Houd rekening met de volgende informatie:

De toepasselijke voorwaarden en je contractpartner zijn afhankelijk van de overeengekomen ophaallocatie van de camper.

Wanneer u een camper boekt om op te halen

- binnen **Europa (inclusief het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen)** is de
    - **Contractuele partner**: Roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80747 München, Duitsland en de
    - **De toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden volgens **Sectie A.**;

- binnen de **Verenigde Staten van Amerika (VS)** is de
    - **Contractuele partner**: RS USA, Inc., 838 Walker Road, Suite 21-2 Dover, DE, 19904, Verenigde Staten van Amerika en de
    - **toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden ("*Algemene Voorwaarden*") in overeenstemming met **Sectie B.**;

- binnen **Canada** is de
    - **Contractuele partner**: Roadsurfer Canada Inc., Suite 1700, Park Place, 666 Burrard Street, Vancouver, BC V6C 2X8 en de
    - **De toepasselijke contractuele voorwaarden** zijn: Algemene voorwaarden ("*Algemene Voorwaarden*") in overeenstemming met **Sectie C.**;

Sectie A.

1. Toepasselijk recht, inhoud overeenkomst, positie van de klant

Voorwerp van onderhavige overeenkomst is de overdracht in huur van een camper, uitgerust met een standaard of individuele afwerking en/of accessoires door Roadsurfer GmbH in de hoedanigheid van verhuurder aan huurder.

De volgende algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op zogenoemde Rallye-boekingen. Houd er rekening mee dat voor dergelijke boekingen speciale voorwaarden kunnen gelden. Deze zijn te vinden in de betreffende huurovereenkomst

Indien huur plaatsvindt bij een vestiging van verhuurder in Duitsland, is uitsluitend het Duitse recht op onderhavige overeenkomst van toepassing. De toepassing van VN-kooprecht en het Duitse internationale privaatrecht is uitgesloten. In geval de huurovereenkomst via een vestiging buiten Duitsland tot stand komt en voor zover huurder een particulier, m.a.w. een natuurlijke persoon is, die een rechtshandeling afsluit voor gebruik dat buiten het kader van diens professionele activiteiten of activiteiten als zelfstandige/ondernemer valt (volgens § 13 BGB,Vert.: Duitse Burgerlijk Wetboek), is eveneens het Duitse recht van toepassing. Bovendien zijn daarnaast de wettelijke voorschriften voor de bescherming van de consument van toepassing, die van kracht zijn in het land waar huurder zijn gewone woonplaats heeft en voor zover voornoemde voorschriften huurder uitgebreidere bescherming bieden.

Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende contractuele verhoudingen zijn de volgende documenten van toepassing:

1. de huurovereenkomst met de daarin de overeengekomen voorwaarden en een beschrijving van de conditie van het gehuurde voertuig,
2. de boekingsbevestiging per e-mail,
3. de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van het door hem gehuurde voertuig en bepaalt zelf de rit. Verhuurder is niet gehouden tot het verlenen van reisassistentie. De wettelijke bepalingen inzake pakketreizen, met name artikel §§ 651 BGB, zijn direct noch indirect van toepassing.

Overeenkomstig § 312 g, lid 2, nr. 9, van het Duitse burgerlijk wetboek (BGB) bestaat er geen recht op herroeping voor huurovereenkomsten met consumenten die uitsluitend met behulp van technieken voor communicatie op afstand of buiten verkoopruimten worden gesloten.

Het gehuurde voertuig mag alleen worden gebruikt voor reizen en rijden binnen de volgende landen ("Toegestane Landen"): Lidstaten van de Europese Unie en Ijsland, Noorwegen, Zwitserland, Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina,Moldavië, Liechtenstein, Monaco Noord-Macedonië, Montenegro, Servië en Groot-Brittannië.

Uitgesloten en niet toegestaan zijn reizen naar en binnen Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Israël, Iran, Marokko, Rusland, Tunesië, Turkije, Oekraïne en alle andere niet-EU-landen, met uitzondering van de gebieden die specifiek worden genoemd en toegestaan in de Toegestane Landen.

Als de huurder het huurvoertuig gebruikt in een van deze uitgesloten lande, moet de huurder een boete aan Euro 500 betalen. Als de huurder, nadat hij door de verhuurder is

gecontacteerd, onmiddellijk terugkeert naar een van de toegestane landen, bedraagt de contractuele boet 150€.

Als de huurder ingrijpt in de TCU of de elektronica van het voertuig, in het bijzonder het navigatiesysteem, bedraagt de contractuele boete 250€.

De campers worden uitsluitend verhuurd voor particuliere doeleinden, zoals vakantiereizen, deelname aan sportieve events en/of alledaags gebruik etc. Commercieel gebruik, ongeacht de aard, en/of ongebruikelijk rijgedrag (bijvoorbeeld meervoudig afleggen van hetzelfde traject, uitvoeren van taxi- of shuttleritten) of gebruik voor verhuizingen zijn verboden. In geval van een overtreding is huurder gerechtigd de huurovereenkomst om zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden en eventueel een schadevordering in te stellen.

Gebruik door huurder van het gehuurde voertuig voor deelname aan evenementen en/of -proeven in de autosport, of het transport van explosieve, licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen, is verboden. Gebruik is eveneens verboden t.b.v. het begaan van overtredingen op de wet op in- en uitvoer, ook wanneer op dergelijke overtredingen enkel het desbetreffende lokale strafrecht van toepassing is, het doorverhuren, uitlenen of gebruik voor enig ander commercieel doeleinde – tenzij één en ander uitdrukkelijk werd overeengekomen – of voor enigerlei gebruik dat het contractueel vastgelegde gebruik overschrijdt. Bij twijfel over het gebruik van het gehuurde voertuig behoudt verhuurder zich het recht voor het voertuig niet te overhandigen.

Het afplakken en/of het verwijderen van het Roadsurfer-logo is in beginsel verboden. Het opplakken van een aanvullend logo (co-branding) is in individuele gevallen en in overleg toegestaan.

Het huren van een camper voor gebruik als home-office t.b.v. kantooractiviteiten van huurder en/of diens medewerkers (bij huur door zakelijke klanten) wordt niet aangemerkt als commercieel doeleinde.

2. Bestuurder

In beginsel mogen alle meerderjarige, natuurlijke personen, die op het moment van huren ten minste één jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs klasse 3 of B de campers besturen.

Huurder en bestuurders worden schriftelijk in de huurovereenkomst vermeld en voornoemde personen dienen bij de overdracht van het voertuig hun originele rijbewijs aan verhuurder te laten zien. Kopieën worden niet geaccepteerd. Huurder wordt gedurende de overeengekomen huurperiode aangemerkt als eigenaar van het gehuurde voertuig.

Voor geldige rijbewijzen uit landen buiten de EU/EER waarvan de gegevens uitsluitend in een niet-Latijns schrift zijn opgesteld (bijv. alleen Arabisch, Chinees of Cyrillisch), is naast het nationale rijbewijs een internationaal rijbewijs vereist of een Duitse vertaling door een internationaal erkende automobielclub van het land van afgifte, een Duitse automobielclub, officiële instanties van het land van afgifte of een door de rechtbank aangestelde en algemeen beëdigde vertaler. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om zich te informeren over de noodzaak van een internationaal rijbewijs.

Sectie A.

Huurder is aansprakelijk voor het handelen van de bestuurder. Meerdere huurders zijn aansprakelijk te stellen als hoofdelijke schuldenaars.

Alle personen die gedurende huurperiode meereizen dienen bij verhuurder te worden gemeld. Bij twijfel over de waarheidsgetrouwheid van het vermelde gebruik en het aantal passagiers, behoudt verhuurder zich het recht voor het huurvoertuig niet te overhandigen.

Het gehuurde voertuig mag alleen worden bestuurd door de huurder en de in de huurovereenkomst vermelde bestuurders. Indien huurder het voertuig laat besturen door een bestuurder die daartoe niet gerechtigd is, wordt dit aangemerkt als een schending van de huurvoorwaarden. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die door een niet-gerechtigd bestuurder wordt veroorzaakt. Niet-gerechtigde bestuurders kunnen geen aanspraak maken op de dekking van de door verhuurder, als extra service, aangeboden verzekeringen (Zorgeloos-pakketten etc.). In dergelijke gevallen geldt uitsluitend de dekking uit hoofde van de wettelijke-aansprakelijkheidsverzekering.

Verhuur van het voertuig aan zakelijke klanten is enkel toegestaan bij gebruik door huurder of diens medewerkers voor geoorloofde privédoeleinden, zoals bepaald in paragraaf 1. In het geval in de huurovereenkomst werd bepaald dat de zakelijke klant als huurder gerechtigd is het voertuig aan diens medewerkers ter beschikking te stellen, is huurder gehouden ervoor zorg te dragen dat het verhuurde voertuig uitsluitend ter beschikking wordt gesteld aan personen die gerechtigd zijn het voertuig te besturen, zoals bepaald in paragraaf 2.

Het is huurder en/of bestuurder niet toegestaan het gehuurde voertuig te besturen wanneer de rijvaardigheid is beperkt, met name na het consumeren van alcohol, drugs of in geval van ziekte.

De huurder is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder over te gaan tot verwijdering en/of wijziging van onderdelen van het voertuig, in het bijzonder van aandrijf-, rem-, stuur- en/of carrosserieonderdelen, of tot deactivering van de telematicasystemen. In geval van verwijtbare schending heeft de verhuurder recht op buitengewone opzegging.

3. Prijzen

De totale huurprijs is samengesteld uit daghuurprijs, eventueel bijgeboekte uitrusting, de boekingsvergoeding en de reisvergoeding. Het overdragen van het voertuig voor de in de huurovereenkomst vermelde huurperiode is in de daghuurprijs inbegrepen. Eveneens inbegrepen zijn de kosten voor onderhoud en reparaties voortvloeiend uit slijtage, evenals de overeengekomen verzekeringsdekking. De prijzen die vermeld staan op https://roadsurfer.com/nl-nl/ gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst als prijzen inclusief btw. De daghuurprijzen staan vermeld in de prijslijst op: https://roadsurfer.com/nl-nl/prijzen/

Naast de daghuurprijs worden per huurtermijn boekingsvergoeding en reisvergoeding in rekening gebracht in het bedrag dat bij de boeking is overeengekomen. De boekingsvergoeding en reisvergoeding gelden ook bij het boeken van een Roadsurfer Rallye. In dat geval kunnen uitsluitend beddengoedsets en huisdieren als extra uitrusting worden bijgeboekt.

Sectie A.

De boekingsvergoeding dekt algemene boekings- en servicekosten. De reisvergoeding dekt de kosten voor de voorbereiding van de camper op de reis, inclusief logistiek en overdracht.

Alle kosten, die niet uitdrukkelijk in de totale huurprijs werden opgenomen of daarin zijn inbegrepen, komen voor rekening van huurder. Het betreft hier met name kosten, als tolgeld, brandstofkosten, parkeergeld, plaatsgeld op campings, en/of andere staanplaatskosten of vervoerskosten, zoals kosten voor (veer)boten. Het kan sporadisch voorkomen dat een voorgaande huurder al bepaalde kosten of leges (bijv. Jaarvignet voor Zwitserland) voor het huurvoertuig heeft voldaan, waarvan ook een volgende huurder tijdens de huurperiode gebruik van kan maken. Op dergelijke extra diensten kan echter geen aanspraak worden gemaakt.

Boeten of geldstraffen zijn eveneens voor rekening van de huurder. Voor elke afzonderlijke boete die wordt ontvangen, brengt de verhuurder een vaste administratiekost per boete in rekening voor de verwerking van boetes, snelheidsovertredingen en parkeerboetes, overeenkomstig de op het moment van inlevering geldend tarievenlijst (beschikbaar op: https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). Deze kost wordt niet aangerekend indien de huurder kan aantonen dat de parkeer – of verkeersboete onterecht was, of dat de huurder of de betreffende bestuurder geen schuld had. De huurder heeft uitdrukkelijk het recht om aan te tonen dat er helemaal geen schade is ontstaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan het vaste bedrag.

De huurder machtigt hierbij de verhuurder om de uit hoofde van de contractuele relatie verschuldigde huurwagenkosten en alle overige vorderingen in verband met het huurcontract af te schrijven van het betaalmiddel dat bij het sluiten van het huurcontract of later is opgegeven of in het huurcontract is aangeduid. Daarnaast verleent huurder toestemming aan verhuurder om het in paragraaf 3 vermelde bedrag via voornoemde creditkaart af te boeken voor bekeuringen, flitser- en parkeerboetes, evenals de administratiekosten voor schade conform het vermelde in paragraaf 11 en de administratiekosten voor tolgelden zoals bepaald in paragraaf 14. De huurder machtigt de verhuurder om alle contractueel overeengekomen kosten die na het sluiten van de overeenkomst verschuldigd zijn (bijv. voor reiniging, tanken, te late teruggave, schade en tolgelden) onherroepelijk achteraf te debiteren via de bij het sluiten van de huurovereenkomst of achteraf opgegeven of in de huurovereenkomst vermelde betaalmethode. Elke kilometer die de huurder met het gehuurde voertuig rijdt, is inbegrepen in de dagelijkse huurprijs van het voertuig, mits het geen Rallye-boeking betreft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en zolang er geen ongebruikelijk rijgedrag wordt vastgesteld. Indien achteraf blijkt dat er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik, is de huurder verplicht alle daaruit voorvloeiende schade of verliezen te vergoeden.

Bij het boeken van een Rallye worden de inbegrepen kilometers door de verhuurder tijdens het boekingsproces gespecificeerd. Eventuele extra kilometers die niet in de rallye-boeking zijn inbegrepen, worden aan de huurder in rekening gebracht overeenkomstig het beleid voor extra kilometers dat op het moment van boeking is vastgesteld.

Speciale kortingen (acties, aanbiedingen voor medewerkers of speciale beursacties) kunnen in beginsel niet met elkaar, noch met korting voor herhaald gebruik of vroegboekkorting worden gecombineerd.

Status: 28 oktober 2026

Sectie A.

4. Boekingen

Door het verzenden van het ingevulde boekingsformulier verstuurt huurder een bindend bod voor de totstandkoming van de huurovereenkomst en door tijdens het boeken de optie ‘opt-in’ te selecteren, geeft huurder aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van verhuurder.

Ter informatie wordt een melding op de boekingspagina weergegeven en ontvangt huurder automatisch een direct-mail (instant mail) van verhuurder ter bevestiging van de ontvangst van de aanvraag. Pas na ontvangst van de schriftelijke en door verhuurder verzonden bevestiging van de boeking (per e-mail) via het boekingsportaal (https://booking.roadsurfer.com) geldt de boeking als bindend voor verhuurder (= totstandkoming van overeenkomst) en is het huurvoertuig definitief geboekt.

Uit hoofde van de eigen beschikkingsvrijheid, heeft verhuurder het recht de totstandkoming van een huurovereenkomst af te wijzen.

Bij het voltooien van de boeking wordt de totale huursom, inclusief alle extra’s en boekingskosten, onmiddellijk opeisbaar. Het volledige bedrag moet zonder uitstel worden betaald via de tijdens het boekingsproces opgegeven betaalmethode. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, heeft Roadsurfer het recht om de huurovereenkomst te ontbinden en het voertuig aan een andere klant te verhuren.

Als de huurder bij het afsluiten van de huurovereenkomst een betaalde flexoptie bijboekt, geldt voor de vervaldatum van de totale huurprijs het volgende:

- **Boeking meer dan 60 dagen voor afhaling:** 50% van het totale bedrag wordt onmiddellijk betaald en de andere 50% wordt 60 dagen voor de overdracht van het huurvoertuig verschuldigd.
- **Boeking 60 dagen of minder voor afhaling:** bij het voltooien van de boeking wordt de volledige huurprijs onmiddellijk verschuldigd.

5. Annuleren

Indien de huurder zijn bindende boeking herroept, geldt het volgende contractuele herroepingsrecht, afhankelijk van het tijdstip waarop de kennisgeving van herroeping door de verhuurder is ontvangen:

- **Tussen 0 en 48 uur** voor de overeengekomen huurstart bestaat er geen recht op terugbetaling van de totale huurprijs inclusief extra's. Noch de reserveringskosten, noch de reisvergoeding worden terugbetaald.
- Bij annuleringen ten **minste 48 uur voor** de overeengekomen huurstart vindt geen restitutie plaats van de totale huurprijs inclusief extra's. De huurder krijgt echter wel de reisvergoeding terug.

In het geval van een geboekte **Flex optie** geldt het volgende:

- Omboeking ten **minste 60 dagen** voor aanvang van de huurperiode: Als de omboeking leidt tot een hogere totale huurprijs dan oorspronkelijk overeengekomen, dient de huurder het verschil bij te betalen. Als de totale huurprijs daarentegen lager is dan de oorspronkelijk overeengekomen totale prijs, wordt het verschil terugbetaald.

- Omboeking **in de periode van 60 dagen tot het moment van ophalen**: er bestaat geen recht op uitbetaling of een annuleringsbon ter hoogte van het verschil.

(2) Omboeken: Naast het bovenstaande contractuele recht op annulering is het mogelijk om voor aanvang van de huurperiode om te boeken naar een andere huurperiode ("**omboeken**"):

- Omboeking ten **minste 60 dagen voor aanvang van de huurperiode**: Als de omboeking leidt tot een hogere totale huurprijs dan oorspronkelijk overeengekomen, dient de huurder het verschil bij te betalen. Als de totale huurprijs daarentegen lager is dan de oorspronkelijk overeengekomen totale prijs, wordt het verschil terugbetaald. Als de huurperiode wordt verkort, gaat het niet om een omboeking, maar om een gedeeltelijke annulering. Dat betekent dat in een dergelijk geval het verschil niet wordt terugbetaald.
- Omboeking **in de periode van 60 dagen tot het moment van ophalen**: er bestaat geen recht op uitbetaling of een annuleringsbon ter hoogte van het verschil.

In het geval van een geboekte **Flex optie** geldt het volgende:

- Omboeking ten **minste 14 dagen voor aanvang van de huurperiode**: Als de omboeking leidt tot een hogere totale huurprijs dan oorspronkelijk overeengekomen, dient de huurder het verschil bij te betalen. Als de totale huurprijs daarentegen lager is dan de oorspronkelijk overeengekomen totale prijs, wordt het verschil terugbetaald. Als de huurperiode wordt verkort, gaat het niet om een omboeking, maar om een gedeeltelijke annulering. Dat betekent dat in een dergelijk geval het verschil niet wordt terugbetaald.
- Omboeking **in de periode van 14 dagen voor aanvang van de huurperiode tot het moment van ophalen**: er bestaat geen recht op uitbetaling of een annuleringsbon ter hoogte van het verschil.

(3) De huurder heeft het recht om meerdere keren om te boeken.

Nadat een omboeking heeft plaatsgevonden, geldt het volgende voor het contractuele recht op annulering en eventuele verdere omboekingen: Het tijdsinterval tussen de eerste omboeking en het begin van de huurperiode van de initiële huurovereenkomst bepaalt permanent de annuleringsvoorwaarden en omboekingskosten (voorbeeld: Als de initiële huurovereenkomst 30 dagen voor het begin van de huurperiode wordt omgeboekt, zijn de voorwaarden van een annulering / omboeking 30 dagen voor het begin van de huurperiode van toepassing op de annulering / omboeking van elke volgende omgeboekte huurovereenkomst, ongeacht wanneer de annulering / omboeking daadwerkelijk wordt verklaard).

(4) Gehuurde uitrusting kan niet als afzonderlijk deel van een boeking worden geannuleerd. Kosten voor uitrusting als een fietsendrager of campingtoilet worden bij annulering niet terugbetaald.

(5) Huurder blijft het recht voorbehouden aan te tonen dat er sprake is van geen of slechts geringe schade.

(6) In geval van vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door inleveren van het gehuurde voertuig, kan geen aanspraak worden gemaakt op gedeeltelijke terugbetaling

van de huurprijs, noch op een annuleringsvoucher of (gedeeltelijke) omboeking voor een andere periode.

(7) Voor annuleringsvouchers gelden de volgende voorwaarden:

- Ze zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van afgifte.
- Na annulering van een met een annuleringsvoucher betaalde boeking, geldt voor de naar aanleiding van voornoemde annulering uitgegeven voucher de vervaldatum van de oorspronkelijke voucher.
- Uitbetaling van de annuleringsvoucher in contanten is uitgesloten.
- Bij het afronden van een boeking zijn de huidige prijzen en Algemene Voorwaarden van toepassing, er kan geen aanspraak op de oorspronkelijke huurprijs worden gemaakt.
- Doorverkoop, overdracht en/of toekenning van de annuleringsvoucher s is niet toegestaan.
- Bij het verzilveren van een annuleringsvoucher worden de boekingskosten die op het moment van de nieuwe boeking van toepassing zijn opnieuw in rekening gebracht.

(8) Wettelijke rechten op annulering blijven onaangetast door deze Clausule 5.

6. Betalingswijze en borg

Aan het begin van de huurperiode moet, naast de huurprijs, een waarborgsom ter hoogte van het bij de boeking overeengekomen bedrag worde betaald met creditcard, debet kaart of EC-kaart als zekerheid voor de nakoming van del contractuele verplichtingen. Betaling van de waarborgsom door huurder wordt op de huurovereenkomst gekwiteerd. Zonder betaling van de waarborgsom wordt het gehuurde voertuig niet aan huurder overhandigd. Het niet tijdig betalen van de aanbetaling, de resterende som of de waarborg, geeft verhuurder het recht de huurovereenkomst om zwaarwegende redenen onmiddellijk te ontbinden, behoudens mogelijke vorderingen tot schadevergoeding.

Bij de overhandiging van het voertuig aan het begin van de huurperiode wordt eventuele bestaande schade aan het huurvoertuig schriftelijk vastgelegd en wordt een conditierapport aan de huurder overhandigd. Indien het voertuig in onbeschadigde staat wordt teruggebracht, afgezien van de in het conditierapport vermelde schade, wordt de borg onmiddellijk na afloop van de huurperiode terugbetaald, mits de borg per EC-kaart is betaald. Indien de borgsom per creditcard is geblokkeerd, wordt deze automatisch vrijgegeven na inlevering van het huurvoertuig. Dit ontslaat de Huurder echter niet van aansprakelijkheid voor verborgen of verborgen gebreken of schade die binnen 48 uur na teruggave van het gehuurde voertuig door het Verhuurbedrijf worden ontdekt. De vrijgave van de creditcardbetaling kan tot 30 dagen duren. De vrijgave van de EC-kaartbetaling kan tot 6-8 weken duren.

Bij een ongeval waarbij andere partijen betrokken zijn, wordt de waarborgsom incl. het eventuele eigen risico van huurder zolang door verhuurder ingehouden c.q. ingevorderd tot de schuldvraag op ondubbelzinnige wijze, in of buiten rechte, is vastgesteld.

Bijkomende kosten of vergoedingen worden bij de inlevering van het voertuig aan de huurder gefactureerd overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn) Indien er sprake is van extra kosten voortvloeiend uit bijvoorbeeld een bekeuring, of wanneer er, bij inlevering, schade aan het

gehuurde voertuig werd vastgesteld, zal verhuurder, zodra hij kennis heeft genomen van voornoemde kosten, voor huurder een specificatie van deze kosten en administratieve kosten (bijv. kosten voor schadeherstel, verwerkingskosten voor bekeuringen) opstellen.

Verhuurder is gerechtigd de eventuele verschuldigde extra kosten per omgaande in te houden op de waarborgsom.

Huurder kan binnen een termijn van 14 dagen, ingaand vanaf ontvangst van het schrijven, per e-mail of per post bezwaar tegen de berekening aantekenen. Dit geldt eveneens voor het aantonen dat verhuurder niet de veroorzaker is van de situatie waaruit kosten of leges voortvloeien. Indien huurder niet binnen de gestelde termijn reageert, worden hem de kosten in rekening gebracht.

7. Huurperiode

De huurperiode loopt van het overeengekomen moment va ophalen van het voertuig tot en met de definitieve inlevering. De minimale huurperiode kan variëren van 3 tot 7 nachten.Het voertuig dient op het in de huurovereenkomst vermelde tijdstip te worden ingeleverd.

Indien de huurperiode wordt overschreden, wordt aan de huurder een vaste vergoeding per uur in rekening gebracht /een begonnen uur wordt als een volledig uur berekend) overeenkomstig de op het moment van inlevering geldend tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn), tenzij de huurder geen schuld heeft aan de te late teruggave; de bewijslast hiervoor ligt bij de huurder. De maximale vergoeding per 24 uur is eveneens gebaseerd op de tarieflijst die geldt op het moment van inlevering. Indien het verhuur bedrijf als gevolg van de te late teruggave van het voertuig verdere schade lijdt (bijv. gederfde winst, schadeclaims van een opvolgende huurder, organisatorische kosten enz.), behoudt het verhuur bedrijf zich het recht voor deze schade op de huurder te verhalen. De huurder is gerechtig te bewijzen dat er helemaal geen schade is ontstaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan het forfaitaire bedrag. Bij het eerder terugbrengen van het voertuig dan op het tijdstip vermeld in de overeenkomst, blijft de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd. In zijn algemeenheid wordt door verhuurder niet toegestaan dat de huur automatisch wordt omgezet in een contract van onbepaalde duur.

Bij het boeken van een Roadsurfer Rallye worden de ophaal- en inleverlocatie en het tijdstip van ophalen en inleveren vast afgesproken. Van deze afspraak kan niet worden afgeweken.

8. Overdracht en inlevering van het gehuurde voertuig

Het voertuig wordt bij de desbetreffende vestigingen overhandigd en ingeleverd. Het gehuurde voertuig dient door huurder op het afgesproken tijdstip bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging te worden opgehaald.

Om een soepele organisatie van zijden van verhuurder te kunnen waarborgen, kan het in afzonderlijke gevallen gebeuren dat het gehuurde voertuig is uitgerust met een fietsendrager – terwijl voornoemde drager niet nadrukkelijk door huurder werd gereserveerd. Verhuurder is niet gehouden de fietsendrager te demonteren. Bij reserveringen gelden de op de website vermelde afmetingen van het voertuig (max. 6 meter lang).

Sectie A.

Als een voertuig in de geboekte voertuigcategorie op het moment van levering niet beschikbaar is, behoudt de verhuurder zich het recht voor om een voertuig te leveren dat qua grootte en uitrusting vergelijkbaar of groter is. Dit brengt geen extra huurkosten met zich mee voor de huurder. Als de huurder een kleiner voertuig wordt aangeboden en hij dit accepteert, krijgt hij een passende korting. Deze korting wordt individueel vastgesteld en is afhankelijk van de functionaliteiten en uitrusting van de te vergelijken voertuigen. Deze kortingen zijn bovendien afhankelijk van de beschikbaarheid en prijsstelling van de afzonderlijke modellen en kunnen daarom beperkt zijn tot een bepaald bedrag.

Bij de overdracht van het voertuig is de huurder verplicht een startcontrole van de camper uit te voeren. Daarbij moet de huurder de belangrijkste functies van de camper testen. Reeds bestaande schade moet door de huurder worden gedocumenteerd. Vervolgens wordt het voertuig samen met een medewerker van de verhuurder gecontroleerd en worden de gezamenlijk vastgestelde bevindingen door middel van een handtekening van de huurder en de medewerker op het overdrachtsprotocol bevestigd. Meldingen van achteraf geconstateerde schade kunnen niet in behandeling worden genomen en dergelijke klachten hebben geen kans van slagen.

De huurder is ook verplicht om een controle van de uitrusting uit te voeren. Daarbij moet de huurder controleren of de volgende uitrusting aanwezig en functioneel is:

- Egaliseerwiggen
- Watertank met vulpijp
- Stroomkabel voor buiten met adapter
- Handborstel
- Gasfles
- Ee campingtafel en twee campingstoelen
- Jaloezieën
- Solbio-fles
- Slinge voor de luifel

De verhuurder is niet aansprakelijk voor ontbrekende of defecte uitrusting die de huurder pas na vertrek meldt.

Huurder is gehouden het gehuurde voertuig, de voertuigsleutels en de uitrusting na afloop van de huurperiode op het afgesproken tijdstip, bij de in de huurovereenkomst vermelde vestiging in te leveren. Indien het gehuurde voertuig niet wordt teruggebracht op de in de huurovereenkomst vermelde dag en er geen sprake is van een melding van huurder aangaande de reden voor de verlate inlevering, mag verhuurder het gebruik van het gehuurde voertuig door huurder als onwettig aanmerken. Huurder is dientengevolge gerechtigd aangifte te doen bij de verantwoordelijke autoriteit.

De huurder is aansprakelijk voor de gehuurde uitrusting indien deze niet samen met het voertuig wordt ingeleverd of zich bij de inlevering niet in het voertuig bevindt, voor zover de huurder hiervoor verantwoordelijk is. In dat geval moet de huurder een forfaitaire vergoeding betalen overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). De huurder is gerechtigd te bewijzen dat er geen schade is ontstaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan het gevorderde bedrag.

Bij inlevering van de camper is huurder gehouden om, samen met een vertegenwoordiger van verhuurder, een inspectie van het gehuurde voertuig uit te voeren. In het kader van

deze inspectie, controleert de verhuurster in welke staat het voertuig wordt teruggebracht en of er extra kosten volgens de tarievenlijst in rekening worden gebracht. De controle van het voertuig op nieuwe schade vindt apart plaats, in afwezigheid van de huurder. Daarbij worden nieuwe beschadigingen aan het voertuig geregistreerd, waarvan geen melding werd gemaakt in de beschrijving van de conditie van het voertuig bij aflevering van voornoemd voertuig. In geval van schade zal verhuurder binnen een termijn van 14 dagen een berekening van de schade opstellen. Indien er naderhand schade aan het voertuig wordt vastgesteld, die tijdens de inspectie bij inlevering van het voertuig niet zichtbaar was, bijvoorbeeld door afdekking door vuil aan de buitenkant van het voertuig, kan dit niet worden aangemerkt als enige vorm van kwijtschelding door verhuurder.

Het huurvoertuig moet met een volle tank worden ingeleverd. Indien de tank niet volledig is gevuld, wordt aan de huurder afhankelijk, van het aanwezige vulniveau een forfaitaire vergoeding in rekening gebracht overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). De huurder is gerechtigd te bewijzen dat er geen schade in ontstaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan het gevorderde bedrag.

Het bedrag kan door de verhuurder rechtstreeks op de waarborgsom worden ingehouden.

Het gehuurde voertuig moet bij overhandiging door huurder aan verhuurder:

- van binnen volledig zijn schoongemaakt (geveegd, gezogen en afgenomen) ("interieurreiniging").
- - van buiten vrij zijn van grove verontreiniging (bijvoorbeeld van opvallende modderspatten en
- - het vaste toilet in het voertuig en/of de mobiele campingtoiletten alsmede de schoon- en vuilwatertanks van het huurvoertuig worden geleegd ("leegmaken")

Verhuurder verzorgt de verdere reiniging aan binnen- en buitenkant.

Schoonmaakkosten en uitgaven die ontstaan doordat de huurder het inferieur niet of niet goed schoonmaakt, of het campingtoilet of de schoonwatertank dan wel de afvalwatertank niet leegt, of doordat het voertuig aanzienlijk vuil is, worden als forfaitaire vergoeding in rekening gebracht overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). De huurder mag bewijzen dat er geen schade in ontstaan, of dat de schade aanzienlijk is da de forfaitaire vergoeding.

9. Verantwoordelijkheid en plichten huurder

Huurder dient voorzichtig met het voertuig om te gaan en dient alle voor het gebruik belangrijke instructies en technische voorschriften na te leven en ervoor te zorgen dat het gehuurde voertuig altijd goed is afgesloten en beschermd is tegen diefstal. De instructies in de handleidingen van het gehuurde voertuig en van de ingebouwde apparatuur etc. moeten zorgvuldig in acht worden genomen. Huurder is met name gehouden aan het naleven van de in de verschillende landen geldende verkeersregels. Rijden is uitsluitend toegestaan met een afgesloten c.q. vergrendelde gasfles.

Huurder en medereizigers dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het naleven van geldende voorschriften op het gebied van deviezen, gezondheid, tol, paspoort, visum,

verkeer en douane. Alle eventuele kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-naleven van deze voorschriften komen voor rekening van voornoemde personen.

Het is verboden in de gehuurde voertuigen te roken.. Indien het rookverbod in het huurvoertuig niet wordt nageleefd, worden voor het verboden roken kosten in rekening gebracht overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn) en kunnen deze eventueel op de borg worden ingehouden. .. Het is huurder toegestaan het bewijs te leveren dat er geen sprake is van een schade of dat de kosten aanzienlijk lager zijn als die aangerekend in de speciale schoonmaakkosten.

Het meenemen van huisdieren, met name honden, is slechts toegestaan in speciale, voor huisdierbezitters ingerichte campers. Voor het reserveren van deze campers geldt een speciaal tarief. In alle andere campers – zonder de vermelding 'Dogbus' – zijn huisdieren niet toegestaan. Indien het verhuurbedrijf een overtreding van deze regel vaststelt, dient de huurder een afzonderlijke schoonmaakkost te betalen in de vorm van een forfataire vergoeding overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). Indien een hondvriendelijke" camperbus wordt bekrast of bijzonder vuil is geworden doordat een klein huisdier is meegenomen, behoudt het verhuurbedrijf zich bovendien het recht voor de huurder de betreffende waardevermindering van het voertuig evenals eventuele schoonmaakkosten in rekening te rekening. De huurder heeft het recht te bewijzen dat er helemaal geen schade of waardeverlies is ontstaan, of dat de geleden schade oh het waardeverlies aanzienlijk lager is dan het gevorderde bedrag.

10. Reparaties en onderhoud

Huurder is gehouden gedurende de huurperiode alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de camper in oorspronkelijke staat te retourneren. Huurder dient de waarschuwingslampjes op het dashboard in acht te nemen en, op basis van de instructies in de handleiding, de noodzakelijke maatregelen te treffen.

Huurder is met name gehouden om voorafgaand en tijdens de rit het oliepeil, de stand van het koelwater, de bandenspanning alsook de conditie van de banden te controleren.

Lopende onderhoudskosten, zoals brandstof voor het gehuurde voertuig, zijn gedurende de overeengekomen huurperiode voor rekening van huurder. Kosten voor voorgeschreven onderhoud en de noodzakelijke reparaties vanwege slijtage komen voor rekening van verhuurder.

Indien de camper is uitgerust met een AdBlue tank, neemt de huurder de camper aan het begin van de reis over met een volle AdBlue tank en is hij verplicht de camper met een volledig gevulde AdBlue tank terug te bezorgen. Indien de camper niet met een volledig gevulde AdBlue tank wordt ingeleverd, wordt aan de huurder een forfaitaire vergoeding in rekening gebracht voor het vullen van de AdBlue tank door het verhuurbedrijf overeenkomstig de tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). De huurder heeft het recht te bewijzen dat er helemaal geen schade of verlies in ontstaan, of dat de geleden schade of het verlies aanzienlijk lager is dan het gevorderde bedrag.

De Huurder is verplicht ervoor te zorgen dat de AdBlue-tank op eigen kosten onverwijld wordt gevuld wanneer de waarschuwingssignalen oplichten.

Bij de berekening van de forfaitaire vergoeding voor het vullen van de AdBlue-tank heeft Huurder het recht aan te tonen dat er geen of lagere kosten zijn gemaakt.

Het aanbrengen van veranderingen en/of uitvoeren van mechanische ingrepen aan de camper is, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verhuurder, verboden. Indien deze regel wordt geschonden, is huurder gehouden alle kosten op zich te nemen die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke staat van het voertuig te herstellen.

Reparaties die noodzakelijk zijn om de bedrijfs- en verkeersveiligheid van het voertuig te waarborgen, mogen enkel tijdens de huurperiode worden uitgevoerd nadat huurder hiervoor toestemming van verhuurder heeft verkregen. De reparatiekosten worden, na het overleggen van de relevante bewijsstukken, en voor zover huurder niet aansprakelijk is voor de schade, door verhuurder voldaan.

11. Aansprakelijkheid huurder en verzekering

Bij ongevallen, verlies, diefstal of onjuiste bediening van het gehuurde voertuig (bijv. door rijden op onverharde wegen) of schending van contractuele verplichtingen, zoals beschreven in paragraaf 2, 8, 9 en 10 van onderhavige Algemene Voorwaarden, is huurder aansprakelijk voor de ontstane reparatiekosten en, in geval van total loss voor de vervangingswaarde minus de restwaarde van het gehuurde voertuig, tenzij de schade huurder niet kan worden aangerekend. Daarnaast is huurder ook aansprakelijk voor eventuele vervolgschade, in het bijzonder voor waardevermindering, sleep- en bergingskosten, evenals voor expertisekosten. De aansprakelijkheid van de huurder vervalt overeenkomstig de wettelijke voorschriften.

Het huurvoertuig is risk- en WA-verzekerd. Het verzekerd bedrag van de WA-verzekering bedraagt € 100 miljoen. De volgende verschillende dekkingsbedragen zijn van toepassing bij het ophalen van een voertuig in de volgende landen:

- Ophalen in Verenigd Koninkrijk: Aansprakelijkheid voor materiële schade is beperkt tot 5 miljoen pond sterling (GBP).
- Ophalen in Portugal: de aansprakelijkheidsdekking is beperkt tot € 50 miljoen.

Verhuurder is gemachtigd om tegen huurder ingediende schadeclaims in diens naam af te handelen of af te wijzen en daarvoor alle redelijkerwijs zinvolle verklaringen te overleggen ten behoeve van een professionele oordeelvorming.

Indien een schadeclaim, in of buiten rechte, tegen huurder aanhangig wordt gemaakt, is huurder gehouden dit onmiddellijk na de geldendmaking van de claim kenbaar te maken. Bij in rechte geldend gemaakte vorderingen zal verhuurder het geding aanhangig maken. Verhuurder is gerechtigd in naam van huurder een advocaat in de arm te nemen die door huurder moet worden gevolmachtigd en aan wie alle vereiste informatie, evenals alle opgevraagde documenten ter beschikking moet worden gesteld.

Huurder wordt door verhuurder, volgens de grondbeginselen van een allriskverzekering, en gebaseerd op de standaard polisvoorwaarden van de AKB (Algemene voorwaarden voor Duitse autoverzekeringen) aansprakelijk gesteld tot het eigen risico, exclusief een vast schadebedrag per schadegeval van € 49. Huurder wordt toegestaan aan te tonen dat

verhuurder geen schade of aanzienlijk minder schade heeft geleden dan wordt meegenomen in het schadebedrag.

Vrijstelling van aansprakelijkheid omvat schade door ongeval, m.a.w. door een plotseling van buitenaf optredend voorval met een mechanische impact. Werkingschade en breukschade worden niet aangemerkt als ongevalsschade. Schade tussen een trekkend voertuig of een getrokken voertuig of aanhanger zonder impact van buitenaf wordt evenmin als ongevalsschade aangemerkt.

Dientengevolge is schade voortvloeiend uit een schakelfout of het tanken van een verkeerde vloeistof (watertank of dieseltank), of uit een onjuist gebruik (bijv. rijden op onverharde wegen), of uit belading niet vrijgesteld van aansprakelijkheid.

Schade veroorzaakt door een onjuiste bediening van het zonnescherm, aan de binnenzijde van het gehuurde voertuig of aan het klapdak met daktent is evenmin vrijgesteld van aansprakelijkheid.

Hieronder volgen nog enkele instructies:

- Het zonnescherm mag bij stevige wind of regenval niet worden uitgetrokken en een uitgetrokken zonnescherm dient altijd in het oog gehouden te worden. De kosten voor een nieuw zonnescherm inclusief montage komen bij onjuiste bediening ten laste van huurder. Voornoemde kosten kunnen hoger liggen dan de waarborgsom.
- Indien de tank wordt gevuld met verkeerde diesel, kan het watersysteem niet worden gereinigd. Het systeem moet dientengevolge volledig worden vervangen. Het betreft de tanks, boiler, pomp, waterkraan en -leidingen. Kosten hiervoor komen geheel ten laste van huurder. Huurder is eveneens aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade aan het voertuig en accessoires. Dit geldt ook wanneer de dieseltank wordt gevuld met de verkeerde brandstof.

Huurder is volledig aansprakelijk – ongeacht of er sprake is van schuld of niet – voor de volgende vormen van schade, waarbij de aansprakelijkheid gedeeltelijk door de Beschermingspakketten (paragraaf 13) kan worden beperkt of uitgesloten:

Schade aan banden: Kosten voor schade aan de banden zelf of monteren van de banden komen eveneens ten laste van huurder. Het reservewiel van het gehuurde voertuig mag niet door huurder worden gemonteerd, dit dient door een sleep- of pechdienst te gebeuren;

Schade aan de voorruit: reparatie en vervanging van de voorruit;

Diefstalschade en inbraakschade: Niet te voorkomen voertuigschade veroorzaakt door indringing van derden;

Weergerelateerde schade: Niet te voorkomen schade door slecht weer (hagel, regen, harde wind, enz.);

Schade aan de binnenkant van het voertuig;

Sectie A.

Schade aan het onderstel en/of de carrosserie: Schade aan het buitenoppervlak (deuken, krassen, scheuren, enz.) en onderdelen van het onderstel (remmen, assen,dieseltank, enz.).

Een **beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid** voor de volgende schade door beschermingspakketten (punt 13) is **uitgesloten**:

- Schade aan de luifel (meestal als gevolg van bedieningsfouten)
- Schade aan het dak als gevolg van het negeren van doorrijhoogtes
- Schade aan het voertuig die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt
- Schade als gevolg van verkeerd tanken (watertank of dieseltank)

Overige schade: Schade veroorzaakt door het rijden op onverharde wegen, inclusief de daaruit voortvloeiende kosten voor berging, wegslepen en/of schade aan de banden. Beperking van voornoemde schade door het afsluiten van een van de Beschermingspakketten (zie: paragraaf 13) is uitgesloten.

Schade aan het voertuig veroorzaakt door gebruik van veerboten of autotreinen wordt niet door de verzekering gedekt. Alle kosten voor schade die tijdens gebruik van voornoemde transportmiddelen zijn ontstaan, komen voor rekening van huurder. Huurder is gehouden verhuurder op de hoogte te stellen van schade veroorzaakt door gebruikmaking van veerboten en andere transportmiddelen.

Het door de huurder te betalen eigen risico bedraagt in principe 3000€. De Huurder heeft de mogelijkheid om de eigen risico's te verminderen in verschillende Beschermingspakketten die door het Verhuurbedrijf worden aangeboden op zijn website in de rubriek Service; meer gedetailleerde informatie hierover vindt u onder punt 13.

Huurder is volledig aansprakelijk ingeval van bewuste schending van de contractuele verplichtingen, met name voor schade veroorzaakt door gebruik van het voertuig door een daartoe niet gerechtigde bestuurder,gebruik van het voertuig in een niet Toegestaan Land of gebruik van het gehuurde voertuig voor ongeoorloofde doeleinden. In geval van vluchtmisdrijf door huurder of bewuste schending van diens verplichtingen conform paragraaf 12, is huurder eveneens volledig aansprakelijk, behalve wanneer voornoemde schending geen invloed heeft op de constatering van het schadegeval. Indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

In overige gevallen is huurder aansprakelijk conform de geldende wet- en regelgeving.

Verhuurder berekent en regelt schade op basis van een kostenraming van een op DAT gebaseerde schadematrix.

Bij schade die niet in onze schadematrix is opgenomen, worden de reparatiekosten berekend op basis van offertes van een geautoriseerd Duits garagebedrijf of door eigen personeel, één en ander met behulp van standaard software voor het berekenen van

schade (SilverDAT), evenals op basis van de kostenstructuur van een geautoriseerd garagebedrijf op locatie bij verhuurder.

Voor de afhandeling van een tijdens de huurperiode ontstane schade, ongeacht de aard, welke door verhuurder moet worden afgehandeld, worden administratiekosten ter hoogte van € 49 in rekening gebracht.

Huurder wordt toegestaan aan te tonen dat verhuurder geen schade of aanzienlijk minder schade heeft geleden dan wordt meegenomen in het schadebedrag.

Het vroegtijdig afleveren van het gehuurde voertuig bij de vestiging of in de buurt van de vestiging (ongeacht of dit op openbaar- of privéterrein is) gebeurt op eigen risico! Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die vóór het verstrijken van de huurperiode is ontstaan.

Bij verlies van de autopapieren brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 200 in rekening. Bij verlies van de autosleutel brengt verhuurder administratiekosten ter hoogte van € 1000 in rekening.

12. Ongevallen en schade

In geval van pech of storing aan het gehuurde voertuig (bijv. motorlampje brandt, lekke band) moet contact worden opgenomen met de hotline van het verhuurbedrijf en/of de mobiliteitsgarantie om de verdere procedure te verduidelijken.

Bij beschadiging van het gehuurde voertuig gedurende de huurperiode is huurder gehouden verhuurder onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden die tot beschadiging van het gehuurde voertuig hebben geleid. Op het schadeformulier moeten de namen en adresgegevens van de betrokken personen en eventuele getuigen, evenals de kentekens en verzekeringsgegevens van de betrokken voertuigen vermeld staan. Hiervoor moet huurder het schadeformulier, dit invulformulier ligt bij de autopapieren in het dashboardkastje, nauwkeurig en waarheidsgetrouw invullen. Dit invulformulier kan te allen tijde telefonisch of via de website via verhuurder worden opgevraagd. Huurder dient het formulier te scannen en de scan onmiddellijk te mailen naar assistance@roadsurfer.com.

Indien huurder voornoemde verplichting niet nakomt, behoudt verhuurder zich het recht voor een contractuele boete in rekening te brengen van € 1000. Aangevuld met eventuele aansprakelijkheid zoals bepaald in paragraaf 11.

Daarnaast is huurder gehouden om na een ongeval, brand, diefstal, wild- of andere schade onmiddellijk de lokale politie te verwittigen. Voornoemde geldt ook voor ongevallen met eigen schuld waarbij geen derden zijn betrokken. Indien huurder verzuimt de schade door de politie te laten constateren, is huur volledig aansprakelijk voor alle uit het verzuim voortvloeiende economische schade voor verhuurder. Claims van de tegenpartij zijn niet-ontvankelijk.

Behalve het officiële Europese schadeformulier, mogen er geen andere documenten inzake het ongeval worden ondertekend.

Indien er onderweg schade wordt geconstateerd, dient verhuurder hier onmiddellijk per e-mail van op de hoogte te worden gesteld. Indien reparatie nodig is en om verdere schade te voorkomen, moet het gehuurde voertuig onmiddellijk worden geparkeerd. Verder rijden,

ook de rit naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf, mag uitsluitend met goedkeuring van verhuurder. Voornoemde geldt niet, indien de aard van de schade eventuele gevolgschade uitsluit.

Indien huurder het gehuurde voertuig naar een garagebedrijf brengt of laat brengen, dient verhuurder onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van de openingstijden en, alvorens opdracht tot reparatie te geven, te worden geïnformeerd over de duur en kosten van de reparatie. Voor de reparatie moet eerst toestemming worden gegeven. Verhuurder neemt de reparatiekosten uitsluitend voor zijn rekening indien toestemming voor de reparatie werd gegeven en na het overleggen van de bijbehorende bewijsstukken. De adres- en contactgegevens van het garagebedrijf moeten onmiddellijk aan verhuurder worden meegedeeld.

13. Beschermingspakketten

Om zijn aansprakelijkheid, zoals bepaald in paragraaf 11, te verminderen kan huurder bij boeking een Beschermingspakketten afsluiten.

Het **Basic- pakket** zit standaard bij iedere boeking inbegrepen. Dit basispakket bestaat uit de volgende componenten:

- Eigen risico van € 3000 per schadegeval
- Onbeperkt aantal kilometers (behalve bij rallye boekingen)
- Een extra bestuurder zonder meerkosten
- Mobiliteitsservice: Bij pech in binnen- en buitenland zorgt verhuurder voor een vervangend voertuig c.q. zorgt ervoor dat een reparatie zo snel mogelijk wordt uitgevoerd
- Pechhulp: Alle diensten worden uitsluitend door de verhuurder en naar eigen inzicht geregeld en gecoördineerd via de hotline en/of mobiliteitsgarantie van de verhuurder.

Bij het aanvullende **Plus-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-pakket, ook nog van de volgende services:

- Een tweede bestuurder zonder meerkosten
- Het eigen risico (zie: paragraaf 11) bedraagt € 800 per schadegeval

Bij het aanvullende **Max-pakket** profiteert huurder, naast de voordelen van het Basic-pakket en het Plus-pakket, ook nog van de volgende services:

- Onbeperkt aantal extra bestuurders (beperkt tot het aantal passagiers dat voor het betreffende voertuig is voorzien)
- Het eigen risico (zie: paragraaf 11) bedraagt € 150 per schadegeval
- **Schade aan de voorruit:** geen aansprakelijkheid van de huurder voor reparaties of vervanging van de voorruit
- **Bandenschade:** geen aansprakelijkheid van de huurder voor bandenschade
- **Bescherming tegen diefstal en inbraakschade:** Niet te voorkomen voertuigschade veroorzaakt door indringing van derden. Een politierapport of -dossier is vereist. Persoonlijke bezittingen zijn niet gedekt in geval van diefstal

Ook bij beperkte aansprakelijkheid door het afsluiten van het Plus-pakket en/of het Max-pakket geldt dat, indien de schade huurder kan worden aangerekend, de algemene regels voor aansprakelijkheid, zoals vermeld in paragraaf 11, van toepassing zijn. Met name indien huurder opzettelijk schade veroorzaakt, wordt dit aangemerkt als grove schending van de contractuele verplichting en is huurder volledig aansprakelijk voor de schade. Indien huurder schade veroorzaakt door grove nalatigheid zijnerzijds, is huurder aansprakelijk naar de maatstaven van diens schuld; de bewijslast dat er geen sprake was van grove nalatigheid ligt bij de huurder.

Het is niet mogelijk om het oorspronkelijk geboekte beschermingspakket om te boeken naar een beschermingspakket met een lagere dekking.

14. Aansprakelijkheid verhuurder

Eventuele aansprakelijkheid van verhuurder door schending van contractuele verplichtingen blijft beperkt tot opzet en grove nalatigheid, inclusief opzet en grove nalatigheid van diens vertegenwoordigers en plaatsvervangers. Verhuurder is aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften en voor zover er sprake is van schending van een essentiële contractuele verplichting (kardinaalsplicht). In een dergelijk geval blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de omvang van de vergoeding van de redelijkerwijs te verwachten schade. Aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid door schuld blijft onverlet.

Verhuurder stelt het gehuurde voertuig beschikbaar bij aanvang van de huurperiode. Indien het gehuurde voertuig om een bepaalde reden bij aanvang van de reis niet beschikbaar zijn, stelt verhuurder een gelijksoortig vervangend voertuig ter beschikking. Indien dit ook niet mogelijk is, zal verhuurder de door huurder betaalde bedragen terugstorten.

Voor zover mogelijk zal verhuurder, bij schade of reparatie tijdens een huurperiode aan het gehuurde voertuig, proberen een vervangend voertuig te bieden, afhankelijk van de beschikbaarheid. Met uitzondering van schade door aanvankelijke gebreken, dient de huur ook in geval van schade of reparatie te worden doorbetaald, vermindering op grond van § 536 BGB is in dit opzicht uitgesloten. Huurder heeft geen recht op vergoeding gedurende benodigde reparatiedagen c.q. misgelopen vakantiedagen vanwege schade die zich tijdens een huurperiode voordoet.

Indien huurder bij inlevering van het gehuurde voertuig objecten achterlaat, is verhuurder redelijkerwijs gehouden voornoemde objecten in bewaring te geven, waarbij kosten voor rekening van huurder komen.

In het individuele geval dat privé-voertuigen op het terrein van verhuurder worden geparkeerd, is verhuurder niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade of diefstal.

15. Tolheffing

Huurder dient alle te betalen tol- en/of registratiekosten ter plaatse en vooraf per overschrijving of creditkaart te voldoen. Huurder is gehouden om zich voorafgaand aan aankomst in het vakantieland op de hoogte te stellen van eventueel ingestelde tolheffingen en milieuzones en, indien vereist, zich van tevoren te registreren.

Sectie A.

Voor reizen naar Noorwegen en de betalingsmogelijkheden aldaar, dient huurder vóór vertrek de website www.autopass.no te raadplegen. Daarnaast is huurder gehouden zich van tevoren te registreren op www.epass24.com .

Voor reizen naar Zweden moet huurder zich van tevoren via www.epass24.com registreren. Na overhandiging van het gehuurde voertuig kan het kenteken nog aan de registratie worden toegevoegd.

Indien huurder een camper bij een Franse vestiging heeft gehuurd, is het gehuurde voertuig al voorzien van het milieuvignet (Crit' Air). In geval huurder naar Frankrij wil reizen met een voertuig dat via een vestiging buiten dat land is gehuurd, is huurder gehouden dit uiterlijk een week voor aanvang van de huurperiode aan verhuurder te melden, één en ander ten behoeve van het verkrijgen van de vereiste voertuiggegevens.

In Portugal is registratie of het kopen van een Toll Card via www.portugaltolls.com alleen dan vereist, wanneer huurder op tolwegen rijdt waar de tol op elektronische wijze wordt betaald. Deze trajecten zijn duidelijk herkenbaar.

Voor reizen naar Oostenrijk moet de huurder controleren of het voertuig al over een geldige vignet beschikt. Als het voertuig niet over een geldige vignet beschikt, moet de huurder deze op eigen kosten aanschaffen en op het voertuig aanbrengen.

In geval van niet-naleving moet de huurder het overeenkomstige betalingsverzoek voldoen. Het verhuurbedrijf brengt, naast de tolgelden en eventuele boetes die door de huurder verschuldigd zin, voor elk betalingsverzoek een forfaitaire vergoeding in rekening overeenkomstig de op het moment van inlevering geldende tarieflijst (beschikbaar op https://rent-help.roadsurfer.com/hc/nl/articles/49584762454291-Extra-kosten-Welke-kosten-kunnen-van-toepassing-zijn). De huurder is gerechtigd te bewijzen dat er helemaal geen schade is ontstaan of dat de geleden schade aanzienlijk lager was dan het gevorderde bedrag.

16. Registratie van persoonsgegevens

Ten behoeve van het uitvoeren en/of nakomen van de overeenkomst met huurder is de verwerking door verhuurder van de persoonsgegevens van huurder vereist. Voor de omvang van de gegevensverwerking evenals de eenduidige rechtsgrond en andere informatie verwijzen we naar artikel 13 AVG van de privacyverklaring van verhuurder. De verklaring staat op: https://rodsurfer.com/nl/avg/.

Voor identiteitscontrole bij het afsluiten en uitvoeren van de huurovereenkomst verwerken wij persoonsgegevens op basis van art. 6, lid 1, onder b) AVG. Verdere verwerkingen (bijv. ter voorkoming van misbruik of ter bewaring van bewijsmateriaal) vinden plaats op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) AVG. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van de verhuurder.

Overdracht van gegevens aan derden vindt in principe niet plaats.

Het kan echter in bepaalde gevallen voorkomen dat wij door openbare instanties of particuliere dienstverleners (zoals uitbaters van parkeerruimte, tolkantoren) worden gesommeerd voornoemde gegevens vrij te geven.

Door gebruikmaking van een GPS kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens mogelijkerwijs in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Door het

aansluiten van mobiele of ander apparatuur in/op het gehuurde voertuig kunnen gegevens van voornoemde apparatuur mogelijkerwijs in het gehuurde voertuig zijn opgeslagen. Indien huurder het onwenselijk acht dat voornoemde gegevens na inlevering van het voertuig opgeslagen blijven in het gehuurde voertuig, dient huurder zorg te dragen voor het wissen van deze gegevens alvorens het voertuig in te leveren. Voor het wissen van de gegevens kunnen de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig via het Instellingenmenu worden gereset. Raadpleeg de instructies in de handleiding in het dashboardkastje. Verhuurder is niet gehouden voornoemde gegevens te wissen.

17. Overdracht van rechten; Eigendom van het voertuig

Overdracht van rechten voortvloeiende uit de huurovereenkomst aan derden, zoals een echtgenoot of andere passagiers, is verboden en uitgesloten. Dit geldt ook voor het inroepen van andere rechten in eigen naam.

Voor alle in Zwitserland af te halen huurvoertuigen wijzen wij op,

a) dat de eigendom van het desbetreffende huurvoertuig op grond van een contractuele overeenkomst door Intertrust Trustees GmbH weer is overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH. Bovendien wijzen wij er namens roadsurfer One Vehicle GmbH op dat de eigendom van het huurvoertuig vervolgens weer is overgedragen van roadsurfer One Vehicle GmbH naar Roadsurfer GmbH; en

b) dat de eigendom vervolgens door roadsurfer GmbH is overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH en verder door roadsurfer One Vehicle GmbH is overgedragen aan Intertrust Trustees Limited voor financieringsdoeleinden; en

c) bij aflevering van het Gehuurde Voertuig wordt de Huurder opgedragen het Gehuurde Voertuig te houden namens roadsurfer One Vehicle GmbH en Intertrust Trustees Limited;

d) de bestaande en/of toekomstige vorderingen van roadsurfer Switzerland Ltd. op de motorverzekeraar uit hoofde van het motorverzekeringscontract zijn en worden overgedragen aan roadsurfer One Vehicle Ltd. Bovendien worden deze vorderingen door roadsurfer One Vehicle GmbH overgedragen aan Intertrust Trustees Limited.

Voor alle huurvoertuigen die in het Verenigd Koninkrijk worden afgehaald wijzen wij erop: de bestaande en/of toekomstige claims van Roadsurfer UK Limited uit het verzekeringscontract tegen de autoverzekeraar zijn en worden overgedragen aan roadsurfer One Vehicle GmbH. Bovendien worden deze vorderingen door roadsurfer One Vehicle GmbH overgedragen aan Intertrust Trustees Limited.

18. Geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank, verjaring en salvatorische clausule

De Europese Commissie heeft op https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation en een platform voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting van consumentengeschillen opgezet. Roadsurfer neemt niet deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie en is hiertoe ook niet verplicht.

Sectie A.

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst is München, voor zover de huurder een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is.

Indien een of meer van de bovenstaande bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. § 139 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) is niet van toepassing.

Voor zover door de politie proces-verbaal van het ongeval werd opgemaakt, zijn schadeclaims van verhuurder aan huurder pas opeisbaar wanneer verhuurder in de gelegenheid is gesteld het onderzoeksdossier te raadplegen. De verjaringstermijn begint uiterlijk zes maanden na inlevering van het huurvoertuig.

Section B.

ROADSURFER – Terms & Conditions of **RS USA, Inc.**

THESE TERMS AND CONDITIONS ("**Terms**") CONTAIN A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT IMPACT YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE DISPUTES. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY.

The following terms and conditions also apply to so-called Rallye bookings. Please note that special terms and conditions may apply to such bookings, which can be found in the respective rental agreement.

Any change in the Rental Agreement or our rights must be in writing and signed by an authorized Roadsurfer officer. We have the unilateral right to change these Terms from time to time either upon written notice to you, in paper or electronic form, or upon our posting such changes on the Roadsurfer web site. All changes will apply to rentals that you reserve after such notice has been given, as indicated by the date of such notice, if sent in written form, or the date such changes are posted on the Roadsurfer web site, without any requirement by you to sign the changed Terms.

1. Subject Matter of the Rental Agreement

These Terms, the rental agreement, including the respective agreed terms and conditions, and the status report of the rental vehicle contained therein, the booking confirmation sent by email, these Terms, the Fee Table in Annex 1 to these Terms ("**Fee Table**"), any additional agreement signed by you ("**You**" and "**Renter**"), any documents or agreements (or links to online documents or agreements) sent to you electronically in connection with your rental, our privacy policy, and the return receipt, collectively constitute the "Rental Agreement" between you and roadsurfer RS USA, Inc. ("**Roadsurfer**"). "**Equipment**", "**Vehicle**" and "**Campervan**" means the Vehicle and Trailer rented, hereto, including any automobile or truck, hookups or ancillary parts identified in this Agreement and any Equipment we substitute for it, and all its tires, tools, accessories, equipment, keys and ancillary equipment documents.

The subject matter of the contract solely encompasses the leasing of a campervan with standard or individually configured interior fittings as well as accessories thereto, if applicable, to you by Roadsurfer. This Rental Agreement reflects a transfer of possession of the vehicle, not ownership.

The vehicle may only be used within the continental United States and Canada, unless otherwise agreed by Roadsurfer. Using the car is not permitted

- in Death Valley between June 1st and September 30th.

Customer is liable for disregarding of those restrictions and is notified, that no insurance coverage applies and no road assistance is provided within these prohibited areas.

In case the Renter disregards these restrictions of use, the Renter must pay a penalty of 550 $. If the Hirer interferes with the TCU or the vehicle's electronics, particularly the navigation system, the contractual penalty will be 300 $.

This rental is for your personal use only, and not for any commercial use. Vehicles are rented exclusively for personal, private purposes, such as holiday trips, everyday travel, or for similar purposes. All commercial uses are prohibited, such as use as part of a taxi service or other privately hired use.

The Renters and Authorized Drivers shall not use or permit the use of the Vehicle: (a) by anyone who is not an Authorized Driver, or by anyone whose driving is suspended in any jurisdiction; (b) by anyone under the influence of any drug or alcohol; (c) by anyone who obtained the Equipment or extended the rental period by giving us false, fraudulent or misleading information, or who withheld information that would have caused us not to rent the Equipment; (d) in furtherance of any illegal purpose or under any circumstance that would constitute a violation of law other than a minor traffic violation; (e) to carry persons or property for hire; (f) to push or tow anything other than the vehicle towing the trailer listed as Equipment, to teach anyone to drive, or to carry objects on the roof of the Equipment; (g) in any race, speed test or contest; (h) to carry dangerous or hazardous items or illegal materiel;

Section B.

(i) for travel outside of the United States or Canada, **specifically excluding travel into Mexico**; (o) when loaded beyond its capacity as determined by the manufacturer of the Equipment; (k) on unpaved surfaces, except at designated campgrounds; (l) to transport more persons than the Equipment has seat belts, or to carry persons outside the passenger compartment; (m) to transport children without approved child safety seats as required by local law; (n) when the odometer has been tampered with or disconnected; (o) when the Equipment's fluid levels are low, or it is otherwise reasonable to expect Renters to know that further operation would damage the Equipment; (p) in a manner that causes damage to the Equipment due to inadequately secured cargo; (q) after an accident with the Equipment unless and until Renters summen the police to the accident scene; and (r) for anyone sitting, standing or lying on the roof of the Equipment.

The vehicle may not be used to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances. It is also prohibited to use the vehicle in connection with the commission of any criminal offenses. If there are doubts about how the rented vehicle will be used, we have the right to refuse to hand over the rented vehicle.

You may not paste over or remove any Roadsurfer advertising signs, insignia, or other branded content on the vehicle.

Rental of a vehicle for use as a home-office space for your own or your employee(s)' office activities shall not constitute use for a commercial purpose.

2. Authorized Vehicle Drivers

Vehicles may only be driven by drivers who possess a valid full and unrestricted driver license and must fulfill the minimum age of 21 years ("**Authorized Drivers**"). Only Authorized Drivers are permitted to drive the Equipment. All Authorized Drivers are jointly and severally liable and bound by this Agreement in regard to use of the Equipment. Each Authorized Driver expressly warrants and guarantees that by operating any of the Equipment, the Authorized Driver is competent, capable, licensed, and qualified to operate such Equipment. The vehicle must only be driven by driver(s) designated in the Rental Agreement. If an unauthorized driver drives the vehicle, that constitutes a breach of these Terms and the Rental Agreement. You shall be liable for all damage or loss caused by an unauthorized driver. Unauthorized drivers are not covered by insurance.

All authorized drivers must be named in writing in the Rental Agreement and must show their original driver licenses to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licenses are not accepted. Roadsurfer has the right to verify that any driver's license has been validly issued and is in good standing (not suspended, revoked or otherwise restricted in any way) as a condition of each rental.

Roadsurfer must be told about all accompanying persons prior to the commencement of the rental period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, Roadsurfer reserves the right not to hand over the vehicle.

Corporate customers renting a vehicle may make the vehicle available to employees as provided for in the Rental Agreement, and are responsible to ensure that the vehicle is made available only to employees who are authorized drivers.

The vehicle may not be driven by anyone whose fitness to drive may be impaired for any reason, in particular if they are under the influence of alcohol or drugs or are ill.

The Renter shall not be entitled to carry out any removal and/or modification of vehicle parts, in particular drive, brake, steering and/or body components, or to deactivate the telematics systems without Roadsurfer's prior written consent. In case of culpable violation, Roadsurfer is entitled to extraordinary termination.

Section B.

3. Prices

The total rental price is made up of the daily rental price, any additional equipment booked, the booking fee and the travel fee. The daily rental price encompasses the vehicle rental for the hire period specified in the Rental Agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover.

In addition to the daily rental price, a booking fee and a travel fee in the amount agreed upon at the time of booking is charged per rental. The booking fee and the travel fee also apply when booking a Roadsurfer Rallye. In this case, the only additional equipment that can be booked is bed linen sets and pets.

The booking fee covers the costs incurred for booking the vehicle. The travel fee covers the logistics costs incurred to get the vehicle ready for the respective Hirer.

You are fully responsible for all tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees, any traffic or public order violations, other legal issues and any other charges. You will cover any fines, fees or other costs that authorities or other agencies impose on Roadsurfer as a result of such violations.

For responding to requests for information about the driver from purpose of investigating traffic violations, administrative offenses, criminal offenses, or disturbances of possession committed during the rental period, you will be charged an administrative fee according to the Fee Table. This fee will not be charged if the renter can prove that the parking or traffic fine was unjustified, that the renter or the respective driver was not at fault, or that the actual damage incurred is less than the fee.

You hereby authorize Roadsurfer to charge the card presented at the time of rental or at a later date, or that is specified in the rental agreement, all rental car costs owed under the contractual relationship, as well as all other claims relating to the Rental Agreement. In particular, you authorize Roadsurfer to debit from the card all fees you incur for penalties, tickets, charges, and fines. This authorization also applies to all contractually agreed costs that become due after conclusion of the contract (e.g., for cleaning, refueling, late return, damage, and toll charges).

When booking a Rallye, the included kilometers are specified by the Rental Firm during the booking process. Any additional kilometers not included in the Rallye booking will be invoiced to the Hirer in accordance with the excess-mileage policy specified at the time of the booking.

4. Booking

By sending the completed booking form, you submit a binding offer to conclude the Rental Agreement and accept these Terms.

No Rental Agreement is binding until after Roadsurfer issues a written booking confirmation by email via the booking port https://booking.roadsurfercom/en/rent, which was intentionally triggered by Roadsurfer.

We reserve the right to decline entering into the Rental Agreement at any time.

Upon completion of the booking, the total rental price, including all extras and booking fees, becomes immediately due. The total amount must be paid without delay using the payment method specified during the booking process. If payment is not received on time, Roadsurfer is entitled to withdraw from the Rental Agreement and rent the vehicle to another customer.

If the renter books a paid **flex option** when concluding the rental agreement, the following applies to the due date of the total rental price:

- **Booking more than 60 days before pickup:** 50% of the total amount is due immediately and the other 50% is due 60 days before the rental vehicle is handed over.
- **Booking 60 days or less before pickup:** the entire rental price is due immediately upon completion of the booking.

Section B.

5. Cancellation

If you cancel a binding booking, the following applies:

- **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental, there is no entitlement to a refund of the total rental price including extras. Neither the booking fee nor the travel fee will be refunded.
- For cancellations made **at least 48 hours before** the agreed rental start date, no refund of the total rental price including extras will be made. However, the renter will receive a refund of the travel fee.

In case of a booked **flex-option**, the following applies:

- **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental, there is no entitlement to a refund of the total rental price including extras. Neither the booking fee nor the travel fee will be refunded.
- Cancellation **at least 21 days before** the agreed start of the rental period: the total rental price excluding the booking fee will be refunded, or the Hirer may rebook for any period in the amount of the total rental price.
- Cancellations **within 21 days** of the agreed rental start date: there is no entitlement to a refund of the total rental price. Only the travel fee will be refunded.

In addition tot he above right of cancellation, it is possible to rebook to a different rental period ("**rebooking**") before the start of the rental period:

- Rebooking **at least 60 days before** the start of the rental period: If the rebooking results in a higher total rental price than originally agreed, the renter must pay the difference. If, on the other hand, the total rental price is lower than the originally agreed total price, the difference will be refunded. If the rental period is shortened, this is not considered a rebooking, but rather a partial cancellation. This means that in such cases, the difference in price will not be refunded.
- Rebooking **within 60 days of pickup**: there is no entitlement to a refund or cancellation voucher for the difference in price.

In case of a booked **flex-option**, the following applies:

- Rebooking **at least 14 days before** the start of the rental period: If the rebooking results in a higher total rental price than originally agreed, the renter must pay the difference. If, on the other hand, the total rental price is lower than the originally agreed total price, the difference will be refunded. If the rental period is shortened, this is not considered a rebooking, but rather a partial cancellation. This means that in such cases, the difference in price will not be refunded.
- Rebooking **within 14 days prior** to the start of the rental period and up to the time of pickup: there is no entitlement to a refund or cancellation voucher for the difference in price.

The hirer is entitled to rebook several times.

After a rebooking has been made, the following applies to the contractual right of cancellation and any further rebooking:

The time interval between the first rebooking and the start of the rental period of the initial rental agreement permanently determines the cancellation conditions and rebooking fees (example: If the initial rental agreement is rebooked 30 days before the start of the rental period, the conditions of a cancellation / rebooking 30 days before the start of the rental period apply to the cancellation / rebooking of each subsequent rebooked rental agreement, regardless of when the cancellation / rebooking is actually declared).

Section B.

Equipment already booked cannot be cancelled separately from a booking. The cost of equipment, such as bicycle racks or a camping toilet, shall not be refunded in the event of cancellation.

Early return of the rented vehicle shall not provide you with any credit, partial refund of the rental price, a cancellation voucher, or a (partial) rebooking for another hire period.

The following conditions apply to the cancellation vouchers:

- They are valid for 1 year from the date of issue.
- After cancellation of a booking paid for with a cancellation voucher, the expiry date of the original cancellation voucher applies to the cancellation voucher subsequently issued.
- The cancellation voucher has no cash value.
- The prices and terms and conditions current at the time the booking is made apply; there is no entitlement to the original rental price or previous set of terms and conditions.
- Resale, auction, or other transfer of the cancellation vouchers is not permitted.
- When redeeming a cancellation voucher, the booking fee applicable at the time of booking will be charged again.

6. Payment Method and Deposit

At the start of the hire period, the agreed security deposit must be paid by Credit- or Debit Card (Mastercard or Visa) as security for the fulfillment of their contractual obligations. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed down payment, delayed full payment or delayed or insufficient security deposit, entitles Roadsurfer to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing.

If the vehicle is returned in undamaged condition (ordinary wear and tear, and any damage indicated on the damage report prior to rental excepted), the security deposit shall be refunded immediately after the end of the hire period. Any blocking of the security deposit by means of a credit card shall be automatically released again. However, this shall not exempt the Renter from liability for concealed or hidden defects or damage which are discovered within 48 hours of the return of the rented vehicle. Credit card payments may take up to 30 days to clear. Debit card payments may take up to 6-8 weeks to clear.

In the event of an accident involving another driver, we shall retain or demand the security deposit until the question of guilt has been clarified beyond doubt, judicially or extrajudicially.

Additional charges or costs (e.g., special flat rate cleaning fees according to the Price List for cleaning fees, which is available at the agreed handover location) shall be invoiced when the vehicle is returned, insofar as these can be charged at this point in time. If additional costs are incurred, e.g., as a result of a fine, or if damage to the rented vehicle is discovered when the rented vehicle is returned, we shall subsequently charge you for these costs and other administrative costs (e.g., costs for the processing of claims, a flat rate fee for the handling of fines) when we become aware of these costs.

Roadsurfer reserves the right to withhold the corresponding additional charges or costs directly from the security deposit.

7. Hire Period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The minimum hire period can vary between 3 to 7 nights.

The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

Section B.

If the hire period is exceeded, an excess fee according to the Fee Table will be charged per hour (a partial hour is charged the same as a full hour), unless you demonstrate that you are not at fault for the late return. The maximum excess fee per 24 hours of delay in returning the vehicle applies according to the Fee Table. We reserve the right to charge you for any and all damages (e.g., loss of profit, damage claims of the subsequent renter, etc.) as a result of the late return of the vehicle. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable.

When booking a Rallye, the pick-up and drop-off locations and the pick-up and drop-off times are fixed. This agreement cannot be changed.

8. Handover and Return of Rental Vehicle

The vehicle must be returned at the agreed upon time, to the agreed return location, as specified by Roadsurfer. If return is indicated to a location other than the location where your rental commences, you may have to pay a one way fee as agreed in the Rental Contract. If you return the car to a different location from the agreed return location without Roadsurfer permission, you agree to pay an unauthorized return location fee according to the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

On occasion, it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle, even though you did not expressly request them. Roadsurfer shall not be obligated to remove these bicycle racks.

If a vehicle in the booked vehicle category cannot be provided at the time of handover, the Rental Firm reserves the right to provide a vehicle of comparable or larger size and equipment. This will not result in any additional rental costs for the Hirer. If the Hirer is offered and accepts a smaller vehicle, they will receive an appropriate discount. This discount is determined on an individual basis and is calculated in relation to the functionality and features of the vehicles being compared. These discounts are also based on the availability and pricing of the individual models and may therefore be limited to a certain amount.

Upon handover of the vehicle, the Hirer is obliged to carry out a start-up check of the camper. In doing so, the Hirer must test the most important functions of the camper. Any existing damage must be documented by the renter. The vehicle is then inspected jointly with an employee of the rental company, and the findings are confirmed by the signatures of the renter and the employee on the handover report. Reports of damage discovered at a later date cannot be taken into account, and such complaints have no chance of success.

The Hirer is also obligated to perform an equipment check. The Hirer must check whether the following equipment is available and in working order:

- levelling wedges
- water canister and filler neck
- outdoor power cable & adapter
- handbrush
- gas bottle
- camping table and two camping chairs
- window blinds
- Solbio-bottle
- awning crank

The Rental Firm is not liable for missing or defective equipment that the Hirer reports only after departure.

Section B.

You must return the rented vehicle, the vehicle keys, and the equipment at the location and time agreed in the Rental Agreement when the rental period ends. If the rented vehicle is not returned when required, and you fail to inform Roadsurfer that you still have possession of the vehicle, Roadsurfer may assume that you are using the rented vehicle unlawfully. Roadsurfer reserves the right to contact the police or other relevant authorities and report the vehicle stolen. Additional fees and charges shall apply when you keep the vehicle longer than the agreed upon rental period.

You are liable for the rented equipment if it is not returned with the vehicle or is not present in the vehicle at the time of the return, provided that you are responsible for this. In such a case, you must pay a flat fee in accordance with the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

Upon return of the vehicle, we will conduct an inspection. You will pay a cleaning fee according to the Fee Table for cleaning the vehicle's interior upon return if (a) any stains, dirt, odor, or soiling attributable to your use cannot be cleaned with our standard post-rental procedures, as determined by us in our sole discretion, or (b) the stationary toilet in the vehicle and / or mobile camping toilets or fresh water or waste water tanks of the rental vehicle are not fully emptied. In the course of the inspection, we will check the condition of the vehicle and determine if any other additional charges apply according to the fee table. The rental vehicle will be inspected for new damages separately, in absence of the renter. Any new damage to the vehicle will be recorded. You are responsible for any and all new damage, greater than ordinary wear and tear, to the rented vehicle.

The rented vehicle must be returned with a full tank of fuel. You will be charged a fuel surcharge according to the Fee Table (flat rate) in the event the gas tank is not full at the time of vehicle return.

We can repossess the rented vehicle at any time in our sole discretion for reasons that include, but are not limited to the following: the rented vehicle is found illegally parked, being used to violate the law or the terms of the Rental Agreement, or appears to be abandoned. You agree that we need not notify you in advance and that we may take any actions reasonably necessary to obtain possession of the vehicle, including remotely disabling the engine, remotely locking the doors, tracking the location of the vehicle through GPS tracking devices and utilizing for our benefit any other devices connected to the vehicle or affecting the vehicle's operation. If the vehicle is repossessed, you agree to pay or reimburse us for the actual and reasonable costs incurred by us to repossess the vehicle. You agree that such costs will be charged to the credit or debit card or account you used to rent the vehicle.

9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care

You must handle the rented vehicle and Equipment with care and observe all relevant rules and regulations with respect to operating, driving, locking, parking, and maintaining the rented vehicle properly and protect it against theft. The operating instructions of the rented vehicle and those of all installed equipment on board must be strictly observed. You shall obey the rules of the road when operating the rented vehicle.
NO SMOKING is permitted inside the rented vehicle. Roadsurfer reserves the right to impose an additional smoking cleaning fee according to the Fee Table if smoking occurs inside the rented vehicle. Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans when being booked for a special fee. In certain cases, there are no additional costs for medically recognized assistance dogs. On all campervans without respective additional booking of an additional animal item (especially dogs), animals are not allowed, subject to medically accredited assistance dogs. Upon a violation of this pet rule, you shall pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus the pet penalty according to the Fee Table for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a pet, we also reserve the right to charge for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

YOU ARE RESPONSIBLE FOR PROPERLY SECURING TRANSPORTED ANIMALS BEFORE THE START OF THE TRIP, E.G. BY TRANSPORT BOXES. THE RENTAL FIRM IS NOT LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY INADEQUATE TRANSPORT SECURING OF THE ANIMAL AND / OR LEAVING THE ANIMAL IN THE VEHICLE.

Section B.

10. Repair and Maintenance

During the rental period, you must take all measures necessary to keep the rented vehicle in the condition it was in at the start of the rental. Look out for warning lights on the vehicle display and take all necessary measures in accordance with the operating instructions.

In particular, you are obligated to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tire pressure and tire condition checks before and during the journey.

If vehicle is equipped with diesel exhaust fluid (DEF): At departure the Renter takes over a full tank of diesel exhaust fluid (DEF). You must regularly check the DEF tank and to ensure that it is properly refilled, at your expense, without delay if the warning signals flash. If the vehicle is not returned with a full tank of diesel exhaust fluid (DEF), you will be charged a flat fee for the filling of the DEF tank according to the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

You shall be liable for all damages and costs ensuing from any breach of these maintenance obligations.

Any alteration or mechanical tampering with the rented vehicle without our prior written approval is prohibited.

Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the rented vehicle may only be secured by you during the rental period with our written consent. We will bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless you are otherwise liable for the damage.

11. Insurance

In the event of accidents, loss, theft or improper operation of the rented vehicle, or in the event of any breach of contractual obligations herein, you shall be liable for the repair costs incurred as a result thereof or, in the case of a total write-off, for the replacement value of the rented vehicle less its residual value, unless you can demonstrate that you are not at fault for the damage or loss. Additionally, you shall be liable for additional losses and costs such as any reduction in value, towing, and recovery costs, as well as expert's fees to assess vehicle value or damages.

You are responsible for all injury, damage and loss you cause to yourself or others. You will provide liability, collision and comprehensive insurance covering you, us, and the Vehicle. If state law requires us to provide auto liability insurance, we provide auto liability insurance (Policy) that is excess to all other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy provides bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum limits set by the financial responsibility laws of the State whose laws apply to the loss. You and we reject PIP, medical payments, no-fault, uninsured and under-insured motorist coverage and other optional protection, where permitted by law. To the extent such protection is imposed by law, that protection will be for the minimum limits required by law. The Policy is void if you breach this Agreement or fail to cooperate in a loss investigation by us or our insurer.

This is a contract for rental of the Vehicle. We may repossess the Vehicle at your expense without notice to you if the Vehicle is abandoned or used in violation of law or this Agreement. We may monitor the Vehicle through telematic devices. You agree to indemnify, defend, and hold us harmless from all judgments, claims, liability, costs and attorney fees we incur resulting from or arising out of this rental and your use of the Vehicle. We make no warranties, express, implied or apparent, regarding the Vehicle, no warranty of merchantability and no warranty that the Vehicle is fit for a particular purpose.

Renters and Authorized Drivers are responsible for all damage or loss Renters or Authorized Drivers cause to others. Renters and Authorized Drivers agree to provide autoliability, collision, under-insured and uninsured policies, and comprehensive insurance covering Renters, Authorized Drivers, and us as a third-party beneficiary, passengers, and the Equipment in the minimum amount required by state law. Our own insurance policies shall be secondary unless otherwise prohibited by law.

Section B.

Where the travelled-region's law requires the Equipment owner to provide auto liability insurance, we shall provide auto liability insurance (the "Policy") that is secondary to any other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy shall provide bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum levels prescribed by the financial responsibility laws of the legal locality travelled whose laws apply to the lass. Renters, Authorized Drivers, and we reject Personal lnjury Protection, medical payments, no-fault and uninsured and under-insured motorist coverage, where permitted by law.

Coverage is void if Renters or Authorized Drivers violate the terms of this Agreement or if Renters or Authorized Drivers fail to cooperate in any lass investigation conducted by us, or our insurer.

The Policy does not cover losses caused by drivers of the Equipment who are not Authorized Drivers.

If legal claims are asserted against you in connection with the rental vehicle or arising out of this Rental Agreement in any way, you shall give immediate notification thereof to Roadsurfer in writing.

The Rental Firm shall indemnify the Renter in accordance with the principles of fully comprehensive insurance on the basis of the respective valid terms and conditions of the General Terms and Conditions for Motor Vehicle Insurance, with an excess plus a flat rate fee for damage to the rented vehicle per case of damage or loss according to the Fee Table. The Renter shall have the right to prove that no damage or loss was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the flat rate fee.

The exemption from liability covers damage caused by an accident, i.e., by an event suddenly impacting directly from the outside with mechanical force; operating damage and damage strictly due to breakage shall not constitute damage caused by an accident. Likewise, damage between a towing vehicle and a towed vehicle or trailer without any impact from the outside shall not constitute damage caused by an accident.

In particular, therefore, the exemption from liability shall not include damage or loss incurred as a result of a hook-up error or incorrect filling (of the water tank or fuel tank), improper use (such as driving on unpaved roads) or as a result of the load.

Please note the following with respect to the rented vehicle:

- Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by you, if you breach this obligation. These costs may exceed the value of your security deposit!
- The water system cannot be cleaned if fuel has been incorrectly filled into the water tank. It must be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Renter. The Renter shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this. The same shall apply if the fuel tank is incorrectly filled.

You shall be fully liable for the following damage or loss:

Tire damage: Resulting costs damages to the tires themselves or the fitting of the tires. The spare tire shall not be installed on the rented vehicle by you – it must be installed by a towing or breakdown service;

Windshild damage: Windscreen/glass damage shall be repaired or replaced, depending on the extent and location of the damage;

Theft (Burglary) Damage: All unpreventable vehicle damage caused by third-party intrusion. A police report or record is required;

Weather-related damage: Unpreventable damage from sever weather (hail, rain, strong winds, etc.);

Damage to the interior of the vehicle;

Undercarriage and/or bodywork repairs: Damages to exterior surface (dents, scratches, cracks, etc.) and undercarriage parts (brakes, axles, diesel tank, etc.);

Section B.

Other damage: Damage caused by driving on unpaved roads, including the resulting costs such as for recovery, towing or tire damage. A limitation of these damages by protection packages (item 13) is excluded.

Renters' Property: Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from all claims for lass of, or damage to, Renters' personal property or that of any other person, that we received, handled or stored, or that was left or carried in or on the Equipment or in any service vehicle or in our offices, unless the lass or damage was caused by our sole negligence or was otherwise our responsibility expressly-agreed in writing.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport shall be borne by you. You are obligated to report any ferry and any other transport damages to us in writing immediately.

The general excess fee according to the Fee Table applies. You shall be fully liable in cases of intentional breach of these contractual obligations, for damage or loss incurred in the event of operation by an unauthorized driver, use of the rental vehicle for prohibited purposes, or otherwise.

A handling fee according to the Fee Table is charged for dealing with any damage of any kind incurred during the rental period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space), do so at your own risk! We do not accept any liability for damages that occur up until the official end of the rental period.

In the event of loss of the registration card, the lost registration flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply. In the event of loss of the vehicle key, the lost key flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply.

Renters and Authorized Drivers shall protect all passengers and the public from injury and shall protect the Equipment from damage. The Renters and Authorized Drivers shall be responsible for any injury to passengers or to the public and for any damage to property in and about the Equipment except and only if we are wholly and entirely negligent without any contribution of negligence by Renters, Authorized Drivers, or third parties.

12. Accidents and Damages

In the event of a breakdown or malfunction of the rented vehicle, please contact our hotline to clarify the course of action.

In the event of any damage to the rented vehicle during the rental period, you are obligated to immediately notify us, in writing, of all the details of the event that led to the damage. The accident report must, in particular, contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses, as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. For this purpose, you must complete the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle. You must do so carefully and truthfully. This form can also be requested over the phone at any time or may be downloaded from the website. You may electronically send the form as a scan to assistance@roadsurfer.com.

If you fail to comply with these obligations, we reserve the right to charge a contractual penalty for defective or missing damage report according to the Fee Table.

After any accident, fire, theft, or other damage, involving the rented vehicle, you must also immediately inform the local police, whether known third parties were involved or not. If you fail to report the incident or damage to the police, you shall be fully liable for any resulting economic costs, charges, fees, or damages Roadsurfer may incur.

Should a repair be necessary, the rented vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with Roadsurfer's prior consent.

If you take or have the rented vehicle taken to a garage, you must let us know immediately about the garage, the duration, and the costs of the repair, before any repairs are administered. Repair must not commence before approval has been granted. Roadsurfer is only liable for, and will only pay for, repair costs if the repair has been

approved beforehand and only upon presentation of the respective receipts. You must provide us with the exact contact address of the garage immediately.

13. Protection Packages

You have the option of reducing your potential liability by booking protection packages. The **basic package** is automatically included with every booking. This package comprises the following elements:

- The regular excess fee pursuant to Section 11 and according to the Fee Table applies
- Unlimited number of miles/kilometres (except for Rallye bookings)
- An additional driver without any surcharge
- Mobility service: In the event of a breakdown, the Rental Firm shall endeavour to provide a replacement car or to have the rented vehicle repaired as quickly as possible
- Breakdown assistance: All services shall be initiated only by the Rental Firm, and at its discretion, and shall be subject to agreement by way of use of the Rental Firm's 24-hour hotline.

If the **plus package** is added to the booking, you are entitled to the following services in addition to the services from the basic package.

- A second additional driver without any surcharge
- The regular excess fee per claim (see Section 11) shall be reduced according to the Fee Table

If the **max package** is added to the booking, you are additionally entitled to the following services in addition to the services from the basic and plus packages:

- Unlimited number of additional drivers (limited to the number of passengers specified for the respective vehicle)
- The regular excess fee (see Section 11) shall be inapplicable in case max package is added to booking
- **Windshild damage:** no liability on the end of the Hirer for repairs or replacement of the windshield
- **Tire protection:** no liability on the end of the Hirer for tire damages
- **Theft (Burglary) protection:** All unpreventable vehicle damage caused by third-party intrusion. A police report or record is required. Personal belongings are not covered in the event of theft.

Even where liability is reduced by booking the max package or the plus package, the general rules concerning liability shall apply you are at fault for the damage or loss. In particular, you shall be fully liable in cases of negligent breach of a contractual obligation where you cause the damage or loss with wrongful intent. Especially no insurance coverage is given due to your negligence in, but not limited to, the following cases:

- Not fulfilling age requirements,
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement,
- Driving under influence of alcohol or controlled substances,
- Disregarding common sense or gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules leading to damage third party's property,
- Damages to the awning (typically due to operational errors by the Hirer)
- Roof damage caised ny disregarding clearance heights

It is not possible to switch from the originally purchased protection package to a protection package with lower coverage.

Section B.

14. Roadsurfer Liability; Indemnity; Waiver

Any liability of Roadsurfer due to a breach of its obligations herein shall be limited to wrongful intent or gross negligence, including wrongful intent or gross negligence on the part of its representatives and authorized agents.

If the rented vehicle or a substitute is not available for any reason whatsoever, Roadsurfer's liability shall be limited to refunding all payments made.

We will use reasonable efforts to provide you with a replacement vehicle in the event of damage to the rented vehicle or if the vehicle needs garage repair during the rental period, provided that a replacement is available. Garage repair days or missed holidays due to damages that occur during a rental do not entitle you to a refund.

We are not responsible for any personal items left behind at the end of the rental period.

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated companies harmless from all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from this rental transaction or from the use of the vehicle by you or any person, including claims of, or liabilities to, third parties. You may present a claim to your insurance carrier for such events or losses; but in any event, you shall have final responsibility to us for all such losses.

YOU WAIVE ANY CLAIM AGAINST US FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE RENTAL.

An express waiver in writing by us of any breach of this Agreement is not a waiver of any additional breach or waiver of the performance of Renters' or Authorized Drivers' obligations under this Agreement. Our acceptance of payment from Renters or our failure, refusal or neglect to exercise any of our rights under this Agreement does not constitute a waiver of any other provision of this Agreement.

Unless prohibited by law, Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from any liability for consequential, special or punitive damages in connection with this rental or the reservation of Equipment. lf any provision of this Agreement is deemed void or unenforceable, the remaining provisions are valid and enforceable. Neither Renters nor Authorized Drivers may assign or transfer this Agreement, nor any rights, duties, nor obligations hereunder.

15. Toll Charges

The Hirer may elect the optional Toll Access add-on. If selected all generated tolls are tracked via the installed transponder in the vehicle and the Hirer will be charged a fixed rate based of the number of nights in the booking in the amount agreed upon at the time of booking. All toll costs are covered upfront by Roadsurfer for the entire rental period and no additional toll charges or related administrative fee will be applied after the rental. In the event that a transponder is not available or not operational, tolls may instead be tracked and processed using a toll-by-plate system or other electronic tolling method as determined by the relevant toll authority.

Not covered by the Toll Access option:

- If a Hirer rents a vehicle in the US and crosses into Canada, toll charges are not covered by the Toll Access add-on
- If a Hirer travels on any private orads, tunnels or bridges, they are not covered by the Toll Access add-on
- The Toll Access add-on provides coverage solely for electronic toll charges incurred trough approved electronic tolling systems during the rental period. This coverage does not extend to cash-only toll roads, bridges, or booths, or any toll points that do not accept electronic payment.

Section B.

If the customer does not select the Toll Acess add-on, any tolls incurred during the rental period will be charged separately after the rental, together with any applicable handling fees according to the Fee Table. The Hirer is permitted to prove that no damage occurred at all or that the damage incurred was significantly lower.

16. Privacy; Storage of Personal Data

We collect, use, process, and share personal data in accordance with our privacy policy, available at https://roadsurfer.com/en/privacy-statement/.

Some vehicles may allow you to connect your personal phone or device via Bluetooth to the vehicle's electronic system. If you choose to do so, the vehicle may automatically load your address book, store your incoming, outgoing and missed telephone calls, and other information from your device. You should follow the steps displayed on the vehicle system screen to delete this information and the device from the vehicle's memory. We are not responsible for assuring the privacy of any such information, and cannot guarantee that other persons you do not authorize will gain access to this information after you return the vehicle.

Certain vehicles may contain devices that monitor the vehicle's condition, performance, and operation, track fuel consumption, distance travelled, location and other information ("Connected Car Data"), and may transmit such Connected Car Data to Roadsurfer, third party providers, and/or the manufacturer. Some or all of these communications are turned on all the time, even when other services or other media in the vehicle are turned off. We cannot guarantee that a vehicle without these features will be available at the time of rental. These devices may have been installed by us, on our behalf, or by the manufacturer. If the devices are installed by the manufacturer, the manufacturer will process the Connected Car Data in accordance with its privacy notice. We do not provide the manufacturer with your personally identifiable information ("PII"), unless authorized by you, or is necessary in connection with the provision of services provided through such manufacturer, or is required by law. We may enter into agreements with manufacturers to receive some or all of the Connected Car Data collected by these devices. We may use a third party to process the Connected Car Data on our behalf. We do not provide the third party processor with your PII, unless authorized by you, necessary in connection with the provision of services provided through such third party, or required by law.

We use these devices and the Connected Car Data for the following purposes: (i) to provide certain aspects of our services to you; (ii) to manage your rental; (iii) to enable us to better understand how our vehicles are used; (iv) to optimize our operations; (v) to assist in the handling of any liability or property damage claims; (vi) to provide roadside assistance services; (vii) to assist in the recovery of vehicles which are overdue, lost, or reported stolen; (viii) to respond to requests from law enforcement or regulatory authorities; (ix) as necessary to defend, protect or enforce our rights; (x) when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to your safety or the safety of another person, or in other circumstances in which we reasonably believe our vehicle is being used in violation of law or otherwise in the commission of a crime; and (xi) to comply with law.

17. Non-assignment Clause

The rental and the Rental Agreement is personal to you. No assignment of claims or rights under the Rental Agreement to third parties is permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

18. Collections

If you do not pay all amounts due to us under the Rental Agreement upon demand, including all charges, fees, expenses, fines, penalties, and all matters associated with the rental of the vehicle: a) You agree to pay a late charge of 1.5% per month on the past due balance or the highest rate permitted by applicable law, whichever is less (collectively, "Charges"). b) You agree to also pay for any costs that we incur in seeking to collect such Charges including, without limitation, court costs and reasonable attorney's fees in addition to any administrative fees, cost of recovery, insufficient funds fees and collection fees (collectively, "Costs"). If the law permits, you authorize us

and our collection agent, to contact you or your employer, at your place of business about the payment of any past due Charges or Costs. You also agree that we or our collection agent(s) may access the personal information that you provided to us in any effort to collect any Charges or Costs under this section and may use the address provided by you on the Rental Agreement, or in any customer profile, as the place to send any demands or collection notices. c) In the event that you presented a credit card or debit card for payment, you understand that we may report such deficiency to an appropriate credit reporting agency and you also authorize us to share that credit and debit card information with third party collection agents and further authorize us or our collection agents to charge any amounts due to us including, but not limited to, the Charges and Costs referenced above, to that credit or debit card.

19. Arbitration

FOR RESIDENTS OF CALIFORNIA: NOTICE ABOUT YOUR FINANCIAL RESPONSIBILITY AND OPTIONAL DAMAGE WAIVER

You are responsible for all collision damage to the rented vehicle even if someone else caused it or the cause is unknown. You are responsible for the cost of repair up to the value of the vehicle, and towing, storage, and impound fees. Your own insurance, or the issuer of the credit card you use to pay for the vehicle rental transaction, may cover all or part of your financial responsibility for the rented vehicle. You should check with your insurance company, or credit card issuer, to find out about your coverage and the amount of the deductible, if any, for which you may be liable.

Further, if you use a credit card that provides coverage for your potential liability, you should check with the issuer to determine if you must first exhaust the coverage limits of your own insurance before the credit card coverage applies.

The cost per day of the optional damage waiver is stated on your Rental Contract, Rental Receipt or other documents which make up the Rental Agreement.

You agree to promptly notify us of any accident in which the vehicle is involved and to assist and cooperate with us in the investigation, including any police investigation and handing of such accident or claim of liability against you or us arising out of such accident or otherwise out of your rental. You also agree to promptly advise us of any suit, claim or communication you receive, or which you know another driver of the vehicle receives, that is related to any such accident. You will report any accident or loss involving the car to the police and/or motor vehicle department, as required by local law.

Section B.

Annex 1: Fee Table

Clause	Fee	Amount USD (rental agreement in USD)	Amount EUR (rental agreement in Euro)
1.	Contractual penalty for disregarding the restrictions of use	550 $	500 EUR
1.	Contractual penalty for interference with TCU/vehicle's electronics	300 $	250 EUR
3.	Booking fee	As agreed at the time of booking	As agreed at the time of booking
3.	Travel fee	As agreed at the time of the booking	As agreed at the time of booking
3.	Administrative fee per process	45 $	
7.	Excess fee per hour	60 $	50 EUR
7.	Excess fee maximum per 24 hours	589 $	500 EUR
8.	Unauthorized return location fee	1500$	
8.	Missing camping table	139 $	119,95 EUR
8.	Missing child seat 15 months to 12 years	165 $	139,95 EUR
8.	Missing mobile camping toilet	129 $	109 EUR
8.	Missing roof rack	385 $	329 EUR
8.	Missing Bedding Package for 1 person	89 $	75 EUR
8.	Missing Bike rack for 4 bikes (and 2 bikes)	831 $ $	710,90 EUR
8.	Missing Kitchen Box	269 $	277,65 EUR
8.	Missing additional camping chair (in addition to the two camping chairs in camper)	60 $	51,90 EUR
8.	Missing XL bedding package for 2 people	109 $	95 EUR
8.	Missing Booster Seat	35 $	28,95 EUR
8.	Missing Snow Chains	165 $	140 EUR
8.	Missing Pillow	18 $	15 EUR
8.	Cleaning Fee - Fridge - stove or sink - mattress - seats	89 $	75 EUR

Version: October 28th, 2026

Section B.

	- other substantial cleaning effort (e.g. stains on other interiors, dirt that takes substantial effort to be removed		
8.	Fuel surcharge depending on fill level of the fuel tank at the time of return	0 % to 25 % existing tank filling: 235 $ 25 % to 50 % existing tank filling: 184 $ 50 % to 75 % existing tank filling: 129 $ 75 % to 99 % existing tank filling: 74,99 $	0 % to 25 % existing tank filling: 199 EUR 25 % to 50 % existing tank filling: 154 EUR 50 % to 75 % existing tank filling: 109,00 EUR 75 % to 99 % existing tank filling: 64,00 EUR
8.	Stationary or mobile toilet not emptied (Cleaning Fee – Excrements)	350 $	
8.	Fresh water or waste water not emptied	89 $	75 EUR
9.	Penalty Fee: Dog Hair in no Dog car	175,50 $	150 EUR
9.	Penalty Fee: Smoked in Car	290 $	250 EUR
11.	Damage fee per damage	55 $	49 EUR
11.	Regular excess fee per claim	1649 $	1500 EUR
11.	Handling fee per damage	55 $	49 EUR
11.	Lost registration flat rate handling fee	220 $	200 EUR
11.	Lost key flat rate handling fee	1090 $	1000 EUR
12.	Contractual penalty for defective or missing damage report	1090 $	1000 EUR
13.	**Basic package:** regular fee per claim	3.000 $	3.000 EUR
13.	**Plus package**: Regular excess fee per claim	800 $	800 EUR
13.	**Max package**: regular excess fee per claim	150 $	150 EUR

Section C.

ROADSURFER – Terms & Conditions of **Roadsurfer Canada Inc.**

THESE TERMS AND CONDITIONS ("**Terms**") CONTAIN A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT IMPACT YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE DISPUTES. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY

The following terms and conditions also apply to so-called Rallye bookings. Please note that special terms and conditions may apply to such bookings, which can be found in the respective rental agreement.

Any change in the Rental Agreement or our rights must be in writing and signed by an authorized Roadsurfer officer. We have the unilateral right to change these Terms from time to time either upon written notice to you, in paper or electronic form, or upon our posting such changes on the Roadsurfer web site. All changes will apply to rentals that you reserve after such notice has been given, as indicated by the date of such notice, if sent in written form, or the date such changes are posted on the Roadsurfer web site, without any requirement by you to sign the changed Terms.

1. Subject Matter of the Rental Agreement

These Terms, the rental agreement, including the respective agreed terms and conditions, and the status report of the rental vehicle contained therein, the booking confirmation sent by email, the Fee Table in Annex 1 to these Terms ("**Fee Table**"), any additional agreement signed by you ("**You**" and "**Renter**"), any documents or agreements (or links to online documents or agreements) sent to you electronically in connection with your rental, our privacy policy, and the return receipt, collectively constitute the "Rental Agreement" between you and roadsurfer **Roadsurfer Canada Inc.** ("**Roadsurfer**"). "**Equipment**", "**Vehicle**" and "**Campervan**" means the Vehicle and Trailer rented, hereto, including any automobile or truck, hookups or ancillary parts identified in this Agreement and any Equipment we substitute for it, and all its tires, tools, accessories, equipment, keys and ancillary equipment documents.

The subject matter of the contract solely encompasses the leasing of a campervan with standard or individually configured interior fittings as well as accessories thereto, if applicable, to you by Roadsurfer. This Rental Agreement reflects a transfer of possession of the vehicle, not ownership.

The vehicle may only be used within the continental United States and Canada, unless otherwise agreed by Roadsurfer. Using the car is not permitted

- in Death Valley (United States of America) between June 1st and September 30th.

Customer is liable for disregarding of those restrictions and is notified, that no insurance coverage applies and no road assistance is provided within these prohibited areas.

In case the Renter disregards these restrictions of use, the Renter must pay a penalty of 550 $. If the Hirer interferes with the TCU or the vehicle's electronics, particularly the navigation system, the contractual penalty will be 300 $.

This rental is for your personal use only, and not for any commercial use. Vehicles are rented exclusively for personal, private purposes, such as holiday trips, everyday travel, or for similar purposes. All commercial uses are prohibited, such as use as part of a taxi service or other privately hired use.

The Renters and Authorized Drivers shall not use or permit the use of the Vehicle: (a) by anyone who is not an Authorized Driver, or by anyone whose driving license is suspended in any jurisdiction; (b) by anyone under the influence of any drug or alcohol; (c) by anyone who obtained the Equipment or extended the rental period by giving us false, fraudulent or misleading information, or who withheld information that would have caused us not to rent the Equipment; (d) in furtherance of any illegal purpose or under any circumstance that would constitute a violation of law other than a minor traffic violation; (e) to carry persons or property for hire; (f) to push or tow anything other than the vehicle towing the trailer listed as Equipment, to teach anyone to drive, or to carry objects on the roof of the Equipment; (g) in any race, speed test or contest; (h) to carry dangerous or hazardous items or illegal materiel; (i) for travel outside of the United States or Canada, **specifically excluding travel into Mexico**; (o) when loaded

beyond its capacity as determined by the manufacturer of the Equipment; (k) on unpaved surfaces, except at designated campgrounds; (l) to transport more persons than the Equipment has seat belts, or to carry persons outside the passenger compartment; (m) to transport children without approved child safety seats as required by local law; (n) when the odometer has been tampered with or disconnected; (o) when the Equipment's fluid levels are low, or it is otherwise reasonable to expect Renters to know that further operation would damage the Equipment; (p) in a manner that causes damage to the Equipment due to inadequately secured cargo; (q) after an accident with the Equipment unless and until Renters summon the police to the accident scene; and (r) for anyone sitting, standing or lying on the roof of the Equipment.

The vehicle may not be used to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances. It is also prohibited to use the vehicle in connection with the commission of any criminal offenses. If there are doubts about how the rented vehicle will be used, we have the right to refuse to hand over the rented vehicle.

You may not paste over or remove any Roadsurfer advertising signs, insignia, or other branded content on the vehicle.

Rental of a vehicle for use as a home-office space for your own or your employee(s)' office activities shall not constitute use for a commercial purpose.

2. Authorized Vehicle Drivers

Vehicles may only be driven by drivers who possess a valid full and unrestricted driver license and must fulfill the minimum age of 21 years ("**Authorized Drivers**"). Only Authorized Drivers are permitted to drive the Equipment. All Authorized Drivers are jointly and severally liable and bound by this Agreement in regard to use of the Equipment. Each Authorized Driver expressly warrants and guarantees that by operating any of the Equipment, the Authorized Driver is competent, capable, licensed, and qualified to operate such Equipment. The vehicle must only be driven by driver(s) designated in the Rental Agreement. If an unauthorized driver drives the vehicle, that constitutes a breach of these Terms and the Rental Agreement. You shall be liable for all damage or loss caused by an unauthorized driver. Unauthorized drivers are not covered by insurance.

All Authorized Drivers must be named in writing in the Rental Agreement and must show their original driver licenses to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licenses are not accepted. Roadsurfer has the right to verify that any driver's license has been validly issued and is in good standing (not suspended, revoked or otherwise restricted in any way) as a condition of each rental.

Roadsurfer must be told about all accompanying persons prior to the commencement of the rental period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, Roadsurfer reserves the right not to hand over the vehicle.

Corporate customers renting a vehicle may make the vehicle available to employees as provided for in the Rental Agreement, and are responsible to ensure that the vehicle is made available only to employees who are authorized drivers.

The vehicle may not be driven by anyone whose fitness to drive may be impaired for any reason, in particular if they are under the influence of alcohol or drugs or are ill.

The Renter shall not be entitled to carry out any removal and/or modification of vehicle parts, in particular drive, brake, steering and/or body components, or to deactivate the telematics systems without Roadsurfer's prior written consent. In case of culpable violation, Roadsurfer is entitled to extraordinary termination.

Section C.

3. Prices

The total rental price is made up of the daily rental price, any additional equipment booked, the booking fee and the travel fee. The daily rental price encompasses the vehicle rental for the hire period specified in the Rental Agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover.

In addition to the daily rental price, a booking fee and a travel fee in the amount agreed upon at the time of booking is charged per rental. The booking fee and a travel fee also applies when booking a Roadsurfer Rally. In this case, the only additional equipment that can be booked is bed linen sets and pets.

The booking fee covers the costs incurred for booking the vehicle. The travel fee covers the logistivs costs incurred to get the vehicle ready for the respective Hirer.

You are fully responsible for all tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees, any traffic or public order violations, other legal issues and any other charges. You will cover any fines, fees or other costs that authorities or other agencies impose on Roadsurfer as a result of such violations.

For responding to requests for information about the driver from purpose of investigating traffic violations, administrative offenses, criminal offenses, or disturbances of possession committed during the rental period, you will be charged an administrative fee according to the Fee Table. This fee will not be charged if the renter can prove that the parking or traffic fine was unjustified, that the renter or the respective driver was not at fault, or that the actual damage incurred is less than the fee.

Even if not expressly stated herein, all amounts payable by you to Roadsurfer (including, without limiting the generality of the foregoing, daily rental price, additional equipment fee, booking fee, toll charges, administration fee or any fines, tickets, penalties, fees or charges or any other costs or expenses incurred by you where Roadsurfer handles them and invoices such costs to you) (collectively, the "**Rental Costs**") are exclusive of any applicable federal, provincial, municipal, territorial or other sales, retail, use, transfer, goods and services, harmonized sales, excise, value-added or other similar taxes, fees or charges imposed by any applicable taxing authority(collectively, "**Sales Taxes**"). If applicable, any such Sales Taxes, for which you are responsible and liable, shall be stated as a separate line item on your invoice and shall be payable concurrently with the payment of any Rental Costs upon which such Sales Taxes are calculated.

You hereby authorize Roadsurfer to charge the card presented at the time of rental or at a later date, or that is specified in the rental agreement, all Rental Costs, including any applicable Sales Taxes, owed under the contractual relationship, as well as all other claims relating to the Rental Agreement. In particular, you authorize Roadsurfer to debit from the card all fees you incur for penalties, tickets, charges, and fines, plus all applicable Sales Taxes. This authorization also applies to all contractually agreed costs that become due after conclusion of the contract (e.g., for cleaning, refueling, late return, damage, and toll charges).

When booking a Rallye, the included kilometers are specified by the Rental Firm during the booking process. Any additional kilometers not included in the Rallye booking will be invoiced to the Hirer in accordance with the excess-mileage policy specified at the time of the booking.

4. Booking

By sending the completed booking form, you submit a binding offer to conclude the Rental Agreement and accept these Terms.

No Rental Agreement is binding until after Roadsurfer issues a written booking confirmation by email via the booking port https://booking.roadsurfercom/en/rent, which was intentionally triggered by Roadsurfer.

We reserve the right to decline entering into the Rental Agreement at any time.

Upon completion of the booking, the total rental price, including all extras, booking fees, and any applicable Sales Taxes, becomes immediately due. The total amount must be paid without delay using the payment method specified

during the booking process. If payment is not received on time, Roadsurfer is entitled to withdraw from the Rental Agreement and rent the vehicle to another customer.

If the renter books a paid **flex option** when concluding the rental agreement, the following applies to the due date of the total rental price:

• **Booking more than 60 days before pickup:** 50% of the total amount is due immediately and the other 50% is due 60 days before the rental vehicle is handed over.

• **Booking 60 days or less before pickup:** the entire rental price is due immediately upon completion of the booking.

5. Cancellation

If you cancel a binding booking, the following applies:

Between 0 and 48 hours before the agreed start of the rental, the full total rental price including extras and any applicable Sales Taxes must be paid to Roadsurfer. Due to the declared withdrawal, there is no claim to a value voucher (hereinafter "**cancellation voucher**") or refund of payments made.

- **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental period, there is no entitlement to a refund of the total rental price including extras. Neither the booking fee nor the travel fee will be refunded.
- For cancellations made **at least 48 hours before** the agreed rental start date, no refund of the total rental price including extras will be made. However, the renter will receive a refund of the travel fee.

In case of a booked **flex-option**, the following applies:

- **Between 0 and 48 hours** before the agreed start of the rental period, there is no entitlement to a refund of the total rental price including extras. Neither the booking fee nor the travel fee will be refunded.
- Cancellation **at least 21 days before** the agreed start of the rental period: the total rental price excluding the booking fee will be refunded, or the Hirer may rebook for any period in the amount of the total rental price.
- Cancellations **within 21 days** of the agreed rental start date: there is no entitlement to a refund of the total rental price. Only the travel fee will be refunded.

In addition tot he above right of cancellation, it is possible to rebook to a different rental period ("**rebooking**") before the start of the rental period:

- Rebooking **at least 60 days before** the start of the rental period: If the rebooking results in a higher total rental price than originally agreed, the renter must pay the difference. If, on the other hand, the total rental price is lower than the originally agreed total price, the difference will be refunded. f the rental period is shortened, this is not considered a rebooking, but rather a partial cancellation. This means that in such cases, the difference in price will not be refunded.
- Rebooking **within 60 days of pickup**: there is no entitlement to a refund or cancellation voucher for the difference in price.

In case of a booked **flex-option**, the following applies:

- Rebooking **at least 14 days before** the start of the rental period: If the rebooking results in a higher total rental price than originally agreed, the renter must pay the difference. If, on the other hand, the total rental

price is lower than the originally agreed total price, the difference will be refunded. f the rental period is shortened, this is not considered a rebooking, but rather a partial cancellation. This means that in such cases, the difference in price will not be refunded.

- Rebooking **within 14 days prior** to the start of the rental period and up to the time of pickup: there is no entitlement to a refund or cancellation voucher for the difference in price.

The hirer is entitled to rebook several times.

After a rebooking has been made, the following applies to the contractual right of cancellation and any further rebooking:

The time interval between the first rebooking and the start of the rental period of the initial rental agreement permanently determines the cancellation conditions and rebooking fees (example: If the initial rental agreement is rebooked 30 days before the start of the rental period, the conditions of a cancellation / rebooking 30 days before the start of the rental period apply to the cancellation / rebooking of each subsequent rebooked rental agreement, regardless of when the cancellation / rebooking is actually declared).

Equipment already booked cannot be cancelled separately from a booking. The cost of equipment(plus all applicable Sales Taxes), such as bicycle racks or a camping toilet, shall not be refunded in the event of cancellation.

Early return of the rented vehicle shall not provide you with any credit, partial refund of the rental price, a cancellation voucher, or a (partial) rebooking for another hire period.

The following conditions apply to the cancellation vouchers:

- They are valid for 1 year from the date of issue.
- After cancellation of a booking paid for with a cancellation voucher, the expiry date of the original cancellation voucher applies to the cancellation voucher subsequently issued.
- The cancellation voucher has no cash value.
- The prices and terms and conditions current at the time the booking is made apply; there is no entitlement to the original rental price or previous set of terms and conditions.
- Resale, auction, or other transfer of the cancellation vouchers is not permitted.
- When redeeming a cancellation voucher, the booking fee applicable at the time of booking will be charged again.

6. Payment Method and Deposit

At the start of the hire period, the agreed security deposit must be paid by Credit- or Debit Card (Mastercard or Visa) as security for the fulfillmet of their contractual obligations. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed Deposit, delayed full payment or delayed or insufficient security deposit, entitles Roadsurfer to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing.

If the vehicle is returned in undamaged condition (ordinary wear and tear, and any damage indicated on the damage report prior to rental excepted), the security deposit shall be refunded immediately after the end of the hire period. Any blocking of the security deposit by means of a credit card shall be automatically released again. However, this shall not exempt the Renter from liability for concealed or hidden defects or damage which are discovered within 48 hours of the return of the rented vehicle. Credit card payments may take up to 30 days to clear. Debit card payments may take up to 6-8 weeks to clear.

In the event of an accident involving another driver, we shall retain or demand the security deposit until the question of guilt has been clarified beyond doubt, judicially or extrajudicially.

Additional charges or costs (e.g., special flat rate cleaning fees according to the Price List for cleaning fees, which is available at the agreed handover location), plus any applicable Sales Taxes, shall be invoiced when the vehicle is returned, insofar as these can be charged at this point in time. If additional costs are incurred, e.g., as a result of a fine, or if damage to the rented vehicle is discovered when the rented vehicle is returned, we shall subsequently charge you for these costs and other administrative costs (e.g., costs for the processing of claims, a flat rate fee for the handling of fines), plus any applicable Sales Taxes, when we become aware of these costs.

Roadsurfer reserves the right to withhold the corresponding additional charges or costs directly (plus any applicable Sale Taxes) from the security deposit.

You may lodge objections to such charging, by email or other notice, within 14 days; this shall also apply to the time within which you shall provide proof that you did not cause the event triggering the costs or charges. If you fail to respond within this period, the costs shall be invoiced to you.

7. Hire Period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The minimum hire period can vary between 3-7 nights.

The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

If the hire period is exceeded, an excess fee according to the Fee Table will be charged per hour (a partial hour is charge the same as a full hour), unless you demonstrate that you are not at fault for the late return. The maximum excess fee per 24 hours of delay in returning the vehicle applies according to the Fee Table. We reserve the right to charge you for any and all damages (e.g., loss of profit, damage claims of the subsequent renter, etc.) as a result of the late return of the vehicle. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable.

When booking a Rallye, the pick-up and drop-off locations and the pick-up and drop-off times are fixed. This agreement cannot be changed.

8. Handover and Return of Rental Vehicle

The vehicle must be returned at the agreed upon time, to the agreed return location, as specified by Roadsurfer. If return is indicated to a location other than the location where your rental commences, you may have to pay a one way fee and any applicable Sales Taxes as agreed in the Rental Contract. If you return the car to a different location from the agreed return location without Roadsurfer permission, you agree to pay an unauthorized return location fee and any applicable Sales Taxes according to the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

On occasion, it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle, even though you did not expressly request them. Roadsurfer shall not be obligated to remove these bicycle racks.

If a vehicle in the booked vehicle category cannot be provided at the time of handover, the Rental Firm reserves the right to provide a vehicle of comparable or larger size and equipment. This will not result in any additional rental costs for the Hirer. If the Hirer is offered and accepts a smaller vehicle, they will receive an appropriate discount. This discount is determined on an individual basis and is calculated in relation to the functionality and

features of the vehicles being compared. These discounts are also based on the availability and pricing of the individual models and may therefore be limited to a certain amount.

Upon handover of the vehicle, the Hirer is obliged to carry out a start-up check of the camper. In doing so, the Hirer must test the most important functions of the camper. Any existing damage must be documented by the renter. The vehicle is then inspected jointly with an employee of the rental company, and the findings are confirmed by the signatures of the renter and the employee on the handover report. Reports of damage discovered at a later date cannot be taken into account, and such complaints have no chance of success.

The Hirer is also obligated to perform an equipment check. The Hirer must check whether the following equipment is available and in working order:

- levelling wedges
- water canister and filler neck
- outdoor power cable & adapter
- handbrush
- gas bottle
- camping table and two camping chairs
- window blinds
- Solbio-bottle
- awning crank

The Rental Firm is not liable for missing or defective equipment that the Hirer reports only after departure.

You must return the rented vehicle, the vehicle's keys, and the equipment at the location and time agreed in the Rental Agreement when the rental period ends. If the rented vehicle is not returned when required, and you fail to inform Roadsurfer that you still have possession of the vehicle, Roadsurfer may assume that you are using the rented vehicle unlawfully. Roadsurfer reserves the right to contact the police or other relevant authorities and report the vehicle stolen. Additional fees and charges shall apply when you keep the vehicle longer than the agreed upon rental period.

You are liable for the rented equipment if it is not returned with the vehicle or is not present in the vehicle at the time of the return, provided that you are responsible for this. In such a case, you must pay a flat fee in accordance with the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

Upon return of the vehicle, we will conduct an inspection. You will pay a cleaning fee and applicable Sales Taxes according to the Fee Table for cleaning the vehicle's interior upon return if (a) any stains, dirt, odor, or soiling attributable to your use cannot be cleaned with our standard post-rental procedures, as determined by us in our sole discretion, or (b) the stationary toilet in the vehicle and / or mobile camping toilets or fresh water or waste water tanks of the rental vehicle are not fully emptied. In the course of the inspection, we will check the condition of the vehicle and determine if any other additional charges aplly according to the fee table. The rental vehicle will be inspected for new damages separately, in absence of the renter. Any new damage to the vehicle will be recorded. You are responsible for any and all new damage, greater than ordinary wear and tear, to the rented vehicle.

The rented vehicle must be returned with a full tank of fuel. You will be charged a fuel surcharge according to the Fee Table (flat rate) in the event the gas tank is not full at the time of vehicle return.

We can repossess the rented vehicle at any time in our sole discretion for reasons that include, but are not limited to the following: the rented vehicle is found illegally parked, being used to violate the law or the terms of the Rental Agreement, or appears to be abandoned. You agree that we need not notify you in advance and that we may take any actions reasonably necessary to obtain possession of the vehicle, including remotely disabling the engine, remotely locking the doors, tracking the location of the vehicle through GPS tracking devices and utilizing for our benefit any other devices connected to the vehicle or affecting the vehicle's operation. If the vehicle is repossessed,

you agree to pay or reimburse us for the actual and reasonable costs incurred by us to repossess the vehicle. You agree that such costs will be charged to the credit or debit card or account you used to rent the vehicle.

9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care

You must handle the rented vehicle and Equipment with care and observe all relevant rules and regulations with respect to operating, driving, locking, parking, and maintaining the rented vehicle properly and protect it against theft. The operating instructions of the rented vehicle and those of all installed equipment on board must be strictly observed. You shall obey the rules of the road when operating the rented vehicle.
NO SMOKING is permitted inside the rented vehicle. Roadsurfer reserves the right to impose an additional smoking cleaning fee according to the Fee Table if smoking occurs inside the rented vehicle. Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans that are specially designated and identified as `pet-friendly' campervans for small pets. These can be booked for a special fee. In certain cases, there are no additional costs for medically recognized assistance dogs. On all other campervans — not marked as "dog-friendly" — animals are not allowed, subject to medically accredited assistance dogs. Upon a violation of this pet rule, you shall pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus the pet fee according to the Fee Table for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a pet, we also reserve the right to charge for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

YOU ARE RESPONSIBLE FOR PROPERLY SECURING TRANSPORTED ANIMALS BEFORE THE START OF THE TRIP, E.G. BY TRANSPORT BOXES. THE RENTAL FIRM IS NOT LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY INADEQUATE TRANSPORT SECURING OF THE ANIMAL AND / OR LEAVING THE ANIMAL IN THE VEHICLE.

10. Repair and Maintenance

During the rental period, you must take all measures necessary to keep the rented vehicle in the condition it was in at the start of the rental. Look out for warning lights on the vehicle display and take all necessary measures in accordance with the operating instructions.

In particular, you are obligated to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tire pressure and tire condition checks before and during the journey.

If vehicle is equipped with diesel exhaust fluid (DEF): At departure the Renter takes over a full tank of diesel exhaust fluid (DEF). You must regularly check the DEF tank and to ensure that it is properly refilled, at your expense, without delay if the warning signals flash. If the vehicle is not returned with a full tank of diesel exhaust fluid (DEF), you will be charged a flat fee for the filling of the DEF tank according to the Fee Table. You shall have the right to prove that no damage or loss at all was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the amount claimed.

You shall be liable for all damages and costs ensuing from any breach of these maintenance obligations.

Any alteration or mechanical tampering with the rented vehicle without our prior written approval is prohibited.

Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the rented vehicle may only be secured by you during the rental period with our written consent. We will bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless you are otherwise liable for the damage.

11. Insurance

In the event of accidents, loss, theft or improper operation of the rented vehicle, or in the event of any breach of contractual obligations herein, you shall be liable for the repair costs incurred as a result thereof or, in the case of

Section C.

a total write-off, for the replacement value of the rented vehicle less its residual value, unless you can demonstrate that you are not at fault for the damage or loss. Additionally, you shall be liable for additional losses and costs such as any reduction in value, towing, and recovery costs, as well as expert's fees to assess vehicle value or damages.

You are responsible for all injury, damage and loss you cause to yourself or others. You will provide liability, collision and comprehensive insurance covering you, us, and the Vehicle. If provincial law requires us to provide auto liability insurance, we provide auto liability insurance (Policy) that is excess to all other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy provides bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum limits set by the financial responsibility laws of the Province whose laws apply to the loss. You and we reject PIP, medical payments, no-fault, uninsured and under-insured motorist coverage and other optional protection, where permitted by law. To the extent such protection is imposed by law, that protection will be for the minimum limits required by law. The Policy is void if you breach this Agreement or fail to cooperate in a loss investigation by us or our insurer.

This is a contract for rental of the Vehicle. We may repossess the Vehicle at your expense without notice to you if the Vehicle is abandoned or used in violation of law or this Agreement. We may monitor the Vehicle through telematic devices. You agree to indemnify, defend, and hold us harmless from all judgments, claims, liability, costs and attorney fees we incur resulting from or arising out of this rental and your use of the Vehicle. We make no warranties, express, implied or apparent, regarding the Vehicle, no warranty of merchantability and no warranty that the Vehicle is fit for a particular purpose.

Renters and Authorized Drivers are responsible for all damage or loss Renters or Authorized Drivers cause to others. Renters and Authorized Drivers agree to provide autoliability, collision, under-insured and uninsured policies, and comprehensive insurance covering Renters, Authorized Drivers, and us as a third-party beneficiary, passengers, and the Equipment in the minimum amount required by provincial law. Our own insurance policies shall be secondary unless otherwise prohibited by law.

Where the travelled-region's law requires the Equipment owner to provide auto liability insurance, we shall provide auto liability insurance (the "Policy") that is secondary to any other valid and collectible insurance whether primary, secondary, excess or contingent. The Policy shall provide bodily injury and property damage liability coverage with limits no higher than minimum levels prescribed by the financial responsibility laws of the legal locality travelled whose laws apply to the lass. Renters, Authorized Drivers, and we reject Personal lnjury Protection, medical payments, no-fault and uninsured and under-insured motorist coverage, where permitted by law.

Coverage is void if Renters or Authorized Drivers violate the terms of this Agreement or if Renters or Authorized Drivers fail to cooperate in any lass investigation conducted by us, or our insurer.

The Policy does not cover losses caused by drivers of the Equipment who are not Authorized Drivers.

If legal claims are asserted against you in connection with the rental vehicle or arising out of this Rental Agreement in any way, you shall give immediate notification thereof to Roadsurfer in writing.

The Rental Firm shall indemnify the Renter in accordance with the principles of fully comprehensive insurance on the basis of the respective valid terms and conditions of the General Terms and Conditions for Motor Vehicle Insurance, with an excess plus a flat rate fee for damage to the rented vehicle per case of damage or loss according to the Fee Table. The Renter shall have the right to prove that no damage or loss was incurred, or that the damage or loss incurred is considerably lower than the flat rate fee.

The exemption from liability covers damage caused by an accident, i.e., by an event suddenly impacting directly from the outside with mechanical force; operating damage and damage strictly due to breakage shall not constitute damage caused by an accident. Likewise, damage between a towing vehicle and a towed vehicle or trailer without any impact from the outside shall not constitute damage caused by an accident.

In particular, therefore, the exemption from liability shall not include damage or loss incurred as a result of a hook-up error or incorrect filling (of the water tank or fuel tank), improper use (such as driving on unpaved roads) or as a result of the load.

Section C.

Please note the following with respect to the rented vehicle:

- Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by you, if you breach this obligation. These costs may exceed the value of your security deposit!
- The water system cannot be cleaned if fuel has been incorrectly filled into the water tank. It must be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Renter. The Renter shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this. The same shall apply if the fuel tank is incorrectly filled.

You shall be fully liable for the following damage or loss:

Tire damage: Resulting costs for damages to the tires themselves or the fitting of the tires. The spare tire shall not be installed on the rented vehicle by you – it must be installed by a towing or breakdown service;

Windshild damage: Windscreen/glass damage shall be repaired or replaced, depending on the extent and location of the damage;

Theft (Burglary) Damage: All unpreventable vehicle damage caused by third-party intrusion. A police report or record is required;

Weather-related damages: Unpreventable damage from sever weather (hail, rain, strong winds, etc.);

Damage to the interior of the vehicle;

Undercarriage and/or bodywork repairs: Damages to exterior surface (dents, scratches, cracks, etc.) and undercarriage parts (brakes, axles, diesel tank, etc.);

Other damage: Damage caused by driving on unpaved roads, including the resulting costs such as for recovery, towing or tire damage. A limitation of these damages by protection packages (item 13) is excluded.

Renters' Property: Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from all claims for lass of, or damage to, Renters' personal property or that of any other person, that we received, handled or stored, or that was left or carried in or on the Equipment or in any service vehicle or in our offices, unless the lass or damage was caused by our sole negligence or was otherwise our responsibility expressly-agreed in writing.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport shall be borne by you. You are obligated to report any ferry and any other transport damages to us in writing immediately.

The general excess fee according to the Fee Table applies. You shall be fully liable in cases of intentional breach of these contractual obligations, for damage or loss incurred in the event of operation by an unauthorized driver, use of the rental vehicle for prohibited purposes, or otherwise.

A handling fee according to the Fee Table is charged for dealing with any damage of any kind incurred during the rental period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space), do so at your own risk! We do not accept any liability for damages that occur up until the official end of the rental period.

In the event of loss of the registration card, the lost registration flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply. In the event of loss of the vehicle key, the lost key flat rate handling fee according to the Fee Table shall apply.

Renters and Authorized Drivers shall protect all passengers and the public from injury and shall protect the Equipment from damage. The Renters and Authorized Drivers shall be responsible for any injury to passengers or to the public and for any damage to property in and about the Equipment except and only if we are wholly and entirely negligent without any contribution of negligence by Renters, Authorized Drivers, or third parties.

Version: October 28th, 2026

Section C.

12. Accidents and Damages

In the event of a breakdown or malfunction of the rented vehicle, please contact our hotline to clarify the course of action.

In the event of any damage to the rented vehicle during the rental period, you are obligated to immediately notify us, in writing, of all the details of the event that led to the damage. The accident report must, in particular, contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses, as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. For this purpose, you must complete the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle. You must do so carefully and truthfully. This form can also be requested over the phone at any time or may be downloaded from the website. You may electronically send the form as a scan to assistance@roadsurfer.com.

If you fail to comply with these obligations, we reserve the right to charge a contractual fee for defective or missing damage report according to the Fee Table.

After any accident, fire, theft, or other damage, involving the rented vehicle, you must also immediately inform the local police, whether known third parties were involved or not. If you fail to report the incident or damage to the police, you shall be fully liable for any resulting economic costs, charges, fees, or damages Roadsurfer may incur.

Should a repair be necessary, the rented vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with Roadsurfer's prior consent.

If you take or have the rented vehicle taken to a garage, you must let us know immediately about the garage, the duration, and the costs of the repair, before any repairs are administered. Repair must not commence before approval has been granted. Roadsurfer is only liable for, and will only pay for, repair costs if the repair has been approved beforehand and only upon presentation of the respective receipts. You must provide us with the exact contact address of the garage immediately.

13. Protection Packages

You have the option of reducing your potential liability by booking protection packages. The **basic package** is automatically included with every booking. This package comprises the following elements:

- The regular excess fee pursuant to Section 11 and according to the Fee Table applies
- Unlimited number of miles/kilometres (except for Rallye bookings)
- An additional driver without any surcharge
- Mobility service: In the event of a breakdown, the Rental Firm shall endeavour to provide a replacement car or to have the rented vehicle repaired as quickly as possible
- Breakdown assistance: All services shall be initiated only by the Rental Firm, and at its discretion, and shall be subject to agreement by way of use of the Rental Firm's 24-hour hotline.

If the **plus package** is added to the booking, you are entitled to the following services in addition to the services from the basic package.

- A second additional driver without any surcharge
- The regular excess fee per claim (see Section 11) shall be reduced according to the Fee Table

If the **max package** is added to the booking, you are additionally entitled to the following services in addition to the services from the basic and plus packages:

Section C.

- Unlimited number of additional drivers (limited to the number of passengers specified for the respective vehicle)
- The regular excess fee (see Section 11) shall be inapplicable in case max package is added to booking
- **Windshild damage:** no liability on the end of the Hirer for repairs or replacement of the windshield
- **Tire protection:** no liability on the end of the Hirer for tire damages
- **Theft (Burglary) protection:** All unpreventable vehicle damage caused by third-party intrusion. A police report or record is required. Personal belongings are not covered in the event of theft.

Even where liability is reduced by booking the plus package or the max package, the general rules concerning liability shall apply you are at fault for the damage or loss. In particular, you shall be fully liable in cases of negligent breach of a contractual obligation where you cause the damage or loss with wrongful intent. Especially no insurance coverage is given due to your negligence in, but not limited to, the following cases:

- Not fulfilling age requirements,
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement,
- Driving under influence of alcohol or controlled substances,
- Disregarding common sense or gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules leading to damage third party's property,
- Damages to the awning (typically due to operational errors by the Hirer),
- Roof damages caused by disregarding clearance heights.

It is not possible to switch from the originally purchased protection package to a protection package with lower coverage.

14. Roadsurfer Liability; Indemnity; Waiver

Any liability of Roadsurfer due to a breach of its obligations herein shall be limited to wrongful intent or gross negligence, including wrongful intent or gross negligence on the part of its representatives and authorized agents.

If the rented vehicle or a substitute is not available for any reason whatsoever, Roadsurfer's liability shall be limited to refunding all payments made.

We will use reasonable efforts to provide you with a replacement vehicle in the event of damage to the rented vehicle or if the vehicle needs garage repair during the rental period, provided that a replacement is available. Garage repair days or missed holidays due to damages that occur during a rental do not entitle you to a refund.

We are not responsible for any personal items left behind at the end of the rental period.

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated companies harmless from all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from this rental transaction or from the use of the vehicle by you or any person, including claims of, or liabilities to, third parties. You may present a claim to your insurance carrier for such events or losses; but in any event, you shall have final responsibility to us for all such losses.

YOU WAIVE ANY CLAIM AGAINST US FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE RENTAL.

An express waiver in writing by us of any breach of this Agreement is not a waiver of any additional breach or waiver of the performance of Renters' or Authorized Drivers' obligations under this Agreement. Our acceptance of payment from Renters or our failure, refusal or neglect to exercise any of our rights under this Agreement does not constitute a waiver of any other provision of this Agreement.

Unless prohibited by law, Renters and Authorized Drivers release us, our agents, officers, employees, subcontractors, joint venture parties, suppliers, assigns, and third parties utilized by us from any liability for consequential, special or punitive damages in connection with this rental or the reservation of Equipment. lf any provision of this Agreement

is deemed void or unenforceable, the remaining provisions are valid and enforceable. Neither Renters nor Authorized Drivers may assign or transfer this Agreement, nor any rights, duties, nor obligations hereunder.

15. Toll Charges

The Hirer may elect the optional Toll Access add-on. If selected all generated tolls are tracked via the installed transponder in the vehicle and the Hirer will be charged a fixed rate based of the number of nights in the booking in the amount agreed upon at the time of booking. All toll costs are covered upfront by Roadsurfer for the entire rental period and no additional toll charges or related administrative fee will be applied after the rental. In the event that a transponder is not available or not operational, tolls may instead be tracked and processed using a toll-by-plate system or other electronic tolling method as determined by the relevant toll authority.

Not covered by the Toll Access option:

- If a Hirer rents a vehicle in Canada and crosses into the US, toll charges are not covered by the Toll Access add-on
- If a Hirer travels on any private orads, tunnels or bridges, they are not covered by the Toll Access add-on
- The Toll Access add-on provides coverage solely for electronic toll charges incurred trough approved electronic tolling systems during the rental period. This coverage does not extend to cash-only toll roads, bridges, or booths, or any toll points that do not accept electronic payment.

If the customer does not select the Toll Acess add-on, any tolls incurred during the rental period will be charged separately after the rental, together with any applicable handling fees according to the Fee Table. The Hirer is permitted that no damage occurred at all or that the damage incurred was significantly lower.

16. Privacy; Storage of Personal Data

We collect, use, process, and share personal data in accordance with our privacy policy, available at https://roadsurfer.com/en/privacy-statement/.

Some vehicles may allow you to connect your personal phone or device via Bluetooth to the vehicle's electronic system. If you choose to do so, the vehicle may automatically load your address book, store your incoming, outgoing and missed telephone calls, and other information from your device. You should follow the steps displayed on the vehicle system screen to delete this information and the device from the vehicle's memory. We are not responsible for assuring the privacy of any such information, and cannot guarantee that other persons you do not authorize will gain access to this information after you return the vehicle.

Certain vehicles may contain devices that monitor the vehicle’s condition, performance, and operation, track fuel consumption, distance travelled, location and other information (“Connected Car Data”), and may transmit such Connected Car Data to Roadsurfer, third party providers, and/or the manufacturer. Some or all of these communications are turned on all the time, even when other services or other media in the vehicle are turned off. We cannot guarantee that a vehicle without these features will be available at the time of rental. These devices may have been installed by us, on our behalf, or by the manufacturer. If the devices are installed by the manufacturer, the manufacturer will process the Connected Car Data in accordance with its privacy notice. We do not provide the manufacturer with your personally identifiable information ("PII"), unless authorized by you, or is necessary in connection with the provision of services provided through such manufacturer, or is required by law. We may enter into agreements with manufacturers to receive some or all of the Connected Car Data collected by these devices. We may use a third party to process the Connected Car Data on our behalf. We do not provide the third party processor with your PII, unless authorized by you, necessary in connection with the provision of services provided through such third party, or required by law.

Section C.

We use these devices and the Connected Car Data for the following purposes: (i) to provide certain aspects of our services to you; (ii) to manage your rental; (iii) to enable us to better understand how our vehicles are used; (iv) to optimize our operations; (v) to assist in the handling of any liability or property damage claims; (vi) to provide roadside assistance services; (vii) to assist in the recovery of vehicles which are overdue, lost, or reported stolen; (viii) to respond to requests from law enforcement or regulatory authorities; (ix) as necessary to defend, protect or enforce our rights; (x) when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to your safety or the safety of another person, or in other circumstances in which we reasonably believe our vehicle is being used in violation of law or otherwise in the commission of a crime; and (xi) to comply with law.

17. Non-assignment Clause

The rental and the Rental Agreement is personal to you. No assignment of claims or rights under the Rental Agreement to third parties is permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

18. Collections

If you do not pay all amounts due to us under the Rental Agreement upon demand, including all charges, fees, expenses, fines, penalties, applicable Sales Taxes and all matters associated with the rental of the vehicle: a) You agree to pay a late charge of 1.5% per month on the past due balance or the highest rate permitted by applicable law, whichever is less (collectively, "Charges"). b) You agree to also pay for any costs that we incur in seeking to collect such Charges including, without limitation, court costs and reasonable attorney's fees in addition to any administrative fees, cost of recovery, insufficient funds fees and collection fees (collectively, "Costs"). If the law permits, you authorize us and our collection agent, to contact you or your employer, at your place of business about the payment of any past due Charges or Costs. You also agree that we or our collection agent(s) may access the personal information that you provided to us in any effort to collect any Charges or Costs under this section and may use the address provided by you on the Rental Agreement, or in any customer profile, as the place to send any demands or collection notices. c) In the event that you presented a credit card or debit card for payment, you understand that we may report such deficiency to an appropriate credit reporting agency and you also authorize us to share that credit and debit card information with third party collection agents and further authorize us or our collection agents to charge any amounts due to us including, but not limited to, the Charges and Costs referenced above, to that credit or debit card.

Section C.

Annex 1: Fee Table

Clause	Fee	Amount USD (rental agreement in USD)	Amount EUR (rental agreement in Euro)
1.	Contractual penalty for disregarding the restrictions of use	550 $	500 EUR
1.	Contractual penalty for interference with TCU/vehicle's electronics	300 $	250 EUR
3.	Booking fee	As agreed at the time of booking	As agreed at the time of booking
3.	Travel Fee	As agreed at the time of booking	As agreed at the time of booking
3.	Administrative fee per process	45 $	
7.	Excess fee per hour	60 $	50 EUR
7.	Excess fee maximum per 24 hours	589 $	500 EUR
8.	Unauthorized return location fee	1500 $	
8.	Missing camping table	139 $	119,95 EUR
8.	Missing child seat 15 months to 12 years	165 $	139,95 EUR
8.	Missing mobile camping toilet	129 $	190 EUR
8.	Missing roof rack	385 $	329 EUR
8.	Missing Bedding Package for 1 person	89 $	75 EUR
8.	Missing Bike rack for 4 bikes (and 2 bikes)	831 $	710,90 EUR
8.	Missing Kitchen Box	269 $	277,65 EUR
8.	Missing additional camping chair (in addition to the two camping chairs in camper)	60 $	51,90 EUR
8.	Missing XL bedding package for 2 people	109 $	95 EUR
8.	Missing Booster Seat	35 $	28,95 EUR
8.	Missing Snow Chains	165 $	140 EUR
8.	Missing Pillow	18 $	15 EUR
8.	Cleaning Fee - Fridge - stove or sink - mattress - seats other substantial cleaning effort (e.g. stains on	89 $	75 EUR

Version: October 28th, 2026

Section C.

	other interiors, dirt that takes substantial effort to be removed		
8.	Fuel surcharge depending on fill level of the fuel tank at the time of return	0 % to 25 % existing tank filling: 235 $ 25 % to 50 % existing tank filling: 184 $ 50 % to 75 % existing tank filling: 129 $ 75 % to 99 % existing tank filling: 74,99 $	0 % to 25 % existing tank filling: 199 EUR 25 % to 50 % existing tank filling: 154 EUR 50 % to 75 % existing tank filling: 109,00 EUR 75 % to 99 % existing tank filling: 64,00 EUR
8.	Stationary or mobile toilet not emptied	350 $	
8.	Fresh water or waste water not emptied	89 $	75 EUR
9.	Penalty Fee: Dog Hair in no Dog car	175,50 $	150 EUR
9.	Penalty Fee: Smoked in Car	290 $	250 EUR
11.	Damage fee per damage	55 $	49 EUR
11.	Regular excess fee per claim	1649 $	1500 EUR
11.	Handling fee per damage	55 $	49 EUR
11.	Lost registration flat rate handling fee	220 $	200 EUR
11.	Lost key flat rate handling fee	1090 $	1000 EUR
12.	Contractual fee for defective or missing damage report	1090 $	1000 EUR
13.	**Basic package:** regular fee per claim	3.000 $	3.000 EUR
13.	**Plus package**: Regular excess fee per claim	800 $	800 EUR
13.	**Max package**: regular excess fee per claim	150 $	150 EUR