camper.

## **7. Trasmissione di dati a terzi**

Ad eccezione di Schufa Holding AG, i dati non vengono trasferiti a terzi. Tuttavia, in singoli casi potremmo essere obbligati a rilasciare questi dati a causa di richieste da parte di enti governativi o fornitori di servizi privati (ad esempio, gestori di parcheggi, pedaggi).

## **IV) Caratteristiche speciali del nostro negozio online**

### **1. Elaborazione dei dati**

Se utilizzate il nostro negozio online su <https://shop.roadsurfer.com/> ("Negozio online") e acquistate prodotti attraverso di esso, trattiamo i seguenti dati personali in questo contesto:

- Dati del cliente in relazione all'acquisto tramite il negozio online: Saluto, nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e altri dati forniti volontariamente dall'utente (ad es. numero di telefono) ("Dati del cliente del negozio online");
- Dati relativi all'acquisto di un buono tramite il negozio online: Data di emissione, importo del buono, numero del buono, nome della persona avente diritto al buono, ora del riscatto e nome del riscattante ("dati del buono");  
Dati di accesso dei clienti del negozio online, ovvero login e valore hash della

password.

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati del cliente del negozio online e i dati del buono per elaborare il contratto di acquisto tra voi e noi, per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere ai nostri obblighi legali in questo contesto.

Anche i dati di login e i dati dei clienti del negozio online vengono elaborati nell'ambito del vostro account cliente e memorizzati per voi, se ne avete creato uno. I dati contenuti nell'account del cliente saranno conservati da noi per tutto il tempo in cui il rapporto con il cliente sarà attivo. Se non viene rilevata alcuna attività per un periodo di tre anni, lo stato del rapporto con il cliente viene impostato su inattivo. È possibile cancellare il proprio account cliente in qualsiasi momento. Per farlo, inviare un messaggio a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com).

Il fondamento giuridico per la trasmissione dei dati di cui sopra è l'art. 6 par. 1 lett. b DSGVO. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto di acquisto tra voi e noi. Inoltre, i dati dei clienti e dei buoni vengono da noi elaborati/memorizzati anche per la prevenzione delle frodi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (interesse legittimo). Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione dell'utente in questo contesto, si veda la [sezione IV](#).

A meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o che esista un ulteriore utilizzo legalmente consentito, cancelleremo i vostri dati dopo la completa esecuzione del vostro ordine o la cancellazione del vostro account cliente, nella misura in cui non vi si oppongono i periodi di conservazione previsti dal diritto fiscale e commerciale.

## 3. Divulgazione dei dati a terzi

Ad eccezione dell'inoltro dei dati di pagamento ai fornitori di servizi di pagamento - si veda la [sezione V numero 5](#) - e per quanto riguarda la spedizione dell'ordine a Sendcloud GmbH e alle società di logistica - si veda sotto - i vostri dati non saranno trasmessi a terzi.

Per la spedizione del vostro ordine (compresi i resi) utilizziamo i servizi di Sendcloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 Monaco, Germania. A tal fine, i dati del vostro negozio online e la merce acquistata (per il calcolo delle dimensioni e del peso del pacco) vengono da noi trasmessi a Sendcloud GmbH per l'adempimento del contratto (art. 6 comma 1 lett. b DSGVO).

Sendcloud GmbH, da parte sua, organizza la spedizione dell'ordine e trasmette i dati necessari per la spedizione (titolo, nome e cognome, indirizzo) alla società di logistica (ad es. DPD, DHL) scelta dall'utente.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Sendcloud GmbH sono disponibili su <https://www.sendcloud.de/datenschutz/> e su <https://support.sendcloud.com/hc/de/sections/360003884512Datenschutz>.

## 4. Ospitare il sottodominio Onlineshop

Il gestore del nostro negozio online è RAIDBOXES GmbH, Hafenstrasse 32, 48153 Münster. Questa società tratta i dati personali come [qui](#) descritto. RAIDBOXES GmbH raccoglie e memorizza automaticamente i file di log del server con le informazioni che il vostro browser ci trasmette. Questi sono:

- Tipo di browser
- Sistema operativo
- URL di riferimento (pagina visitata in precedenza) Nome host (indirizzo IP).

RAIDBOXES GmbH non può attribuire questi dati a persone specifiche. Non viene effettuata una combinazione di questi dati con altre fonti di dati. I dati vengono cancellati dopo una valutazione statistica, al più tardi dopo 7 giorni. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte di RAIDBOXES GmbH sono disponibili al seguente link: <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung/>

## **Sezione VII. Sicurezza dei dati e riserva del diritto di modifica**

### **1. Crittografia SSL o TLS**

Il nostro sito web utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste di informazioni che ci inviate in qualità di gestore del sito. Una connessione criptata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser. Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

### **2. Modifica dell'informativa sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto futuro in conformità alle disposizioni di legge. La versione attuale è disponibile sul nostro sito web.

### **3. Stato dell'informativa sulla privacy**

Aprile2024