Informativa sulla privacy Roadsurfer GmbH

Le seguenti informazioni vi informano sul trattamento dei dati personali effettuato da roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47D, 80797 Monaco di Baviera (di seguito "**roadsurfer**" o "**noi**") ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "**GDPR**") e della Legge federale sulla protezione dei dati (di seguito "**BDSG**").

Indice dei contenuti

Informazioni generali
Sezione I. Obbligo di fornire informazioni
Sezione II. Organismo responsabile e responsabile della protezione dei dati
Sezione III. Trattamento dei dati su questo sito web
Sezione IV. I vostri diritti
Sezione V. Sezione V Strumenti di analisi, plugin/pixel, pubblicità, assistenza e contatti, fornitori di servizi di pagamento e negozi di fiducia
Sezione VI. Caratteristiche speciali di my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer Abo e del nostro negozio online
Sezione VII. Sicurezza dei dati e riserva del diritto di apportare modifiche

---

Informazioni generali

In qualità di visitatori del nostro sito web, vi aspettate un alto livello di qualità non solo nei nostri servizi, ma anche nel trattamento dei vostri dati personali. Pertanto, trattiamo i dati personali in stretta osservanza delle disposizioni del GDPR e delle leggi nazionali sulla protezione dei dati e solo se ciò è consentito dalla legge o se ci avete dato il vostro consenso. I dati personali comprendono tutti i dati attraverso i quali siete identificati o identificabili.

Prendiamo molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati e alla presente informativa sulla privacy. Desideriamo sottolineare che la trasmissione dei dati su Internet (ad esempio, nelle comunicazioni via e-mail) può essere soggetta a vulnerabilità di sicurezza. Non è possibile proteggere completamente i dati dall'accesso di terzi.

Secondo il GDPR, i dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'individuo ("dati personali"). I dati che possono essere assegnati solo a una persona giuridica non costituiscono dati personali e non sono pertanto soggetti alle disposizioni della presente informativa sulla protezione dei dati o del GDPR.

Qui di seguito troverete informazioni sul responsabile del trattamento dei vostri dati personali e sulle modalità di trattamento degli stessi.
Responsabile della protezione dei dati del titolare del trattamento (Sezione II) e sui Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali (Sezione IV). Troverete inoltre informazioni sul trattamento dei vostri dati personali (Sezione III) e informazioni relative al sito web e alle offerte

disponibili sul sito . Le modalità di trattamento dei dati dei partner commerciali e dei richiedenti sono riportate nella sezione I e nelle informazioni speciali sulla protezione dei dati ivi contenute.

Sezione I. Obbligo di informazione n

I) Visitatori del sito web

Le informazioni sulla protezione dei dati per l'utilizzo del nostro sito web sono riportate nelle sezioni III-VII.

II) Partner commerciale

Ulteriori informazioni su come trattiamo i dati dei partner commerciali sono disponibili qui: https://roadsurfer.com/it/datenschutz/geschaeftspartner

III) Richiedenti

Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati dei candidati sono disponibili all'indirizzo: https://roadsurfer.com/it/datenschutz/bewerber.

IV) Servizi di social media

L'informativa supplementare sulla privacy per il trattamento dei dati in relazione ai canali di social media è disponibile qui: https://roadsurfer.com/it/datenschutz/social-media

Sezione II. Organismo responsabile e responsabile della protezione dei dati

Chi è responsabile della raccolta dei dati su questo sito?

Il trattamento dei dati su questo sito web è effettuato da roadsurfer. I dati di contatto completi sono riportati nelle note legali di questo sito web.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati aziendali di roadsurfer all'indirizzo

E-mail: datenschutz@roadsurfer.com
raggiungere.

Sezione III. Trattamento dei dati su questo sito web

I) Come raccogliamo i vostri dati?

Da un lato, i vostri dati vengono raccolti quando ce li fornite. Può trattarsi, ad esempio, dei dati inseriti in un modulo di contatto. Altri dati vengono raccolti automaticamente o con il vostro consenso dai nostri sistemi informatici quando visitate il sito web. Si tratta principalmente di dati tecnici (ad esempio, browser Internet, sistema operativo o tempo di visualizzazione della pagina). Questi dati vengono raccolti automaticamente non appena si accede al sito web.

II) Per cosa utilizziamo i vostri dati?

Alcuni dati vengono raccolti per garantire che il sito web venga fornito senza errori. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente (vedere Cookie e la sezione V di seguito).

III) Newsletter

Se avete dato il vostro consenso, trasmetteremo a roadsurfer GmbH i dati personali da voi inseriti nella maschera di inserimento della newsletter e i dati di registrazione del vostro opt-in, in modo che possiate ricevere anche le newsletter di roadsurfer GmbH contenenti informazioni pubblicitarie sui loro prodotti e/o servizi. L'elaborazione dei dati da parte di roadsurfer GmbH è regolata dalla dichiarazione sulla protezione dei dati di roadsurfer GmbH, disponibile all'indirizzo https://roadsurfer.com/de/datenschutz.

Se avete espressamente acconsentito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o del § 25 par. 1 TDDDG, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail per inviarvi regolarmente la nostra newsletter. Per ricevere la newsletter è sufficiente fornire un indirizzo e-mail. Se vi iscrivete alla nostra newsletter, vi invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è l'indirizzo e-mail. Il conferimento di altri dati è volontario e viene utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in. Ciò significa che vi invieremo una newsletter via e-mail solo se ci avrete espressamente confermato il vostro consenso all'invio di newsletter. Vi invieremo quindi un'e-mail di conferma in cui vi chiederemo di confermare il vostro desiderio di ricevere future newsletter cliccando su un link corrispondente.

Attivando il link di conferma, ci date il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR o del § 25 comma 1 TDDDG. Quando vi registrate alla newsletter, memorizziamo il vostro indirizzo IP, nonché la data e l'ora della registrazione, al fine di poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione alla newsletter saranno utilizzati esclusivamente a scopo pubblicitario attraverso la newsletter. È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento utilizzando il link fornito nella newsletter. In alternativa, potete anche inviare la vostra richiesta di cancellazione in qualsiasi momento all'indirizzo datenschutz@roadsurfer.com via e-mail. Una volta cancellato l'abbonamento, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà immediatamente cancellato dalla mailing list della newsletter.

Per l'invio della newsletter utilizziamo Mailchimp. Per maggiori dettagli al riguardo, consultare la sezione V.

IV) Strumenti di analisi e strumenti di fornitori terzi
Quando visitate questo sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere valutato statisticamente. A tal fine vengono utilizzati principalmente i cosiddetti programmi di analisi. Informazioni dettagliate su questi programmi di analisi sono disponibili nella sezione V della presente informativa sulla privacy.

V) Hosting esterno tramite Amazon Web Services (AWS)

Il fornitore è Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Lussemburgo (di seguito denominato AWS).

Quando visitate il nostro sito web, i vostri dati personali vengono elaborati sui server di AWS. I dati personali possono anche essere trasferiti alla società madre di AWS negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati negli USA si basa sulle clausole contrattuali standard dell'UE.
I dettagli sono disponibili qui:
https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di AWS:
https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

L'utilizzo di AWS si basa sull'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a visualizzare il nostro sito web nel modo più affidabile possibile. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5776.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra.
concluso. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce di trattare i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

VI) Cloudflare

Utilizziamo il servizio "Cloudflare". Il fornitore è Cloudflare Inc, 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (di seguito "Cloudflare").

Cloudflare offre una rete di distribuzione dei contenuti distribuita a livello globale con DNS. Il trasferimento di informazioni tra il browser dell'utente e il nostro sito web è tecnicamente instradato attraverso la rete di Cloudflare. Ciò consente a Cloudflare di analizzare il traffico di dati tra il browser dell'utente e il nostro sito web e di fungere da filtro tra i nostri server e il traffico di dati

potenzialmente dannoso di da Internet. Cloudflare può anche utilizzare cookie o altre tecnologie per riconoscere gli utenti di Internet, ma questi vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo qui descritto.

L'utilizzo di Cloudflare si basa sul nostro legittimo interesse a fornire il nostro sito web il più possibile privo di errori e sicuro (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Il trasferimento dei dati negli USA si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli e le ulteriori informazioni sulla sicurezza e sulla protezione dei dati di Cloudflare sono disponibili qui: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5666.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratterà i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

VII) Durata della conservazione

A meno che non sia stato specificato un periodo di conservazione più specifico nella presente informativa sulla privacy, i vostri dati personali rimarranno presso di noi fino a quando lo scopo del trattamento dei dati non sarà più valido. In caso di richiesta giustificata di cancellazione o di revoca del consenso al trattamento dei dati, i vostri dati saranno cancellati, a meno che non vi siano altri motivi legalmente consentiti per la conservazione dei vostri dati personali (ad esempio, periodi di conservazione previsti dal diritto fiscale o commerciale); in quest'ultimo caso, la cancellazione avverrà dopo che tali motivi non saranno più validi.

VIII) Nota sul trasferimento dei dati a paesi terzi non sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati e sul trasferimento a società statunitensi non certificate DPF.

Tra l'altro, utilizziamo strumenti di aziende con sede in paesi terzi che non sono sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati e strumenti statunitensi i cui fornitori non sono certificati ai sensi del Data Privacy Framework (DPF) UE-USA. Se questi strumenti sono attivi, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in questi paesi e lì elaborati. Desideriamo sottolineare che non è possibile garantire un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE in paesi terzi che non sono sicuri dal punto di vista della legge sulla protezione dei dati. Vorremmo sottolineare che gli Stati Uniti, in quanto Paese terzo sicuro, hanno generalmente un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE. Il trasferimento di dati negli Stati Uniti è pertanto consentito se il destinatario è certificato ai sensi del "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF) o se dispone di adeguate garanzie aggiuntive. Le informazioni sui trasferimenti a paesi terzi, compresi i destinatari dei dati, sono disponibili nella presente informativa sulla privacy.

IX) Biscotti

Le nostre pagine Internet utilizzano i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo e non causano alcun danno al vostro dispositivo finale. Vengono memorizzati sul vostro dispositivo temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanentemente (cookie permanenti). I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della visita. I cookie permanenti rimangono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente fino a quando non vengono eliminati dall'utente stesso o vengono eliminati automaticamente dal browser web.

In alcuni casi, quando visitate il nostro sito web, possono essere memorizzati sul vostro dispositivo anche cookie di aziende terze (cookie di terze parti). Questi consentono a noi o a voi di utilizzare determinati servizi della società terza (ad esempio, i cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono tecnicamente necessari, in quanto alcune funzioni del sito web non potrebbero funzionare senza di essi (ad esempio, la funzione del carrello della spesa o la visualizzazione di video). Altri cookie sono utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per visualizzare pubblicità.

I cookie necessari per lo svolgimento del processo di comunicazione elettronica (cookie necessari) o per fornire determinate funzioni desiderate dall'utente (cookie funzionali, ad es. per la funzione carrello) o per ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare l'audience del web) vengono memorizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR (interesse legittimo), a meno che non venga specificata un'altra base giuridica. Roadsurfer ha un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookie per la fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei propri servizi. Se è stato richiesto il consenso alla memorizzazione dei cookie, i cookie in questione vengono memorizzati esclusivamente sulla base di tale consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR o § 25 par. 1 TDDDG); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se i cookie vengono disattivati, la funzionalità di questo sito web potrebbe essere limitata. Se i cookie vengono utilizzati da società terze o per scopi di analisi, vi informeremo separatamente nel contesto di questa politica sulla privacy e, se necessario, richiederemo il vostro consenso.

Potete revocare il vostro consenso in relazione ai cookie qui o tramite il "simbolo dell'impronta digitale".

X) Consenso con gli usercentrici

Questo sito web utilizza la tecnologia di consenso di Usercentrics per ottenere il consenso dell'utente alla memorizzazione di determinati cookie sul dispositivo finale o all'utilizzo di determinate tecnologie e per documentarle in conformità con le normative sulla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco, Germania, sito web: https://usercentrics.com/de/ (di seguito "Usercentrics").

Quando visitate il nostro sito web, i seguenti dati personali vengono trasmessi a Usercentrics:

- Il vostro o i vostri consensi o la revoca del vostro o dei vostri consensi
- Il vostro indirizzo IP
- Informazioni sul browser
- Informazioni sul dispositivo finale
- Ora della visita al sito web
- Geolocalizzazione

Inoltre, Usercentrics memorizza un cookie nel vostro browser per poter assegnare i consensi che avete dato o revocarli. I dati raccolti in questo modo vengono conservati fino a quando non ci chiedete di cancellarli, fino a quando non cancellate voi stessi il cookie di Usercentrics o fino a quando lo scopo della conservazione dei dati non è più valido. Gli obblighi di conservazione previsti dalla legge rimangono inalterati.
Usercentrics viene utilizzato per ottenere il consenso legalmente richiesto per l'utilizzo di determinate tecnologie. La base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera c del GDPR.

Elaborazione dell'ordine

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione ordini con Usercentrics. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che Usercentrics tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità con le nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

XI) File di log del server
Il fornitore delle pagine raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Questi sono

- Tipo e versione del browser Sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta del server
- Indirizzo IP

Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati. La raccolta di questi dati si basa su
Base dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Abbiamo un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente priva di errori e all'ottimizzazione del nostro sito web - i file di log del server devono essere registrati a questo scopo. Questi dati vengono generalmente cancellati dopo 7 giorni.

XII) Modulo di contatto

Se ci inviate richieste di informazioni tramite il modulo di contatto, i vostri dati dal modulo di richiesta, compresi i dati di contatto da voi forniti, saranno memorizzati da noi allo scopo di elaborare la richiesta e in caso di domande successive.

Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso. Questi dati vengono elaborati sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR se la vostra richiesta è legata all'adempimento di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse all'efficace elaborazione delle richieste rivolteci (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR) o sul vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR), qualora sia stato richiesto.

Conserveremo i dati forniti dall'utente nel modulo di contatto fino a quando l'utente non ne richiederà la cancellazione, non revocherà il proprio consenso alla conservazione o non verrà meno lo scopo della conservazione (ad esempio, dopo aver soddisfatto la richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

XIII) Richiesta via e-mail, telefono o fax

Se ci contattate via e-mail, telefono o fax, la vostra richiesta, compresi tutti i dati personali (nome, richiesta), verrà memorizzata ed elaborata da noi allo scopo di evadere la vostra richiesta. Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso.

Questi dati vengono elaborati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR se la vostra richiesta è legata all'adempimento di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse all'efficace elaborazione delle richieste che ci vengono rivolte (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR) o sul vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR) se questo è stato richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
I dati che ci inviate tramite le richieste di contatto rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla memorizzazione o lo scopo della memorizzazione dei dati non sarà più valido (ad esempio dopo l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione previsti dalla legge, rimangono inalterate.

XIV) Comunicazione via WhatsApp

Per comunicare con i nostri clienti e con altre terze parti, utilizziamo, tra gli altri, il servizio di messaggistica istantanea WhatsApp. Il fornitore è WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.
La comunicazione avviene tramite crittografia end-to-end (peer-to-peer), che impedisce a WhatsApp o a terzi di accedere al contenuto della comunicazione. Tuttavia, WhatsApp ha accesso ai metadati creati nel corso del processo di comunicazione (ad esempio, mittente, destinatario e ora). Desideriamo inoltre sottolineare che WhatsApp dichiara di condividere i dati personali dei propri utenti con la società madre Meta, che ha sede negli Stati Uniti. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy di WhatsApp:
https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy.

WhatsApp viene utilizzato sulla base del nostro legittimo interesse a comunicare nel modo più rapido ed efficace possibile con i clienti, gli interessati e altri partner commerciali e contrattuali (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Se è stato richiesto un consenso, il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

I contenuti delle comunicazioni scambiate tra voi e noi su WhatsApp rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla memorizzazione o lo scopo della memorizzazione dei dati non sarà più valido (ad es. dopo l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7735.

Utilizziamo WhatsApp nella versione "WhatsApp Business".

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:
https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum.

Abbiamo impostato i nostri account WhatsApp in modo che non sincronizzi automaticamente i dati con la rubrica degli smartphone in uso.

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra.

XV) Calendario
È possibile fissare appuntamenti con noi sul nostro sito web. Per prenotare gli appuntamenti utilizziamo lo strumento "Calendly". Il fornitore è Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (di seguito "Calendly").

Per prenotare un appuntamento, inserire i dati richiesti e la data desiderata nell'apposito modulo. I dati inseriti saranno utilizzati per la pianificazione, la realizzazione e, se necessario, il follow-up dell'appuntamento. I dati relativi all'appuntamento vengono memorizzati sui server di Calendly, la cui informativa sulla privacy può essere consultata qui: https://calendly.com/privacy.

I dati inseriti rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla memorizzazione o lo scopo della memorizzazione dei dati non sarà più valido. Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Il gestore del sito web ha il legittimo interesse a semplificare il più possibile gli appuntamenti con gli interessati e i clienti. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: https://calendly.com/pages/dpa.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati (DPA) per l'utilizzo del servizio sopra citato. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

Sezione IV. I vostri diritti

I) Quali diritti avete sui vostri dati?

Avete il diritto di ricevere gratuitamente in qualsiasi momento informazioni sull'origine, il destinatario e lo scopo dei vostri dati personali memorizzati. Avete inoltre il diritto di richiedere la correzione o la cancellazione di tali dati. Se avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento per il futuro. Avete anche il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze. Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

II) Revoca del consenso al trattamento dei dati
È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso già fornito inviando un'e-mail all'indirizzodatenschutz@roadsurfer.com o, se si tratta di consenso in relazione ai cookie, qui. La legalità del trattamento dei dati effettuato fino alla revoca rimane inalterata.

III) Diritto di opposizione in casi particolari e al marketing diretto (Art. 21 GDPR)

SE IL TRATTAMENTO DEI DATI SI BASA SULL'ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F DEL GDPR, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI PER MOTIVI CONNESSI ALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE BASATA SU TALI DISPOSIZIONI. LE RISPETTIVE BASI GIURIDICHE SU CUI SI FONDA IL TRATTAMENTO SONO RIPORTATE NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. IN CASO DI OPPOSIZIONE, NON TRATTEREMO PIÙ I VOSTRI DATI PERSONALI IN QUESTIONE, A MENO CHE NON POSSIAMO DIMOSTRARE MOTIVI LEGITTIMI IMPELLENTI PER IL TRATTAMENTO CHE PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ O CHE IL TRATTAMENTO SERVE PER L'ISTITUZIONE, L'ESERCIZIO O LA DIFESA DI RIVENDICAZIONI LEGALI (OBIEZIONE AI SENSI DELL'ART. 21 PAR. 1 GDPR).

SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO PER TALI FINALITÀ; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È CONNESSA A TALE MARKETING DIRETTO. IN CASO DI OPPOSIZIONE, I VOSTRI DATI PERSONALI NON SARANNO PIÙ UTILIZZATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO (OPPOSIZIONE AI SENSI DELL'ART. 21 PAR. 2 GDPR).
PER ESERCITARE IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE, È SUFFICIENTE INVIARE UN'E-MAIL ALL'INDIRIZZO DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM.

IV) Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente

In caso di violazioni del GDPR, gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, lavorano o in cui si è verificata la presunta violazione. Il diritto di presentare un reclamo non pregiudica eventuali altri rimedi amministrativi o giudiziari.
L'autorità responsabile della protezione dei dati per noi è

Ufficio statale bavarese per il controllo della protezione dei dati (BayLDA)
Passeggiata 18
91522 Ansbach
E-mail: poststelle@lda.bayern.de

V) Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ottenere che i dati da noi trattati automaticamente sulla base del vostro consenso o in adempimento di un contratto vengano consegnati a voi o a terzi in un formato comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Se richiedete il trasferimento diretto dei dati a un altro responsabile del trattamento, ciò avverrà solo nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

VI) Informazioni, cancellazione e correzione

Nell'ambito delle disposizioni di legge applicabili, avete il diritto di ottenere in qualsiasi momento informazioni gratuite sui vostri dati personali memorizzati, sulla loro origine e sul loro destinatario e sullo scopo del trattamento dei dati e, se necessario, il diritto alla correzione o alla cancellazione di tali dati. Potete contattarci in qualsiasi momento se avete ulteriori domande sul tema dei dati personali.

VII) Diritto alla limitazione del trattamento

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. Potete contattarci in qualsiasi momento per farlo. Il diritto alla limitazione del trattamento sussiste nei seguenti casi:

- Se contestate l'esattezza dei vostri dati personali da noi memorizzati, in genere abbiamo bisogno di tempo per verificarla. Per la durata della verifica, avete il diritto di chiedere che il trattamento dei vostri dati personali sia limitato.
- Se il trattamento dei vostri dati personali era/è illegale, potete richiedere la limitazione del trattamento dei dati invece della cancellazione.
- Se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali, ma vi servono per l'esercizio, la difesa o l'affermazione di diritti legali, avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali invece della loro cancellazione.
- Se avete presentato un'obiezione ai sensi dell'art. 21 (1) GDPR, è necessario trovare un equilibrio tra i vostri interessi e i nostri. Finché non è ancora stato stabilito quali interessi prevalgono, avete il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Se avete limitato il trattamento dei vostri dati personali, questi - a parte la loro conservazione - potranno essere trattati solo con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Sezione V. Strumenti di analisi, plugin/pixel, pubblicità, supporto e contatto, prestatori di servizi di pagamento, Trusted Shops e servizi assistiti dall'IA

I) Strumenti di analisi

1. Google Tag Manager

Utilizziamo Google Tag Manager. Il fornitore è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Tag Manager è uno strumento che ci consente di integrare strumenti di tracciamento o statistici e altre tecnologie sul nostro sito web. Il Google Tag Manager non crea alcun profilo utente, non memorizza alcun cookie e non effettua analisi indipendenti. Viene utilizzato solo per gestire e visualizzare gli strumenti integrati tramite esso. Tuttavia, Google Tag Manager registra l'indirizzo IP dell'utente, che può essere trasmesso alla società madre di Google negli Stati Uniti.

Il Google Tag Manager viene utilizzato sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo all'integrazione e alla gestione rapida e semplice di vari strumenti sul proprio sito web. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del

DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

2. Google Analytics

Questo sito web utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Analytics consente al gestore del sito web di analizzare il comportamento dei visitatori del sito. A tal fine, il gestore del sito web riceve diversi dati di utilizzo, come le visualizzazioni delle pagine, la durata della visita, i sistemi operativi utilizzati e la provenienza dell'utente. Questi dati vengono assegnati al dispositivo finale dell'utente. Non vengono assegnati a un ID dispositivo.

Possiamo anche utilizzare Google Analytics per registrare i movimenti del mouse e dello scroll e i clic, tra le altre cose. Google Analytics utilizza inoltre diversi approcci di modellazione per integrare i dati registrati e utilizza tecnologie di apprendimento automatico per l'analisi dei dati.

Google Analytics utilizza tecnologie che consentono di riconoscere l'utente per analizzarne il comportamento (ad es. cookie o fingerprinting del dispositivo). Le informazioni raccolte da Google sull'utilizzo di questo sito web vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.
L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Anonimizzazione dell'IP

L'anonimizzazione IP di Google Analytics è attivata. Di conseguenza, il vostro indirizzo IP verrà troncato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo prima di essere trasmesso agli USA. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì troncato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire al gestore del sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google.

Plugin del browser

Potete impedire la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di Google Analytics, consultare l'informativa sulla privacy di Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

3. Annunci di Google

Questo sito web utilizza Google Ads. Google Ads è un programma di pubblicità online di Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google Ads ci consente di visualizzare annunci pubblicitari nel motore di ricerca Google o su siti web di terzi quando l'utente inserisce determinati termini di ricerca in Google (targeting per parole chiave). Inoltre, è possibile visualizzare annunci pubblicitari mirati in base ai dati dell'utente disponibili su Google (ad es. dati relativi alla posizione e agli interessi) (target group targeting). In qualità di gestori del sito web, possiamo valutare questi dati dal punto di vista quantitativo analizzando, ad esempio, quali termini di ricerca hanno portato alla visualizzazione dei nostri annunci e quanti annunci hanno portato ai relativi clic.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:
https://policies.google.com/privacy/frameworks e https://business.safety.google/controllerterms/.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780

4. Monitoraggio delle conversioni di Google

Questo sito web utilizza il Conversion Tracking di Google. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Con l'aiuto del conversion tracking di Google, Google e noi possiamo riconoscere se l'utente ha compiuto determinate azioni. Ad esempio, possiamo analizzare quali pulsanti del nostro sito web sono stati cliccati più spesso e quali prodotti sono stati visualizzati o acquistati con particolare frequenza. Queste informazioni vengono utilizzate per creare statistiche di conversione. Scopriamo il numero totale di utenti che hanno cliccato sui nostri annunci e quali azioni hanno compiuto. Non riceviamo alcuna informazione che ci consenta di identificare personalmente l'utente. Google stesso utilizza i cookie o tecnologie di riconoscimento comparabili per l'identificazione.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
Ulteriori informazioni sul Conversion Tracking di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780

5. Google DoubleClick

Questo sito web utilizza le funzioni di Google DoubleClick. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, (di seguito "DoubleClick"). DoubleClick viene utilizzato per mostrare annunci pubblicitari basati sugli interessi in tutta la rete pubblicitaria di Google. Con l'aiuto di DoubleClick, le pubblicità possono essere mirate agli interessi del rispettivo spettatore. Ad esempio, i nostri annunci possono essere visualizzati nei risultati di ricerca di Google o nei banner pubblicitari collegati a DoubleClick.

Per poter mostrare agli utenti pubblicità basata sugli interessi, DoubleClick deve essere in grado di riconoscere il rispettivo utente e di assegnargli i siti web visitati, i clic e altre informazioni sul comportamento dell'utente. A tal fine, DoubleClick utilizza cookie o tecnologie di riconoscimento analoghe (ad esempio, l'impronta digitale del dispositivo). Le informazioni raccolte vengono riassunte in un profilo utente pseudonimo al fine di mostrare all'utente interessato pubblicità basata sugli interessi.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
Per ulteriori informazioni su come opporsi agli annunci pubblicitari visualizzati da Google, consultare i seguenti link: https://policies.google.com/technologies/ads e
https://adssettings.google.com/authenticated.

6. Google Web Fonts

Questo sito web utilizza i cosiddetti web font forniti da Google per la visualizzazione standardizzata dei caratteri. Quando si accede a una pagina, il browser carica i web font necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri. A tal fine, il browser utilizzato deve collegarsi ai server di Google. In questo modo Google viene informato che il sito web è stato visitato tramite il vostro indirizzo IP. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se il vostro browser non supporta i web font, il vostro computer utilizzerà un font standard. Ulteriori informazioni su Google Web Fonts sono disponibili all'indirizzo https://developers.google.com/fonts/faq e nell'informativa sulla privacy di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

7. Hotjar

Questo sito web utilizza Hotjar. Il fornitore è Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa (sito web: https://www.hotjar.com).

Hotjar è uno strumento di analisi del comportamento degli utenti di questo sito web. Hotjar ci permette di registrare, tra l'altro, i movimenti e i clic del mouse e dello scroll. Hotjar è anche in grado di determinare per quanto tempo l'utente rimane con il puntatore del mouse in un determinato punto. Hotjar utilizza queste informazioni per creare le cosiddette mappe di calore, che possono essere utilizzate per determinare quali aree del sito web sono preferite dai visitatori.

Inoltre, possiamo determinare quanto tempo siete rimasti su una pagina e quando l'avete abbandonata. Possiamo anche determinare in quale momento avete cancellato i vostri inserimenti in un modulo di contatto (i cosiddetti funnel di conversione).
Hotjar può essere utilizzato anche per ottenere un feedback diretto dai visitatori del sito web. Questa funzione serve a migliorare l'offerta web del gestore del sito.

Hotjar utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente ai fini dell'analisi del suo comportamento (ad esempio, i cookie o l'uso dell'impronta digitale del dispositivo).
Se è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR e del § 25 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, questo servizio viene utilizzato sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR; il gestore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

Disattivazione di Hotjar
Se si desidera disattivare la raccolta dei dati da parte di Hotjar, cliccare sul seguente link e seguire le istruzioni: https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/

Si noti che Hotjar deve essere disattivato separatamente per ogni browser o dispositivo finale.

Per ulteriori informazioni su Hotjar e sui dati raccolti, consultare l'informativa sulla privacy di Hotjar al seguente link: https://www.hotjar.com/privacy

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati (DPA) con il suddetto fornitore. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce a di trattare i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

II) Pixel e plugin per i social media

1. Meta Pixel (ex Pixel di Facebook)
Questo sito web utilizza il pixel di azione del visitatore di Meta per misurare le conversioni. Il fornitore di questo servizio è Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda. Tuttavia, secondo Meta, i dati raccolti vengono trasferiti anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi.

Ciò consente di tracciare il comportamento dei visitatori del sito dopo che sono stati reindirizzati al sito web del fornitore cliccando su un meta annuncio. Ciò consente di valutare l'efficacia dei meta-annunci a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le future misure pubblicitarie.

I dati raccolti sono anonimi per noi, in quanto gestori di questo sito web; non possiamo trarre alcuna conclusione sull'identità dell'utente. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Meta in modo che sia possibile una connessione al rispettivo profilo dell'utente su Facebook o Instagram e Meta possa utilizzare i dati per i propri scopi pubblicitari in conformità con la Meta Data Usage Policy (https://de-de.facebook.com/about/privacy/). Ciò consente a Meta di inserire annunci pubblicitari sulle pagine di Facebook o Instagram e su altri canali pubblicitari. Questo utilizzo dei dati non può essere influenzato da Meta in quanto gestore del sito web.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Utilizziamo la funzione di corrispondenza avanzata all'interno dei meta pixel.

Il matching avanzato ci consente di trasmettere a Meta vari tipi di dati (ad esempio luogo di residenza, stato, codice postale, indirizzi e-mail con hashtag, nome, sesso, data di nascita o numero di telefono) dei nostri clienti e potenziali clienti che raccogliamo tramite il nostro sito web. Questo ci

permette di adattare le nostre campagne pubblicitarie su Facebook e Instagram in modo ancora più preciso alle persone interessate alle nostre offerte. Inoltre, l'estensione della sincronizzazione migliora l'attribuzione delle conversioni del sito web e amplia i pubblici personalizzati.

Nella misura in cui i dati personali vengono raccolti sul nostro sito web con l'aiuto dello strumento qui descritto e trasmessi a Meta, noi e Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda siamo congiuntamente responsabili di questo trattamento dei dati (art. 26 GDPR). La responsabilità congiunta è limitata esclusivamente alla raccolta dei dati e al loro trasferimento a Meta. Il trattamento effettuato da Meta dopo la trasmissione non rientra nella responsabilità comune. Gli obblighi che ci competono congiuntamente sono stati definiti in un accordo di trattamento congiunto. Il testo dell'accordo è disponibile all'indirizzo: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. In base a questo accordo, siamo responsabili della fornitura delle informazioni sulla protezione dei dati quando si utilizza lo strumento Meta e dell'implementazione sicura dello strumento sul nostro sito web in conformità con la legge sulla protezione dei dati. Meta è responsabile della sicurezza dei dati dei prodotti Meta. Potete far valere i vostri diritti (ad es. richieste di informazioni) sui dati trattati da Facebook o Instagram direttamente presso Meta. Se fate valere i vostri diritti presso di noi, siamo tenuti a trasmetterli a Meta.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum e https://de-de.facebook.com/help/566994660333381.

Per ulteriori informazioni sulla tutela della privacy, consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Meta: https://de-de.facebook.com/about/privacy/.

È inoltre possibile disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" nelle impostazioni delle inserzioni su https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Per farlo è necessario aver effettuato l'accesso a Facebook.

Se non avete un account Facebook o Instagram, potete disattivare la pubblicità basata sull'uso da Meta sul sito web della European Interactive Digital Advertising Alliance: http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452

2. Tag Pinterest

Abbiamo integrato i tag di Pinterest in questo sito web. Il fornitore è Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda.

Pinterest Tag viene utilizzato per registrare determinate azioni eseguite dall'utente sul nostro sito web. I dati possono poi essere utilizzati per mostrarvi pubblicità basata sugli interessi sul nostro sito web o su un'altra pagina della rete pubblicitaria Pinterest Tag.

A tal fine, il tag Pinterest registra, tra l'altro, un ID del tag, la posizione dell'utente e l'URL di riferimento. Inoltre, possono essere registrati dati specifici della campagna come il valore dell'ordine,

la quantità dell'ordine, il numero dell'ordine, la categoria degli articoli acquistati e le visualizzazioni del video.

Pinterest Tag utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento trasversale dell'utente per analizzarne il comportamento (ad esempio, cookie o fingerprinting del dispositivo).

Se è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR e del § 25 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, questo servizio viene utilizzato sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR; il gestore del sito web ha un interesse legittimo ad adottare le misure di marketing più efficaci possibili.

Pinterest è un'azienda globale, il che significa che i dati possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti. Secondo Pinterest, questo trasferimento di dati si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

Potete trovare maggiori informazioni su Pinterest Tag qui:
https://help.pinterest.com/de/business/article/track-conversions-with-pinterest-tag.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati (DPA) per l'utilizzo del servizio sopra citato. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

3. TikTok Pixel

Sul nostro sito web utilizziamo i pixel del provider TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH ("TikTok").

Con l'aiuto del Pixel di TikTok, possiamo mostrare pubblicità basata sugli interessi su TikTok ai visitatori del sito web che hanno visualizzato le nostre offerte (Annunci TikTok). Allo stesso tempo, possiamo utilizzare il TikTok Pixel per determinare l'efficacia della nostra pubblicità su TikTok. Ciò consente di valutare l'efficacia degli annunci TikTok a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le misure pubblicitarie future. Vengono elaborati diversi dati di utilizzo, come l'indirizzo IP, le visualizzazioni di pagina, la durata della visita, i sistemi operativi utilizzati e l'origine dell'utente, le informazioni sull'annuncio su cui una persona ha fatto clic su TikTok o su un evento che è stato attivato (timbro temporale). Questi dati vengono riassunti in un ID utente e assegnati al rispettivo dispositivo finale del visitatore del sito web.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del §25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati a Paesi terzi si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE.
I dettagli sono disponibili qui:
https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE e
https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati (DPA) per l'utilizzo del servizio sopra citato. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce il trattamento dei

dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

4. YouTube

Questo sito web incorpora video dal sito web di YouTube. Il gestore del sito web è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Quando visitate uno dei nostri siti web su cui è integrato YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. Il server di YouTube viene informato su quali delle nostre pagine avete visitato.

Inoltre, YouTube può memorizzare vari cookie sul dispositivo finale dell'utente o utilizzare tecnologie analoghe per riconoscerlo (ad esempio, l'impronta digitale del dispositivo). In questo modo, YouTube può ottenere informazioni sui visitatori di questo sito web. Queste informazioni vengono utilizzate, tra l'altro, per raccogliere statistiche sui video, migliorare la facilità d'uso e prevenire i tentativi di frode sul sito . Inoltre, i dati raccolti vengono elaborati nella rete pubblicitaria di Google.

Se siete connessi al vostro account YouTube, consentite a YouTube di assegnare il vostro comportamento di navigazione direttamente al vostro profilo personale. È possibile evitare che ciò avvenga disconnettendosi dal proprio account YouTube.

L'utilizzo di YouTube avviene nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo finale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'informativa sulla privacy di YouTube all'indirizzo: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

5. Plug-in per i social media delle piattaforme di social media

Sul nostro sito web abbiamo integrato i cosiddetti pulsanti dei social media (plug-in) delle piattaforme di social media Instagram, YouTube e Facebook, che, se cliccati, portano direttamente al nostro rispettivo profilo di social media.
Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito web della rispettiva piattaforma di social media e nella nostra informativa sulla privacy per il trattamento dei dati in relazione ai social media. Il rispettivo fornitore è responsabile del trattamento dei vostri dati personali.

6. Google Maps

Questo sito utilizza il servizio di mappe Google Maps. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Con l'aiuto di questo servizio, possiamo integrare materiale cartografico sul nostro sito web.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps è necessario salvare il vostro indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il provider di questo sito non ha alcuna influenza su questo trasferimento di dati. Se Google Maps è attivato, Google può utilizzare Google Web Fonts per standardizzare la visualizzazione dei caratteri. Quando si richiama Google Maps, il browser carica i web font necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri.

L'utilizzo di Google Maps è finalizzato a una presentazione accattivante delle nostre offerte online e a facilitare la ricerca dei luoghi da noi indicati sul sito web. Questo costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:
https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/ e
https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che garantisce la conformità con
Standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli USA. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

7. Google Foto

Utilizziamo il servizio online del provider Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, per memorizzare le immagini che vengono inserite nella nostra homepage.

L'embedding è l'integrazione di contenuti specifici di terze parti (testo, video o dati di immagine) forniti da un altro sito web (Google Photos) e poi visualizzati sul proprio sito web (il nostro sito web). Per l'incorporazione viene utilizzato un codice embed. Se abbiamo integrato un codice embed, il contenuto esterno di Google Photos viene visualizzato immediatamente per impostazione predefinita non appena si visita una delle nostre pagine web.

Il vostro indirizzo IP viene trasmesso a Google Photos tramite l'implementazione tecnica del codice di incorporamento che consente la visualizzazione delle immagini di Google Photos. Google Photos registra anche il nostro sito web, il tipo di browser utilizzato, la lingua del browser, l'ora e la durata dell'accesso. Inoltre, Google Photos può raccogliere informazioni su quali sottopagine del nostro sito avete visitato e su quali link avete cliccato, nonché su altre interazioni che avete effettuato durante la visita del nostro sito. Questi dati possono essere memorizzati e analizzati da Google Photos.

Questi trattamenti vengono effettuati solo se è stato concesso un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

È possibile consultare l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo:
https://www.google.com/policies/privacy/

8. Spotify

Le funzioni del servizio musicale Spotify sono integrate in questo sito web. Il fornitore è Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stoccolma, Svezia. I plugin di Spotify sono riconoscibili dal logo verde presente su questo sito. Una panoramica dei plugin di Spotify è disponibile all'indirizzo: https://developer.spotify.com.

Ciò consente di stabilire una connessione diretta tra il browser e il server di Spotify tramite il plugin quando si visita questo sito web. Spotify riceve l'informazione che l'utente ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Se si clicca sul pulsante Spotify mentre si è connessi al proprio account Spotify, è possibile collegare il contenuto di questo sito web al proprio profilo Spotify. Ciò consente a Spotify di associare la visita a questo sito web all'account dell'utente.
Desideriamo segnalare che durante l'utilizzo di Spotify vengono utilizzati i cookie di Google Analytics, in modo che i vostri dati di utilizzo possano essere trasmessi a Google anche durante l'utilizzo di Spotify. Google Analytics è uno strumento del gruppo Google con sede negli Stati Uniti per l'analisi del comportamento degli utenti. Spotify è l'unico responsabile di questa integrazione. Noi, in quanto gestori del sito web, non abbiamo alcuna influenza su questa elaborazione.

I dati vengono memorizzati e analizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo al design acustico accattivante del proprio sito web. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni al riguardo, consultare l'informativa sulla privacy di Spotify:
https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/.

Se non si desidera che Spotify possa associare la visita a questo sito web con il proprio account utente Spotify, si prega di disconnettersi dal proprio account utente Spotify.

III) Pubblicità

1. Microsoft Pubblicità Bing

Sul sito web utilizziamo le tecnologie di Bing Ads (bingads.microsoft.com), fornite e gestite da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"), con il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o del § 25 par. 1 TDDDG. Microsoft inserisce un cookie nel dispositivo finale dell'utente se quest'ultimo ha raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio di MicrosoftBing. In questo modo, Microsoft e noi possiamo riconoscere che qualcuno ha fatto clic su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione predeterminata ("sito di conversione"). Microsoft apprende solo il numero totale di utenti che hanno fatto clic su un annuncio Bing e sono stati poi reindirizzati al sito di conversione. Microsoft raccoglie, elabora e utilizza le informazioni tramite il cookie, dal quale vengono creati profili utente utilizzando pseudonimi. Questi profili utente vengono utilizzati per

analizzare il comportamento dei visitatori e per visualizzare gli annunci pubblicitari. Non vengono elaborate informazioni personali sull'identità dell'utente.

2. Mailchimp

Questo sito web utilizza i servizi di Mailchimp per l'invio di newsletter. Il fornitore è Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp è un servizio che può essere utilizzato, tra l'altro, per organizzare e analizzare l'invio di newsletter. Se si inseriscono dati per l'iscrizione alla newsletter (ad esempio l'indirizzo e-mail), questi dati vengono memorizzati sui server di Mailchimp negli Stati Uniti.

Con l'aiuto di Mailchimp, possiamo analizzare le nostre campagne di newsletter. Quando si apre un'e-mail inviata con Mailchimp, un file contenuto nell'e-mail (noto come web beacon) si collega ai server di Mailchimp negli Stati Uniti. In questo modo è possibile determinare se un messaggio di newsletter è stato aperto e quali link sono stati eventualmente cliccati. Vengono inoltre raccolte informazioni tecniche (ad es. ora di accesso, indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo). Queste informazioni non possono essere attribuite al rispettivo destinatario della newsletter. Vengono utilizzate esclusivamente per l'analisi statistica delle campagne di newsletter. I risultati di queste analisi possono essere utilizzati per adattare meglio le future newsletter agli interessi dei destinatari.

Se non si desidera essere analizzati da Mailchimp, è necessario annullare l'iscrizione alla newsletter. A tal fine, in ogni messaggio di newsletter viene fornito un link corrispondente.

Il trattamento dei dati avviene sulla base del vostro consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Potete revocare questo consenso in qualsiasi momento cancellandovi dalla newsletter. La legalità delle operazioni di trattamento dei dati già avvenute rimane inalterata dalla cancellazione.

I dati forniti dall'utente per l'iscrizione alla newsletter saranno memorizzati da noi o dal fornitore di servizi di newsletter fino a quando l'utente non si disiscriverà dalla newsletter e saranno cancellati dalla lista di distribuzione della newsletter dopo che l'utente si sarà cancellato dalla newsletter. I dati memorizzati da noi per altri scopi rimangono inalterati.
Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:
https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/ ehttps://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses.

Dopo la cancellazione dall'elenco di distribuzione della newsletter, il vostro indirizzo e-mail può essere memorizzato da noi o dal fornitore di servizi di newsletter in una lista nera, se ciò è necessario per evitare invii futuri. I dati della lista nera saranno utilizzati solo a questo scopo e non saranno uniti ad altri dati. Questo serve sia al vostro interesse sia al nostro interesse di adempiere ai requisiti di legge per l'invio di newsletter (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR). La memorizzazione nella blacklist non è limitata nel tempo. **Potete opporvi alla memorizzazione se i vostri interessi prevalgono sul nostro interesse legittimo.**

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Mailchimp all'indirizzo: https://mailchimp.com/legal/terms/.

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati.
Di più
Le informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7693.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra.
concluso. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce di trattare i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.
.

3. Outbrain

Abbiamo integrato Outbrain in questo sito web. Il fornitore è Outbrain Inc, 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA (di seguito "Outbrain").

Quando visitate un sito web in cui Outbrain è integrato, Outbrain crea un profilo utente pseudonimizzato (ID utente) in cui vengono memorizzati i contenuti che avete visualizzato o letto. In questo modo, vi possono essere consigliati ulteriori contenuti basati sugli interessi o mostrati annunci pubblicitari sul nostro sito web o su altri siti web in cui Outbrain è integrato. A tal fine, il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP, il tipo di browser, i siti web visitati e gli articoli letti, l'ora di accesso e l'ID del dispositivo vengono memorizzati e riassunti nel vostro ID utente.
Se è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR e del § 25 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, questo servizio viene utilizzato sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR; il gestore del sito web ha un interesse legittimo ad analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il proprio sito web e la propria pubblicità.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Outbrain all'indirizzo:
https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy.

È inoltre possibile trovare un elenco di tutti i cookie utilizzati da Outbrain al seguente link:
https://www.outbrain.com/privacy/cookies/.

Se desiderate visualizzare o personalizzare il vostro profilo di interesse su Outbrain, cliccate sul seguente link: https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home.

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link:
https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6439.

Elaborazione dell'ordine

Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati (DPA) per l'utilizzo del servizio sopra citato. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

4. Criteo

Questo sito web utilizza le funzioni di Criteo. Il fornitore è Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi (di seguito "Criteo").

Criteo viene utilizzato per mostrare all'utente annunci pubblicitari basati sugli interessi all'interno della rete pubblicitaria Criteo. I vostri interessi sono determinati in base al vostro precedente comportamento di utenti. Ad esempio, Criteo registra i prodotti che avete visualizzato, inserito nel carrello o acquistato. Ulteriori dettagli sui dati raccolti da Criteo sono disponibili qui: https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/.

Per potervi mostrare pubblicità basata sugli interessi, noi o altri partner di Criteo dobbiamo essere in grado di riconoscervi. A tal fine, sul dispositivo finale dell'utente viene memorizzato un cookie o viene utilizzato un identificatore analogo che collega il comportamento dell'utente a un profilo utente pseudonimo. Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Criteo all'indirizzo: https://www.criteo.com/de/privacy/.

I vostri dati personali e i cookie Criteo memorizzati nel vostro browser vengono conservati per un massimo di 13 mesi dalla data di raccolta.

Se è stato ottenuto il consenso, il suddetto servizio viene utilizzato esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, questo servizio viene utilizzato sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR; il gestore del sito web ha un interesse legittimo a misure pubblicitarie mirate.

Criteo e noi siamo contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Tra Criteo e noi è stato stipulato un accordo sul trattamento congiunto, i cui contenuti principali sono descritti da Criteo al seguente link: https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/.

IV) Assistenza e contatti

1. Zendesk

Per elaborare le richieste degli utenti utilizziamo il sistema CRM Zendesk. Il fornitore è Zendesk, Inc, 1019 Market Street a San Francisco, CA 94103 USA.

Utilizziamo Zendesk per elaborare le vostre richieste in modo rapido ed efficiente. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

È possibile inviare richieste di informazioni solo inserendo il proprio indirizzo e-mail e senza indicare il proprio nome.

I messaggi inviati rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli o fino a quando non verrà meno lo scopo della conservazione dei dati (ad es. dopo l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate.

Zendesk dispone di regole aziendali vincolanti (BCR) che sono state approvate dall'Autorità irlandese per la protezione dei dati. Si tratta di norme aziendali vincolanti che legittimano il trasferimento interno di dati a Paesi terzi al di fuori dell'UE e del SEE . I dettagli sono disponibili qui: https://www.zendesk.de/blog/update-privacy-shield-invalidation-european-court-justice/.

Se non accettate che la vostra richiesta venga elaborata tramite Zendesk, potete comunicare con noi in alternativa via e-mail, telefono o fax.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Zendesk: https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/.

L'azienda è certificata in conformità al "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5304

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati (DPA) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore elabori i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

2. Tavola d'aria

Per elaborare i dati dei contratti, in particolare quelli relativi ai contratti d'acquisto degli utenti, utilizziamo il software di database Airtable del fornitore Formagrid, Inc., 799 Market St, Floor 8 San Francisco, CA 94103, USA, e lo mettiamo a disposizione se interessato.

Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 comma 1 lett. b e c del GDPR. Airtable utilizza i dati dell'utente solo per l'elaborazione tecnica e non li trasmette a terzi. Ad Airtable vengono trasmessi i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, dati del documento di identità, dati della patente di guida, data di nascita, luogo di nascita, affidabilità creditizia, informazioni SEPA e altri dati inseriti volontariamente dall'utente. Nel corso dell'elaborazione, potrebbe essere necessario per noi raccogliere ulteriori dati ed elaborarli anche nel database fornito da Airtable. Con questa società abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini. Tale contratto prevede clausole standard di protezione dei dati, in cui Airtable si impegna a proteggere i dati dei nostri utenti, a trattarli per nostro conto in conformità alle sue disposizioni in materia di protezione dei dati e, in particolare, a non trasmetterli a terzi. AirTable elabora i dati su server al di fuori dell'UE. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: https://airtable.com/privacy

3. Setmore
Sul nostro sito web utilizziamo Setmore Calender per facilitare la prenotazione degli appuntamenti. Il servizio è gestito da Setmore, Inc, 1033 SE Main St 5 Portland, OR 97214, e Setmore utilizza anche i

cookie sul nostro sito web per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti. L'utilizzo di Setmore si basa sul consenso dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento, ai sensi dell'Art.

6 comma 1 lett. a GDPR o § 25 comma 1 TDDDG. Quando visitate una pagina di Setmore, viene stabilita una connessione con i server di Setmore. L'utente è libero di fissare un appuntamento su in qualsiasi momento, ad esempio per telefono o per e-mail. In questo contesto, tutti gli inserimenti, compresi i dati personali, sono volontari. I dati raccolti comprendono
Nome, numero di telefono, e-mail e indirizzo e vengono utilizzati da noi per organizzare gli appuntamenti e, se necessario, per la fatturazione. Queste informazioni vengono solitamente trasferite e memorizzate su un server di setmore.com negli Stati Uniti. In qualità di provider di questo sito web, non abbiamo alcuna influenza su questo trasferimento di dati. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy di setmore.com: https://www.setmore.com/newhomepage/jsp/privacy.jsp,
https://support.setmore.com/en/articles/1784801-setmoreand-gdpr e nelle condizioni di utilizzo: https://www.setmore.com/terms

4. Pipedrive

Quando ci contattate (tramite modulo di contatto o e-mail), i vostri dati saranno trattati allo scopo di elaborare la richiesta di contatto e gestirla in base al vostro consenso. Abbiamo collegato il nostro modulo di contatto al nostro strumento di gestione delle relazioni con i clienti Pipedrive, in modo da poter elaborare e rispondere alle vostre richieste e ai vostri messaggi il più rapidamente possibile. I dati trasmessi durante la compilazione del modulo vengono trasferiti a Pipedrive e memorizzati sui server di Pipedrive. Utilizziamo Pipedrive sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o del § 25 par. 1 TDDDG, che ci avete fornito all'inizio della comunicazione, in modo da poter elaborare in modo efficiente e rapido le richieste degli utenti, la gestione dei clienti esistenti e l'attività dei nuovi clienti. L'indirizzo di Pipedrive OÜ è Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estonia. La società è una filiale di Pipedrive US. A tal fine, abbiamo stipulato con Pipedrive un contratto con le cosiddette clausole standard di protezione dei dati, in cui Pipedrive si impegna a trattare i dati degli utenti solo in conformità alle nostre istruzioni e a rispettare il livello di protezione dei dati dell'UE. Anche Pipedrive US è obbligata a rispettare la legge europea sulla protezione dei dati. È possibile accedere all'informativa sulla privacy di Pipedrive qui:
https://www.pipedrive.com/en/privacy I vostri dati saranno cancellati quando avremo elaborato la vostra richiesta e lo scopo della conservazione non sarà più valido e non ci saranno altre eccezioni legali.

5. Zapier
Abbiamo integrato Zapier in questo sito web. Il fornitore è Zapier Inc, Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA (di seguito denominato Zapier).

Zapier ci consente di collegare diverse funzionalità, database e strumenti al nostro sito web e di sincronizzarli tra loro. In questo modo è possibile, ad esempio, visualizzare automaticamente sui nostri canali di social media i contenuti che pubblichiamo sul nostro sito web o esportare contenuti da strumenti di marketing e analisi. A seconda della funzionalità, Zapier può anche raccogliere diversi dati personali.
Zapier viene utilizzato sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a integrare gli strumenti utilizzati nel modo più efficace possibile. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel dispositivo finale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui: https://zapier.com/tos

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4425.

Elaborazione dell'ordine
Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini (AVV) con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto prescritto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che il fornitore tratterà i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

6. Sentinella
Utilizziamo il servizio Sentry (provider Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA) nell'ambito del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR per migliorare la stabilità tecnica del nostro servizio monitorando la stabilità del sistema e rilevando gli errori di codice. Sentry serve solo a questi scopi e non analizza i dati per scopi pubblicitari. I dati dell'utente, come le informazioni sul dispositivo o sull'ora dell'errore, vengono raccolti in forma anonima, non vengono utilizzati per scopi personali e vengono successivamente cancellati. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare l'informativa sulla privacy di Sentry: https://sentry.io/privacy/.

V) Fornitore di servizi di pagamento

Sul nostro sito web integriamo servizi di pagamento di società terze. Quando effettuate un acquisto da noi, i vostri dati di pagamento (ad es. nome, importo del pagamento, dettagli del conto, numero di carta di credito) vengono elaborati dal fornitore del servizio di pagamento ai fini dell'elaborazione del pagamento. A queste transazioni si applicano le disposizioni contrattuali e di protezione dei dati dei rispettivi fornitori. I fornitori di servizi di pagamento vengono utilizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR (elaborazione del contratto) e nell'interesse di un processo di pagamento agevole, comodo e sicuro (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Nella misura in cui viene richiesto il vostro consenso per determinate azioni, l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR è la base giuridica per il trattamento dei dati; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento per il futuro.

Su questo sito web utilizziamo i seguenti servizi di pagamento/fornitori di servizi di pagamento

1. Adyen

Per l'elaborazione dei pagamenti sul nostro sito web utilizziamo il fornitore di servizi di pagamento Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi ("Adyen") - un fornitore di servizi di pagamento regolamentato dalla Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank NV (DNB)). Nel caso di un ordine e dell'ordine associato, i seguenti dati saranno comunicati ad Adyen: I vostri dati forniti durante il processo di ordinazione insieme alle informazioni sull'ordine (nome, indirizzo, IBAN, BIC, importo della fattura, valuta e numero di transazione).
La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

I vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione dei pagamenti e solo nella misura in cui sono necessari a tale scopo. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Adyen (https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy).

2. PayPal

Il fornitore di questo servizio di pagamento è PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal").

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE.
I dettagli sono disponibili qui:
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full.

I dettagli sono disponibili nell'informativa sulla privacy di PayPal:
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

3. Mastercard

Il fornitore di questo servizio di pagamento è Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgio (di seguito "Mastercard").

Mastercard può trasferire i dati alla sua società madre negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati agli USA si basa sulle Binding Corporate Rules di Mastercard. I dettagli sono disponibili qui:
https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html e
https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf.

4. VISA

Il fornitore di questo servizio di pagamento è Visa Europe Services Inc, London Branch, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Regno Unito (di seguito "VISA").

Il Regno Unito è considerato un Paese terzo sicuro ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ciò significa che il Regno Unito ha un livello di protezione dei dati che corrisponde al livello di protezione dei dati nell'Unione Europea.

VISA può trasferire i dati alla sua società madre negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati agli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli sono disponibili qui:
https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di VISA:
https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html.

VI) Marchio di fiducia dei negozi di fiducia e protezione dell'acquirente dei negozi di fiducia

Abbiamo integrato il marchio di fiducia Trusted Shops del fornitore Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Germania, sul nostro sito web al fine di visualizzare il sigillo di approvazione Trusted Shops e, se del caso, le recensioni e le offerte raccolte dei prodotti Trusted Shops per gli acquirenti dopo un ordine. Insieme a Trusted Shops GmbH, siamo corresponsabili della

protezione dei dati ai sensi dell'art. 26 GDPR. Nell'ambito della presente informativa sulla protezione dei dati, vi informiamo di seguito sui contenuti essenziali del contratto ai sensi dell'art. 26 comma 2 GDPR.

Ciò serve a salvaguardare i nostri interessi legittimi, che prevalgono nel contesto di una ponderazione degli interessi, nell'ottimizzazione del marketing, consentendo un acquisto sicuro ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Trusted Shops GmbH utilizza anche fornitori di servizi degli Stati Uniti. Un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da clausole standard di protezione dei dati e da altre misure contrattuali. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Trusted Shops GmbH sono disponibili qui: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz.

Quando si accede al Trustbadge, il server web salva automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene anche il vostro indirizzo IP, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta l'accesso. L'indirizzo IP viene reso anonimo subito dopo il rilevamento, in modo che i dati memorizzati non possano essere attribuiti alla vostra persona. I dati anonimizzati vengono utilizzati in particolare per scopi statistici e per l'analisi degli errori.

Dopo aver completato l'ordine, il vostro indirizzo e-mail, sottoposto a hashing mediante la funzione crittografica unidirezionale, verrà trasmesso a Trusted Shops GmbH. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f GDPR. Ciò serve a verificare se l'utente è già registrato per i servizi di Trusted Shops GmbH ed è quindi necessario per l'adempimento dei nostri interessi legittimi prevalenti e di Trusted Shops nella fornitura della protezione dell'acquirente legata all'ordine specifico e dei servizi di valutazione transazionale ai sensi dell'Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. f GDPR. In tal caso, l'ulteriore trattamento sarà effettuato in conformità all'accordo contrattuale stipulato tra l'utente e Trusted Shops. Se non siete ancora registrati per i servizi, riceverete il modulo di richiesta di informazioni. possibilità di farlo per la prima volta. L'ulteriore elaborazione dopo la registrazione dipende anche dall'accordo contrattuale con Trusted Shops GmbH. In caso di mancata registrazione, tutti i dati trasmessi verranno automaticamente cancellati da Trusted Shops GmbH e non sarà più possibile ottenere un riferimento personale.

Nell'ambito della responsabilità congiunta esistente tra noi e Trusted Shops GmbH, vi preghiamo di contattare Trusted Shops GmbH in caso di problemi di protezione dei dati e per far valere i vostri diritti utilizzando le opzioni di contatto fornite nelle informazioni sulla protezione dei dati collegate sopra. A prescindere da ciò, potete sempre contattare il responsabile del trattamento di vostra scelta. Se necessario, la vostra richiesta verrà inoltrata all'altra parte responsabile per una risposta.

VII) Segmento

Da un lato, il nostro sito web utilizza il software di Segment.com (Segment.io, Inc. 101 15th St San Francisco, CA 94103 USA). Vengono raccolti e memorizzati dati, a partire dai quali vengono creati profili di utilizzo utilizzando pseudonimi. Questi profili utente vengono utilizzati per analizzare il comportamento dei visitatori e sono valutati per migliorare la nostra offerta. A questo scopo possono essere utilizzati dei cookie (vedi sopra). Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente sul dispositivo finale del visitatore del sito e che consentono di riconoscerlo quando visita nuovamente il nostro sito web. I profili utente pseudonimizzati non vengono uniti ai dati personali del portatore dello pseudonimo senza un consenso esplicito e separato. Per saperne di più sulla politica sulla privacy e sulle linee guida sulla protezione dei dati di Segment.io, è possibile opporsi all'analisi anonima del proprio comportamento di navigazione (opt-out) all'indirizzo https://segment.com/docs/legal/privacy/ e revocare il proprio consenso tramite il sistema di gestione del consenso "Usercentrics" fornito sul nostro sito web.

Utilizziamo Segment anche per elaborare e inviare la nostra newsletter. In particolare, trattiamo il vostro indirizzo e-mail a questo scopo e lo mettiamo a disposizione del servizio Segment. I vostri dati personali vengono trattati per l'invio di newsletter esclusivamente sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. a GDPR. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite l'opzione di annullamento dell'iscrizione collegata alla fine di ogni newsletter.

VIII) Impiego di servizi assistiti dall'IA (Anthropic/Claude)

Per supportare la nostra comunicazione con i clienti e la gestione delle vostre richieste, impieghiamo modelli linguistici assistiti dall'IA della famiglia di modelli «Claude». Il fornitore è Anthropic PBC, 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, California 94104-5401, USA (di seguito «Anthropic»). Nell'ambito di tale impiego, i dati personali generati in relazione all'avvio, all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale, alla comunicazione con voi nonché alla gestione di eventuali richieste possono essere trasmessi ad Anthropic e ivi trattati ai fini della fornitura del servizio. Anthropic tratta tali dati esclusivamente in qualità di responsabile del trattamento, secondo le nostre istruzioni. Abbiamo concluso con Anthropic un contratto di responsabile del trattamento, che è incorporato nei Commercial Terms of Service di Anthropic. Gli input e gli output trasmessi nell'ambito dei servizi commerciali (API, Team, Enterprise) non vengono contrattualmente utilizzati da Anthropic per l'addestramento di modelli di IA.

Il trattamento può avvenire anche su server situati al di fuori dell'Unione europea, in particolare negli USA. Il trasferimento dei dati verso gli USA è fondato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. c, del RGPD). Secondo quanto dichiarato da Anthropic, sussiste inoltre una certificazione ai sensi dell'«EU-US Data Privacy Framework» (DPF). Anthropic si avvale a sua volta di sub-responsabili del trattamento (tra cui Amazon Web Services, Google Cloud e Microsoft Azure); un elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo https://www.anthropic.com/legal/subprocessors.

In caso di utilizzo dell'interfaccia di programmazione (API), gli input e gli output vengono eliminati per impostazione predefinita dopo 7 giorni, salvo che una conservazione più lunga sia prescritta dalla legge o sia stata concordata contrattualmente. Non ha luogo alcuna decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici nei vostri confronti o incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona, ai sensi dell'art. 22 del RGPD. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Anthropic sono disponibili all'indirizzo https://privacy.claude.com.

Finalità e base giuridica del trattamento

Impieghiamo i suddetti servizi assistiti dall'IA al fine di gestire le vostre richieste in modo più efficiente, più rapido e con qualità costante. Ciò comprende in particolare la gestione e la risposta alle vostre richieste, l'elaborazione di bozze di risposta e di testi per la corrispondenza con i clienti, la sintesi, la strutturazione e la categorizzazione delle richieste in entrata, la preparazione linguistica e la traduzione, nonché il supporto nelle operazioni standard ricorrenti nell'ambito dell'avvio contrattuale, dell'esecuzione contrattuale e della comunicazione generale con voi.
La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b, del RGPD, nella misura in cui il trattamento serva all'avvio, alla conclusione o all'esecuzione di un contratto con voi. Per il resto, fondiamo il trattamento sul nostro legittimo interesse a una gestione efficiente, affidabile e parsimoniosa delle risorse delle richieste, nonché a una comunicazione con i clienti coerente e di elevata qualità (art. 6, par. 1, lett. f, del RGPD). Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione spettante in tale contesto, si veda la Sezione IV.

Sezione VI. Caratteristiche speciali my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription e il nostro shop online

I) Caratteristiche speciali di my.roadsurfer

1. Autrado

Per la commercializzazione e la gestione dei veicoli su my.roadsurfer e per l'elaborazione delle richieste di informazioni, la nostra presenza online si avvale del sistema di gestione dei concessionari "Autrado" ("DMS") di Matthias Mielchen Autrado, Brecherspitzenstraße 8, 81541, Germania. Monaco, Germania. Nell'ambito dell'utilizzo, il fornitore tratta i dati in qualità di responsabile del trattamento. Le informazioni e le disposizioni sulla protezione dei dati sono contenute nell'informativa sulla privacy del provider per il DMS, consultabile in qualsiasi momento all'indirizzowww.autrado.de/datenschutz .

La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. b GDPR (adempimento del contratto). Il trasferimento dei dati è necessario per l'adempimento del contratto tra noi e voi in relazione a my.roadsurfer.

2. Sottodominio host

In relazione a my.roadsurfer utilizziamo Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania, come host del sottodominio https://my.roadsurfer.com/. Questa società tratta i dati personali come descritto qui.

II) Caratteristiche speciali degli spot per roadurfer

1. Elaborazione dei dati durante l'utilizzo degli spot Roadurfer

Se utilizzate la piattaforma Roadsurfer Spots (spots.roadsurfer.com) ("Piattaforma") e avete stipulato un contratto d'uso ("Contratto d'uso") con roadsurfer o Roadsurfer Spots & Travel GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 Monaco di Baviera ("**Roadsurfer Spots & Travel GmbH**") - una filiale di roadsurfer GmbH - in conformità con le Condizioni d'uso, roadsurfer tratterà i seguenti dati personali in questo contesto sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b. GDPR. GDPR al fine di adempiere al Contratto d'uso con l'utente e di rispettare gli obblighi di legge:

- Dati relativi alla creazione di un account utente, in particolare titolo, nome e cognome, eventuale persona di riferimento, indirizzo, dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), foto del profilo ed eventuale descrizione personale, nonché altri dati personali forniti volontariamente dall'utente e - se l'utente si registra come locatore - informazioni di pagamento e - se l'utente gestisce un'impresa - partita IVA ("dati utente");
- Dati relativi alla valutazione dei contratti di locazione, in particolare il contenuto delle rispettive valutazioni presentate ("dati di valutazione");
- Dati relativi alla comunicazione con i locatori/inquilini della piattaforma, in particolare il contenuto della rispettiva comunicazione ("dati di comunicazione");
- Dati di accesso degli utenti alla piattaforma, ovvero login e valore hash della password ("dati di accesso");
- Dati di analisi tecnica; vale a dire i dati di comunicazione tecnica (pseudonimi) necessari per l'utilizzo della Piattaforma (ad es. indirizzi IP,

impostazioni del browser) e i dati (pseudonimi) che raccogliamo sull'utilizzo della Piattaforma (ad es. dati di utilizzo di siti web e app basati su IP, cookie o ID del dispositivo) per analizzare e migliorare la Piattaforma ("Dati di analisi tecnica"). Ulteriori informazioni sui cookie e sui dati di tracciamento e analisi sono disponibili nelle sezioni specifiche di cui sopra, in particolare nella Sezione V.

- Dati di supporto degli utenti nell'ambito dei servizi, ossia i dati e i messaggi di errore ("dati di supporto") generati nell'ambito dell'assistenza, della gestione dei dati e dell'adempimento dei diritti degli interessati (ad esempio, nell'ambito dell'elaborazione delle richieste di informazioni, rettifica e cancellazione).

2. Finalità e base giuridica per il trattamento dei dati di utente, login e supporto

Roadsurfer Spots & Travel GmbH elabora i seguenti dati affinché Roadsurfer Spots & Travel GmbH possa offrire e fornire i servizi descritti nelle condizioni di utilizzo della piattaforma, il locatario/locatore possa utilizzare la piattaforma e il rapporto contrattuale possa essere gestito da Roadsurfer Spots & Travel GmbH: Dati utente, dati di login e dati di supporto. La base giuridica per il suddetto trasferimento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. Il trasferimento dei dati è necessario per l'adempimento del contratto con l'utente.

3. Scopo e base giuridica del trattamento dei dati di comunicazione e di valutazione

Roadsurfer Spots & Travel GmbH elabora i seguenti dati per poter valutare la qualità delle offerte di locazione e per consentire la comunicazione tra il locatario e il locatore: Dati di valutazione e dati di comunicazione.
La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lit. f GDPR, che consente il trattamento dei dati personali nell'ambito dei legittimi interessi di Roadsurfer Spots & Travel GmbH e dei legittimi interessi degli utenti, a meno che non prevalgano i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali dell'interessato. I legittimi interessi consistono in
Analisi della qualità e fornitura di un'opzione di comunicazione tramite la piattaforma. Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione dell'utente in questo contesto, si veda la sezione IV.

4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati di analisi tecnica

I dati di analisi tecnica vengono raccolti ed elaborati per analizzare e migliorare l'uso e la fruibilità della piattaforma e dei suoi servizi.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR, che consente il trattamento dei dati personali nell'ambito dei legittimi interessi di Roadsurfer Spots & Travel GmbH, a meno che non prevalgano i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali dell'interessato. Il legittimo interesse consiste nel misurare, analizzare e migliorare le nostre offerte. Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione spettante all'utente in questo contesto, si veda la sezione IV.

5. Pubblicazione dei dati sulla piattaforma

I dati utente del locatore - ad eccezione dei dati di contatto, dei dati di pagamento e, se raccolti, della partita IVA - e i dati di valutazione sono pubblicati sulla piattaforma al fine di pubblicizzare le offerte di affitto del locatore e di creare chiarezza tra le parti in merito alla loro identità e affidabilità.

6. Divulgazione dei dati a terzi
Il saluto, il nome e il cognome, l'indirizzo e il numero di telefono o l'indirizzo e-mail del locatario vengono trasmessi da Roadsurfer Spots & Travel GmbH, in qualità di partner contrattuale, al

rispettivo locatore dell'offerta di noleggio prenotata, al fine di consentire la relativa prenotazione del locatario tramite la piattaforma. Inoltre, i dati di pagamento vengono trasmessi al fornitore di servizi di pagamento Adyen o PayPal come segue:

Adyen
Roadsurfer Spots utilizza il fornitore esterno di servizi di pagamento Adyen (per maggiori informazioni su Adyen, la base giuridica sottostante, lo scopo del trasferimento dei dati e l'informativa sulla privacy di Adyen stessa, si veda la sezione V, paragrafo 5).
Se l'utente prenota un posto come ospite tramite la piattaforma, il relativo canone di locazione viene gestito e assicurato tramite Adyen fino alla fine del rapporto di locazione e quindi versato al locatore dopo aver dedotto il costo del servizio concordato con il locatore. A tal fine, i seguenti dati vengono trasmessi ad Adyen in forma criptata: i dati inseriti dall'ospite
Dati di pagamento, valuta, numero d'ordine o di prenotazione, periodo di soggiorno, importo totale del canone di locazione, spese di servizio di Roadsurfer Spots & Travel GmbH e canone di locazione senza spese di servizio. Roadsurfer Spots & Travel GmbH non riceve i vostri dati di pagamento. Il canone di locazione viene riscosso tramite il mezzo di pagamento scelto dall'ospite (ad es. carta di credito).

Se si offre un posto sulla piattaforma come locatore, Adyen verrà utilizzato per gestire i canoni di locazione, al fine di garantire che il processo sia il più sicuro e agevole possibile. A tal fine, dopo la registrazione sulla piattaforma, è necessaria una registrazione separata con Adyen, che richiede anche l'autenticazione fotografica e l'indicazione dei dati bancari. I dati personali forniti dall'utente al momento della registrazione presso Adyen non verranno trasmessi né elaborati da Roadsurfer Spots & Travel GmbH. Ad Adyen saranno trasmessi solo i seguenti dati: Nome, indirizzo, titolo, e-mail; facoltativamente, se forniti da voi come locatore, anche la data di nascita e il numero di telefono. Se il locatore è un'azienda ai sensi del § 14 BGB, saranno trasmessi ad Adyen anche la ragione sociale, il codice fiscale e la valuta in cui deve essere pagato il canone di locazione.

PayPal
Come già descritto in precedenza, i servizi di pagamento di PayPal sono utilizzati nell'ambito degli spot dei roadurfer. Per ulteriori informazioni su PayPal, la base giuridica sottostante, lo scopo del trasferimento dei dati e l'informativa sulla privacy di PayPal, si veda la sezione V (5).

7. Responsabilità congiunta roadsurfer GmbH e Roadsurfer Spots & Travel GmbH
All'interno del Gruppo lavoriamo a stretto contatto con Roadsurfer Spots & Travel GmbH. Ciò vale anche per il trattamento dei vostri dati personali in relazione a roadsurfer Spots. Siamo pertanto corresponsabili con Roadsurfer Spots & Travel GmbH per la protezione dei vostri dati personali (i cosiddetti "corresponsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 26 GDPR). In questo contesto, abbiamo chiaramente definito in un contratto chi adempie a quali obblighi ai sensi del GDPR. Ciò vale in particolare per l'esercizio dei diritti degli interessati e l'adempimento degli obblighi di informazione. È possibile richiedere i contenuti principali del contratto sottostante inviando un'e-mail a datenschutz@roadsurfer.com.

I vostri dati in relazione a roadsurfer Spots vengono elaborati da roadsurfer GmbH in particolare per l'amministrazione centrale del vostro conto cliente, per l'elaborazione congiunta di comunicazioni, per scopi di marketing e per l'assistenza ai clienti.

Per esercitare i propri diritti di interessato, si prega di inviare un'e-mail a datenschutz@roadsurfer.com. Naturalmente, potete anche contattare direttamente Roadsurfer Spots & Travel GmbH. Ciò non comporterà alcuno svantaggio per voi.

8. Ospitare il sottodominio roadsurfer spots

L'host del sottodominio https://spots.roadsurfer.com/ è Bradler & Krantz GmbH & Co KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum. Tratta i dati personali come descritto qui.

9. App per spot stradali mobili: OneSignal

Utilizziamo il servizio di OneSignal, 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054 (di seguito "OneSignal") come parte dell'applicazione mobile "roadsurfer spots" per inviarvi messaggi push, a condizione che abbiate acconsentito a riceverli. Se avete attivato i messaggi push, OneSignal riceverà informazioni sull'app installata e sul suo utilizzo quando accederete all'app. Per sapere quali informazioni sono attualmente disponibili, consultare le informazioni sulla protezione dei dati di OneSignal. L'informativa sulla privacy di OneSignal è disponibile qui: https://onesignal.com/privacy_policy. Il 13 aprile 2018, un aggiornamento di OneSignal ha disattivato la memorizzazione dell'indirizzo IP degli utenti nell'UE.

III) Caratteristiche speciali di roadsurfer Abo e roadsurfer Rent

1. Procedura di identificazione per il noleggio di veicoli

Finalità del trattamento dei dati
Il noleggio di veicoli nell'ambito di un abbonamento camper su https://roadsurfer.com/de-de/camper-abo/ e tramite roadsurfer Rent su https://roadsurfer.com/de/ richiede la convalida e la legittimazione della vostra persona tramite una procedura di identificazione. A tal fine, ci inviate una copia della vostra patente di guida e di un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) tramite una connessione sicura. Per identificare le frodi d'identità, dopo la convalida conserviamo queste immagini per un massimo di 30 giorni dopo la fine del contratto di noleggio di un veicolo e poi le cancelliamo in conformità con le norme sulla protezione dei dati. L'informazione relativa al possesso della patente di guida viene memorizzata per un massimo di 2 anni e controllata regolarmente per consentirci di adempiere ai nostri obblighi legali.
per adempiere all'obbligo di documentare il possesso di una patente di guida valida. Conserviamo il numero della vostra carta d'identità o del passaporto per proteggerci dai reati contro la proprietà o per recuperare i nostri beni in caso di appropriazione indebita e per soddisfare i requisiti del contratto di assicurazione del veicolo per la liquidazione dei sinistri.
Le suddette operazioni di trattamento dei dati sono finalizzate alla preparazione e all'esecuzione del contratto.

L'obbligo di verificare il possesso della patente di guida è imposto dalla legge. La base giuridica per il trattamento menzionato si trova nell'art. 6 par. 1 lett. b (adempimento del contratto), nell'art. 6 par. 1 lett. c (obbligo legale) e nell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR (interesse legittimo).

Inoltre, vi chiediamo, in qualità di persona interessata, di prendere atto che siete pienamente responsabili di tutte le infrazioni alle disposizioni in materia di circolazione e regolamentazione e ad altre disposizioni e che Roadsurfer potrebbe essere obbligato a nominare la persona interessata presso l'autorità competente affinché questa possa emettere una multa di avvertimento.
Se siete accusati di aver commesso un illecito o un reato penale con uno dei nostri veicoli, trattiamo i vostri dati memorizzati presso di noi (cognome, nome, indirizzo, data di nascita e tutti gli altri dati contrattuali) in conformità ai nostri obblighi legali e su richiesta dell'autorità competente, nonché i dati trasmessi dall'autorità competente del rispettivo Paese. Il nostro legittimo interesse è quello di evitare sanzioni alla nostra azienda.

Coinvolgimento di terzi per il trattamento dei dati: IDnow GmbH

La video identificazione e la verifica della patente di guida vengono effettuate anche dal fornitore di servizi IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Monaco. A tal fine, trasmettiamo a IDnow i dati personali dell'utente (nome e cognome). IDnow assegna a questi dati un numero di processo che viene comunicato all'utente e con il quale è possibile avviare il processo di identificazione video.

L'identificazione viene effettuata accedendo alla fotocamera dello smartphone e catturando la parte leggibile a macchina del documento d'identità/patente e le parti non leggibili a macchina, come il campo dell'indirizzo. Nella fase successiva, vengono controllate altre caratteristiche di sicurezza dei documenti d'identità, come gli ologrammi. Il processo di identificazione è completato da un successivo, breve "rilevamento della presenza" tramite la telecamera.

Nell'ambito del processo di identificazione video, viene stabilita una connessione video sicura tra IDnow e il dispositivo finale dell'utente, in quanto è necessario un contatto visivo diretto per confermare la sua identità. Nell'ambito del processo di identificazione video, i sistemi di IDnow verificano automaticamente l'identità dell'utente e/o un dipendente di IDnow verifica l'identità dell'utente utilizzando il documento di identità.

Il collaboratore di IDnow dovrà scattare e salvare screenshot o foto dell'utente e del fronte e retro completo della carta d'identità o del passaporto per dimostrare che la conferma d'identità video è stata effettuata correttamente. Inoltre, IDnow registrerà e memorizzerà la conversazione tra l'utente e il collaboratore IDnow parallelamente alla trasmissione video. La trasmissione dell'immagine video non verrà registrata. All'inizio dell'identificazione video, il dipendente IDnow chiederà all'utente il consenso esplicito a scattare screenshot o foto e a registrare la conversazione. I dati saranno trasmessi da IDnow e cancellati dai server IDnow al più tardi dopo 3 giorni. Se non si desidera che vengano effettuati screenshot o registrazioni, si ha anche la possibilità di farsi identificare dal nostro team di assistenza richiamando l'utente.

IDnow deve accertarsi dell'autenticità della carta d'identità o del passaporto presentati dall'utente. A tal fine, il dipendente di IDnow deve verificare visivamente l'integrità e la presenza delle caratteristiche ottiche di sicurezza del rispettivo documento d'identità, in conformità con le norme vigenti. A tal fine, è necessario seguire le istruzioni del dipendente IDnow per posizionare la carta d'identità o il passaporto in determinate posizioni davanti alla telecamera. L'addetto IDnow chiederà inoltre di leggere il numero di serie completo del documento d'identità.
Le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati sono reperibili sul sito https://www.idnow.io/de/regularien/datensicherheit/.

La base giuridica per il trattamento menzionato si trova nell'art. 6 par. 1 lett. c (obbligo legale) e nell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR (interesse legittimo).

Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione in questo contesto con il nostro legittimo interesse, vedere la Sezione IV.

2. Elaborazione dei dati per il noleggio di un veicolo
Quando viene stipulato un contratto di noleggio tramite roadsurfer Rent o roadsurfer Abo, elaboriamo i seguenti dati:

- Dati del cliente: Titolo, nome, cognome, indirizzo. Dati di contatto (e-mail, numero di telefono), età, dati relativi alla patente di guida (data di rilascio) ("dati del cliente del noleggio");
- Dati sulla posizione del veicolo: informazioni sulla posizione del veicolo ("dati sulla posizione");

- Dati tecnici del veicolo: dati raccolti tramite un sistema di dati del veicolo, in particolare per quanto riguarda l'apertura o il blocco del veicolo tramite un telecomando, informazioni sulle collisioni, informazioni sul funzionamento del veicolo (ad esempio, livello dell'olio, pressione dei pneumatici e livello del carburante, nonché altri dati diagnostici e sulle prestazioni), registrazione di danni minori al veicolo, se applicabile ("dati tecnici del veicolo").

I veicoli noleggiati possono contenere un cosiddetto sistema di dati del veicolo che registra i dati di localizzazione di cui sopra, nonché i dati tecnici del veicolo e quindi le condizioni e le prestazioni del veicolo (la cosiddetta telematica).

Inoltre, i veicoli dell'Unione Europea devono essere dotati della tecnologia eCall. Questa si attiva se si è coinvolti in un incidente. Con l'aiuto di eCall, i servizi di emergenza vengono chiamati automaticamente e le informazioni sull'incidente vengono trasmesse. I dati telematici vengono condivisi con i servizi di emergenza e altre parti che forniscono assistenza in caso di incidente, nonché con i fornitori di servizi telematici o con le parti a cui siamo obbligati per legge o per contratto a fornire questi dati.

Desideriamo sottolineare che non siamo responsabili per i dati che rimangono nel veicolo in seguito al vostro utilizzo. Non possiamo garantire la privacy o la riservatezza di tali informazioni e pertanto vi chiediamo di cancellare i dati prima di restituire il veicolo.

3. Scopo e base giuridica del trattamento dei dati dei clienti in affitto

Trattiamo i dati dei clienti del noleggio per elaborare il contratto di noleggio tra voi e noi, per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere ai nostri obblighi legali in questo contesto.

La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR (adempimento del contratto di locazione) e l'art. 6 par. 1 lett. c GDPR (adempimento degli obblighi di legge).

4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati del veicolo

I dati di localizzazione e i dati tecnici del veicolo vengono elaborati come segue:

- Raccolta di dati sulle condizioni e sulle prestazioni del veicolo durante il noleggio (compresi danni al veicolo, chilometraggio, consumo di carburante e altri dati operativi) per migliorare l'accuratezza dei nostri processi di fatturazione al momento della restituzione del veicolo.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) a contabilizzare correttamente l'uso del veicolo, compresi il consumo di carburante e i danni, durante il periodo di noleggio.

- Raccolta di dati relativi all'utilizzo del veicolo da parte del conducente durante il noleggio ai fini della sicurezza e della gestione dei sinistri, compreso il contatto con il noleggiatore del veicolo qualora i dati indichino la presenza di un problema di sicurezza o operativo che dobbiamo sottoporre alla vostra attenzione.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) a difendere e gestire le richieste di risarcimento in caso di incidenti che coinvolgano il veicolo condiviso; a garantire il rispetto dei nostri obblighi di sicurezza in relazione al veicolo e a qualsiasi noleggio.

- La raccolta dei dati di localizzazione durante il periodo di noleggio se il conducente viola il contratto di noleggio (se non restituisce il veicolo in tempo o se guida in aree non autorizzate) o per difendere e gestire i reclami in caso di incidenti che coinvolgono il veicolo a noleggio.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) a proteggere il nostro patrimonio, a far rispettare i nostri termini e condizioni e a difendere e gestire i reclami.

- I dati relativi all'ubicazione vengono elaborati anche in forma anonima e aggregata al fine di migliorare il servizio di Roadsurfer nei settori dei punti, delle stazioni di noleggio e dell'assistenza. I dati di localizzazione anonimi non ci permettono di trarre conclusioni sulla vostra identità, ma solo di determinare la posizione del veicolo stesso.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) a migliorare il servizio e l'offerta per i nostri clienti.

Il suddetto trattamento non ha lo scopo di creare un profilo utente. Tutti i dati saranno cancellati dopo l'esecuzione del contratto di noleggio, a meno che non sia necessario elaborarli per far valere i diritti legali.

Per maggiori informazioni sul diritto di opposizione in relazione al nostro legittimo interesse, si veda la Sezione IV.

Se avete dato il vostro consenso preventivo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o dell'art. 25 par. 1 TDDDG, trattiamo i dati relativi all'ubicazione per guidarvi verso l'officina più vicina, se necessario, o per aiutarvi a risolvere altri problemi legati all'ubicazione (ad esempio, l'organizzazione di un servizio di traino).

5. Elaborazione dei dati relativi alla vostra posizione per migliorare i prodotti e inviare offerte locali

Per miglioramento del prodotto e invio di offerte locali si intende l'elaborazione dei dati GPS del veicolo noleggiato in relazione al vostro record personale di clienti, al fine di adattare meglio la nostra offerta alle vostre esigenze personali e in base alla vostra posizione, nonché di aumentare la pertinenza delle nostre campagne per voi e di inviare contenuti e offerte personalizzate nelle vostre vicinanze. Per trasmettere questi contenuti utilizziamo gli indirizzi e-mail.

Questo trattamento avviene esclusivamente sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.

Utilizziamo questi dati solo se abbiamo ricevuto il vostro esplicito consenso a farlo. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, ad esempio via e-mail o dopo aver prenotato un veicolo nell'apposita area clienti, disattivando la casella di controllo corrispondente.

6. Controllo del credito abbonamento roadsurfer

Se prenotate un abbonamento per camper presso di noi tramite roadsurfer Abo, per ridurre il rischio di mancato pagamento effettuiamo preventivamente un controllo del credito presso la Schufa Holding AG. La possibilità di concedervi l'abbonamento viene decisa dai nostri collaboratori sulla base di una previsione basata sul valore trasmesso da Schufa Holding AG.

La base giuridica è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. b (adempimento del contratto) e dall'art. 6 comma 1 lett. f GDPR (interesse legittimo). Il nostro legittimo interesse è quello di poter valutare al meglio tutti i pagamenti che comportano un rischio di credito prima di concedere un abbonamento e di verificare se siete in grado di adempiere ai vostri obblighi di pagamento. Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione in questo contesto, si veda la Sezione IV. Si prega di notare, tuttavia, che in questo caso non potremo offrirvi un abbonamento camper.

7. Trasmissione di dati a terzi

Ad eccezione di Schufa Holding AG, non trasferiamo i dati a terzi. Tuttavia, in singoli casi potremmo essere obbligati a divulgare questi dati a causa di richieste da parte di enti governativi o fornitori di servizi privati (ad esempio, gestori di parcheggi, pedaggi).

IV) Caratteristiche speciali del nostro negozio online

1. Elaborazione dei dati

Se utilizzate il nostro negozio online su https://shop.roadsurfer.com/ ("negozio online") e acquistate prodotti attraverso di esso, trattiamo i seguenti dati personali in questo contesto:

- Dati del cliente in relazione all'acquisto tramite il negozio online: Titolo, nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e altri dati forniti volontariamente dall'utente (ad es. numero di telefono) ("dati cliente negozio online");
- Dati relativi all'acquisto di un buono tramite il negozio online: Data di emissione, importo del buono, numero del buono, se fornito dall'utente nell'ambito di una personalizzazione, nome dell'avente diritto al buono, ora di riscossione e nome della persona che riscuote il buono ("dati del buono");
  Dati di accesso dei clienti del negozio online, ovvero login e valore hash della password.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati del cliente del negozio online e i dati del buono per elaborare il contratto di acquisto tra voi e noi, per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere ai nostri obblighi legali in questo contesto.

Anche i dati di accesso e i dati dei clienti del negozio online vengono elaborati come parte del vostro account cliente e memorizzati per voi, se ne avete creato uno. I dati dell'account cliente vengono memorizzati da noi per tutto il tempo in cui il rapporto con il cliente è attivo. Se per un periodo di tre anni non vengono rilevate altre attività, lo stato del rapporto con il cliente viene impostato come inattivo. L'account cliente può essere cancellato in qualsiasi momento. Per farlo, inviare un messaggio a .datenschutz@roadsurfer.com

La base giuridica per il suddetto trasferimento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento del contratto di acquisto tra voi e noi. Inoltre, i dati dei clienti e dei buoni vengono da noi elaborati/memorizzati anche per prevenire le frodi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR (interesse legittimo). Per ulteriori informazioni sul diritto di opposizione spettante all'utente in questo contesto, si veda la sezione IV.
A meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o che un ulteriore utilizzo dei vostri dati sia consentito dalla legge, cancelleremo i vostri dati dopo la completa evasione dell'ordine o la cancellazione del vostro account cliente, a condizione che non esistano periodi di conservazione in base al diritto fiscale e commerciale.

3. Divulgazione dei dati a terzi

Ad eccezione del trasferimento dei dati di pagamento ai fornitori di servizi di pagamento - si veda la sezione V, paragrafo 5 - e per quanto riguarda la spedizione dell'ordine a Sendcloud GmbH e alle società di logistica - si veda sotto - i vostri dati non saranno trasmessi a terzi.
Per la spedizione del vostro ordine (compresi i resi) ci avvaliamo dei servizi di Sendcloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 Monaco. A tal fine, i dati del vostro negozio online e la merce acquistata (per il calcolo delle dimensioni e del peso del pacco) saranno da noi trasmessi a Sendcloud GmbH per l'adempimento del contratto (art. 6 comma 1 lett. b GDPR).
Da parte sua, Sendcloud GmbH organizza la spedizione dell'ordine e trasmette i dati necessari per la spedizione (titolo, nome e cognome, indirizzo) alla società di logistica selezionata dall'utente (ad es. DPD, DHL).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Sendcloud GmbH sono disponibili su https://www.sendcloud.de/datenschutz/ e su https://support.sendcloud.com/hc/de/sections/360003884512Datenschutz.

4. Ospitare il sottodominio del negozio online

Il nostro negozio online è ospitato da RAIDBOXES GmbH, Hafenstrasse 32, 48153 Münster, Germania. Questa società elabora i dati personali come qui descritto. RAIDBOXES GmbH raccoglie e memorizza automaticamente i file di log del server con le informazioni che il vostro browser ci trasmette. Questi sono

- Tipo di browser
- Sistema operativo
- URL di riferimento (pagina visitata in precedenza) Nome host (indirizzo IP).

RAIDBOXES GmbH non può attribuire questi dati a persone specifiche. Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati. I dati vengono cancellati dopo un'analisi statistica al più tardi dopo 7 giorni. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di RAIDBOXES GmbH sono disponibili al seguente link: https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung/

Sezione VII. Sicurezza dei dati e diritto di modifica

1. Crittografia SSL o TLS

Il nostro sito web utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste di informazioni che ci inviate in qualità di gestore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser. Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

2. Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla privacy con effetto futuro in conformità alle disposizioni di legge. La versione attuale è disponibile sul nostro sito web.

3. Stato dell'informativa sulla privacy

Giugno 2026