Déclaration de confidentialité Roadsurfer GmbH

Les informations suivantes vous informent sur le traitement des données personnelles effectué par roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47D, 80797 Munich (ci-après "**roadsurfer**" ou "**nous**") conformément au règlement général sur la protection des données (ci-après "**RGPD**") et à la loi fédérale sur la protection des données (ci-après "**BDSG**").

Table des matières

Remarques générales
Section I. Obligations d'information
Section II. Entité responsable et délégué à la protection des données
Section III. Traitement des données sur ce site web
Section IV. Vos droits
Section V. Section V Outils d'analyse, plugins/pixels, publicité, assistance et contact, prestataires de services de paiement et Trusted Shops
Section VI. Particularités de my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, abonnement roadsurfer et de notre boutique en ligne
Section VII. Sécurité des données et réserve de modification

Remarques générales

En tant que visiteur de notre site web, vous attendez un niveau de qualité élevé non seulement de nos services, mais aussi du traitement de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous traitons les données à caractère personnel dans le strict respect des dispositions du RGPD et des lois nationales sur la protection des données et uniquement si une disposition légale le permet ou si vous nous avez donné votre consentement. Les données à caractère personnel comprennent toutes les données qui permettent de vous identifier ou de vous identifier.

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de protection des données. Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Selon le RGPD, les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Est considérée comme identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques personnelles particulières ("données à caractère personnel"). Les données qui ne peuvent être attribuées qu'à une personne morale ne constituent pas des données à caractère personnel et ne sont donc pas soumises aux dispositions des présentes informations sur la protection des données ni au RGPD.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le responsable du traitement de vos données personnelles, et sur le

délégué à la protection des données du responsable (section II) ainsi que sur vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel (section IV). Vous trouverez également sur des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel (section III) ainsi que des informations relatives au site web et aux offres proposées sur le site web. Pour savoir comment nous traitons les données des partenaires commerciaux et des candidats, veuillez vous reporter à la section I et à notre déclaration de confidentialité spécifique qui y figure.

Section I. Obligation d'information n

I) Visiteurs du site web

Vous trouverez des informations sur la protection des données pour l'utilisation de notre site web dans la section III-VII ci-dessous.

II) Partenaires commerciaux

Vous trouverez des informations complémentaires sur la manière dont nous traitons les données des partenaires commerciaux ici : https://roadsurfer.com/fr/datenschutz/geschaeftspartner

III) Candidats

Vous trouverez des informations complémentaires sur la manière dont les données des candidats sont traitées ici : https://roadsurfer.com/fr/datenschutz/bewerber

IV) Services de médias sociaux

Vous trouverez ici la déclaration de protection des données complémentaire pour un traitement des données en rapport avec les canaux de médias sociaux : https://roadsurfer.com/fr/datenschutz/social-media

Section II. Service responsable et délégué à la protection des données

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site ?

Le traitement des données sur ce site web est effectué par roadsurfer. Vous trouverez les coordonnées complètes dans les mentions légales de ce site.

Coordonnées du délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de roadsurfer à l'adresse suivante

Courrier électronique : datenschutz@roadsurfer.com
atteindre.

Section III. Traitement des données sur ce site web

I) Comment recueillons-nous vos données ?

Vos données sont collectées, d'une part, lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir par exemple de données que vous saisissez dans un formulaire de contact. D'autres données sont collectées automatiquement ou après votre accord par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou l'heure de consultation de la page). La saisie de ces données s'effectue automatiquement dès que vous accédez à ce site web.

II) À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition sans erreur du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement en tant qu'utilisateur (voir à ce sujet la section Cookies et la section V ci-dessous).

III) Bulletin d'information

Si vous avez donné votre accord, nous transmettons les données personnelles que vous avez saisies dans le masque de saisie de la newsletter ainsi que les données de journalisation de votre opt-in à roadsurfer GmbH, de sorte que vous recevez également des newsletters de roadsurfer GmbH qui contiennent des informations publicitaires sur ses produits et/ou services. Le traitement des données par roadsurfer GmbH est régi par la déclaration de protection des données de roadsurfer GmbH, qui peut être consultée à l'adresse suivante : https://roadsurfer.com/de/datenschutz.

Si vous y avez expressément consenti conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD ou à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer régulièrement notre newsletter. Pour recevoir la newsletter, il suffit d'indiquer une adresse e-mail. Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres. Seule votre adresse e-mail est obligatoire pour l'envoi de la newsletter. L'indication d'autres données éventuelles est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie que nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que lorsque vous nous aurez expressément confirmé que vous acceptez l'envoi de newsletters. Nous vous envoyons alors un e-mail de confirmation dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter à l'avenir en cliquant sur un lien correspondant.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou à l'article 25, paragraphe 1 de la loi TDDDG. Lors de l'inscription à la newsletter, nous enregistrons votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter

sont utilisées exclusivement à des fins de prospection commerciale par le biais de la newsletter. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter. Vous pouvez également envoyer votre demande de désinscription à tout moment par e-mail à datenschutz@roadsurfer.com. Une fois votre désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion.

Nous utilisons Mailchimp pour l'envoi de la newsletter. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section V.

IV) Outils d'analyse et outils de tiers

Lors de la visite de ce site web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement à l'aide de ce que l'on appelle des programmes d'analyse. Vous trouverez des informations détaillées sur ces programmes d'analyse dans la section V de la présente déclaration de protection des données.

V) Hébergement externe via Amazon Web Services (AWS)

Le fournisseur est Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (ci-après AWS).

Lorsque vous visitez notre site web, vos données personnelles sont traitées sur les serveurs d'AWS. Dans ce cadre, des données à caractère personnel peuvent également être transmises à la société mère d'AWS aux États-Unis. Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de l'UE.
Vous trouverez des détails ici :
https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité d'AWS :
https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

L'utilisation d'AWS est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à ce que notre site web soit présenté de la manière la plus fiable possible. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5776.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné.
a été conclu. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

VI) Cloudflare

Nous utilisons le service "Cloudflare". Le fournisseur est Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (ci-après "Cloudflare").

Cloudflare propose un réseau de diffusion de contenu distribué dans le monde entier avec DNS. Techniquement, le transfert d'informations entre votre navigateur et notre site web est acheminé via le réseau de Cloudflare. Cela permet à Cloudflare d'analyser le trafic entre votre navigateur et notre site web et de servir de filtre entre nos serveurs et le trafic potentiellement malveillant provenant d'Internet. Pour ce faire, Cloudflare peut également utiliser des cookies ou d'autres technologies permettant de reconnaître les utilisateurs d'Internet, mais ces technologies ne sont utilisées qu'aux fins décrites ici.

L'utilisation de Cloudflare est basée sur notre intérêt légitime à fournir notre offre web de la manière la plus sûre et sans erreur possible (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails et des informations supplémentaires sur le thème de la sécurité et de la protection des données chez Cloudflare ici : https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5666.

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) avec le fournisseur susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

VII) Durée de stockage

Dans la mesure où aucune durée de stockage spécifique n'a été mentionnée dans la présente déclaration de protection des données, vos données à caractère personnel restent chez nous jusqu'à ce que la finalité du traitement des données n'ait plus lieu d'être. Si vous faites valoir une demande légitime d'effacement ou si vous révoquez votre consentement au traitement des données, vos données seront effacées, à moins que nous n'ayons d'autres raisons légalement valables de conserver vos données personnelles (par ex. délais de conservation en vertu du droit fiscal ou commercial) ; dans ce dernier cas, l'effacement aura lieu après la disparition de ces raisons.

VIII) Remarque sur la transmission de données dans des pays tiers non sûrs du point de vue de la protection des données ainsi que la transmission à des entreprises américaines qui ne sont pas certifiées DPF

Nous utilisons entre autres des outils d'entreprises dont le siège se trouve dans des pays tiers qui ne sont pas sûrs du point de vue de la protection des données, ainsi que des outils américains dont les fournisseurs ne sont pas certifiés selon le cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF).

Lorsque ces outils sont actifs, vos données personnelles peuvent être transférées vers ces États et y être traitées. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'est pas possible de garantir un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE dans les pays tiers peu sûrs en matière de protection des données. Nous attirons votre attention sur le fait que les États-Unis, en tant que pays tiers sûr, présentent en principe un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE. Un transfert de données vers les États-Unis est donc autorisé si le destinataire possède une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF) ou dispose de garanties supplémentaires appropriées. Vous trouverez des informations sur les transferts vers des pays tiers, y compris les destinataires des données, dans la présente déclaration de protection des données.

IX) Cookies

Nos pages Internet utilisent ce que l'on appelle des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers texte qui ne causent aucun dommage à votre terminal. Ils sont enregistrés sur votre terminal soit temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit durablement (cookies permanents). Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'une suppression automatique soit effectuée par votre navigateur web.

Des cookies de sociétés tierces peuvent également être partiellement enregistrés sur votre terminal lorsque vous accédez à notre site (cookies tiers). Ceux-ci nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de l'entreprise tierce (par exemple, les cookies pour le traitement des services de paiement).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site web ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple la fonction de panier d'achat ou l'affichage de vidéos). D'autres cookies servent à évaluer le comportement des utilisateurs ou à afficher des publicités.

Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique (cookies nécessaires) ou à la mise à disposition de certaines fonctions souhaitées par eux (cookies fonctionnels, par ex. pour la fonction de panier d'achat) ou à l'optimisation du site web (par ex. cookies de mesure d'audience web) sont stockés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime), sauf si une autre base juridique est indiquée. Roadsurfer a un intérêt légitime à stocker des cookies afin de fournir ses services sans erreur technique et de manière optimisée. Si un consentement a été demandé pour le stockage des cookies, le stockage des cookies concernés se fait exclusivement sur la base de ce consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou article 25, paragraphe 1 de la TDDDG) ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée. Si des cookies sont utilisés par des entreprises tierces ou à des fins d'analyse, nous vous en informerons séparément dans le cadre de la présente déclaration de protection des données et, le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement.

Vous pouvez révoquer vos consentements en rapport avec les cookies ici ou via l'icône "empreinte digitale".

X) Consentement avec Usercentrics

Ce site web utilise la technologie Consent de Usercentrics pour obtenir votre consentement à l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal ou à l'utilisation de certaines technologies et pour documenter ce consentement conformément à la protection des données. Le fournisseur de cette technologie est la société Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, site web : https://usercentrics.com/de/ (ci-après "Usercentrics").

Lorsque vous visitez notre site web, les données personnelles suivantes sont transmises à Usercentrics :

- votre/vos consentement(s) ou le retrait de votre/vos consentement(s)
- Votre adresse IP
- Informations sur votre navigateur
- Informations sur votre terminal
- l'heure de votre visite sur le site
- Géolocalisation

En outre, Usercentrics enregistre un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir vous attribuer les consentements donnés ou leur révocation. Les données ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie Usercentrics ou que le but de la conservation des données ne soit plus valable. Les obligations légales de conservation obligatoires ne sont pas affectées.
L'utilisation de Usercentrics a lieu afin d'obtenir les consentements prescrits par la loi pour l'utilisation de certaines technologies. La base juridique pour cela est l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Usercentrics. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que Usercentrics traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

XI) Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ces informations sont les suivantes

- type et version du navigateur système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la demande du serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données. La collecte de ces données se fait sur
Base de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à ce que notre site web soit présenté sans erreur technique et à ce qu'il soit optimisé - pour cela, les fichiers journaux du serveur doivent être collectés. Ces données sont en principe effacées après 7 jours.

XII) Formulaire de contact

Si vous nous faites parvenir des demandes par le biais du formulaire de contact, les informations que vous avez fournies dans le formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez

indiquées, sont enregistrées chez nous à des fins de traitement de la demande et en cas de questions de suivi.

Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement. Le traitement de ces données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, dans la mesure où votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes qui nous sont adressées (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ou sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD), dans la mesure où celui-ci a été demandé.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre autorisation de les enregistrer ou que le but de l'enregistrement des données devienne caduc (par ex. après le traitement de votre demande). Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

XIII) Demande par e-mail, téléphone ou fax

Si vous nous contactez par e-mail, téléphone ou fax, votre demande, y compris toutes les données personnelles qui en découlent (nom, demande), sera enregistrée et traitée par nos soins dans le but de traiter votre demande. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement de ces données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, dans la mesure où votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes qui nous sont adressées (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ou sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) dans la mesure où celui-ci a été demandé ; le consentement peut être retiré à tout moment.
Les données que vous nous avez envoyées par le biais de demandes de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que le but du stockage des données devienne caduc (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation légaux - ne sont pas affectées.

XIV) Communication via WhatsApp

Pour la communication avec nos clients et d'autres tiers, nous utilisons entre autres le service de messagerie instantanée WhatsApp. Le fournisseur est WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.
Les communications sont cryptées de bout en bout (peer-to-peer), ce qui empêche WhatsApp ou d'autres tiers d'accéder au contenu des communications. WhatsApp a toutefois accès aux métadonnées générées au cours du processus de communication (par exemple l'expéditeur, le destinataire et l'heure). Nous attirons également votre attention sur le fait que WhatsApp déclare partager les données personnelles de ses utilisateurs avec la société mère du groupe, Meta, basée aux États-Unis. Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données dans la politique de confidentialité de WhatsApp à l'adresse suivante : https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy.

L'utilisation de WhatsApp est basée sur notre intérêt légitime à communiquer le plus rapidement et le plus efficacement possible avec nos clients, prospects et autres partenaires commerciaux et contractuels (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement des données s'effectue exclusivement sur la base du consentement ; celui-ci peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

Les contenus de communication échangés entre vous et nous sur WhatsApp restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que le but du stockage des données devienne caduc (par exemple après le traitement de votre demande). Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7735.

Nous utilisons WhatsApp dans sa variante "WhatsApp Business".

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez les détails ici : https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum.

Nous avons configuré nos comptes WhatsApp de manière à ce qu'il ne compare pas automatiquement les données avec le carnet d'adresses sur les smartphones utilisés.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) avec le fournisseur mentionné ci-dessus.

XV) Calendly

Sur notre site web, vous avez la possibilité de prendre rendez-vous avec nous. Pour la réservation de rendez-vous, nous utilisons l'outil "Calendly". Le fournisseur est Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (ci-après "Calendly").

Dans le but de réserver un rendez-vous, vous saisissez les données demandées et la date souhaitée dans le masque prévu à cet effet. Les données saisies sont utilisées pour la planification, la réalisation et, le cas échéant, le suivi du rendez-vous. Les données de rendez-vous sont enregistrées pour nous sur les serveurs de Calendly, dont vous pouvez consulter la déclaration de protection des données ici : https://calendly.com/privacy.

Les données que vous avez saisies restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement à leur enregistrement ou que le but de l'enregistrement des données devienne caduc. Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la prise de rendez-vous avec les personnes intéressées et les clients soit aussi simple que possible. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : https://calendly.com/pages/dpa.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050.

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

Section IV. Vos droits

I) Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles enregistrées. Vous avez également le droit d'exiger la rectification ou la suppression de ces données. Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement pour l'avenir. Vous avez également le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances. En outre, vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

II) Révocation de votre consentement au traitement des données
Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'adresse datenschutz@roadsurfer.com ou, s'il s'agit d'un consentement relatif aux cookies, ici. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

III) Droit d'opposition dans des cas particuliers et contre la publicité directe (art. 21 RGPD)

LORSQUE LE TRAITEMENT DES DONNÉES EST EFFECTUÉ SUR LA BASE DE L'ART. 6 ABS. 1 LIT. E OU F DU RGPD, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS TENANT À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ; CECI S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE FONDÉ SUR CES DISPOSITIONS. VOUS TROUVEREZ DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES LES BASES JURIDIQUES RESPECTIVES SUR LESQUELLES SE FONDE UN TRAITEMENT. SI VOUS VOUS Y OPPOSEZ, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES, À MOINS QUE NOUS NE PUISSIONS DÉMONTRER DES MOTIFS IMPÉRIEUX ET LÉGITIMES POUR LE TRAITEMENT QUI PRÉVALENT SUR VOS INTÉRÊTS, VOS DROITS ET VOS LIBERTÉS, OU QUE LE TRAITEMENT SERVE À FAIRE VALOIR, À EXERCER OU À DÉFENDRE DES DROITS EN JUSTICE (OPPOSITION À L'ARTICLE 21, PARAGRAPHE 1, DU RGPD).

SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE ; CECI S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À UNE TELLE PUBLICITÉ DIRECTE. SI VOUS VOUS Y OPPOSEZ, VOS

DONNÉES PERSONNELLES NE SERONT PLUS UTILISÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE (OPPOSITION CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 21, PARAGRAPHE 2, DU DSGVO).
POUR EXERCER VOTRE DROIT D'OPPOSITION, IL SUFFIT D'ENVOYER UN E-MAIL À DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM

IV) Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation du RGPD, les personnes concernées disposent d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Ce droit de recours s'exerce sans préjudice des autres voies de recours administratives ou judiciaires.
L'autorité de protection des données compétente pour nous est :

Office bavarois de surveillance de la protection des données (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Courrier électronique : poststelle@lda.bayern.de

V) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de vous faire remettre ou de faire remettre à un tiers, dans un format courant et lisible par machine, les données que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat. Si vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, cela ne se fera que dans la mesure où cela est techniquement possible.

VI) Accès, suppression et rectification

Dans le cadre des dispositions légales en vigueur, vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles enregistrées, leur origine et leur destinataire ainsi que sur la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification ou de suppression de ces données. Pour cela, ainsi que pour toute autre question relative aux données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment.

VII) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, nous avons généralement besoin de temps pour le vérifier. Pendant la durée de la vérification, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Si le traitement de vos données personnelles s'est produit/se produit de manière illégale, vous pouvez demander la limitation du traitement des données au lieu de leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais que vous en avez besoin pour exercer, défendre ou faire valoir des droits juridiques, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel au lieu de leur suppression.
- Si vous avez fait opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, une mise en balance de vos intérêts et des nôtres doit être effectuée. Tant qu'il n'a pas été déterminé quels intérêts prévalent, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles.

Si vous avez limité le traitement de vos données à caractère personnel, ces données ne peuvent être traitées, à l'exception de leur conservation, qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour un motif d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Section V. Outils d'analyse, plugins/pixels, publicité, support et contact, prestataires de services de paiement, Trusted Shops et services assistés par IA

I) Outils d'analyse

1. Gestionnaire de balises Google

Nous utilisons le Google Tag Manager. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site web. Le Google Tag Manager lui-même ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et ne procède pas à des analyses autonomes. Il sert uniquement à la gestion et à la diffusion des outils qu'il intègre. Le Google Tag Manager enregistre toutefois votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation de Google Tag Manager est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à une intégration et une gestion rapides et simples de différents outils sur son site web. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

2. Google Analytics

Ce site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics permet à l'exploitant du site web d'analyser le comportement des visiteurs du site. Pour ce faire, l'exploitant du site web reçoit différentes données d'utilisation, telles que les pages consultées, la durée de la visite, les systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur. Ces données sont attribuées au terminal respectif de l'utilisateur. Il n'y a pas d'attribution à un ID d'appareil.

En outre, Google Analytics nous permet, entre autres, d'enregistrer vos mouvements de souris et de défilement ainsi que vos clics. En outre, Google Analytics utilise différentes approches de modélisation pour compléter les ensembles de données collectés et utilise des technologies d'apprentissage automatique pour l'analyse des données.

Google Analytics utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur à des fins d'analyse du comportement de l'utilisateur (par ex. cookies ou Device-Fingerprinting). Les informations collectées par Google sur l'utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.
L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Anonymisation des IP

L'anonymisation IP de Google Analytics est activée. Ainsi, votre adresse IP est abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher la saisie et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

3. Google Ads

Ce site web utilise Google Ads. Google Ads est un programme de publicité en ligne de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Ads nous permet de diffuser des annonces publicitaires dans le moteur de recherche Google ou sur des sites web tiers lorsque l'utilisateur saisit certains termes de recherche sur Google (ciblage par mots-clés). En outre, des annonces publicitaires ciblées peuvent être diffusées à l'aide des données utilisateur disponibles chez Google (par ex. données de localisation et intérêts) (ciblage de

groupes cibles). En tant qu'exploitant du site, nous pouvons évaluer ces données de manière quantitative, par exemple en analysant quels termes de recherche ont conduit à la diffusion de nos annonces publicitaires et combien d'annonces ont généré des clics correspondants.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez les détails ici : https://policies.google.com/privacy/frameworks et https://business.safety.google/controllerterms/.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780

4. Suivi des conversions Google

Ce site web utilise Google Conversion Tracking. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Grâce au suivi des conversions de Google, Google et nous-mêmes pouvons savoir si l'utilisateur a effectué certaines actions. Nous pouvons par exemple évaluer quels boutons de notre site web ont été cliqués à quelle fréquence et quels produits ont été particulièrement consultés ou achetés. Ces informations servent à établir des statistiques de conversion. Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos annonces et les actions qu'ils ont effectuées. Nous ne recevons aucune information qui nous permette d'identifier personnellement l'utilisateur. Google lui-même utilise des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables pour l'identification.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.
Vous trouverez plus d'informations sur le suivi des conversions de Google dans les règles de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780

5. Google DoubleClick

Ce site web utilise des fonctions de Google DoubleClick. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, (ci-après "DoubleClick").
DoubleClick est utilisé pour afficher des publicités basées sur les centres d'intérêt dans l'ensemble du réseau publicitaire de Google. Grâce à DoubleClick, les annonces publicitaires peuvent être adaptées de manière ciblée aux intérêts de chaque spectateur. Par exemple, notre publicité peut être affichée dans les résultats de recherche Google ou dans les bannières publicitaires liées à DoubleClick.

Afin de pouvoir afficher des publicités adaptées aux intérêts des utilisateurs, DoubleClick doit pouvoir reconnaître l'observateur respectif et lui attribuer les pages web visitées, les clics et autres informations sur le comportement de l'utilisateur. Pour ce faire, DoubleClick utilise des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables (par ex. Device-Fingerprinting). Les informations collectées sont regroupées dans un profil d'utilisateur pseudonyme afin d'afficher à l'utilisateur concerné une publicité adaptée à ses centres d'intérêt.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.
Pour plus d'informations sur les possibilités de s'opposer aux annonces publicitaires affichées par Google, veuillez consulter les liens suivants : https://policies.google.com/technologies/ads et https://adssettings.google.com/authenticated.

6. Google Fonts Web

Ce site web utilise des polices web mises à disposition par Google pour l'affichage uniforme des polices de caractères. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices web nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Google est ainsi informé que ce site web a été consulté via votre adresse IP. Le traitement des données s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Web, une police standard est utilisée par votre ordinateur. Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts à l'adresse https://developers.google.com/fonts/faq et dans la déclaration de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=de

7. Hotjar

Ce site web utilise Hotjar. Le fournisseur est Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe (site web : https://www.hotjar.com).

Hotjar est un outil d'analyse de votre comportement d'utilisateur sur ce site web. Hotjar nous permet, entre autres, d'enregistrer vos mouvements de souris et de défilement ainsi que vos clics. Hotjar peut également déterminer combien de temps vous êtes resté avec le curseur de la souris à un endroit précis. À partir de ces informations, Hotjar crée ce que l'on appelle des cartes de chaleur, qui permettent de déterminer quelles sont les zones du site web que les visiteurs préfèrent regarder.

En outre, nous pouvons déterminer combien de temps vous êtes resté sur une page et quand vous l'avez quittée. Nous pouvons également déterminer à quel moment vous avez interrompu votre saisie dans un formulaire de contact (ce que l'on appelle les "tunnels de conversion").
En outre, Hotjar permet de recueillir les réactions directes des visiteurs du site web. Cette fonction sert à améliorer les offres web de l'exploitant du site web.

Hotjar utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur à des fins d'analyse du comportement de l'utilisateur (par ex. cookies ou utilisation de l'empreinte digitale du dispositif). Dans la mesure où un consentement a été obtenu, l'utilisation du service susmentionné se fait exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25 de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment. Si aucun consentement n'a été obtenu, l'utilisation de ce service se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; l'exploitant

du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son offre web et sa publicité.

Désactiver Hotjar
Si vous souhaitez désactiver la collecte de données par Hotjar, cliquez sur le lien suivant et suivez les instructions qui y figurent : https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/

Veuillez noter que la désactivation de Hotjar doit être effectuée séparément pour chaque navigateur ou pour chaque terminal.

Pour plus d'informations sur Hotjar et sur les données collectées, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Hotjar en cliquant sur le lien suivant : https://www.hotjar.com/privacy

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) avec le fournisseur susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit à que celui-ci ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site web que selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

II) Pixels et plugins de médias sociaux

1. Meta-Pixel (anciennement Facebook Pixel)

Ce site web utilise le pixel d'action des visiteurs de Meta pour mesurer la conversion. Le fournisseur de ce service est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Toutefois, selon Meta, les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

Il est ainsi possible de suivre le comportement des visiteurs d'une page après qu'ils ont été redirigés vers le site web du fournisseur en cliquant sur une méta-annonce publicitaire. Cela permet d'évaluer l'efficacité des méta-annonces publicitaires à des fins statistiques et d'étude de marché et d'optimiser les futures mesures publicitaires.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'exploitant de ce site web, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur l'identité des utilisateurs. Les données sont toutefois enregistrées et traitées par Meta, de sorte qu'un lien avec le profil d'utilisateur respectif sur Facebook ou Instagram est possible et que Meta peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la directive d'utilisation des données de Meta (https://de-de.facebook.com/about/privacy/). Meta peut ainsi permettre la diffusion de publicités sur les pages de Facebook ou d'Instagram et sur d'autres canaux publicitaires. En tant qu'exploitant du site, nous n'avons aucune influence sur cette utilisation des données.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

Nous utilisons la fonction de comparaison avancée au sein des méta-pixels.

La comparaison avancée nous permet de transmettre à Meta différents types de données (par ex. lieu de résidence, département, code postal, adresses e-mail hachées, nom, sexe, date de naissance ou numéro de téléphone) de nos clients et prospects que nous collectons via notre site web. Cela nous permet de cibler encore plus précisément nos campagnes publicitaires sur Facebook et

Instagram sur les personnes qui s'intéressent à nos offres. En outre, la comparaison avancée améliore l'attribution des conversions de pages web et élargit les audiences personnalisées.

Dans la mesure où des données personnelles sont collectées sur notre site web à l'aide de l'outil décrit ici et transmises à Meta, nous et Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, sommes conjointement responsables de ce traitement de données (art. 26 RGPD). La responsabilité commune se limite exclusivement à la collecte des données et à leur transmission à Meta. Le traitement effectué par Meta après le transfert ne fait pas partie de la responsabilité commune. Les obligations qui nous incombent conjointement ont été consignées dans un accord de traitement conjoint. Le texte de l'accord est disponible à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. En vertu de cet accord, nous sommes responsables de la fourniture des informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation de l'outil Meta et de la mise en œuvre de l'outil sur notre site web dans le respect de la protection des données. Meta est responsable de la sécurité des données des produits Meta. Vous pouvez faire valoir les droits des personnes concernées (par ex. demande d'information) concernant les données traitées par Facebook ou Instagram directement auprès de Meta. Si vous faites valoir les droits des personnes concernées auprès de nous, nous sommes tenus de les transmettre à Meta.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez les détails ici : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum et https://de-de.facebook.com/help/566994660333381.

Dans les informations sur la protection des données de Meta, vous trouverez d'autres indications sur la protection de votre sphère privée : https://de-de.facebook.com/about/privacy/.

Vous pouvez également désactiver la fonction de remarketing "Custom Audiences" dans la section Paramètres des publicités sur https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Pour ce faire, vous devez être connecté à Facebook.

Si vous ne possédez pas de compte Facebook ou Instagram, vous pouvez désactiver la publicité basée sur l'utilisation de Meta sur le site de l'European Interactive Digital Advertising Alliance : http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452

2. Tag Pinterest

Nous avons intégré des tags Pinterest sur ce site web. Le fournisseur est Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande.

Le tag Pinterest sert à enregistrer certaines actions que vous effectuez sur notre site web. Ces données peuvent ensuite être utilisées pour vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt sur notre site ou sur une autre page du réseau publicitaire Pinterest Tag.

À cette fin, le tag Pinterest collecte, entre autres, un identifiant de tag, votre localisation et l'URL de référence. En outre, des données spécifiques à l'action, telles que la valeur de la commande, la

quantité commandée, le numéro de commande, la catégorie des articles achetés et les vues vidéo peuvent être collectées.

Pinterest-Tag utilise des technologies qui permettent la reconnaissance de l'utilisateur sur toutes les pages pour analyser le comportement de l'utilisateur (par ex. cookies ou Device-Fingerprinting).

Dans la mesure où un consentement a été obtenu, l'utilisation du service susmentionné se fait exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25 de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment. Dans la mesure où aucun consentement n'a été obtenu, l'utilisation de ce service se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; l'exploitant du site web a un intérêt légitime à prendre des mesures de marketing aussi efficaces que possible.

Pinterest est une entreprise active au niveau mondial, de sorte qu'un transfert de données vers les États-Unis peut également avoir lieu. Selon Pinterest, ce transfert de données est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

Vous trouverez plus d'informations sur Pinterest Tag ici : https://help.pinterest.com/de/business/article/track-conversions-with-pinterest-tag.

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site web que selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

3. TikTok Pixel

Nous utilisons sur notre site web le pixel du fournisseur TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH ("TikTok").

À l'aide du pixel TikTok, nous pouvons afficher des publicités adaptées aux intérêts des visiteurs du site web qui ont consulté nos offres sur TikTok (TikTok Ads). En même temps, le TikTok Pixel nous permet de déterminer l'efficacité de notre publicité sur TikTok. Cela permet d'évaluer l'efficacité des publicités TikTok à des fins statistiques et d'étude de marché et d'optimiser les futures mesures publicitaires. Pour ce faire, différentes données d'utilisation sont traitées, telles que l'adresse IP, les pages consultées, la durée de la visite, les systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur, des informations sur l'annonce sur laquelle une personne a cliqué sur TikTok ou un événement qui a été déclenché (horodatage). Ces données sont regroupées dans un User-ID et attribuées au terminal respectif du visiteur du site.

L'utilisation de ce service est basée sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et au §25, paragraphe 1 de la loi TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers des pays tiers est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
Vous trouverez des détails ici :
https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE et
https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

4. YouTube

Ce site web intègre des vidéos du site web YouTube. L'exploitant du site est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Lorsque vous visitez l'une de nos pages web sur laquelle YouTube est intégré, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez visitées.

En outre, YouTube peut enregistrer différents cookies sur votre terminal ou utiliser des technologies comparables pour vous reconnaître (par exemple, l'empreinte digitale de l'appareil). De cette manière, YouTube peut obtenir des informations sur les visiteurs de ce site. Ces informations sont utilisées, entre autres, pour collecter des statistiques sur les vidéos, améliorer la convivialité et prévenir les tentatives de fraude sur . En outre, les données collectées sont traitées dans le réseau publicitaire de Google.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.
Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante : https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

5. PlugIns des plateformes de médias sociaux

Sur notre site web, nous avons intégré des boutons de médias sociaux (plugins) des plateformes de médias sociaux Instagram, YouTube et Facebook, dont le clic permet d'accéder directement à notre profil de médias sociaux respectif.
Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel sur le site web de la plateforme de médias sociaux concernée ainsi que dans notre déclaration de

protection des données pour le traitement des données en relation avec les médias sociaux. Le fournisseur respectif est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

6. Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Ce service nous permet d'intégrer des cartes sur notre site.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Cette information est généralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est enregistrée. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données. Si Google Maps est activé, Google peut utiliser Google Web Fonts à des fins d'affichage uniforme des polices de caractères. Lors de l'appel de Google Maps, votre navigateur charge les Web Fonts nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices.

L'utilisation de Google Maps a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et d'un repérage facile des lieux que nous avons indiqués sur le site Internet. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez les détails ici : https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/ et https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=de

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui garantit le respect de la vie privée. de protection des données pour les traitements de données effectués aux États-Unis. Chaque entreprise certifiée DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

7. Google Photos

Nous utilisons le service en ligne du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, pour enregistrer les images intégrées à notre page d'accueil.

L'intégration est l'intégration d'un certain contenu étranger (données de texte, de vidéo ou d'image) qui est mis à disposition par un autre site Internet (Google Photos) et qui apparaît ensuite sur le propre site Internet (notre présence sur le web). Pour l'intégration, on utilise ce que l'on appelle un

code d'intégration. Si nous avons intégré un code d'intégration, les contenus externes de Google Photos s'affichent immédiatement par défaut dès qu'une de nos pages Internet est visitée.

Votre adresse IP est transmise à Google Photos via l'implémentation technique du code d'intégration qui permet d'afficher les images de Google Photos. En outre, Google Photos saisit notre site Internet, le type de navigateur utilisé, la langue du navigateur, l'heure et la durée de l'accès. En outre, Google Photos peut collecter des informations sur les sous-pages que vous avez visitées et sur les liens sur lesquels vous avez cliqué, ainsi que sur d'autres interactions que vous avez effectuées en visitant notre site. Ces données peuvent être enregistrées et analysées par Google Photos.

Ces opérations de traitement ont lieu exclusivement en cas d'octroi d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : https://www.google.com/policies/privacy/

8. Spotify

Ce site web intègre des fonctions du service musical Spotify. Le fournisseur est Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm en Suède. Les plug-ins Spotify sont reconnaissables au logo vert sur ce site web. Vous trouverez un aperçu des plugins Spotify sur : https://developer.spotify.com

Ainsi, lorsque vous visitez ce site web, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Spotify peut être établie via le plugin. Spotify reçoit ainsi l'information que vous avez visité ce site web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton Spotify alors que vous êtes connecté à votre compte Spotify, vous pouvez lier le contenu de ce site web à votre profil Spotify. Cela permet à Spotify d'attribuer la visite de ce site web à votre compte d'utilisateur.
Nous attirons votre attention sur le fait que des cookies de Google Analytics sont utilisés lors de l'utilisation de Spotify, de sorte que vos données d'utilisation peuvent également être transmises à Google lors de l'utilisation de Spotify. Google Analytics est un outil d'analyse du comportement des utilisateurs du groupe Google, dont le siège se trouve aux États-Unis. Spotify est seul responsable de cette intégration. En tant qu'exploitant du site, nous n'avons aucune influence sur ce traitement.

Le stockage et l'analyse des données sont effectués sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que son site web soit doté d'une acoustique attrayante. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans l'équipement terminal de l'utilisateur (par exemple, l'empreinte digitale du dispositif) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Spotify : https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/

Si vous ne souhaitez pas que Spotify puisse associer la visite de ce site web à votre compte d'utilisateur Spotify, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Spotify.

III) Publicité

1. Microsoft Advertising Bing

Sur le site Web, nous utilisons, avec votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou au § 25, paragraphe 1 de la loi TDDDG, les technologies de Bing Ads

(bingads.microsoft.com), qui sont mises à disposition et exploitées par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ("Microsoft"). Microsoft place un cookie sur votre terminal dans la mesure où vous avez accédé à notre site web via une annonce MicrosoftBing. Microsoft et nous-mêmes pouvons ainsi reconnaître que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site web et a atteint une page cible déterminée au préalable ("site de conversion"). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été redirigés vers le site de conversion. Microsoft collecte, traite et utilise des informations via le cookie, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont utilisés pour diffuser des annonces publicitaires. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est traitée.

2. Mailchimp

Ce site utilise les services de Mailchimp pour l'envoi de newsletters. Le fournisseur est Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp est un service qui permet, entre autres, d'organiser et d'analyser l'envoi de newsletters. Lorsque vous saisissez des données dans le but de recevoir la newsletter (par ex. adresse e-mail), celles-ci sont enregistrées sur les serveurs de Mailchimp aux États-Unis.

Mailchimp nous permet d'analyser nos campagnes de newsletter. Lorsque vous ouvrez un e-mail envoyé par Mailchimp, un fichier contenu dans l'e-mail (appelé balise web) se connecte aux serveurs de Mailchimp aux États-Unis. Il est ainsi possible de déterminer si un message de newsletter a été ouvert et, le cas échéant, sur quels liens il a été cliqué. En outre, des informations techniques sont collectées (par exemple, l'heure de la consultation, l'adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation). Ces informations ne peuvent pas être attribuées au destinataire de la newsletter. Elles servent uniquement à l'analyse statistique des campagnes de newsletter. Les résultats de ces analyses peuvent être utilisés pour mieux adapter les futures newsletters aux intérêts des destinataires.

Si vous ne souhaitez pas que Mailchimp procède à une analyse, vous devez vous désabonner de la newsletter. Pour cela, nous mettons à disposition un lien correspondant dans chaque message de la newsletter.

Le traitement des données s'effectue sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en vous désabonnant de la newsletter. La légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez déposées chez nous dans le but de recevoir la newsletter sont enregistrées chez nous ou chez le fournisseur de services de la newsletter jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter et sont supprimées de la liste de distribution de la newsletter après le désabonnement de la newsletter. Les données qui ont été enregistrées chez nous à d'autres fins ne sont pas affectées par cette mesure.
Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez les détails ici :
https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/ ethttps://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses.

Après votre désinscription de la liste de distribution de la newsletter, votre adresse e-mail sera éventuellement enregistrée dans une liste noire chez nous ou chez le fournisseur de services de la newsletter, dans la mesure où cela est nécessaire pour empêcher de futurs mailings. Les données de la liste noire ne sont utilisées qu'à cette fin et ne sont pas recoupées avec d'autres données. Cela sert à la fois votre intérêt et notre intérêt à respecter les exigences légales lors de l'envoi de newsletters (intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). L'enregistrement dans la liste noire n'est pas limité dans le temps. **Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement dans la mesure où vos intérêts prévalent sur notre intérêt légitime.**

Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité de Mailchimp à l'adresse suivante : https://mailchimp.com/legal/terms/.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Autres
Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet auprès du fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7693.

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné.
a été conclu. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.
.

3. Outbrain

Nous avons intégré Outbrain sur ce site web. Le fournisseur est Outbrain Inc, 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA (ci-après "Outbrain").

Lorsque vous consultez un site Web sur lequel Outbrain est intégré, Outbrain crée un profil d'utilisateur pseudonyme (ID utilisateur) dans lequel sont enregistrés les contenus que vous avez consultés ou lus. Ensuite, sur notre site Web ou sur d'autres sites Web sur lesquels Outbrain est intégré, d'autres contenus adaptés à vos intérêts peuvent vous être recommandés ou des publicités peuvent être affichées. À cette fin, votre type d'appareil, votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages Web visitées et les articles lus, l'heure d'accès et l'ID de l'appareil, entre autres, sont enregistrés et regroupés dans votre ID d'utilisateur.
Dans la mesure où un consentement a été obtenu, l'utilisation du service susmentionné se fait exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25 de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment. Si aucun consentement n'a été obtenu, l'utilisation de ce service se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; l'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son offre web et sa publicité.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité d'Outbrain à l'adresse suivante : https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy.

En outre, vous pouvez obtenir une liste de tous les cookies utilisés par Outbrain en cliquant sur le lien suivant : https://www.outbrain.com/privacy/cookies/.

Si vous souhaitez consulter ou modifier votre profil d'intérêt sur Outbrain, cliquez sur le lien suivant : https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6439.

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) pour l'utilisation du service susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

4. Criteo

Ce site web utilise des fonctions de Criteo. Le fournisseur est Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris (ci-après "Criteo").

Criteo est utilisé pour afficher des publicités basées sur vos centres d'intérêt au sein du réseau publicitaire Criteo. Vos intérêts sont déterminés sur la base de votre comportement d'utilisation antérieur. Criteo enregistre par exemple les produits que vous avez consultés, ajoutés au panier ou achetés. Vous trouverez plus de détails sur les données collectées par Criteo ici : https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/.

Afin de pouvoir vous afficher de la publicité ciblée par centres d'intérêt, nous ou d'autres partenaires de Criteo devons pouvoir vous reconnaître. Pour ce faire, un cookie est enregistré sur votre terminal ou un identifiant comparable est utilisé, qui relie votre comportement d'utilisateur à un profil d'utilisateur pseudonyme. Vous trouverez des détails à ce sujet dans la déclaration de protection des données de Criteo sous : https://www.criteo.com/de/privacy/.

Vos données personnelles et les cookies Criteo stockés dans votre navigateur sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois à compter de la date de collecte.

Dans la mesure où un consentement a été obtenu, l'utilisation du service susmentionné se fait exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25 de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment. Si aucun consentement n'a été obtenu, l'utilisation de ce service se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; l'exploitant du site web a un intérêt légitime à des mesures publicitaires ciblées.

Criteo et nous-mêmes sommes des responsables communs au sens de l'article 26 du RGPD. Un accord de traitement commun a été conclu entre Criteo et nous, dont les principaux contenus sont décrits par Criteo sous le lien suivant : https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/.

IV) Support et contact

1. Zendesk

Pour traiter les demandes des utilisateurs, nous utilisons le système CRM Zendesk. Le fournisseur est Zendesk, Inc., 1019 Market Street à San Francisco, CA 94103 USA.

Nous utilisons Zendesk pour pouvoir traiter vos demandes rapidement et efficacement. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Vous pouvez envoyer des demandes uniquement en indiquant votre adresse e-mail et sans donner votre nom.

Les messages qui nous sont adressés restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer ou que le but de l'enregistrement des données devienne caduc (par ex. après le traitement de votre demande). Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

Zendesk dispose de règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules - BCR) approuvées par l'autorité irlandaise de protection des données. Il s'agit de règles d'entreprise contraignantes qui légitiment les transferts de données internes à l'entreprise vers des pays tiers en dehors de l'UE et de l'EEE . Vous trouverez des détails ici : https://www.zendesk.de/blog/update-privacy-shield-invalidation-european-court-justice/.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de votre demande chez nous via Zendesk, vous pouvez alternativement communiquer avec nous par e-mail, téléphone ou fax.

Pour plus d'informations, consultez la déclaration de confidentialité de Zendesk : https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/.

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5304

Traitement des commandes
Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) avec le fournisseur susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

2. Airtable

Nous utilisons le logiciel de base de données Airtable du fournisseur Formagrid, Inc, 799 Market St, Floor 8 San Francisco, CA 94103, USA, pour traiter les données contractuelles, notamment les données relatives aux contrats de vente des utilisateurs et les mettre à disposition en cas d'intérêt.

Le traitement des données est basé sur l'article 6, paragraphe 1, points b et c du RGPD. Airtable n'utilise les données des utilisateurs qu'à des fins de traitement technique et ne les transmet pas à

des tiers. Les données suivantes sont transmises à Airtable : prénom, nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, données d'identification, données du permis de conduire, date et lieu de naissance, solvabilité, informations SEPA et autres données saisies volontairement par l'utilisateur. Au cours du traitement, il peut s'avérer nécessaire de collecter d'autres données et de les traiter également dans la base de données fournie par Airtable. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec cette dernière. Il s'agit de clauses standard de protection des données dans lesquelles Airtable s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter en notre nom conformément à sa politique de protection des données et, en particulier, à ne pas les transmettre à des tiers. AirTable traite les données sur des serveurs situés en dehors de l'UE. Pour plus d'informations, voir : https://airtable.com/privacy

3. Setmore

Sur notre site Internet, nous utilisons le service Setmore Calender pour vous permettre de réserver facilement des rendez-vous. L'opérateur de ce service est Setmore, Inc, 1033 SE Main St 5 Portland, OR 97214. En outre, Setmore utilise des cookies sur notre site Web pour collecter des informations sur le comportement des utilisateurs. L'utilisation de Setmore repose sur votre consentement, révocable à tout moment, conformément à l'art.

6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou § 25, paragraphe 1 du TDDDG. Lorsque vous visitez une page avec Setmore, une connexion est établie avec les serveurs de Setmore. Vous êtes toujours libre de prendre un tel rendez-vous , par exemple par téléphone ou par e-mail. Dans ce contexte, toutes les données saisies, y compris les données personnelles, sont facultatives. Les données collectées comprennent
Nom, numéro de téléphone, e-mail et adresse et sont utilisés par nous pour la prise de rendez-vous et, le cas échéant, pour la facturation. En règle générale, ces informations sont transmises et stockées sur un serveur de setmore.com aux États-Unis. En tant que fournisseur de ce site, nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données. Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de setmore.com :
https://www.setmore.com/newhomepage/jsp/privacy.jsp,
https://support.setmore.com/en/articles/1784801-setmoreand-gdpr ainsi que dans les conditions d'utilisation : https://www.setmore.com/terms

4. Pipedrive

Lorsque vous nous contactez (par formulaire de contact ou par e-mail), vos données sont traitées pour le traitement de la demande de contact et son traitement conformément à votre consentement. Afin de pouvoir traiter et répondre le plus rapidement possible à vos demandes et messages, nous avons relié notre formulaire de contact à notre outil de gestion de la relation client Pipedrive. Les données transmises lors du remplissage du formulaire sont transmises à Pipedrive et y sont enregistrées sur les serveurs de Pipedrive. Nous utilisons Pipedrive sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou à l'article 25, paragraphe 1 de la loi TDDDG, que vous nous avez donné au début de la communication, afin de nous permettre de traiter efficacement et rapidement les demandes des utilisateurs, la gestion des clients existants et les affaires avec de nouveaux clients. L'adresse de Pipedrive OÜ est Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estonie. L'entreprise est une filiale de Pipedrive US. À cet effet, nous avons conclu avec Pipedrive un contrat contenant des clauses dites standard de protection des données, dans lesquelles Pipedrive s'engage à ne traiter les données des utilisateurs que conformément à nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE. Pipedrive US s'engage en

outre à respecter la législation européenne en matière de protection des données. La déclaration de protection des données de Pipedrive peut être consultée ici : https://www.pipedrive.com/en/privacy vos données sont supprimées lorsque nous avons traité votre demande et que la finalité de l'enregistrement a disparu et qu'il n'existe pas d'autres exceptions légales contraires.

5. Zapier

Nous avons intégré Zapier sur ce site web. Le fournisseur est Zapier Inc, Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA (ci-après Zapier).

Zapier nous permet d'associer différentes fonctionnalités, bases de données et outils à notre site web et de les synchroniser entre eux. De cette manière, il est par exemple possible de diffuser automatiquement sur nos canaux de médias sociaux les contenus que nous publions sur notre site web ou d'exporter les contenus des outils de marketing et d'analyse. Selon la fonctionnalité, Zapier peut également collecter différentes données personnelles.
L'utilisation de Zapier est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à une intégration aussi efficace que possible des outils utilisés. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans l'équipement terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : https://zapier.com/tos

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4425.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTP) avec le fournisseur susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données personnelles des visiteurs de notre site web uniquement selon nos instructions et dans le respect du RGPD.

6. Sentry

Nous utilisons le service Sentry (fournisseur Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA), dans le cadre de notre intérêt légitime selon l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, afin d'améliorer la stabilité technique de notre service en surveillant la stabilité du système et en identifiant les erreurs de code. Sentry sert uniquement ces objectifs et n'exploite aucune donnée à des fins publicitaires. Les données des utilisateurs, telles que les informations sur l'appareil ou le moment de l'erreur, sont collectées de manière anonyme, ne sont pas utilisées à des fins personnelles et sont ensuite supprimées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données de Sentry : https://sentry.io/privacy/.

V) Prestataire de services de paiement

Nous intégrons des services de paiement de sociétés tierces sur notre site web. Lorsque vous effectuez un achat chez nous, vos données de paiement (par ex. nom, montant du paiement, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) sont traitées par le prestataire de services de paiement aux fins du traitement du paiement. Les dispositions contractuelles et de protection des données respectives des prestataires concernés s'appliquent à ces transactions. L'utilisation des prestataires de services de paiement se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (exécution du contrat) ainsi que dans l'intérêt d'un processus de paiement aussi fluide, confortable et sûr que possible (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Dans la mesure où votre consentement est demandé pour certaines actions, l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD constitue la base juridique du traitement des données ; les consentements peuvent être révoqués à tout moment pour l'avenir.

Nous utilisons les services de paiement / prestataires de services de paiement suivants dans le cadre de ce site web

1. Adyen

Pour le traitement des paiements sur notre site web, nous utilisons le prestataire de services de paiement Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas ("Adyen") - un prestataire de services de paiement régulé par la Banque centrale des Pays-Bas (De Nederlandsche Bank NV (DNB)). Dans le cas d'une commande et de la commande qui en découle, les données suivantes sont communiquées à Adyen : Les informations que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, en plus des informations relatives à votre commande (nom, adresse, IBAN, BIC, montant de la facture, devise et numéro de transaction).
La base juridique du traitement des données susmentionné est l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

La transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité d'Adyen (https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy).

2. PayPal

Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal").

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
Vous trouverez des détails ici :
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full.

Pour plus de détails, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de PayPal :
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

3. Mastercard

Le prestataire de ce service de paiement est Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgique (ci-après "Mastercard").

Mastercard peut transmettre des données à sa société mère aux États-Unis. Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les Binding Corporate Rules de Mastercard. Vous trouverez des détails

ici : https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html et
https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf.

4. VISA

Le fournisseur de ce service de paiement est Visa Europe Services Inc, succursale de Londres, 1 Sheldon Square, Londres W2 6TT, Grande-Bretagne (ci-après "VISA").

La Grande-Bretagne est considérée comme un pays tiers sûr en matière de protection des données. Cela signifie que la Grande-Bretagne présente un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne.

VISA peut transférer des données à sa société mère aux États-Unis. Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de VISA :
https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html.

VI) Trustbadge Trusted Shops & Protection acheteurs Trusted Shops

Nous avons intégré sur notre site Internet le Trustbadge de Trusted Shops du fournisseur Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, afin de pouvoir afficher le label de qualité Trusted Shops et, le cas échéant, les évaluations collectées ainsi que l'offre de produits Trusted Shops pour les acheteurs après une commande. Avec la société Trusted Shops GmbH, nous sommes conjointement responsables de la protection des données conformément à l'article 26 du RGPD. Dans le cadre de ces informations sur la protection des données, nous vous informons ci-après sur les principaux contenus du contrat conformément à l'art. 26, al. 2 du RGPD.

Cela sert à préserver nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à savoir une commercialisation optimale en permettant un achat sécurisé conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. La société Trusted Shops GmbH fait également appel à des prestataires de services des États-Unis. Un niveau de protection des données approprié est garanti par des clauses standard de protection des données et d'autres mesures contractuelles. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Trusted Shops GmbH ici :
https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz.

Lors de l'appel du Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement ce que l'on appelle un fichier journal du serveur, qui contient également votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, la quantité de données transmises et le fournisseur d'accès (données d'accès) et documente l'appel. L'adresse IP est anonymisée immédiatement après la collecte, de sorte que les données enregistrées ne peuvent pas être attribuées à votre personne. Les données anonymisées sont notamment utilisées à des fins statistiques et pour l'analyse des erreurs.

Après la conclusion de la commande, votre adresse e-mail hachée par fonction cryptologique à sens unique est transmise à la société Trusted Shops GmbH. La base juridique est l'art. 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f du RGPD. Cela sert à vérifier si vous êtes déjà enregistré pour des services auprès de la Trusted Shops GmbH et est donc nécessaire pour la réalisation de nos intérêts légitimes prépondérants et de ceux de Trusted Shops dans la fourniture de la protection des acheteurs liée à la commande concrète et des prestations d'évaluation transactionnelles conformément à l'art. 6, par.

1, p. 1, let. f du RGPD. Si tel est le cas, le traitement ultérieur s'effectue conformément à l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops. Dans la mesure où vous n'êtes pas encore enregistré pour les services, vous recevrez ensuite les
possibilité de le faire pour la première fois. Le traitement ultérieur après l'enregistrement est également régi par l'accord contractuel avec la Trusted Shops GmbH. Si vous ne vous enregistrez pas, toutes les données transmises sont automatiquement effacées par la Trusted Shops GmbH et il n'est alors plus possible de faire référence à une personne.

Dans le cadre de la responsabilité commune existant entre nous et la société Trusted Shops GmbH, veuillez vous adresser de préférence à la société Trusted Shops GmbH pour toute question relative à la protection des données et pour faire valoir vos droits, en utilisant les possibilités de contact indiquées dans les informations sur la protection des données liées ci-dessus. Indépendamment de cela, vous pouvez toujours vous adresser au responsable de votre choix. Votre demande sera alors transmise, si nécessaire, à l'autre responsable pour qu'il y réponde.

VII) Segment

D'une part, notre site web utilise le logiciel de Segment.com (Segment.io, Inc. 101 15th St San Francisco, CA 94103 USA). Des données sont collectées et enregistrées, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont évalués pour améliorer notre offre. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet (voir ci-dessus). Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés localement sur le terminal du visiteur du site et qui permettent ainsi de le reconnaître lorsqu'il revient sur notre site. Les profils d'utilisation pseudonymisés ne sont pas recoupés avec des données personnelles relatives au porteur du pseudonyme sans un consentement explicite à donner séparément. Vous pouvez vous informer plus en détail sur la déclaration de protection des données et les directives de protection des données de Segment.io et vous opposer à l'analyse anonyme de votre comportement de navigation (opt-out) à l'adresse https://segment.com/docs/legal/privacy/ ainsi que révoquer votre consentement via la gestion du consentement "Usercentrics" mise à disposition via notre site web.

En outre, nous utilisons Segment pour le traitement et l'envoi de notre newsletter. À cet effet, nous traitons notamment votre adresse e-mail et la mettons à la disposition du service Segment. Le traitement de vos données personnelles pour l'envoi de la newsletter se fait exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en utilisant la possibilité de désinscription liée à la fin de chaque newsletter.

VIII) Recours à des services assistés par IA (Anthropic/Claude)

Afin de soutenir notre communication avec la clientèle et le traitement de vos demandes, nous avons recours à des modèles de langage assistés par IA de la famille de modèles « Claude ». Le prestataire est Anthropic PBC, 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, California 94104-5401, États-Unis (ci-après « Anthropic »).

Dans le cadre de cette utilisation, les données à caractère personnel générées en lien avec l'engagement, la conclusion et l'exécution de la relation contractuelle, avec la communication avec vous ainsi qu'avec le traitement d'éventuelles demandes peuvent être transmises à Anthropic et y être traitées aux fins de la fourniture du service. Anthropic traite ces données exclusivement en qualité de sous-traitant, sur nos instructions. Nous avons conclu avec Anthropic un contrat de sous-traitance, qui est intégré aux Commercial Terms of Service d'Anthropic. Les entrées et sorties transmises dans le cadre des services commerciaux (API, Team, Enterprise) ne sont, contractuellement, pas utilisées par Anthropic pour l'entraînement de modèles d'IA.

Le traitement peut également avoir lieu sur des serveurs situés en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne (art. 46, par. 2, point c, du RGPD). Selon les propres indications d'Anthropic, il existe en outre une certification au titre du « EU-US Data Privacy Framework » (DPF). Anthropic recourt pour sa part à des sous-traitants ultérieurs (notamment Amazon Web Services, Google Cloud et Microsoft Azure) ; un aperçu actualisé est disponible à l'adresse https://www.anthropic.com/legal/subprocessors.

En cas d'utilisation de l'interface de programmation (API), les entrées et sorties sont supprimées par défaut au bout de 7 jours, sauf si une conservation plus longue est imposée par la loi ou a été convenue contractuellement. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, au sens de l'art. 22 du RGPD, n'a lieu. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Anthropic à l'adresse https://privacy.claude.com.

Finalité et base juridique du traitement
Nous avons recours aux services assistés par IA précités afin de traiter vos demandes de manière plus efficace, plus rapide et avec une qualité constante. Cela comprend notamment le traitement et la réponse à vos demandes, l'élaboration de projets de réponse et de textes pour la correspondance avec la clientèle, le résumé, la structuration et la catégorisation des demandes entrantes, la préparation linguistique et la traduction, ainsi que l'assistance pour les opérations standard récurrentes dans le cadre de l'engagement contractuel, de l'exécution contractuelle et de la communication générale avec vous.

La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b, du RGPD, dans la mesure où le traitement sert à l'engagement, à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous. Pour le reste, nous fondons le traitement sur notre intérêt légitime à un traitement efficace, fiable et économe en ressources des demandes, ainsi qu'à une communication cohérente et de haute qualité avec la clientèle (art. 6, par. 1, point f, du RGPD). Pour de plus amples informations sur le droit d'opposition dont vous disposez dans ce contexte, voir la Section IV.

Section VI. Particularités my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, abonnement roadsurfer et notre boutique en ligne

I) Particularités de my.roadsurfer

1. Autrado

Notre présence en ligne utilise pour la commercialisation et la gestion des véhicules sur my.roadsurfer ainsi que pour le traitement des demandes le système de gestion des concessionnaires "Autrado" ("DMS") de la société Matthias Mielchen Autrado, Brecherspitzenstraße 8, 81541
Munich, Allemagne. Dans le cadre de l'utilisation, le fournisseur traite les données en tant que responsable. Vous trouverez les indications et les dispositions relatives à la protection des données dans la déclaration de protection des données du fournisseur concernant le DMS, que vous pouvez consulter à tout moment à l'adresse www.autrado.de/datenschutz .

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat). La transmission des données est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et nous en ce qui concerne my.roadsurfer.

2. Sous-domaine hôte

En relation avec my.roadsurfer, nous utilisons comme hébergeur du sous-domaine https://my.roadsurfer.com/ Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen. Celle-ci traite les données personnelles comme décrit ici.

II) Particularités des spots roadsurfers

1. Traitement des données lors de l'utilisation des spots roadsurfer

Si vous utilisez la plate-forme Roadsurfer Spots (spots.roadsurfer.com) ("plate-forme") et avez conclu à cet effet un contrat d'utilisation ("contrat d'utilisation") avec roadsurfer ou Roadsurfer Spots & Travel GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 Munich ("**Roadsurfer Spots & Travel GmbH**") - une filiale de roadsurfer GmbH - conformément aux conditions d'utilisation, roadsurfer traite dans ce contexte les données à caractère personnel suivantes sur la base de l'art. 6, par. 1, let. b. RGPD, afin d'exécuter le contrat d'utilisation avec vous et de remplir les obligations légales :

- Données en rapport avec la création d'un compte d'utilisateur, en particulier la civilité, le prénom et le nom, le cas échéant la personne à contacter, l'adresse, les données de contact (par ex. adresse e-mail, numéro de téléphone), le cas échéant la photo de profil et la description personnelle ainsi que d'autres données personnelles que vous mettez volontairement à disposition et - si vous vous enregistrez en tant que loueur - les informations de paiement ainsi que - si vous exploitez une entreprise - le numéro de TVA ("données utilisateur") ;
- données en rapport avec l'évaluation des rapports de location, en particulier le contenu de chaque évaluation fournie ("données d'évaluation") ;
- données en rapport avec la communication avec les loueurs/locataires de la plate-forme, en particulier le contenu de chaque communication ("données de communication") ;
- les données de connexion des utilisateurs concernant la plate-forme, c'est-à-dire le login et la valeur de hachage du mot de passe ("données de connexion") ;
- Données d'analyse technique ; c'est-à-dire les données de communication techniques (pseudonymes) nécessaires à l'utilisation de la plateforme (par ex. adresses IP, paramètres du navigateur) et les données (pseudonymes) que nous collectons sur l'utilisation de la plateforme (par ex. données d'utilisation du site web et de l'application basées sur l'IP, les cookies ou l'ID de l'appareil) pour analyser et améliorer la plateforme ("Données d'analyse technique"). Pour plus d'informations sur les cookies et les données de suivi et d'analyse, veuillez consulter les sections spécifiques ci-dessus - en particulier la section V.
- les données d'assistance des utilisateurs dans le cadre des prestations ; c'est-à-dire les données et les messages d'erreur générés dans le cadre de l'assistance, de la gestion des données et de l'exercice des droits des personnes concernées (par ex. lors du traitement des demandes d'information, de rectification et de suppression) ("données d'assistance")

2. Objectif et base juridique du traitement des données d'utilisateur, de connexion et d'assistance

Afin que Roadsurfer Spots & Travel GmbH puisse offrir et traiter les services décrits dans les conditions d'utilisation de la plate-forme, que le locataire/loueur puisse utiliser la plate-forme et que la relation contractuelle puisse être gérée par Roadsurfer Spots & Travel GmbH, Roadsurfer Spots & Travel GmbH traite les données suivantes : Données utilisateur, données de connexion et données d'assistance. La base juridique de la transmission de données susmentionnée est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La transmission des données est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation.

3. Objectif et base juridique du traitement des données de communication et d'évaluation

Afin de pouvoir évaluer la qualité des offres de location et de permettre la communication entre le locataire et le loueur, Roadsurfer Spots & Travel GmbH traite les données suivantes : Données d'évaluation et données de communication.
La base juridique de ces traitements de données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, qui autorise le traitement des données personnelles dans le cadre de l'intérêt légitime de Roadsurfer Spots & Travel GmbH ainsi que des intérêts légitimes des utilisateurs, dans la mesure où les droits fondamentaux, les libertés ou les intérêts de la personne concernée ne prévalent pas. Les intérêts légitimes consistent à
analyse de la qualité et mise à disposition d'une possibilité de communication via la plateforme. Pour plus d'informations sur le droit d'opposition dont dispose l'utilisateur dans ce contexte, voir la section IV.

4. Objectif et base juridique du traitement des données d'analyse technique

Les données d'analyse techniques sont collectées et traitées afin d'analyser et d'améliorer l'utilisation ou l'exploitabilité de la plateforme ainsi que les prestations fournies par son intermédiaire.

La base juridique de ces traitements de données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, qui autorise le traitement des données personnelles dans le cadre de l'intérêt légitime de Roadsurfer Spots & Travel GmbH, dans la mesure où les droits fondamentaux, les libertés ou les intérêts de la personne concernée ne prévalent pas. L'intérêt légitime consiste à mesurer, analyser et améliorer nos propres offres. Pour plus d'informations sur le droit d'opposition dont dispose l'utilisateur dans ce contexte, voir la section IV.

5. Publication de données sur la plate-forme

Les données utilisateur du bailleur - à l'exception des données de contact, des données de paiement et, dans la mesure où elles ont été collectées, du numéro de TVA - et les données d'évaluation sont publiées dans le cadre de la plate-forme afin de promouvoir publiquement les offres de location du bailleur et de clarifier entre les parties leur identité ainsi que leur fiabilité.

6. Transmission de données à des tiers
La civilité, le prénom et le nom, l'adresse ainsi que le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail du locataire sont transmis par Roadsurfer Spots & Travel GmbH, en tant que partenaire contractuel, au loueur respectif de l'offre de location réservée, afin de permettre la réservation correspondante du locataire via la plateforme. En outre, les données de paiement sont transmises au prestataire de services de paiement Adyen ou PayPal comme suit :

Adyen

Roadsurfer Spots utilise le prestataire de services de paiement externe Adyen (pour plus de détails sur Adyen, la base juridique sous-jacente, la finalité de la transmission des données et la déclaration de protection des données d'Adyen elle-même, voir le paragraphe V, point 5, ci-dessus).
Si vous réservez un spot en tant qu'invité via la plateforme, les frais de location correspondants sont gérés par Adyen jusqu'à la fin de la relation de location, sécurisés et ensuite distribués au loueur après déduction des frais de service convenus avec le loueur. Pour ce faire, les données suivantes sont transmises à Adyen sous forme cryptée : les données saisies par l'invité
Les données de paiement, la devise, le numéro de commande ou de réservation, la période du séjour, le montant total des frais de location, les frais de service de Roadsurfer Spots & Travel GmbH et les frais de location sans frais de service. La société Roadsurfer Spots & Travel GmbH ne reçoit pas vos données de paiement. Le prélèvement des frais de location s'effectue par le moyen de paiement que vous avez choisi en tant qu'hôte (par ex. carte de crédit).

Si vous proposez un spot sur la plateforme en tant que loueur, Adyen est utilisé pour la gestion des frais de location afin de vous garantir un déroulement aussi sûr et fluide que possible. Pour ce faire, il est nécessaire de s'inscrire séparément auprès d'Adyen après s'être enregistré sur la plateforme, ce qui nécessite entre autres une authentification par photo et l'indication de vos données bancaires. Les données personnelles que vous fournissez lors de l'enregistrement sur Adyen ne sont ni transmises à Roadsurfer Spots & Travel GmbH ni traitées par celle-ci. Seules les données suivantes sont transmises à Adyen de votre part : Nom, adresse, titre, e-mail ; en option, si vous l'indiquez en tant qu'hôte, également la date de naissance et le numéro de téléphone. Si, en tant qu'hôte, vous êtes une entreprise au sens de l'article 14 du Code civil allemand, le nom de l'entreprise, le numéro d'identification fiscale et la devise dans laquelle les frais de location doivent être payés seront également transmis à Adyen.

PayPal
Comme indiqué ci-dessus, les services de paiement de PayPal sont utilisés dans le cadre de roadsurfer Spots. Pour plus de détails sur PayPal, la base juridique sous-jacente, la finalité de la transmission des données ainsi que la déclaration de protection des données de PayPal elle-même, voir ci-dessus au paragraphe V, point 5).

7. Responsabilité commune de roadsurfer GmbH et Roadsurfer Spots & Travel GmbH
Nous travaillons en étroite collaboration avec Roadsurfer Spots & Travel GmbH au sein du groupe. Cela concerne également le traitement de vos données à caractère personnel en rapport avec roadsurfer Spots. Nous sommes donc conjointement responsables de la protection de vos données à caractère personnel avec Roadsurfer Spots & Travel GmbH (ce que l'on appelle les "responsables conjoints" conformément à l'article 26 du RGPD). Dans ce contexte, nous avons clairement défini dans un contrat qui remplit quelles obligations selon le RGPD. Cela concerne notamment l'exercice des droits des personnes concernées et le respect des obligations d'information. Vous pouvez nous demander l'essentiel du contenu du contrat sur lequel il repose en nous envoyant un e-mail à datenschutz@roadsurfer.com.

Vos données en rapport avec les spots roadsurfer sont traitées par roadsurfer GmbH en particulier pour la gestion centrale de votre compte client, pour le traitement commun de la communication, à des fins de marketing ainsi que pour le support client.

Pour exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous envoyer un e-mail à datenschutz@roadsurfer.com. Bien entendu, vous pouvez également vous adresser directement à Roadsurfer Spots & Travel GmbH. Vous ne subirez aucun préjudice de ce fait.

8. Hôte sous-domaine roadsurfer spots

L'hôte du sous-domaine https://spots.roadsurfer.com/ est Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum. Celui-ci traite les données à caractère personnel comme décrit ici.

9. Application mobile roadsurfer spots : OneSignal

Nous utilisons le service de OneSignal, 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054 (ci-après "OneSignal") dans le cadre de l'application mobile "roadsurfer spots" pour vous envoyer des messages push si vous avez consenti à les recevoir. Si vous avez activé les messages push, OneSignal reçoit des informations sur l'application installée et son utilisation lorsque vous consultez l'application. Vous pouvez savoir quelles sont ces informations actuelles en consultant les informations sur la protection des données de OneSignal. Vous trouverez la politique de confidentialité de OneSignal ici : https://onesignal.com/privacy_policy. Le 13.04.2018, une mise à jour de OneSignal a désactivé le stockage de l'adresse IP des utilisateurs dans l'UE.

III) Particularités de l'abonnement roadsurfer et de roadsurfer Rent

1. Procédure d'identification pour la location de véhicules

Finalité du traitement des données
La location de véhicules dans le cadre d'un abonnement Camper sur https://roadsurfer.com/de-de/camper-abo/ ainsi que via roadsurfer Rent sur https://roadsurfer.com/de/ nécessite à chaque fois la validation et la légitimation de votre personne à l'aide d'une procédure d'identification. Pour ce faire, vous nous transmettez une copie de votre permis de conduire et d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) via une connexion sécurisée. Afin d'identifier les fraudes à l'identité, nous conservons ces images après validation jusqu'à 30 jours maximum après la fin du contrat de location d'un véhicule, puis nous les supprimons conformément à la législation sur la protection des données. L'information selon laquelle vous possédez un permis de conduire est conservée pendant 2 ans au maximum et est régulièrement vérifiée afin que nous puissions satisfaire à nos obligations légales.
de documenter que vous avez un permis de conduire valide. Nous conservons le numéro de la carte d'identité ou du passeport pour nous protéger contre les délits de propriété ou pour récupérer nos biens en cas de détournement et pour respecter les exigences du contrat d'assurance automobile en vue du règlement des dommages.
Les opérations de traitement des données susmentionnées ont pour but la préparation du contrat ainsi que son exécution.

L'obligation de vérifier si vous avez un permis de conduire nous est imposée par la loi. Les bases juridiques pour les traitements mentionnés se trouvent à l'article 6, paragraphe 1, point b) (exécution du contrat), à l'article 6, paragraphe 1, point c) (obligation légale) et à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime).

En outre, nous vous prions, en tant que personne concernée, de prendre note du fait que vous êtes entièrement responsable de toutes les infractions aux règles de la circulation et de l'ordre public ainsi qu'à d'autres dispositions et que roadsurfer peut être tenu de désigner la personne concernée à l'autorité compétente afin que celle-ci puisse prononcer une amende.
Si vous êtes accusé d'avoir commis une infraction ou un délit avec l'un de nos véhicules, nous traitons, conformément à nos obligations légales et à la demande de l'autorité compétente, les données que vous avez déposées chez nous (nom, prénom, adresse, date de naissance et toutes les autres données contractuelles), ainsi que les données transmises par l'autorité compétente du pays concerné. Notre intérêt légitime est d'éviter des sanctions à notre entreprise.

Recours à des tiers pour le traitement des données : IDnow GmbH

L'exécution de la vidéo-identification et de la vérification du permis de conduire est également effectuée par le prestataire de services IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Munich. Pour ce faire, nous transmettons les données personnelles de l'utilisateur (prénom et nom) à IDnow. IDnow attribue à ces données un numéro d'opération qui vous est communiqué et qui vous permet de lancer la procédure d'identification par vidéo.

L'identification se fait par accès à l'appareil photo du smartphone et saisit la partie lisible par machine du document d'identité/permis de conduire ainsi que les parties non lisibles par machine, comme le champ d'adresse. L'étape suivante consiste à vérifier d'autres caractéristiques de sécurité des documents d'identité, comme les hologrammes. Le processus d'identification s'achève par une brève "liveness detection" via la caméra.

Dans le cadre de l'identification vidéo, une connexion vidéo sécurisée est établie entre IDnow et votre terminal, car un contact visuel direct est nécessaire pour la confirmation de l'identité. Dans le cadre de la procédure d'identification vidéo, soit les systèmes d'IDnow vérifient automatiquement et/ou un collaborateur d'IDnow vérifie votre identité à l'aide de votre document d'identité.

Des captures d'écran ou des photos de vous et de l'intégralité du recto et du verso de votre carte d'identité ou du recto de votre passeport doivent être prises et stockées par l'employé d'IDnow afin de prouver la bonne exécution du processus de confirmation de l'identité par vidéo. En outre, IDnow enregistrera et stockera également la conversation entre vous et l'employé d'IDnow parallèlement à la transmission vidéo. La transmission d'images vidéo n'est pas enregistrée. Au début de l'identification vidéo, le collaborateur IDnow vous demandera votre accord explicite pour la réalisation des captures d'écran ou des photos et pour l'enregistrement de la conversation. Les données nous sont transmises par IDnow et sont effacées des serveurs d'IDnow au plus tard à l'expiration d'un délai de 3 jours. Si vous ne souhaitez pas que des captures d'écran ou un enregistrement soient réalisés, vous avez également la possibilité de vous faire identifier par notre service d'assistance en nous rappelant par téléphone.

IDnow doit s'assurer de l'authenticité de la carte d'identité ou du passeport que vous lui présentez. Pour ce faire, le collaborateur d'IDnow doit vérifier visuellement l'intégrité et la présence des éléments de sécurité optique du document d'identité concerné, conformément aux instructions. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions du collaborateur d'IDnow, à savoir placer la carte d'identité ou le passeport dans certaines positions devant la caméra. En outre, le collaborateur IDnow vous demandera de lire à haute voix le numéro de série complet de votre document d'identité.
La politique de confidentialité en vigueur peut être consultée sur https://www.idnow.io/de/regularien/datensicherheit/.

Les bases juridiques pour les traitements mentionnés se trouvent à l'article 6, paragraphe 1, point c) (obligation légale) et à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime).

Pour plus d'informations sur le droit d'opposition existant dans ce contexte avec notre intérêt légitime, voir la section IV.

2. Traitement des données lors de la location d'un véhicule
Lors de la conclusion d'un contrat de location via roadsurfer Rent ou roadsurfer Abo, nous traitons les données suivantes :

- Données du client : Civilité, prénom, nom de famille, adresse. Coordonnées (e-mail, numéro de téléphone), âge, données liées à votre permis de conduire (date de délivrance) ("données client de location") ;
- Données de localisation du véhicule : informations sur la localisation du véhicule ("données de localisation") ;
- Données techniques du véhicule : données collectées au moyen du système de données du véhicule, notamment en ce qui concerne l'ouverture ou le verrouillage du véhicule par une commande à distance, informations sur les collisions, informations sur le fonctionnement du véhicule (par exemple, niveau d'huile, pression des pneus et niveau de carburant, ainsi que d'autres données de diagnostic et de performance), le cas échéant, enregistrement de dommages mineurs au véhicule ("données techniques du véhicule").

Les véhicules loués peuvent être équipés d'un système de données sur les véhicules qui enregistre les données de localisation susmentionnées ainsi que les données techniques du véhicule et donc l'état et les performances du véhicule (ce que l'on appelle la télématique).

En outre, dans l'Union européenne, les véhicules doivent être équipés de la technologie eCall. Celle-ci est activée lorsque vous êtes impliqué dans un accident. Grâce à eCall, les services d'urgence sont automatiquement appelés et les informations relatives à l'accident sont transmises. Les données télématiques sont partagées avec les services d'urgence et les autres parties qui fournissent une assistance en cas d'accident, ainsi qu'avec les fournisseurs de services télématiques ou les parties envers lesquelles nous sommes légalement ou contractuellement tenus de fournir ces données.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables des données qui restent dans le véhicule en raison de votre utilisation. Nous ne pouvons pas garantir la protection des données ou la confidentialité de telles informations et vous demandons donc de les effacer avant de rendre le véhicule.

3. Objectif et base juridique du traitement des données des clients de location

Nous traitons les données des clients loueurs afin d'exécuter le contrat de location entre vous et nous, de gérer la relation contractuelle et de satisfaire à nos obligations légales dans ce contexte.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (exécution du contrat de location) et l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD (respect des dispositions légales).

4. Objectif et base juridique du traitement des données relatives aux véhicules

Nous traitons les données de localisation et les données techniques du véhicule comme suit :

- La collecte de données sur l'état et les performances du véhicule pendant la location (y compris les dommages au véhicule, le kilométrage, la consommation de carburant et d'autres données opérationnelles) afin d'améliorer la précision de nos processus de facturation au retour du véhicule.

La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à facturer correctement l'utilisation du véhicule pendant la location, y compris la consommation de carburant et les dommages.

- La collecte de données relatives à l'utilisation du véhicule par le conducteur pendant la location, pour des raisons de sécurité et de gestion des sinistres, y compris la prise de contact avec le locataire du véhicule si les données indiquent qu'il existe un problème de sécurité ou de fonctionnement sur lequel nous devons attirer votre attention.

La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à défendre et à gérer les réclamations en cas d'accident avec le covoiturage ; à nous assurer que nous respectons nos obligations de sécurité en ce qui concerne le véhicule et chaque location.

- collecter les données de localisation pendant la durée de la location si le conducteur ne respecte pas le contrat de location (s'il ne restitue pas le véhicule à temps ou s'il se rend dans des zones non autorisées) ou pour défendre et gérer les réclamations en cas d'accident impliquant le véhicule loué.

La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à protéger nos actifs, à faire appliquer nos conditions commerciales et à défendre et gérer les réclamations.

- Les données de localisation sont également traitées sous forme anonyme et agrégée afin d'améliorer les services de roadsurfer dans les domaines des spots, des stations de location et des services. Les données de localisation anonymes ne nous permettent pas de déduire votre identité, mais uniquement de déterminer l'emplacement du véhicule lui-même.

La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à améliorer le service et l'offre pour nos clients.

Le traitement susmentionné n'a pas pour but de créer un profil d'utilisateur. Toutes les données sont supprimées après l'exécution du contrat de location, à moins qu'elles ne doivent continuer à être traitées pour faire valoir des droits légaux.

Pour plus d'informations sur le droit d'opposition existant dans le cadre de notre intérêt légitime, voir la section IV.

Si vous avez donné votre accord préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD ou à l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, nous traitons les données de localisation afin de vous guider, le cas échéant, vers le garage le plus proche ou de vous aider à résoudre d'autres problèmes liés à votre localisation (par exemple, organisation d'un service de remorquage).

5. Traitement de vos données de localisation pour l'amélioration des produits et l'envoi d'offres locales

L'amélioration des produits et l'envoi d'offres locales signifient le traitement des données GPS du véhicule loué en relation avec votre dossier client personnel afin de pouvoir mieux adapter notre offre à vos besoins personnels et à votre localisation et d'augmenter la pertinence de nos actions pour vous et d'envoyer des contenus et des offres personnalisés à proximité de chez vous. Pour transmettre ces contenus, nous utilisons des adresses e-mail.

Ce traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

Nous n'utilisons ces données que si nous avons obtenu votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple par e-mail ou après avoir réservé un véhicule dans l'espace client mis à disposition en désactivant la case à cocher correspondante.

6. Vérification de la solvabilité de l'abonnement roadsurfer

Si vous réservez un abonnement camping-car chez nous via roadsurfer Abo, nous effectuons au préalable un contrôle de solvabilité auprès de la Schufa Holding AG afin de réduire le risque de non-paiement. Nos collaborateurs décident si nous pouvons vous accorder l'abonnement sur la base d'un pronostic basé sur la valeur transmise par la Schufa Holding AG.

Les bases juridiques sont l'article 6, paragraphe 1, point b) (exécution du contrat) et l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). L'intérêt légitime de notre part consiste à pouvoir évaluer au mieux, avant l'octroi d'un abonnement, tous les paiements qui impliquent un risque de crédit et à vérifier si vous êtes en mesure de respecter les obligations de paiement. Pour plus d'informations sur le droit d'opposition existant dans ce contexte, voir la section IV. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, nous ne pouvons pas vous proposer d'abonnement Camper.

7. Transmission de données à des tiers

En principe, nous ne transmettons pas de données à des tiers, à l'exception de la Schufa Holding AG. Nous pouvons toutefois être amenés à transmettre ces données dans des cas particuliers en raison de demandes émanant de services publics ou de prestataires de services privés (par ex. exploitants de parkings, péages).

IV) Particularités de notre boutique en ligne

1. Traitement des données

Si vous utilisez notre boutique en ligne à l'adresse https://shop.roadsurfer.com/ ("boutique en ligne") et achetez des produits par ce biais, nous traitons dans ce contexte les données à caractère personnel suivantes :

- Données client en rapport avec l'achat via la boutique en ligne : Civilité, prénom et nom de famille, adresse, adresse e-mail ainsi que d'autres données que vous mettez volontairement à disposition (par ex. numéro de téléphone) ("Données clients de la boutique en ligne") ;
- Données en rapport avec l'acquisition d'un bon d'achat via la boutique en ligne : Date d'émission, montant du bon, numéro du bon, si vous l'avez communiqué dans le cadre d'une personnalisation Nom de la personne ayant droit au bon, date d'utilisation et nom de la personne qui l'utilise ("données du bon") ;

Données de connexion des clients de la boutique en ligne, c'est-à-dire login et valeur de hachage du mot de passe.

2. Finalité et base juridique du traitement

Nous traitons les données des clients de la boutique en ligne et les données des bons d'achat afin d'exécuter le contrat de vente entre vous et nous, de gérer la relation contractuelle et de remplir nos obligations légales dans ce contexte.

Vos données de connexion ainsi que les données client de la boutique en ligne sont en outre traitées dans le cadre de votre compte client et enregistrées pour vous, si vous en créez un. Les données du

compte client sont conservées chez nous tant qu'une relation client active existe. Si aucune activité n'est constatée pendant une période de trois ans, le statut de la relation client est défini comme inactif. Une suppression de votre compte client est possible à tout moment. Pour ce faire, envoyez un message à .datenschutz@roadsurfer.com

La base juridique de la transmission de données susmentionnée est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat entre vous et nous. En outre, les données des clients et des bons d'achat sont également traitées/stockées par nos soins pour prévenir les fraudes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime). Pour plus d'informations sur le droit d'opposition dont dispose l'utilisateur dans ce contexte, voir la section IV.
Dans la mesure où vous n'avez pas expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'il existe une utilisation ultérieure des données autorisée par la loi, nous supprimerons vos données après l'exécution complète de votre commande ou la suppression de votre compte client, dans la mesure où aucun délai de conservation fiscal ou commercial ne s'y oppose.

3. Transmission de données à des tiers

À l'exception de la transmission des données de paiement aux prestataires de services de paiement - voir à ce sujet le paragraphe V, point 5 - ainsi qu'en ce qui concerne l'envoi de la commande à Sendcloud GmbH et aux entreprises de logistique - voir ci-après - vos données ne sont pas transmises à des tiers.
Pour l'expédition de votre commande (y compris les retours), nous utilisons les services de Sendcloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 Munich. Pour cela, vos données client de la boutique en ligne ainsi que les marchandises achetées (pour le calcul de la taille et du poids du colis) sont transmises par nos soins à Sendcloud GmbH pour l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).
De son côté, Sendcloud GmbH organise l'expédition de la commande et transmet les données nécessaires à l'expédition (titre, prénom et nom, adresse) à l'entreprise de logistique que vous avez choisie en conséquence (par ex. DPD, DHL).

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Sendcloud GmbH sur https://www.sendcloud.de/datenschutz/ ainsi que sur https://support.sendcloud.com/hc/de/sections/360003884512Datenschutz.

4. Hôte Sous-domaine Boutique en ligne

L'hébergeur de notre boutique en ligne est RAIDBOXES GmbH, Hafenstrasse 32, 48153 Münster. Celui-ci traite les données personnelles comme décrit ici. RAIDBOXES GmbH collecte et enregistre automatiquement les fichiers journaux du serveur contenant les informations que votre navigateur nous transmet. Il s'agit en l'occurrence de

- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Referrer-URL (page visitée précédemment) Nom d'hôte (adresse IP).

La RAIDBOXES GmbH ne peut pas attribuer ces données à des personnes précises. Un regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'est pas effectué. Après une évaluation statistique, les données sont effacées au plus tard après 7 jours. Pour plus de détails sur le traitement des données par RAIDBOXES GmbH, veuillez consulter le lien suivant : https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung/

Section VII. Sécurité des données et réserve de modification

1. Chiffrement SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, notre site Internet utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

2. Modification de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir, dans le respect des dispositions légales. Vous trouverez la version actuelle sur notre site web.

Juin 2026