

## Política de privacidad Roadsurfer GmbH

La siguiente información le informa sobre el tratamiento de datos personales realizado por roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47D, 80797 Múnich (en adelante, "roadsurfer" o "nosotros") de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, "GDPR") y la Ley Federal de Protección de Datos (en adelante, "BDSG").

---

### Índice

#### Información general

Sección I.	Deber de información
Sección II.	Organismo responsable y responsable de la protección de datos
Sección III.	Tratamiento de datos en este sitio web
Sección IV.	Sus derechos
Sección V	Sección V Herramientas de análisis, plugins/píxeles, publicidad, asistencia y contacto, proveedores de servicios de pago y Trusted Shops.
Sección VI.	Características especiales de my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer Abo y nuestra tienda online
Sección VII.	Seguridad de los datos y reserva del derecho a introducir modificaciones

---

## Información general

Como visitante de nuestro sitio web, usted espera un alto nivel de calidad no solo de nuestros servicios, sino también en el tratamiento de sus datos personales. Por lo tanto, procesamos los datos personales en estricto cumplimiento de las disposiciones del GDPR y las leyes nacionales de protección de datos y solo si lo permite la ley o si usted nos ha dado su consentimiento. Los datos personales incluyen todos los datos por los que usted es identificado o identificable.

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con la normativa legal sobre protección de datos y la presente política de privacidad. Nos gustaría señalar que la transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, cuando se comunica por correo electrónico) puede estar sujeta a vulnerabilidades de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Según el RGPD, los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos del individuo ("datos personales"). Los datos que sólo pueden asignarse a una persona jurídica no constituyen datos personales y, por lo tanto, no están sujetos a las disposiciones del presente aviso de protección de datos ni del GDPR.

A continuación encontrará información sobre el responsable del tratamiento de sus datos personales, y el

Responsable de Protección de Datos del responsable del tratamiento ([Sección II](#)) y sobre sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales ([Sección IV](#)). Además, le proporciona la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales ([Sección III](#)), así

como información en relación con el sitio web y las ofertas disponibles en el mismo. Puede consultar cómo procesamos los datos de socios comerciales y solicitantes en [la Sección I](#) y en nuestra información especial sobre protección de datos que allí se proporciona.

## **Sección I. Deber de información**

### **I) Visitantes del sitio web**

La información sobre protección de datos para el uso de nuestro sitio web se encuentra en las secciones III-VII.

### **II) Socio comercial**

Encontrará más información sobre cómo tratamos los datos de nuestros socios comerciales aquí: <https://roadsurfer.com/es/datenschutz/geschaeftpartner>

### **III) Candidatos**

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los solicitantes [en](#): <https://roadsurfer.com/es/datenschutz/bewerber>

### **IV) Servicios de redes sociales**

La política de privacidad complementaria para el tratamiento de datos en relación con los canales de medios sociales puede consultarse aquí: <https://roadsurfer.com/es/datenschutz/social-media>

## **Sección II. Organismo responsable y responsable de la protección de datos**

### **¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?**

El tratamiento de datos en este sitio web lo lleva a cabo roadsurfer. Los datos de contacto completos figuran en el aviso legal de este sitio web.

### **Datos de contacto del responsable de la protección de datos**

Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la empresa roadsurfer en la dirección siguiente

Correo electrónico: [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com)  
alcanzar.

## Sección III. Tratamiento de datos en este sitio web

### I) ¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de los datos que introduce en un formulario de contacto. Otros datos son recogidos automáticamente o con su consentimiento por nuestros sistemas informáticos cuando visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en este sitio web.

### II) ¿Para qué utilizamos sus datos?

Algunos de estos datos se recogen para garantizar que el sitio web funcione sin errores. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario (véanse [las cookies](#) y la [sección V](#)).

### III) Boletín

Si ha dado su consentimiento, transmitiremos a roadsurfer GmbH los datos personales introducidos por usted en la máscara de entrada del boletín y los datos de registro de su opt-in, de modo que también recibirá boletines de roadsurfer GmbH con información publicitaria sobre sus productos y/o servicios. El procesamiento de datos por parte de roadsurfer GmbH se rige por la declaración de protección de datos de roadsurfer GmbH, que puede consultarse en <https://roadsurfer.com/de/datenschutz>.

Si ha dado su consentimiento expreso de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a del GDPR o el art. 25, apdo. 1 de la TDDDGD, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle periódicamente nuestro boletín informativo. Para recibir el boletín, basta con que nos facilite una dirección de correo electrónico. Si se suscribe a nuestro boletín por correo electrónico, le enviaremos periódicamente información sobre nuestras ofertas. El único dato obligatorio para el envío del boletín es su dirección de correo electrónico. El suministro de cualquier otro dato es voluntario y se utiliza para dirigirnos a usted personalmente. Para el envío del boletín utilizamos el llamado procedimiento de doble opt-in. Esto significa que sólo le enviaremos un boletín informativo por correo electrónico si nos ha confirmado expresamente su consentimiento para el envío de boletines informativos. A continuación, le enviaremos un correo electrónico de confirmación pidiéndole que confirme que desea recibir futuros boletines haciendo clic en el enlace correspondiente.

Al activar el enlace de confirmación, nos da su consentimiento para el uso de sus datos personales de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR o el art. 25, apdo. 1 TDDDGD. Cuando se registra para recibir el boletín de noticias, almacenamos su dirección IP, así como la fecha y hora del registro, para poder rastrear posteriormente cualquier posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Los datos que recopilamos cuando se registra para recibir el boletín se utilizan exclusivamente con fines publicitarios. Puede darse de baja del boletín en cualquier momento utilizando el enlace que figura en el boletín. Alternativamente, también puede enviar su solicitud de cancelación en cualquier momento a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com) por correo electrónico. Una vez que haya cancelado su suscripción, su dirección de correo electrónico se eliminará inmediatamente de nuestra lista de distribución del boletín.

Utilizamos Mailchimp para enviar el boletín. Encontrará más información al respecto en [la sección V](#).

#### **IV) Herramientas de análisis y de terceros proveedores**

Cuando visita este sitio web, su comportamiento de navegación puede ser evaluado estadísticamente. Para ello se utilizan principalmente los denominados programas de análisis. Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis en [la sección V](#) de esta política de privacidad.

#### **V) Alojamiento externo a través de Amazon Web Services (AWS)**

El proveedor es Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburgo (en lo sucesivo, AWS).

Cuando visita nuestro sitio web, sus datos personales se procesan en los servidores de AWS. Los datos personales también pueden ser transferidos a la empresa matriz de AWS en los EE.UU.. La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la UE.

Encontrará más información aquí:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Encontrará más información en la política de privacidad de AWS:

[https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

El uso de AWS se basa en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Tenemos un interés legítimo en mostrar nuestro sitio web de la forma más fiable posible. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a GDPR y del art. 25, párr. 1 TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5776>.

#### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para la utilización del servicio mencionado anteriormente concluido. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web solo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con el GDPR.

#### **VI) Cloudflare**

Utilizamos el servicio "Cloudflare". El proveedor es Cloudflare Inc, 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, EE.UU. (en lo sucesivo, "Cloudflare").

Cloudflare ofrece una red de distribución de contenidos distribuida globalmente con DNS. La transferencia de información entre su navegador y nuestro sitio web se enruta técnicamente a través de la red de Cloudflare. Esto permite a Cloudflare analizar el tráfico de datos entre su navegador y nuestro sitio web y servir de filtro entre nuestros servidores y el tráfico de datos potencialmente malicioso de Internet. Cloudflare también puede utilizar cookies u otras tecnologías para reconocer a los usuarios de Internet, pero estas se utilizan únicamente para los fines aquí descritos.

El uso de Cloudflare se basa en nuestro interés legítimo en proporcionar nuestro sitio web lo más libre de errores y seguro posible (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR).

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE. Los detalles y más información sobre la seguridad y la protección de datos en Cloudflare se pueden encontrar aquí: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5666>.

#### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesará los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

#### **VII) Duración del almacenamiento**

A menos que se haya especificado un periodo de conservación más concreto en esta política de privacidad, sus datos personales permanecerán con nosotros hasta que deje de aplicarse la finalidad del tratamiento de datos. Si hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, sus datos se suprimirán, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenar sus datos personales (por ejemplo, periodos de conservación en virtud de la legislación fiscal o mercantil); en este último caso, la supresión se producirá cuando dejen de aplicarse dichos motivos.

#### **VIII) Nota sobre la transferencia de datos a terceros países que no son seguros según la ley de protección de datos y la transferencia a empresas estadounidenses que no tienen la certificación DPF**

Entre otras cosas, utilizamos herramientas de empresas con sede en terceros países que no son seguras con arreglo a la legislación sobre protección de datos y herramientas estadounidenses cuyos proveedores no están certificados con arreglo al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). Si estas herramientas están activas, sus datos personales pueden ser transferidos a estos países y procesados allí. Nos gustaría señalar que no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE en terceros países que no son seguros conforme a la ley de protección de datos. Queremos señalar que EE.UU., como tercer país seguro, tiene en general un nivel de protección de datos comparable al de la UE. Por tanto, la transferencia de datos a EE.UU. está permitida si el destinatario está certificado conforme al "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF) o cuenta con garantías adicionales adecuadas. En esta política de privacidad encontrará información sobre las transferencias a terceros países, incluidos los destinatarios de los datos.

## IX) Cookies

Nuestras páginas de Internet utilizan las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto y no causan ningún daño a su dispositivo final. Se almacenan en su dispositivo de forma temporal durante una sesión (cookies de sesión) o permanente (cookies permanentes). Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que su navegador las borra automáticamente.

En algunos casos, también pueden almacenarse en su dispositivo cookies de terceras empresas cuando visita nuestro sitio web (cookies de terceros). Estas nos permiten a nosotros o a usted utilizar determinados servicios de la empresa tercera (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen diversas funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies se utilizan para evaluar el comportamiento del usuario o mostrar publicidad.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica (cookies necesarias) o para proporcionar ciertas funciones deseadas por usted (cookies funcionales, por ejemplo, para la función de cesta de la compra) o para optimizar el sitio web (por ejemplo, cookies para medir la audiencia web) se almacenan sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f GDPR (interés legítimo), a menos que se especifique otra base legal. Roadsurfer tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para la prestación técnicamente libre de errores y optimizada de sus servicios. Si se ha solicitado el consentimiento para el almacenamiento de cookies, las cookies en cuestión se almacenan exclusivamente sobre la base de este consentimiento (Art. 6 párr. 1 lit. a GDPR o § 25 párr. 1 TDDDG); el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitirles sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse restringida. Si las cookies son utilizadas por terceras empresas o con fines de análisis, le informaremos de ello por separado en esta política de privacidad y, si es necesario, solicitaremos su consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en relación con las cookies [aquí](#) o a través del "símbolo de la huella digital".

## X) Consentimiento con los Usercéntricos

Este sitio web utiliza la tecnología de consentimiento de Usercentrics para obtener su consentimiento para el almacenamiento de determinadas cookies en su dispositivo final o para el uso de determinadas tecnologías y para documentarlas en cumplimiento de la normativa de protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, Alemania, sitio web: <https://usercentrics.com/de/> (en lo sucesivo, "Usercentrics").

Cuando visita nuestro sitio web, se transmiten los siguientes datos personales a Usercentrics:

- Su(s) consentimiento(s) o la revocación de su(s) consentimiento(s)
- Su dirección IP
- Información sobre su navegador
- Información sobre su dispositivo final

- Hora de su visita al sitio web
- Geolocalización

Además, Usercentrics almacena una cookie en su navegador para poder asignar los consentimientos que ha dado o revocarlos. Los datos recogidos de esta forma se almacenan hasta que usted nos pida que los borremos, borre usted mismo la cookie de Usercentrics o deje de ser aplicable el propósito para el que se almacenaron los datos. Las obligaciones legales de conservación no se verán afectadas.

Usercentrics se utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de ciertas tecnologías. La base jurídica para ello es el art. 6 párr. 1 lit. c GDPR.

### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de pedidos con Usercentrics. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que Usercentrics solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### **XI) Archivos de registro del servidor**

El proveedor de las páginas recoge y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Éstos son

- Tipo y versión del navegador Sistema operativo utilizado
- URL de referencia
- Nombre de host del ordenador de acceso
- Hora de la solicitud al servidor
- Dirección IP

Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos. La recogida de estos datos se basa en Base del art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. Tenemos un interés legítimo en la presentación técnicamente libre de errores y la optimización de nuestro sitio web - los archivos de registro del servidor deben ser registrados para este fin. Por lo general, estos datos se eliminan transcurridos 7 días.

### **XII) Formulario de contacto**

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que nos facilite allí, serán almacenados por nosotros con el fin de procesar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento.

No transmitiremos estos datos sin su consentimiento. Estos datos se procesan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD si su consulta está relacionada con el cumplimiento de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en el tratamiento eficaz de las consultas que se nos dirigen (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD) si así se ha solicitado.

Conservaremos los datos que nos facilite en el formulario de contacto hasta que solicite su supresión, revoque su consentimiento para su almacenamiento o el propósito de su almacenamiento deje de ser pertinente (por ejemplo, tras satisfacer su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los periodos de conservación- no se verán afectadas.

### **XIII) Consulta por correo electrónico, teléfono o fax**

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, su consulta, incluidos todos sus datos personales (nombre, consulta), será almacenada y procesada por nosotros con el fin de tramitar su solicitud. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

Estos datos se procesan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD si su consulta está relacionada con el cumplimiento de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en el tratamiento eficaz de las consultas que se nos dirigen (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD) si se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Los datos que nos envíe a través de las solicitudes de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los borremos, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de aplicarse el propósito para el almacenamiento de datos (por ejemplo, después de que se haya procesado su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos legales de conservación, no se verán afectadas.

### **XIV) Comunicación vía WhatsApp**

Para la comunicación con nuestros clientes y otros terceros, utilizamos, entre otros, el servicio de mensajería instantánea WhatsApp. El proveedor es WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.

La comunicación se realiza mediante cifrado de extremo a extremo (peer-to-peer), lo que impide a WhatsApp o a terceros acceder al contenido de la comunicación. Sin embargo, WhatsApp recibe acceso a los metadatos que se crean en el curso del proceso de comunicación (por ejemplo, remitente, destinatario y hora). También nos gustaría señalar que WhatsApp declara que comparte los datos personales de sus usuarios con su empresa matriz Meta, con sede en Estados Unidos. Encontrará más detalles sobre el tratamiento de datos en la política de privacidad de WhatsApp en: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

WhatsApp se utiliza sobre la base de nuestro interés legítimo en comunicarnos de la forma más rápida y eficaz posible con los clientes, las partes interesadas y otros socios comerciales y contractuales (art. 6, apdo. 1 lit. f GDPR). Si se ha solicitado el consentimiento correspondiente, el tratamiento de datos se realiza exclusivamente sobre la base del consentimiento; este puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro.

El contenido de la comunicación intercambiada entre usted y nosotros en WhatsApp permanecerá con nosotros hasta que nos pida que lo eliminemos, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de aplicarse el propósito para el almacenamiento de datos (por ejemplo, después de que se haya procesado su consulta). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los periodos de conservación, no se verán afectadas.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7735>.

Utilizamos WhatsApp en la versión "WhatsApp Business".

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí:  
<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>.

Hemos configurado nuestras cuentas de WhatsApp para que no sincronice automáticamente los datos con la libreta de direcciones de los smartphones utilizados.

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor arriba mencionado

#### XV) Calendly

Puede concertar citas con nosotros en nuestro sitio web. Utilizamos la herramienta "Calendly" para reservar citas. El proveedor es Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, EE.UU. (en adelante, "Calendly").

Para reservar una cita, introduzca los datos solicitados y la fecha deseada en el formulario previsto a tal efecto. Los datos introducidos se utilizarán para la planificación, realización y, en su caso, seguimiento de la cita. Los datos de la cita se almacenan para nosotros en los servidores de Calendly, cuya política de privacidad puede consultar aquí: <https://calendly.com/privacy>.

Los datos que introduzca permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los eliminemos, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de aplicarse el propósito para el que fueron almacenados. Las disposiciones legales obligatorias, en particular los periodos de conservación, no se verán afectadas.

La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en que las citas con las partes interesadas y los clientes sean lo menos complicadas posible. Si se ha solicitado el consentimiento correspondiente, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR y § 25 párrafo 1 TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí: <https://calendly.com/pages/dpa>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050>.

#### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **Sección IV. Sus derechos**

## I) ¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir información gratuita en cualquier momento sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección o supresión de estos datos. Si ha dado su consentimiento al tratamiento de datos, puede revocarlo en cualquier momento para el futuro. También tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

## II) Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos

Puede revocar cualquier consentimiento que ya nos haya dado en cualquier momento enviando un correo electrónico [adatenschutz@roadsurfer.com](mailto:adatenschutz@roadsurfer.com) o, si se trata de un consentimiento en relación con las cookies, [aquí](#). La legalidad del tratamiento de datos realizado hasta la revocación no se verá afectada por esta.

## III) Derecho a oponerse en casos especiales y a la mercadotecnia directa (Art. 21 GDPR)

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F GDPR, TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular; esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones. LA BASE JURÍDICA RESPECTIVA EN LA QUE SE BASA EL TRATAMIENTO PUEDE CONSULTARSE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI SE OPONE, DEJAREMOS DE TRATAR LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN, A MENOS QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL TRATAMIENTO SIRVA PARA EL RECONOCIMIENTO, EJERCICIO O DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES (OPOSICIÓN CON ARREGLO AL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DEL GDPR).

SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que LE CONCIERNEN CON FINES DE DICHA MERCADOTECNIA; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHA MERCADOTECNIA DIRECTA. SI SE OPONE, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE UTILIZARSE POSTERIORMENTE PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA (OPOSICIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 21, APARTADO 2, DEL GDPR).

PARA EJERCER SU DERECHO DE OPOSICIÓN, ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A [DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM](mailto:DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM)

## IV) Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente

En caso de violación del RGPD, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta violación. El derecho a presentar una reclamación se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

La autoridad de protección de datos responsable de nosotros es

Oficina Estatal de Control de Protección de Datos de Baviera (BayLDA)

Paseo 18

91522 Ansbach

correo electrónico: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **V) Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean entregados a usted o a un tercero en un formato de uso común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente viable.

## **VI) Información, supresión y rectificación**

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a la libre información sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de datos y, en caso necesario, derecho a la rectificación o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si tiene más preguntas sobre el tema de los datos personales.

## **VII) Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la restricción del tratamiento existe en los siguientes casos:

- Si impugna la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, generalmente necesitamos tiempo para comprobarlo. Mientras dure la revisión, tiene derecho a solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales.
- Si el tratamiento de sus datos personales ha sido o es ilícito, puede solicitar la limitación del tratamiento de datos en lugar de su supresión.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para el ejercicio, defensa o reclamación de acciones legales, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en lugar de su supresión.
- Si ha presentado una objeción de conformidad con el artículo 21, apartado 1, del RGPD, debe alcanzarse un equilibrio entre sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.

Si ha restringido el tratamiento de sus datos personales, estos datos -aparte de su almacenamiento- sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importantes de la Unión Europea o de un Estado miembro.

## **Sección V. Herramientas de análisis, plugins/píxeles, publicidad, soporte y contacto, proveedores de servicios de pago, Trusted Shops y servicios asistidos por IA**

### **I) Herramientas de análisis**

#### **1. Google Tag Manager**

Utilizamos Google Tag Manager. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Tag Manager es una herramienta que nos permite integrar herramientas de seguimiento o estadísticas y otras tecnologías en nuestro sitio web. Google Tag Manager no crea perfiles de usuario, no almacena cookies ni realiza análisis independientes. Sólo se utiliza para gestionar y mostrar las herramientas integradas a través de él. Sin embargo, Google Tag Manager registra su dirección IP, que también puede ser transmitida a la empresa matriz de Google en Estados Unidos.

El uso de Google Tag Manager se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la integración y gestión rápidas y sencillas de diversas herramientas en su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra a del GDPR y del art. 25, apdo. 1 de la TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## **2. Google Analytics**

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics permite al operador del sitio web analizar el comportamiento de los visitantes del sitio web. Para ello, el operador del sitio web recibe diversos datos de uso, como páginas vistas, duración de la visita, sistemas operativos utilizados y origen del usuario. Estos datos se asignan al dispositivo final del usuario. No se asignan a un identificador de dispositivo.

También podemos utilizar Google Analytics para registrar, entre otras cosas, los movimientos y clics del ratón y del scroll. Google Analytics también utiliza varios enfoques de modelado para complementar los registros de datos registrados y utiliza tecnologías de aprendizaje automático para el análisis de datos.

Google Analytics utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o huellas dactilares de dispositivos). La información recopilada por Google sobre el uso de este sitio web se transmite generalmente a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## **Anonimización de IP**

La anonimización de IP de Google Analytics está activada. Como resultado, su dirección IP será truncada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de ser transmitida a los EE.UU.. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se truncará allí. Google usará esta información por cuenta del operador de este sitio web con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet al operador del sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

### **Plugin del navegador**

Puede evitar que Google recopile y procese sus datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Puede encontrar más información sobre cómo Google Analytics trata los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **3. Anuncios Google**

Este sitio web utiliza Google Ads. Google Ads es un programa de publicidad online de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Ads nos permite mostrar anuncios en el motor de búsqueda de Google o en sitios web de terceros cuando el usuario introduce determinados términos de búsqueda en Google (segmentación por palabras clave). Además, se pueden mostrar anuncios orientados en función de los datos del usuario disponibles en Google (por ejemplo, datos de ubicación e intereses) (orientación a grupos destinatarios). Como operador del sitio web, podemos evaluar estos datos cuantitativamente analizando, por ejemplo, qué términos de búsqueda condujeron a la visualización de nuestros anuncios y cuántos anuncios condujeron a los clics correspondientes.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> y <https://business.safety.google/controllerterms/>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

### **4. Seguimiento de conversiones de Google**

Este sitio web utiliza Google Conversion Tracking. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Con la ayuda del seguimiento de conversiones de Google, Google y nosotros podemos reconocer si el usuario ha realizado determinadas acciones. Por ejemplo, podemos analizar con qué frecuencia se ha hecho clic en los botones de nuestro sitio web y qué productos se han visto o comprado con mayor frecuencia. Esta información se utiliza para crear estadísticas de conversión. Averiguamos el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y qué acciones han realizado. No recibimos ninguna información con la que podamos identificar personalmente al usuario. El propio Google utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables con fines de identificación.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede encontrar más información sobre Google Conversion Tracking en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

## **5. Google DoubleClick**

Este sitio web utiliza funciones de Google DoubleClick. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, (en adelante, "DoubleClick"). DoubleClick se utiliza para mostrarle anuncios basados en sus intereses a través de la red publicitaria de Google. Con la ayuda de DoubleClick, los anuncios pueden adaptarse a los intereses de cada espectador. Por ejemplo, nuestros anuncios pueden mostrarse en los resultados de búsqueda de Google o en banners publicitarios vinculados a DoubleClick.

Para poder mostrar publicidad basada en intereses a los usuarios, DoubleClick debe ser capaz de reconocer al espectador respectivo y asignarle los sitios web visitados, los clics y otra información sobre el comportamiento del usuario. Para ello, DoubleClick utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables (por ejemplo, huellas dactilares de dispositivos). La información recopilada se resume en un perfil de usuario seudónimo con el fin de mostrar al usuario en cuestión publicidad basada en sus intereses.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Encontrará más información sobre cómo oponerse a los anuncios mostrados por Google en los siguientes enlaces: <https://policies.google.com/technologies/ads> y <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **6. Fuentes web de Google**

Este sitio web utiliza las denominadas fuentes web proporcionadas por Google para la visualización estandarizada de fuentes. Cuando accede a una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché de su navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente. Para ello, el navegador que está utilizando debe conectarse a los servidores de Google. Esto informa a Google de que se ha accedido a este sitio web a través de su dirección IP. El tratamiento de datos se realiza exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. Si su

navegador no admite fuentes web, su ordenador utilizará una fuente estándar. Encontrará más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 7. Hotjar

Este sitio web utiliza Hotjar. El proveedor es Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa (sitio web: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar es una herramienta para analizar su comportamiento en este sitio web. Hotjar nos permite registrar, entre otras cosas, los movimientos y clics de su ratón y del scroll. Hotjar también puede determinar cuánto tiempo permanece usted con el puntero del ratón en un lugar determinado. Hotjar utiliza esta información para crear los llamados mapas de calor, que pueden utilizarse para determinar qué áreas del sitio web son las preferidas por los visitantes.

Además, podemos determinar cuánto tiempo permaneció en una página y cuándo la abandonó. También podemos determinar en qué momento canceló sus entradas en un formulario de contacto (los llamados embudos de conversión). Hotjar también puede utilizarse para obtener información directa de los visitantes del sitio web. Esta función sirve para mejorar la oferta web del operador del sitio web.

Hotjar utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o el uso de huellas dactilares de dispositivos).

Si se ha obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR y del art. 25 TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, este servicio se utiliza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

### Desactivar Hotjar

Si desea desactivar la recopilación de datos por parte de Hotjar, haga clic en el siguiente enlace y siga las instrucciones que allí se indican: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

Tenga en cuenta que Hotjar debe desactivarse por separado para cada navegador o dispositivo final.

Para más información sobre Hotjar y los datos recopilados, consulte la política de privacidad de Hotjar en el siguiente enlace: <https://www.hotjar.com/privacy>

### Tramitación de pedidos

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza a que solo procesará los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## II) Píxeles y plugins de redes sociales

### 1. Meta Pixel (antes Facebook Pixel)

Este sitio web utiliza el píxel de acción del visitante de Meta para medir las conversiones. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2,

Irlanda. Sin embargo, según Meta, los datos recogidos también se transfieren a EE.UU. y a otros terceros países.

Esto permite rastrear el comportamiento de los visitantes del sitio después de que hayan sido redirigidos al sitio web del proveedor al hacer clic en un metaanuncio. Esto permite evaluar la eficacia de los metaanuncios con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

Los datos recogidos son anónimos para nosotros como operador de este sitio web; no podemos extraer ninguna conclusión sobre la identidad del usuario. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Meta para que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario en Facebook o Instagram y Meta pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Meta (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Esto permite a Meta colocar anuncios en las páginas de Facebook o Instagram y otros canales publicitarios. Nosotros, como operadores de la página web, no podemos influir en este uso de los datos.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Utilizamos la función de concordancia avanzada dentro de los meta píxeles.

La concordancia avanzada nos permite transmitir a Meta diversos tipos de datos (por ejemplo, lugar de residencia, estado, código postal, direcciones de correo electrónico con hash, nombre, sexo, fecha de nacimiento o número de teléfono) de nuestros clientes actuales y potenciales que recopilamos a través de nuestro sitio web. Esto nos permite adaptar con mayor precisión nuestras campañas publicitarias en Facebook e Instagram a las personas interesadas en nuestras ofertas. Además, la sincronización ampliada mejora la asignación de conversiones de sitios web y amplía las audiencias personalizadas

En la medida en que en nuestra página web se recojan datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Meta, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables de este tratamiento de datos (art. 26 GDPR). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su transmisión a Meta. El tratamiento realizado por Meta tras la transmisión no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Según este acuerdo, somos responsables de proporcionar la información sobre protección de datos al utilizar la herramienta Meta y de la implementación segura de la herramienta en nuestro sitio web de conformidad con la ley de protección de datos. Meta es responsable de la seguridad de los datos de los productos Meta. Puedes hacer valer tus derechos (por ejemplo, solicitar información) en relación con los datos tratados por Facebook o Instagram directamente con Meta. Si haces valer tus derechos ante nosotros, estamos obligados a transmitirlos a Meta.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) y <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Puede encontrar más información sobre la protección de su privacidad en la información sobre protección de datos de Meta: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

También puedes desactivar la función de remarketing "Públicos personalizados" en la configuración de anuncios en [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Para ello, debes iniciar sesión en Facebook.

Si no tiene una cuenta de Facebook o Instagram, puede desactivar la publicidad basada en el uso de Meta en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva: <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>

## **2. Etiqueta Pinterest**

Hemos integrado etiquetas de Pinterest en este sitio web. El proveedor es Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda.

Pinterest Tag se utiliza para registrar determinadas acciones que usted realiza en nuestro sitio web. Los datos pueden utilizarse posteriormente para mostrarle publicidad basada en sus intereses en nuestro sitio web o en otra página de la red publicitaria Pinterest Tag.

Para ello, la etiqueta de Pinterest registra, entre otras cosas, un ID de etiqueta, su ubicación y la URL de referencia. Además, se pueden registrar datos específicos de la campaña, como el valor del pedido, la cantidad de pedidos, el número de pedido, la categoría de los artículos comprados y las visualizaciones de vídeos.

Pinterest Tag utiliza tecnologías que permiten el reconocimiento cruzado del usuario para analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o huellas dactilares de dispositivos).

Si se ha obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utilizará exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y del artículo 25 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, este servicio se utiliza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en las medidas de marketing más eficaces posibles.

Pinterest es una empresa global, lo que significa que los datos también pueden ser transferidos a los EE.UU.. Según Pinterest, esta transferencia de datos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE. Puede consultar los detalles aquí: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Puede encontrar más información sobre Pinterest Tag aquí: <https://help.pinterest.com/de/business/article/track-conversions-with-pinterest-tag>.

## **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **3. TikTok Pixel**

En nuestra página web utilizamos el píxel del proveedor TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH ("TikTok").

Con la ayuda de TikTok Pixel, podemos mostrar publicidad basada en intereses en TikTok a los visitantes del sitio web que han visto nuestras ofertas (Anuncios TikTok). Al mismo tiempo, podemos utilizar el TikTok Pixel para determinar la eficacia de nuestra publicidad en TikTok. Esto permite evaluar la efectividad de los anuncios de TikTok con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizarlos para futuras medidas publicitarias. Se procesan diversos datos de uso, como la dirección IP, las páginas vistas, la duración de la visita, los sistemas operativos utilizados y el origen del usuario, información sobre el anuncio en el que una persona ha hecho clic en TikTok o un evento que se desencadenó (marca de tiempo). Estos datos se resumen en un ID de usuario y se asignan al respectivo dispositivo final del visitante del sitio web.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y el artículo 25, apartado 1 de la TDDD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a terceros países se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Encontrará más información aquí:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE> y

<https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller>.

#### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

#### **4. YouTube**

Este sitio web incorpora vídeos del sitio web YouTube. El operador del sitio web es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Cuando visita uno de nuestros sitios web en los que está integrado YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. El servidor de YouTube es informado de cuál de nuestras páginas ha visitado.

Además, YouTube puede almacenar varias cookies en su dispositivo final o utilizar tecnologías comparables para reconocerle (por ejemplo, huellas dactilares del dispositivo). De este modo, YouTube puede obtener información sobre los visitantes de este sitio web. Esta información se utiliza, entre otras cosas, para recopilar estadísticas de vídeo, mejorar la facilidad de uso y evitar intentos de fraude en . Además, los datos recopilados se procesan en la red publicitaria de Google.

Si está conectado a su cuenta de YouTube, permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

El uso de YouTube redundante en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la

base del art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD y del art. 25, apdo. 1 de la TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo final del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de YouTube en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## 5. Plug-ins de las plataformas de medios sociales

En nuestro sitio web hemos integrado los llamados botones de redes sociales (plug-ins) de las plataformas de redes sociales Instagram, YouTube y Facebook, que, al hacer clic, le llevan directamente a nuestro respectivo perfil de redes sociales.

Encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales en el sitio web de la plataforma de [redespolítica de privacidad para el tratamiento de datos en relación con las redes sociales](#) sociales correspondiente y en nuestra . El proveedor correspondiente es responsable del tratamiento de sus datos personales.

## 6. Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Con la ayuda de este servicio, podemos integrar material cartográfico en nuestro sitio web.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. Por lo general, esta información se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transferencia de datos. Si Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Web Fonts con el fin de estandarizar la visualización de las fuentes. Cuando se accede a Google Maps, el navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para poder mostrar correctamente los textos y las fuentes.

El uso de Google Maps es en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y para facilitar la búsqueda de los lugares que hemos indicado en el sitio web. Este constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR y del art. 25, apdo. 1 TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y  
<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que garantiza el cumplimiento de Normas europeas de protección de datos para el tratamiento de datos en EE.UU. Toda empresa certificada de conformidad con el DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información al respecto, puede dirigirse al proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## **7. Google Fotos**

Utilizamos el servicio en línea del proveedor Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., para almacenar imágenes que se incrustan en nuestra página de inicio.

La incrustación es la integración de contenidos específicos de terceros (datos de texto, vídeo o imagen) que proporciona otro sitio web (Google Fotos) y que luego aparecen en su propio sitio web (nuestro sitio web). Para la incrustación se utiliza un código de incrustación. Si hemos integrado un código de incrustación, el contenido externo de Google Fotos se muestra inmediatamente por defecto en cuanto se visita una de nuestras páginas web.

Su dirección IP se transmite a Google Fotos a través de la implementación técnica del código de incrustación que permite la visualización de imágenes de Google Fotos. Google Fotos también registra nuestro sitio web, el tipo de navegador utilizado, el idioma del navegador, la hora y la duración del acceso. Además, Google Fotos puede recopilar información sobre cuáles de nuestras subpáginas ha visitado y en qué enlaces ha hecho clic, así como sobre otras interacciones que haya llevado a cabo al visitar nuestro sitio. Estos datos pueden ser almacenados y analizados por Google Fotos.

Estas operaciones de tratamiento sólo se llevan a cabo si se ha otorgado el consentimiento expreso de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a GDPR.

Puede consultar la política de privacidad de Google en: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## **8. Spotify**

En este sitio web están integradas funciones del servicio de música Spotify. El proveedor es Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Estocolmo, Suecia. Puede reconocer los plugins de Spotify por el logotipo verde que aparece en este sitio web. Encontrará un resumen de los plugins de Spotify [en: https://developer.spotify.com](https://developer.spotify.com)

Esto permite establecer una conexión directa entre su navegador y el servidor de Spotify a través del plugin cuando visita este sitio web. Spotify recibe la información de que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón de Spotify mientras está conectado a su cuenta de Spotify, puede vincular el contenido de este sitio web a su perfil de Spotify. Esto permite a Spotify asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario.

Nos gustaría señalar que al utilizar Spotify, se utilizan cookies de Google Analytics para que sus datos de uso también puedan ser transmitidos a Google al utilizar Spotify. Google Analytics es una herramienta del Grupo Google con sede en los EE.UU. para analizar el comportamiento de los

usuarios. Spotify es el único responsable de esta integración. Nosotros, como operador del sitio web, no tenemos ninguna influencia en este procesamiento.

Los datos se almacenan y analizan con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el diseño acústico atractivo de su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD y del art. 25, apdo. 1 de la TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huellas dactilares del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puedes encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Spotify:

<https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

Si no desea que Spotify pueda asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario de Spotify, le rogamos que cierre la sesión de su cuenta de usuario de Spotify.

### **III) Publicidad**

#### **1. Publicidad de Microsoft Bing**

En el sitio web, utilizamos tecnologías de Bing Ads (bingads.microsoft.com), que son proporcionadas y operadas por Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU. ("Microsoft"), con su consentimiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a GDPR o § 25 párr. 1 TDDDG. Microsoft coloca una cookie en su dispositivo final si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de MicrosoftBing. De este modo, Microsoft y nosotros podemos reconocer que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha llegado a una página de destino predeterminada ("sitio de conversión"). Sólo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y han sido redirigidos al sitio de conversión. Microsoft recopila, procesa y utiliza información a través de la cookie, a partir de la cual se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Estos perfiles de usuario se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y para mostrar anuncios. No se procesa ninguna información personal sobre la identidad del usuario.

#### **2. Mailchimp**

Este sitio web utiliza los servicios de Mailchimp para enviar boletines informativos. El proveedor es Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp es un servicio que sirve, entre otras cosas, para organizar y analizar el envío de boletines informativos. Si introduce datos con el fin de suscribirse al boletín (por ejemplo, la dirección de correo electrónico), estos datos se almacenan en los servidores de Mailchimp en Estados Unidos.

Con la ayuda de Mailchimp, podemos analizar nuestras campañas de boletines informativos. Al abrir un correo electrónico enviado con Mailchimp, un archivo contenido en el correo electrónico (conocido como web beacon) se conecta a los servidores de Mailchimp en Estados Unidos. Esto permite determinar si se ha abierto un mensaje de boletín informativo y en qué enlaces, si los hay, se ha hecho clic. También se recopila información técnica (por ejemplo, hora de acceso, dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo). Esta información no puede asignarse al destinatario del

boletín. Se utiliza exclusivamente para el análisis estadístico de las campañas de boletines. Los resultados de estos análisis pueden utilizarse para adaptar mejor los futuros boletines a los intereses de los destinatarios.

Si no desea ser analizado por Mailchimp, debe darse de baja del boletín. Para ello, en cada mensaje del boletín se incluye el enlace correspondiente.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento dándose de baja del boletín. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la cancelación.

Los datos que nos proporcione con el fin de suscribirse al boletín serán almacenados por nosotros o por el proveedor de servicios del boletín hasta que se dé de baja del boletín y se eliminarán de la lista de distribución del boletín después de que se dé de baja del boletín. Esto no afecta a los datos almacenados por nosotros para otros fines.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí:

<https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/> y [https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex\\_C\\_-\\_Standard\\_Contractual\\_Clauses](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses).

Después de darse de baja de la lista de distribución del boletín, su dirección de correo electrónico podrá ser almacenada por nosotros o por el proveedor de servicios del boletín en una lista negra si es necesario para evitar futuros envíos. Los datos de la lista negra sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a sus intereses como a los nuestros para cumplir los requisitos legales en el envío de boletines informativos (interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, letra f del GDPR). El almacenamiento en la lista negra no está limitado en el tiempo. **Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.**

Para más información, consulte la política de privacidad de Mailchimp en:

<https://mailchimp.com/legal/terms/>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada de conformidad con el DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos.

Más

Puede solicitar información al respecto al proveedor en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7693>.

### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para la utilización del servicio mencionado anteriormente

concluido. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web solo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con el GDPR.

### 3. Outbrain

Hemos integrado Outbrain en este sitio web. El proveedor es Outbrain Inc, 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA (en adelante "Outbrain").

Cuando visita un sitio web en el que Outbrain está integrado, Outbrain crea un perfil de usuario seudónimo (ID de usuario) en el que se almacena el contenido que ha visto o leído. A continuación, se le pueden recomendar otros contenidos basados en sus intereses o mostrarle anuncios en nuestro sitio web o en otros sitios web en los que Outbrain esté integrado. Para ello, se almacenan y resumen en su ID de usuario su tipo de dispositivo, dirección IP, tipo de navegador, sitios web visitados y artículos leídos, hora de acceso e ID del dispositivo.

Si se ha obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utilizará exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y del artículo 25 de la TDDD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, este servicio se utiliza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Encontrará más información en la política de privacidad de Outbrain en:

<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>.

También puede encontrar una lista de todas las cookies utilizadas por Outbrain en el siguiente enlace: <https://www.outbrain.com/privacy/cookies/>.

Si desea ver o personalizar su perfil de intereses en Outbrain, haga clic en el siguiente enlace:

<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6439>.

#### Tramitación de pedidos

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### 4. Criteo

Este sitio web utiliza las funciones de Criteo. El proveedor es Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París (en adelante, "Criteo").

Criteo se utiliza para mostrarle anuncios basados en sus intereses dentro de la red publicitaria de Criteo. Sus intereses se determinan en función de su comportamiento anterior como usuario. Por ejemplo, Criteo registra los productos que usted ha visto, colocado en su cesta de la compra o adquirido. Encontrará más información sobre los datos recopilados por Criteo [en](#):

<https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

Para poder mostrarle publicidad basada en sus intereses, nosotros u otros socios de Criteo debemos ser capaces de reconocerle. Para ello, se almacena una cookie en su dispositivo final o se utiliza un identificador comparable, que vincula su comportamiento de usuario con un perfil de usuario seudónimo. Para más detalles, consulte la política de privacidad de Criteo [en: https://www.criteo.com/de/privacy/](https://www.criteo.com/de/privacy/).

Sus datos personales y las cookies de Criteo almacenadas en su navegador se conservan durante un máximo de 13 meses a partir de la fecha de recogida.

Si se ha obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utilizará exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR y del artículo 25 de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, este servicio se utiliza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en las medidas de publicidad dirigida.

Criteo y nosotros somos controladores conjuntos en el sentido del art. 26 del GDPR. Criteo y nosotros hemos celebrado un acuerdo de tratamiento conjunto, cuyo contenido principal se describe en el siguiente enlace: <https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

#### **IV) Asistencia y contacto**

##### **1. Zendesk**

Utilizamos el sistema CRM Zendesk para procesar las consultas de los usuarios. El proveedor es Zendesk, Inc, 1019 Market Street en San Francisco, CA 94103 USA.

Utilizamos Zendesk para procesar sus consultas de forma rápida y eficiente. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Sólo puede enviar consultas introduciendo su dirección de correo electrónico y sin dar su nombre.

Los mensajes que nos envíe permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los borremos o hasta que deje de aplicarse el propósito para el que se almacenaron los datos (por ejemplo, después de que se haya procesado su consulta). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos de conservación, no se verán afectadas.

Zendesk tiene Normas Corporativas Vinculantes (BCR) que han sido aprobadas por la Autoridad Irlandesa de Protección de Datos. Se trata de normas corporativas vinculantes que legitiman la transferencia interna de datos a terceros países fuera de la UE y del EEE . Los detalles se pueden encontrar aquí: <https://www.zendesk.de/blog/update-privacy-shield-invalidation-european-court-justice/>.

Si no está de acuerdo con que procesemos su consulta a través de Zendesk, puede comunicarse con nosotros alternativamente por correo electrónico, teléfono o fax.

Encontrará más información en la política de privacidad de Zendesk: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de

datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5304>

### **Tramitación de pedidos**

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesará los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **2. Mesa de aire**

Utilizamos el software de base de datos Airtable del proveedor Formagrid, Inc., 799 Market St, Floor 8 San Francisco, CA 94103, EE.UU., para procesar los datos de los contratos, en particular los datos de los contratos de compra de los usuarios, y ponerlos a su disposición si está interesado.

El tratamiento de datos se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. b y c GDPR. Airtable sólo utiliza los datos del usuario para el procesamiento técnico y no los transmite a terceros. Los siguientes datos se transmiten a Airtable: nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono, datos de identificación, datos del permiso de conducir, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, solvencia, información SEPA y otros datos introducidos voluntariamente por el usuario. En el curso del procesamiento, puede ser necesario que recopilemos más datos y que también los procesemos en la base de datos proporcionada por Airtable. Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con esta empresa. Este implica cláusulas estándar de protección de datos en las que Airtable se compromete a proteger los datos de nuestros usuarios, a procesarlos en nuestro nombre de conformidad con sus disposiciones de protección de datos y, en particular, a no transmitirlos a terceros. AirTable procesa los datos en servidores fuera de la UE. Puede encontrar más información aquí: <https://airtable.com/privacy>

## **3. Setmore**

Utilizamos Setmore Calender en nuestro sitio web para facilitarle la reserva de citas. El servicio es operado por Setmore, Inc, 1033 SE Main St 5 Portland, OR 97214, y Setmore también utiliza cookies en nuestro sitio web para recopilar información sobre el comportamiento del usuario. El uso de Setmore se basa en su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento, de conformidad con el Art.

6 párr. 1 lit. a GDPR o § 25 párr. 1 TDDDG. Cuando visita una página de Setmore, se establece una conexión con los servidores de Setmore. Usted es libre de concertar dicha cita en en cualquier momento, por ejemplo, por teléfono o correo electrónico. En este contexto, todas las entradas, incluidos los datos personales, son voluntarias. Los datos recogidos incluyen Nombre, número de teléfono, correo electrónico y dirección, y son utilizados por nosotros para concertar citas y, en caso necesario, para la facturación. Por lo general, estos datos se transfieren y almacenan en un servidor de setmore.com en EE.UU.. Como proveedor de este sitio web, no tenemos ninguna influencia sobre esta transferencia de datos. Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos del usuario en la política de privacidad de setmore.com:

<https://www.setmore.com/newhomepage/jsp/privacy.jsp>,

<https://support.setmore.com/en/articles/1784801-setmoreand-gdpr> y en las condiciones de uso:

<https://www.setmore.com/terms>

#### 4. Pipedrive

Cuando se ponga en contacto con nosotros (a través del formulario de contacto o por correo electrónico), sus datos se procesarán con el fin de tramitar la solicitud de contacto y gestionarla de acuerdo con su consentimiento. Hemos vinculado nuestro formulario de contacto a nuestra herramienta de gestión de relaciones con los clientes Pipedrive para poder procesar y responder a sus solicitudes y mensajes lo más rápidamente posible. Los datos transmitidos al rellenar el formulario se transfieren a Pipedrive y se almacenan allí en los servidores de Pipedrive. Utilizamos Pipedrive sobre la base de su consentimiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a GDPR o el art. 25 párr. 1 TDDDG, que nos dio al inicio de la comunicación, para que podamos procesar las consultas de los usuarios, la gestión de los clientes existentes y los nuevos negocios de los clientes de forma eficiente y rápida. La dirección de Pipedrive OÜ es Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estonia. La empresa es una filial de Pipedrive US. Con este fin, hemos celebrado un contrato con Pipedrive con las denominadas cláusulas estándar de protección de datos, en las que Pipedrive se compromete a procesar los datos del usuario únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE. Pipedrive US también está obligado a cumplir con la ley europea de protección de datos. Puedes acceder a la política de privacidad de Pipedrive aquí: <https://www.pipedrive.com/en/privacy> sus datos serán eliminados una vez que hayamos procesado su consulta y la finalidad del almacenamiento ya no sea aplicable y no existan otras excepciones legales en sentido contrario.

#### 5. Zapier

Hemos integrado Zapier en este sitio web. El proveedor es Zapier Inc, Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, EE.UU. (en lo sucesivo, Zapier).

Zapier nos permite vincular diversas funcionalidades, bases de datos y herramientas a nuestro sitio web y sincronizarlas entre sí. De este modo, es posible, por ejemplo, mostrar automáticamente en nuestros canales de redes sociales contenidos que publicamos en nuestro sitio web o exportar contenidos de herramientas de marketing y análisis. Dependiendo de la funcionalidad, Zapier también puede recopilar diversos datos personales.

Zapier se utiliza sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en integrar las herramientas utilizadas de la manera más eficaz posible. Si se ha solicitado el consentimiento correspondiente, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR y § 25 párrafo 1 TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a la información en el dispositivo final del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí: <https://zapier.com/tos>

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4425>.

#### Tramitación de pedidos

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos (APD) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato prescrito por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo

procesará los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **6. Centinela**

Utilizamos el servicio Sentry (proveedor Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, EE.UU.) como parte de nuestro interés legítimo de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR para mejorar la estabilidad técnica de nuestro servicio mediante la supervisión de la estabilidad del sistema y la detección de errores de código. Sentry sólo sirve para estos fines y no analiza los datos con fines publicitarios. Los datos del usuario, como la información sobre el dispositivo o la hora del error, se recopilan de forma anónima y no se utilizan con fines personales y se eliminan posteriormente. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

## **V) Proveedor de servicios de pago**

En nuestro sitio web integramos servicios de pago de terceras empresas. Cuando usted nos hace una compra, sus datos de pago (por ejemplo, nombre, importe del pago, datos de la cuenta, número de tarjeta de crédito) son procesados por el proveedor del servicio de pago con el fin de procesar el pago. Para estas transacciones se aplican las disposiciones contractuales y de protección de datos de los respectivos proveedores. Los proveedores de servicios de pago se utilizan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR (procesamiento de contratos) y en interés de un proceso de pago sencillo, cómodo y seguro (artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR). En la medida en que se solicite su consentimiento para determinadas acciones, el Art. 6 para. 1 lit. a GDPR es la base legal para el procesamiento de datos; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento para el futuro.

En este sitio web utilizamos los siguientes servicios de pago / proveedores de servicios de pago

### **1. Adyen**

Utilizamos el proveedor de servicios de pago Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos ("Adyen") - un proveedor de servicios de pago regulado por el Banco Central Holandés (De Nederlandsche Bank NV (DNB)) - para procesar los pagos en nuestro sitio web. En el caso de un pedido y el pedido asociado, se comunicarán los siguientes datos a Adyen: Sus datos facilitados durante el proceso de pedido junto con información sobre su pedido (nombre, dirección, IBAN, BIC, importe de la factura, divisa y número de transacción). La base jurídica para el tratamiento de datos antes mencionado es el cumplimiento del contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Sus datos sólo se transmitirán con fines de procesamiento de pagos y sólo en la medida en que sea necesario para este fin. Encontrará información en la política de privacidad de Adyen más ([https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy)).

### **2. PayPal**

El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en lo sucesivo, "PayPal").

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Encontrará más información aquí:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>.

Encontrará más detalles en la política de privacidad de PayPal:  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **3. Mastercard**

El proveedor de este servicio de pago es Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Bélgica (en lo sucesivo, "Mastercard").

Mastercard puede transferir datos a su sociedad matriz en EE.UU.. La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las Normas Corporativas Vinculantes de Mastercard. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> y <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

### **4. VISA**

El proveedor de este servicio de pago es Visa Europe Services Inc, London Branch, 1 Sheldon Square, Londres W2 6TT, Reino Unido (en lo sucesivo, "VISA").

El Reino Unido está considerado tercer país seguro en virtud de la legislación sobre protección de datos. Esto significa que el Reino Unido tiene un nivel de protección de datos que se corresponde con el de la Unión Europea.

VISA puede transferir datos a su sociedad matriz en los EE.UU.. La transferencia de datos a los EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Encontrará más información en la política de privacidad de VISA:  
<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

## **VI) Distintivo de confianza de Trusted Shops y protección del comprador de Trusted Shops**

Hemos integrado el distintivo de confianza Trusted Shops del proveedor Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Alemania, en nuestro sitio web con el fin de mostrar el sello de aprobación de Trusted Shops y, en su caso, las reseñas y ofertas recopiladas de los productos de Trusted Shops para los compradores después de un pedido. Junto con Trusted Shops GmbH, somos corresponsables de la protección de datos de conformidad con el art. 26 GDPR. En el contexto de esta información sobre protección de datos, le informamos a continuación sobre los contenidos esenciales del contrato de conformidad con el Art. 26 párrafo 2 GDPR.

Esto sirve para salvaguardar nuestros intereses legítimos, que predominan en el contexto de un equilibrio de intereses, en la comercialización optimizada al permitir la compra segura de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. Trusted Shops GmbH también utiliza proveedores de servicios de EE.UU.. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante cláusulas estándar de protección de datos y otras medidas contractuales. Encontrará más información sobre la protección de datos en Trusted Shops GmbH aquí: <https://www.trustedshops.de/impresum/#datenschutz>.

Cuando se llama al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el denominado archivo de registro del servidor, que también contiene su dirección IP, la fecha y hora de la llamada, la cantidad

de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta la llamada. La dirección IP se anonimiza inmediatamente después de la recopilación, de modo que los datos almacenados no pueden asignarse a su persona. Los datos anonimizados se utilizan, en particular, con fines estadísticos y para el análisis de errores.

Después de completar su pedido, su dirección de correo electrónico con hash utilizando la función criptográfica unidireccional será transmitida a Trusted Shops GmbH. La base jurídica es el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f GDPR. Esto sirve para comprobar si ya está registrado para los servicios de Trusted Shops GmbH y, por lo tanto, es necesario para el cumplimiento de nuestros intereses legítimos primordiales y los de Trusted Shops en la prestación de la protección del comprador vinculada al pedido específico y los servicios de evaluación transaccional de conformidad con el Art. 6 Párr. 1 S. 1 lit. f GDPR. Si este es el caso, el tratamiento posterior se llevará a cabo de conformidad con el acuerdo contractual celebrado entre usted y Trusted Shops. Si aún no está registrado para los servicios, recibirá entonces el posibilidad de hacerlo por primera vez. El tratamiento posterior tras el registro también depende del acuerdo contractual con Trusted Shops GmbH. Si no se registra, todos los datos transmitidos serán borrados automáticamente por Trusted Shops GmbH y ya no será posible una referencia personal.

En el marco de la responsabilidad conjunta existente entre nosotros y Trusted Shops GmbH, le rogamos que se ponga en contacto con Trusted Shops GmbH en caso de problemas relacionados con la protección de datos y para hacer valer sus derechos utilizando las opciones de contacto proporcionadas en la información sobre protección de datos enlazada anteriormente. Independientemente de esto, siempre puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento de su elección. En caso necesario, su consulta se transmitirá al otro responsable para que le dé una respuesta.

## **VII) Segmento**

Por un lado, nuestro sitio web utiliza software de Segment.com (Segment.io, Inc. 101 15th St San Francisco, CA 94103 USA). Se recopilan y almacenan datos, a partir de los cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Estos perfiles de usuario se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y se evalúan para mejorar nuestra oferta. Para ello pueden utilizarse cookies (véase más arriba). Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en el dispositivo final del visitante del sitio y que permiten reconocerlo cuando vuelve a visitar nuestro sitio web. Los perfiles de usuario seudonimizados no se fusionan con datos personales sobre el portador del seudónimo sin el consentimiento expreso por separado. Puede obtener más información sobre la política de privacidad y las directrices de protección de datos de Segment.io y oponerse al análisis anónimo de su comportamiento de navegación (opt-out) en <https://segment.com/docs/legal/privacy/> y revocar su consentimiento a través del sistema de gestión de consentimiento "Usercentrics" proporcionado en nuestro sitio web.

También utilizamos Segment para procesar y enviar nuestro boletín de noticias. En particular, procesamos su dirección de correo electrónico para este fin y la ponemos a disposición del servicio Segment. Sus datos personales se procesan con el fin de enviar boletines exclusivamente sobre la base de su consentimiento de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. a GDPR. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro a través de la opción de darse de baja que aparece al final de cada boletín.

## **VIII) Uso de servicios asistidos por IA (Anthropic/Claude)**

Para apoyar nuestra comunicación con los clientes y la gestión de sus solicitudes, utilizamos modelos lingüísticos asistidos por IA de la familia de modelos «Claude». El proveedor es Anthropic PBC, 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, California 94104-5401, EE. UU. (en lo sucesivo, «Anthropic»).

En el marco de este uso, los datos personales que se generen en relación con la iniciación, el establecimiento y la ejecución de la relación contractual, con la comunicación con usted, así como con la gestión de posibles solicitudes, pueden ser transmitidos a Anthropic y tratados allí para la prestación del servicio. Anthropic trata estos datos exclusivamente como encargado del tratamiento, siguiendo nuestras instrucciones. Hemos celebrado con Anthropic un contrato de encargo de tratamiento de datos, que está incorporado a los Commercial Terms of Service de Anthropic. Las entradas y salidas transmitidas en el marco de los servicios comerciales (API, Team, Enterprise) no se utilizan contractualmente por parte de Anthropic para el entrenamiento de modelos de IA. El tratamiento puede tener lugar también en servidores situados fuera de la Unión Europea, en particular en los EE. UU. La transferencia de datos a los EE. UU. se basa en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea (art. 46, apdo. 2, letra c, del RGPD). Según las propias indicaciones de Anthropic, existe además una certificación conforme al «EU-US Data Privacy Framework» (DPF). Anthropic, por su parte, recurre a subencargados del tratamiento (entre otros, Amazon Web Services, Google Cloud y Microsoft Azure); puede consultarse una relación actualizada en <https://www.anthropic.com/legal/subprocessors>.

Cuando se utiliza la interfaz de programación de aplicaciones (API), las entradas y salidas se eliminan por defecto transcurridos 7 días, salvo que la ley exija un período de conservación más largo o se haya acordado contractualmente. No se produce ninguna decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar, en el sentido del art. 22 del RGPD. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por parte de Anthropic en <https://privacy.claude.com>.

### **Finalidad y base jurídica del tratamiento**

Utilizamos los mencionados servicios asistidos por IA con el fin de gestionar sus solicitudes de manera más eficiente, más rápida y con una calidad constante. Ello incluye, en particular, la tramitación y respuesta de sus consultas, la elaboración de borradores de respuesta y de textos para la correspondencia con los clientes, el resumen, la estructuración y la categorización de las solicitudes entrantes, la preparación lingüística y la traducción, así como el apoyo en procesos estándar recurrentes en el marco de la iniciación contractual, la ejecución contractual y la comunicación general con usted.

La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b, del RGPD, en la medida en que el tratamiento sirva a la iniciación, celebración o ejecución de un contrato con usted. En los demás casos, basamos el tratamiento en nuestro interés legítimo en una gestión eficiente, fiable y con un uso racional de los recursos de las solicitudes, así como en una comunicación con los clientes coherente y de alta calidad (art. 6, apdo. 1, letra f, del RGPD). Para más información sobre el derecho de oposición que le asiste en este contexto, véase la Sección IV.

## **Sección VI. Funciones especiales my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription y nuestra tienda en línea**

### **I) Características especiales de my.roadsurfer**

#### **1. Autrado**

Nuestra presencia en línea utiliza el sistema de gestión de concesionarios "Autrado" ("DMS") de Matthias Mielchen Autrado, Brecherspitzenstraße 8, 81541, Alemania, para la comercialización y gestión de vehículos en my.roadsurfer y para la tramitación de consultas.

Munich, Alemania. Dentro del ámbito de uso, el proveedor procesa los datos como responsable del tratamiento. La información y las disposiciones sobre protección de datos se encuentran en la política de privacidad del proveedor para el DMS, que puede consultar en cualquier momento en [www.autrado.de/datenschutz](http://www.autrado.de/datenschutz) .

La base jurídica para ello es el art. 6 párr. 1 lit. b GDPR (cumplimiento del contrato). La transferencia de datos es necesaria para el cumplimiento del contrato entre nosotros y usted en relación con my.roadsurfer.

#### **2. Subdominio anfitrión**

En relación con my.roadsurfer, utilizamos Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania, como host del subdominio <https://my.roadsurfer.com/>. Esta empresa procesa los datos personales tal y como se describe [aquí](#).

### **II) Particularidades de los lugares para practicar el surf de carretera**

#### **1. Procesamiento de datos al utilizar los puntos roadsurfer**

Si utiliza la plataforma Roadsurfer Spots ([spots.roadsurfer.com](https://spots.roadsurfer.com)) ("Plataforma") y ha suscrito un acuerdo de usuario ("Acuerdo de usuario") con roadsurfer o roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 Múnich ("**roadsurfer Spots GmbH**") -filial de roadsurfer GmbH- de conformidad con las Condiciones de uso, roadsurfer procesará los siguientes datos personales en este contexto sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. b. del GDPR. GDPR con el fin de cumplir el Acuerdo de usuario con usted y cumplir con las obligaciones legales:

- Datos relacionados con la creación de una cuenta de usuario, en particular título, nombre y apellidos, persona de contacto si procede, dirección, datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono), foto de perfil y descripción personal si procede, así como otros datos personales facilitados voluntariamente por usted y -si se registra como arrendador- información de pago y -si gestiona una empresa- CIF ("datos de usuario");
- Datos en relación con la valoración de los arrendamientos, en particular el contenido de la valoración respectiva presentada ("datos de valoración");
- Datos en relación con la comunicación con los arrendadores/arrendatarios de la plataforma, en particular el contenido de la comunicación respectiva ("datos de comunicación");

- Datos de inicio de sesión de los usuarios en relación con la plataforma, es decir, nombre de usuario y valor hash de la contraseña ("datos de inicio de sesión");
- Datos de análisis técnico; es decir, los datos de comunicación técnica (seudónimos) necesarios para utilizar la Plataforma (por ejemplo, direcciones IP, configuración del navegador) y los datos (seudónimos) que recopilamos sobre el uso de la Plataforma (por ejemplo, datos de uso de sitios web y aplicaciones basados en IP, cookies o ID de dispositivos) para analizar y mejorar la Plataforma ("Datos de análisis técnico"). Encontrará más información sobre las cookies y los datos de seguimiento y análisis en las secciones específicas anteriores, en particular en [la sección V](#).
- Datos de apoyo de los usuarios en el contexto de los servicios; es decir, los datos y mensajes de error ("datos de apoyo") generados en el contexto del apoyo, la gestión de datos y el cumplimiento de los derechos de los interesados (por ejemplo, al tramitar solicitudes de información, rectificación y supresión).

## **2. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de usuario, de inicio de sesión y de asistencia**

roadsurfer Spots GmbH procesa los siguientes datos para que roadsurfer Spots GmbH pueda ofrecer y prestar los servicios descritos en las condiciones de uso de la plataforma, el inquilino/arrendador pueda utilizar la plataforma y la relación contractual pueda ser gestionada por roadsurfer Spots GmbH: Datos de usuario, datos de inicio de sesión y datos de soporte. La base jurídica para la transferencia de datos mencionada es el Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR. La transferencia de datos es necesaria para el cumplimiento del contrato de usuario.

## **3. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de comunicación y evaluación**

roadsurfer Spots GmbH procesa los siguientes datos para poder evaluar la calidad de las ofertas de alquiler y permitir la comunicación entre el arrendatario y el arrendador: Datos de evaluación y datos de comunicación.

La base jurídica para este tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 lit. f GDPR, que permite el tratamiento de datos personales en el contexto de los intereses legítimos de roadsurfer Spots GmbH y los intereses legítimos de los usuarios, a menos que prevalezcan los derechos, libertades o intereses fundamentales del interesado. Los intereses legítimos consisten en Análisis de calidad y oferta de una opción de comunicación a través de la plataforma. Para más información sobre el derecho de oposición del usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

## **4. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de análisis técnico**

Los datos de análisis técnico se recogen y tratan para analizar y mejorar el uso y la facilidad de uso de la plataforma y sus servicios.

La base jurídica para este tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 lit. f GDPR, que permite el tratamiento de datos personales en el contexto de los intereses legítimos de roadsurfer Spots GmbH, a menos que prevalezcan los derechos, libertades o intereses fundamentales del interesado. El interés legítimo consiste en medir, analizar y mejorar nuestras propias ofertas. Para más información sobre el derecho de oposición al que tiene derecho el usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

## **5. Publicación de datos en la plataforma**

Los datos de usuario del arrendador -a excepción de los datos de contacto, los datos de pago y, si se recoge, el NIF- y los datos de evaluación se publican en la plataforma para dar a conocer públicamente las ofertas de alquiler del arrendador y crear claridad entre las partes en cuanto a su identidad y fiabilidad.

## **6. Divulgación de datos a terceros**

roadsurfer Spots GmbH, en calidad de parte contratante, transmite al arrendador correspondiente de la oferta de alquiler reservada el saludo, el nombre y los apellidos, la dirección y el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del arrendatario para permitir la correspondiente reserva del arrendatario a través de la plataforma. Además, los datos de pago se transmitirán al proveedor de servicios de pago Adyen o PayPal de la siguiente manera:

### **Adyen**

Roadsurfer Spots utiliza el proveedor externo de servicios de pago Adyen (para más información sobre Adyen, la base jurídica subyacente, la finalidad de la transferencia de datos y la política de privacidad de la propia Adyen, véase [la sección V, apartado 5](#) anterior).

Si reservas una plaza como huésped a través de la plataforma, la cuota de alquiler correspondiente se gestiona y se asegura a través de Adyen hasta el final de la relación de alquiler y luego se paga al propietario después de deducir la cuota de servicio acordada con el propietario. Para ello, se transmiten a Adyen de forma encriptada los siguientes datos: los datos introducidos por el huésped Datos de pago, moneda, número de pedido o número de reserva, periodo de estancia, importe total del alquiler, tarifa de servicio de roadsurfer Spots GmbH y tarifa de alquiler sin tarifa de servicio. roadsurfer Spots GmbH no recibe sus datos de pago. El importe del alquiler se cobrará a través del medio de pago seleccionado por usted como huésped (por ejemplo, tarjeta de crédito).

Si ofreces una plaza en la plataforma como arrendador, se utiliza Adyen para gestionar las cuotas de alquiler con el fin de garantizar que el proceso sea lo más seguro y fluido posible. Para ello, se requiere un registro independiente en Adyen tras el registro en la plataforma, que también requiere la autenticación con foto y el suministro de sus datos bancarios. Los datos personales que facilite al registrarse en Adyen no serán transmitidos ni procesados por roadsurfer Spots GmbH. Sólo se transmitirán a Adyen los siguientes datos: Nombre, dirección, cargo, correo electrónico; opcionalmente, si los facilita usted como anfitrión, también la fecha de nacimiento y el número de teléfono. Si usted como arrendador es una empresa en el sentido del § 14 BGB, también se transmitirán a Adyen el nombre de la empresa, el número de identificación fiscal y la moneda en la que debe pagarse el alquiler.

### **PayPal**

Como ya se ha descrito anteriormente, los servicios de pago de PayPal se utilizan en el contexto de los spots de roadsurfer. Para más información sobre PayPal, la base jurídica subyacente, la finalidad de la transferencia de datos y la propia política de privacidad de PayPal, véase [la sección V \(5\)](#) anterior.

## **7. Responsabilidad conjunta roadsurfer GmbH y roadsurfer Spots & Travel GmbH**

Dentro del Grupo, colaboramos estrechamente con roadsurfer Spots GmbH. Esto también se aplica al tratamiento de sus datos personales en relación con roadsurfer Spots. Por lo tanto, somos responsables conjuntamente con roadsurfer Spots GmbH de la protección de sus datos personales (los denominados "controladores conjuntos" de conformidad con el artículo 26 del GDPR). En este contexto, hemos definido claramente en un contrato quién cumple qué obligaciones en virtud del GDPR. Esto se aplica en particular al ejercicio de los derechos de los interesados y al cumplimiento de las obligaciones de información. Puede solicitar el contenido principal del contrato subyacente enviando un correo electrónico a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com).

Sus datos en relación con roadsurfer Spots serán procesados por roadsurfer GmbH en particular para la administración central de su cuenta de cliente, para el procesamiento conjunto de la comunicación, para fines de marketing y para la asistencia al cliente.

Para ejercer sus derechos como interesado, envíe un correo electrónico a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com). Por supuesto, también puede ponerse en contacto directamente con roadsurfer Spots GmbH. Esto no supondrá ninguna desventaja para usted.

#### **8. Alojamiento subdominio roadsurfer spots**

El host del subdominio <https://spots.roadsurfer.com/> es Bradler & Krantz GmbH & Co KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum. Esta empresa procesa los datos personales tal como se describe [aquí](#).

#### **9. App móvil de puntos para surfistas de carretera: OneSignal**

Utilizamos el servicio de OneSignal, 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054 (en adelante, "OneSignal") como parte de la aplicación móvil "roadsurfer spots" para enviarle mensajes push, siempre que haya dado su consentimiento para recibirlos. Si ha activado las notificaciones push, OneSignal recibe información sobre la aplicación instalada y su uso cuando accede a la aplicación. Puede averiguar qué información es esta actualmente en la información de protección de datos de OneSignal. Puedes encontrar la política de privacidad de OneSignal aquí: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy). El 13 de abril de 2018, una actualización de OneSignal desactivó el almacenamiento de la dirección IP de los usuarios de la UE.

### **III) Características especiales de roadsurfer Abo y roadsurfer Rent**

#### **1. Procedimiento de identificación para el alquiler de vehículos**

##### **Finalidad del tratamiento de datos**

El alquiler de vehículos en el marco de una suscripción camper en <https://roadsurfer.com/de-de/camper-abo/> y a través de roadsurfer Rent en <https://roadsurfer.com/de/> requiere la validación y legitimación de su persona mediante un procedimiento de identificación. Para ello, nos envía una copia de su permiso de conducir y de un documento de identidad (carné de identidad o pasaporte) a través de una conexión segura. Para identificar fraudes de identidad, estas imágenes son almacenadas por nosotros después de la validación durante un máximo de 30 días después de la finalización del contrato de alquiler de un vehículo y, a continuación, se eliminan de conformidad con la normativa de protección de datos. La información de que dispone de un permiso de conducir se almacena durante un máximo de 2 años y se comprueba periódicamente para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.

para cumplir con nuestra obligación de documentar que dispone de un permiso de conducir válido. Almacenamos su número de documento de identidad o pasaporte para protegernos contra delitos contra la propiedad o para recuperar nuestros bienes en caso de apropiación indebida y para cumplir los requisitos del contrato de seguro del vehículo para la liquidación de siniestros.

Las operaciones de tratamiento de datos antes mencionadas tienen por objeto la preparación y el cumplimiento de contratos.

La obligación de comprobar si dispone de permiso de conducción nos viene impuesta por ley. La base jurídica para el tratamiento mencionado se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra b) (cumplimiento de contrato), el artículo 6, apartado 1, letra c) (obligación legal) y el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo).

Además, le rogamos que, como persona interesada, tenga en cuenta que usted es plenamente responsable de todas las infracciones contra las disposiciones de tráfico y reglamentarias y otras disposiciones y que RoadSurfer puede verse obligado a citar a la persona interesada ante la autoridad competente para que ésta le imponga una multa de advertencia.

Si se le acusa de haber cometido una falta o un delito penal con uno de nuestros vehículos, procesamos sus datos almacenados con nosotros (apellidos, nombre, dirección, fecha de nacimiento y todos los demás datos contractuales) de acuerdo con nuestras obligaciones legales y a petición de la autoridad competente, así como los datos transmitidos por la autoridad competente del país correspondiente. Nuestro interés legítimo es evitar sanciones a nuestra empresa.

### **Participación de terceros en el tratamiento de datos: IDnow GmbH**

La identificación por vídeo y la verificación del permiso de conducir también son realizadas por el proveedor de servicios IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Múnich. Para ello, transmitimos los datos personales del usuario (nombre y apellidos) a IDnow. IDnow asigna a estos datos un número de proceso que se le comunica y con el que puede iniciar el proceso de identificación por vídeo.

La identificación se lleva a cabo accediendo a la cámara del smartphone y capturando la parte legible por máquina del documento de identidad/permiso de conducir, así como las partes no legibles por máquina, como el campo de la dirección. En el siguiente paso, se comprueban otros elementos de seguridad de los documentos de identidad, como los hologramas. El proceso de identificación se completa con una breve "detección de vitalidad" a través de la cámara.

Como parte del proceso de identificación por vídeo, se establece una conexión de vídeo segura entre IDnow y su dispositivo final, ya que se requiere un contacto visual directo para confirmar su identidad. Como parte del proceso de videoidentificación, los sistemas de IDnow comprueban automáticamente su identidad y/o un empleado de IDnow comprueba su identidad utilizando el documento de identidad.

El empleado de IDnow deberá realizar y guardar capturas de pantalla o fotos suyas y del anverso y reverso completos de su documento de identidad o del anverso de su pasaporte para demostrar que la confirmación de identidad por vídeo se ha realizado correctamente. Además, IDnow también grabará y guardará la conversación entre usted y el empleado de IDnow paralelamente a la transmisión de vídeo. La transmisión de la imagen de vídeo no será grabada. Al comienzo de la identificación por vídeo, el empleado de IDnow le pedirá su consentimiento expreso para realizar capturas de pantalla o fotos y para grabar la conversación. IDnow nos transmitirá los datos, que serán eliminados de los servidores de IDnow como máximo al cabo de 3 días. Si no desea que se realicen capturas de pantalla o grabaciones, también tiene la opción de que nuestro equipo de asistencia le identifique devolviéndole la llamada.

IDnow debe asegurarse de la autenticidad del documento de identidad o pasaporte presentado por usted. Para ello, el empleado de IDnow debe comprobar visualmente la integridad y la presencia de los elementos ópticos de seguridad del documento de identidad respectivo de conformidad con la normativa. Para ello, siga las instrucciones del empleado de IDnow para colocar el documento de identidad o el pasaporte en determinadas posiciones delante de la cámara. El empleado de IDnow también le pedirá que lea en voz alta el número de serie completo de su documento de identidad. Las disposiciones aplicables en materia de protección de datos pueden consultarse en <https://www.idnow.io/de/regularien/datensicherheit/>.

La base jurídica para el tratamiento mencionado se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra c) (obligación legal) y en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo).

Para más información sobre el derecho de oposición en este contexto con nuestro interés legítimo, véase [la sección IV](#).

## **2. Tratamiento de datos al alquilar un vehículo**

Tratamos los siguientes datos cuando se celebra un contrato de alquiler a través de roadsurfer Rent o roadsurfer Abo:

- Datos del cliente: Título, nombre, apellidos, dirección. Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono), edad, datos relacionados con su permiso de conducir (fecha de expedición) ("datos del cliente de alquiler");
- Datos de localización del vehículo: Información de localización sobre el vehículo ("datos de localización");
- Datos técnicos del vehículo: datos recogidos mediante un sistema de datos del vehículo, en particular en relación con la apertura o el bloqueo del vehículo a través de un mando a distancia, información sobre colisiones, información sobre el funcionamiento del vehículo (por ejemplo, nivel de aceite, presión de los neumáticos y nivel de combustible, así como otros datos de diagnóstico y rendimiento), registro de daños menores en el vehículo, si procede ("datos técnicos del vehículo").

Los vehículos alquilados pueden contener el denominado sistema de datos del vehículo que registra los datos de localización antes mencionados, así como datos técnicos del vehículo y, por tanto, el estado y el rendimiento del vehículo (la denominada telemática).

Además, los vehículos de la Unión Europea deben estar equipados con la tecnología eCall. Ésta se activa en caso de accidente. Con ayuda de eCall, se llama automáticamente a los servicios de emergencia y se transmite información sobre el accidente. Los datos telemáticos se comparten con los servicios de emergencia y otras partes que prestan asistencia en caso de accidente, así como con proveedores de servicios telemáticos o partes a las que estamos obligados legal o contractualmente a facilitar estos datos.

Nos gustaría señalar que no somos responsables de los datos que queden en el vehículo como resultado de su uso. No podemos garantizar la privacidad o confidencialidad de dicha información, por lo que le rogamos que borre los datos antes de devolver el vehículo.

## **3. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de los clientes de alquiler**

Tratamos los datos del cliente de alquiler para tramitar el contrato de alquiler entre usted y nosotros, para gestionar la relación contractual y para cumplir nuestras obligaciones legales en este contexto.

La base jurídica para el tratamiento de datos mencionado es el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD (cumplimiento del contrato de alquiler) y el art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD (cumplimiento de requisitos legales).

## **4. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos del vehículo**

Procesamos los datos de localización y los datos técnicos del vehículo de la siguiente manera:

- Recopilación de datos sobre el estado y el rendimiento del vehículo durante el alquiler (incluidos los daños del vehículo, el kilometraje, el consumo de combustible de y otros datos operativos) para mejorar la precisión de nuestros procesos de facturación cuando se devuelve el vehículo.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR) en contabilizar correctamente el uso del vehículo, incluido el consumo de combustible y los daños, durante el periodo de alquiler.

- Recopilación de datos relativos al manejo del vehículo por parte del conductor durante el alquiler con fines de seguridad y gestión de reclamaciones, incluido el contacto con el arrendatario del vehículo si los datos indican que existe un problema de seguridad u operativo que debamos poner en su conocimiento.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR) para defender y gestionar reclamaciones en caso de accidentes relacionados con el vehículo compartido; para garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones de seguridad en relación con el vehículo y cualquier alquiler.

- La recopilación de datos de localización durante el periodo de alquiler si el conductor incumple el contrato de alquiler (si no devuelve el vehículo a tiempo o si conduce por zonas no autorizadas) o para defender y gestionar reclamaciones en caso de accidentes en los que esté implicado el vehículo de alquiler.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR) en proteger nuestros activos, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y defender y gestionar reclamaciones.

- Los datos de localización también se procesan de forma anónima y agregada con el fin de mejorar el servicio de roadsurfer en las áreas de puntos, estaciones de alquiler y servicio. Los datos de localización anónimos no nos permiten extraer ninguna conclusión sobre su identidad, sino únicamente determinar la ubicación del propio vehículo.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR) en mejorar el servicio y la oferta para nuestros clientes.

El tratamiento mencionado no sirve para crear un perfil de usuario. Todos los datos se eliminarán una vez ejecutado el contrato de alquiler, a menos que siga siendo necesario procesarlos para hacer valer reclamaciones legales.

Para más información sobre el derecho de oposición en relación con nuestro interés legítimo, véase [la sección IV](#).

Si ha dado su consentimiento previo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR o el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG, procesamos los datos de localización para guiarle al taller más cercano en caso necesario o para ayudarle con otros problemas relacionados con la localización (por ejemplo, la organización de un servicio de grúa).

## **5. Tratamiento de sus datos de localización para mejorar los productos y enviar ofertas locales**

Mejora del producto y envío de ofertas locales significa el tratamiento de los datos GPS del vehículo alquilado en relación con su registro personal de datos de cliente con el fin de adaptar mejor nuestra oferta a sus necesidades personales y en función de su ubicación y aumentar la relevancia de nuestras promociones para usted y enviarle contenidos y ofertas personalizados en su zona. Utilizamos direcciones de correo electrónico para transmitir estos contenidos.

Este tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Sólo utilizamos estos datos si hemos recibido su consentimiento expreso para ello. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro, por ejemplo, por correo electrónico o después de reservar un vehículo en el área de clientes facilitada desactivando la casilla de verificación correspondiente.

## **6. Comprobación de crédito suscripción roadsurfer**

Cuando reserva un abono de autocaravana con nosotros a través de roadsurfer Abo, realizamos previamente una comprobación de crédito con Schufa Holding AG para reducir el riesgo de impago. Nuestros empleados deciden si podemos concederle el abono en función de una previsión basada en el valor transmitido por Schufa Holding AG.

La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra b (cumplimiento del contrato) y el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR (interés legítimo). Nuestro interés legítimo es poder evaluar lo mejor posible todos los pagos que entrañen un riesgo de crédito antes de conceder una suscripción y verificar si usted puede cumplir sus obligaciones de pago. Para más información sobre el derecho de oposición en este contexto, véase [la sección IV](#). Tenga en cuenta, no obstante, que en este caso no podremos ofrecerle una suscripción de autocaravana.

## **7. Transmisión de datos a terceros**

A excepción de Schufa Holding AG, no transferimos datos a terceros. No obstante, en casos concretos podemos vernos obligados a revelar estos datos debido a solicitudes de organismos gubernamentales o proveedores de servicios privados (por ejemplo, operadores de aparcamientos, peajes).

## **IV) Características especiales de nuestra tienda en línea**

### **1. Tratamiento de datos**

Si utiliza nuestra tienda en línea en <https://shop.roadsurfer.com/> ("tienda en línea") y adquiere productos a través de ella, tratamos los siguientes datos personales en este contexto:

- Datos del cliente en relación con la compra a través de la tienda en línea: Título, nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y otros datos facilitados voluntariamente por usted (por ejemplo, número de teléfono) ("datos del cliente tienda online");
- Datos relacionados con la compra de un vale a través de la tienda en línea: Fecha de emisión, importe del vale, número del vale, si lo ha facilitado como parte de una personalización, nombre de la persona con derecho al vale, momento del canje y nombre de la persona que canjea el vale ("datos del vale");

Datos de inicio de sesión de los clientes de la tienda en línea, es decir, nombre de usuario y valor hash de la contraseña.

### **2. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento**

Procesamos los datos del cliente de la tienda online y los datos del vale para procesar el contrato de compra entre usted y nosotros, para gestionar la relación contractual y para cumplir nuestras obligaciones legales en este contexto.

Sus datos de acceso y los datos de cliente de la tienda en línea también se procesarán como parte de su cuenta de cliente y se almacenarán para usted si crea una. Los datos de la cuenta de cliente serán

almacenados por nosotros mientras exista una relación de cliente activa. Si no se detecta más actividad durante un periodo de tres años, el estado de la relación con el cliente pasa a ser inactivo. Su cuenta de cliente puede eliminarse en cualquier momento. Para ello, envíe un mensaje a [.datenschutz@roadsurfer.com](mailto:.datenschutz@roadsurfer.com)

La base jurídica para la transferencia de datos mencionada es el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR. El tratamiento de datos es necesario para el cumplimiento del contrato de compra entre usted y nosotros. Además, también procesamos/almacenamos los datos del cliente y del vale para prevenir el fraude de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD (interés legítimo). Para más información sobre el derecho de oposición al que tiene derecho el usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

A menos que haya dado su consentimiento expreso para el uso posterior de sus datos o que la ley permita el uso posterior de sus datos, eliminaremos sus datos tras el cumplimiento completo de su pedido o la eliminación de su cuenta de cliente, siempre que no existan periodos de conservación en virtud de la legislación fiscal y mercantil que indiquen lo contrario.

### 3. Divulgación de datos a terceros

A excepción de la transmisión de los datos de pago a los proveedores de servicios de pago -véase [el apartado V, párrafo 5](#)- y en lo que respecta al envío del pedido a Sendcloud GmbH y a las empresas de logística -véase más abajo-, sus datos no se transmitirán a terceros.

Para el envío de su pedido (incluidas las devoluciones) utilizamos los servicios de Sendcloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 Múnich. A tal fin, transmitimos a Sendcloud GmbH sus datos de cliente de la tienda en línea, así como la mercancía adquirida (para el cálculo del tamaño y el peso del paquete) para el cumplimiento del contrato (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD).

Por su parte, Sendcloud GmbH organiza el envío del pedido y transmite los datos necesarios para el envío (título, nombre y apellidos, dirección) a la empresa de logística que usted haya seleccionado (por ejemplo, DPD, DHL).

Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por parte de Sendcloud GmbH en <https://www.sendcloud.de/datenschutz/> y en <https://support.sendcloud.com/hc/de/sections/360003884512Datenschutz>.

### 4. Tienda online con subdominio

Nuestra tienda online está alojada en RAIDBOXES GmbH, Hafenstrasse 32, 48153 Münster, Alemania. Esta empresa procesa los datos personales tal y como se describe [aquí](#). RAIDBOXES GmbH recoge y almacena automáticamente archivos de registro del servidor con la información que su navegador nos transmite. Éstos son

- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- URL de referencia (página visitada anteriormente) Nombre del host (dirección IP).

RAIDBOXES GmbH no puede asignar estos datos a personas concretas. Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos. Los datos se eliminarán tras un análisis estadístico transcurridos 7 días como máximo. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por parte de RAIDBOXES GmbH en el siguiente enlace: <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung/>.

## Sección VII. Seguridad de los datos y derecho de modificación

### 1. Cifrado SSL o TLS

Nuestro sitio web utiliza el cifrado SSL o TLS por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como pedidos o consultas que nos envíe como operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea de su navegador. Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

## **2. Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento con efectos para el futuro en cumplimiento de las disposiciones legales. La versión actual puede consultarse en nuestro sitio web.

## **3. Estado de la política de privacidad**

Junio de 2026