

## Política de privacidad Roadsurfer GmbH

La siguiente información le informa sobre el tratamiento de datos personales realizado por Roadsurfer GmbH, Winzenerstraße 47D, 80797 Múnich (en adelante "**roadsurfer**" o "**nosotros**") de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante "**DSGVO**") y la Ley Federal de Protección de Datos (en adelante "**BDSG**").

---

### Índice de contenidos

#### Notas generales

Sección I.	Requisitos de información
Sección II.	Organismo responsable y responsable de la protección de datos
Sección III.	Tratamiento de datos en este sitio web
Sección IV.	Sus derechos
Sección V.	Sección V Herramientas de análisis, plugins/píxeles, publicidad, soporte y contacto, proveedores de servicios de pago y Trusted Shops
Sección VI.	Características especiales de my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription y nuestra tienda online
Sección VII.	Seguridad de los datos y reserva del derecho de modificación

---

## Notas generales

Como visitante de nuestro sitio web, usted espera un alto nivel de calidad no sólo en nuestros servicios, sino también en el tratamiento de sus datos personales. Por lo tanto, procesamos los datos personales en estricta conformidad con los requisitos del GDPR y las leyes nacionales de protección de datos y solo si una disposición legal lo permite o si usted nos ha dado su consentimiento. Los datos personales incluyen todos los datos por los que usted es identificado o identificable.

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de acuerdo con las normas legales de protección de datos y esta política de privacidad. Nos gustaría señalar que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, la comunicación por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Según el RGPD, los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o una o más características personales particulares ("datos personales"). Los datos que sólo pueden atribuirse a una persona jurídica no constituyen datos personales y, por lo tanto, no están sujetos a las disposiciones de este aviso de privacidad ni al RGPD.

A continuación le ofrecemos información sobre el responsable del tratamiento de sus datos personales, y el

Responsable de la protección de datos del responsable del tratamiento ([sección II](#)) y sobre sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales ([sección IV](#)). Además, a continuación encontrará información sobre el tratamiento de sus datos personales ([sección III](#)), así como información relacionada con el sitio web y las ofertas que se ofrecen en él. Puede ver cómo

procesamos los datos de los socios comerciales y los solicitantes en [la sección I](#) y en nuestros avisos especiales de protección de datos depositados allí.

## **Sección I. Deber de información**

### **I) Visitantes del sitio web**

La información sobre la privacidad para el uso de nuestro sitio web se encuentra en la sección III-VII.

### **II) Socio comercial**

Puede encontrar información adicional sobre cómo procesamos los datos de los socios comerciales aquí: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/geschaeftpartner/>.

### **III) Solicitantes**

Puede encontrar información adicional sobre el tratamiento de los datos de los solicitantes aquí: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/bewerber/>.

### **IV) Servicios de redes sociales**

La declaración complementaria de protección de datos para el tratamiento de datos en relación con los canales de las redes sociales puede consultarse aquí: <https://roadsurfer.com/de-de/datenschutz/social-media/>.

## **Sección II. Organismo responsable y responsable de la protección de datos**

### **¿Quién es el responsable de la recogida de datos en este sitio web?**

El tratamiento de datos en este sitio web lo realiza roadsurfer. Los datos de contacto completos se encuentran en el pie de imprenta de este sitio web.

### **Datos de contacto del responsable de la protección de datos**

Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la empresa roadsurfer en

Correo electrónico: [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com)

alcanzar.

## Sección III. Tratamiento de datos en este sitio web

### I) ¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los proporciona. Pueden ser, por ejemplo, los datos que usted introduce en un formulario de contacto. Nuestros sistemas informáticos recopilan otros datos automáticamente o tras su consentimiento cuando visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, el navegador de Internet, el sistema operativo o la hora de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en este sitio web.

### II) ¿Para qué utilizamos sus datos?

Algunos de los datos se recopilan para garantizar el suministro sin errores del sitio web. Otros datos pueden ser utilizados para analizar su comportamiento como usuario (ver más abajo en el apartado de [cookies](#) y en la [sección V](#)).

### III) Boletín de noticias

Si ha dado su consentimiento, transmitiremos a roadsurfer GmbH los datos personales que haya introducido en la máscara de entrada del boletín informativo, así como los datos de registro de su opción, de modo que también recibirá boletines informativos de roadsurfer GmbH con información promocional sobre sus productos y/o servicios. El tratamiento de datos por parte de roadsurfer GmbH se rige por la declaración de protección de datos de roadsurfer GmbH, que puede encontrarse en <https://roadsurfer.com/dede/datenschutz>.

Si ha dado su consentimiento expreso de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra a de la DSGVO o el art. 25, párr. 1 de la TTDSG, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle periódicamente nuestro boletín informativo. Para recibir el boletín, basta con proporcionar una dirección de correo electrónico. Si se inscribe en nuestro boletín de noticias por correo electrónico, le enviaremos periódicamente información sobre nuestras ofertas. Sólo se requiere su dirección de correo electrónico para el envío del boletín. El suministro de cualquier otro dato es voluntario y se utilizará para dirigirse a usted personalmente. Para el envío del boletín de noticias utilizamos el llamado procedimiento de doble opt-in. Esto significa que sólo le enviaremos un boletín de noticias por correo electrónico si ha confirmado expresamente su consentimiento para el envío de boletines. A continuación, le enviaremos un correo electrónico de confirmación pidiéndole que confirme que desea recibir futuros boletines haciendo clic en el enlace correspondiente.

Al activar el enlace de confirmación, usted nos da su consentimiento para el uso de sus datos personales de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO o el art. 25 párr. 1 TTDSG. Cuando se inscribe en el boletín de noticias, almacenamos su dirección IP, así como la fecha y la hora del registro, para poder rastrear posteriormente cualquier posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Los datos recogidos por nosotros cuando usted se inscribe en el boletín de noticias se utilizarán exclusivamente para la publicidad en el boletín. Puede darse de baja del boletín de noticias en cualquier momento utilizando el enlace previsto para ello en el boletín. También puede enviar su solicitud de baja en cualquier momento por correo electrónico a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com). Tras darse de baja, su dirección de correo electrónico se eliminará inmediatamente de nuestra lista de distribución de boletines.

Utilizamos Mailchimp para enviar el boletín de noticias. Encontrará más detalles al respecto en [la sección V](#).

#### **IV) Herramientas de análisis de terceros y herramientas**

Al visitar este sitio web, su comportamiento de navegación puede ser evaluado estadísticamente. Esto se hace principalmente con los llamados programas de análisis. Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis en [el apartado V de](#) esta declaración de protección de datos.

#### **V) Alojamiento externo a través de Hetzner**

Alojamos nuestro sitio web con Hetzner. El proveedor es Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (en adelante Hetzner).

Para más detalles, consulte la política de privacidad de Hetzner:

<https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>.

El uso de Hetzner se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO. Tenemos un interés legítimo en la presentación más fiable de nuestro sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluye el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

#### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

para la ruta de reserva:

- Amazon AWS

Utilizamos el servicio Amazon Web Services ("AWS") de Amazon Web Services para alojar la base de datos y el contenido web, Inc, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA.

Los datos se almacenan exclusivamente en un centro de datos alemán (Fráncfort del Meno), que está certificado según las normas ISO 27001, 27017 y 2018, así como el nivel 1 de PCI DSS. Por supuesto, los derechos de acceso son estrictamente limitados por nuestra parte y los datos se cifran automáticamente. AWS ha celebrado un contrato de tramitación de pedidos con nosotros. Puede encontrar más información sobre AWS y la protección de datos en <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection/>.

Para más información sobre el uso de los spots roadsurfer, my.roadsurfer y nuestra tienda online, [haz clic aquí](#).

#### **VI) Cloudflare**

Utilizamos el servicio "Cloudflare". El proveedor es Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (en adelante "Cloudflare").

Cloudflare ofrece una red de entrega de contenido distribuida globalmente con DNS. Esto dirige técnicamente la transferencia de información entre su navegador y nuestro sitio web a través de la red de Cloudflare. Esto permite a Cloudflare analizar el tráfico entre su navegador y nuestro sitio web y actuar como filtro entre nuestros servidores y el tráfico potencialmente malicioso de Internet. Al hacerlo, Cloudflare también puede utilizar cookies u otras tecnologías para reconocer a los usuarios de Internet, pero estas se utilizan únicamente para el propósito descrito aquí.

El uso de Cloudflare se basa en nuestro interés legítimo de proporcionar nuestro sitio web tan libre de errores y seguro como sea posible (Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO).

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles se pueden encontrar aquí:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Puede encontrar más información sobre seguridad y protección de datos en Cloudflare aquí:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### **VII) Período de almacenamiento**

A menos que se haya especificado un período de almacenamiento más específico dentro de esta política de privacidad, sus datos personales permanecerán con nosotros hasta que la finalidad del tratamiento de los datos deje de ser aplicable. Si usted hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, sus datos se eliminarán, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenar sus datos personales (por ejemplo, períodos de conservación en virtud de la legislación fiscal o comercial); en este último caso, los datos se eliminarán una vez que estos motivos hayan dejado de ser aplicables.

### **VIII) Nota sobre la transferencia de datos a EE.UU. y otros terceros países**

Entre otras cosas, utilizamos herramientas de empresas con sede en EE.UU. u otros terceros países que no son seguras según la ley de protección de datos. Si estas herramientas están activas, sus datos personales pueden ser transferidos a estos terceros países y tratados allí. Nos gustaría señalar que en estos países no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE. Por ejemplo, las empresas estadounidenses están obligadas a entregar los datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello. Por lo tanto, no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (por ejemplo, los servicios de inteligencia) procesen, evalúen y almacenen permanentemente sus datos ubicados en servidores estadounidenses con fines de vigilancia. No tenemos ninguna influencia en estas actividades de procesamiento.

### **IX) Galletas**

Nuestras páginas de Internet utilizan las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto y no causan ningún daño a su dispositivo terminal. Se almacenan temporalmente durante la duración de una sesión (cookies de sesión) o permanentemente (cookies permanentes) en su dispositivo final. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo final hasta que usted mismo las elimina o hasta que su navegador web las borra automáticamente.

En algunos casos, las cookies de terceras empresas también pueden almacenarse en su dispositivo terminal cuando entra en nuestro sitio (cookies de terceros).

Galletas de fiesta). Éstas nos permiten a nosotros o a usted utilizar determinados servicios de la tercera empresa (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen varias funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que algunas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies se utilizan para evaluar el comportamiento de los usuarios o mostrar publicidad.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica (cookies necesarias) o para proporcionar ciertas funciones deseadas por usted (cookies funcionales, por ejemplo, para la función de carrito de la compra) o para optimizar el sitio web (por ejemplo, cookies para medir la audiencia de la web) se almacenan sobre la base del Art. 6 (1) lit. f DSGVO (interés legítimo), a menos que se especifique otra base legal. Roadsurfer tiene un interés legítimo en almacenar cookies para la prestación de sus servicios de forma técnicamente libre de errores y optimizada. Si se ha solicitado el consentimiento para el almacenamiento de cookies, el almacenamiento de las cookies en cuestión se basa exclusivamente en este consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO o art. 25, párr. 1 TTDSG); el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que se le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada. En la medida en que las cookies sean utilizadas por terceras empresas o con fines de análisis, le informaremos por separado sobre ello en el marco de esta declaración de protección de datos y, en su caso, solicitaremos su consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en relación con las cookies [aquí](#) o a través del "icono de la huella digital".

## **X) Consentimiento con los usuarios**

Este sitio web utiliza la tecnología de consentimiento de Usercentrics para obtener su consentimiento para el almacenamiento de ciertas cookies en su dispositivo final o para el uso de ciertas tecnologías y para documentar esto de una manera que cumpla con la protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, sitio web: <https://usercentrics.com/de/> (en adelante "Usercentrics").

Cuando usted visita nuestro sitio web, los siguientes datos personales se transfieren a Usercentrics:

- Su(s) consentimiento(s) o revocación de su(s) consentimiento(s) Su dirección IP
- Información sobre su navegador
- Información sobre su terminal
- Hora de su visita al sitio web

Además, Usercentrics almacena una cookie en su navegador para poder asignar los consentimientos otorgados o su revocación. Los datos recogidos de este modo se almacenan hasta que usted nos pida que los eliminemos, elimine usted mismo la cookie de Usercentrics o deje de ser aplicable el propósito de almacenamiento de los datos. Las obligaciones legales de almacenamiento no se ven afectadas.

Usercentrics se utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de ciertas tecnologías. La base legal para ello es el artículo 6, apartado 1, letra c de la DSGVO.

### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con Usercentrics. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que Usercentrics sólo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento de la DSGVO.

#### **XI) Archivos de registro del servidor**

El proveedor de las páginas recoge y almacena automáticamente información en los llamados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Estos son:

- Tipo y versión del navegador Sistema operativo utilizado
- URL de referencia
- Nombre del host del ordenador de acceso
- Hora de la solicitud del servidor
- Dirección IP

Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos. La recogida de estos datos se realiza en Base del Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO. Tenemos un interés legítimo en la presentación técnicamente libre de errores y en la optimización de nuestro sitio web: los archivos de registro del servidor deben recopilarse con este fin. Estos datos se eliminan generalmente después de 7 días.

#### **XII) Formulario de contacto**

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que haya proporcionado allí, serán almacenados por nosotros con el fin de procesar la consulta y en caso de consultas de seguimiento.

No transmitimos estos datos sin su consentimiento. El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6 (1) lit. b DSGVO si su solicitud está relacionada con la ejecución de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación efectiva de las consultas dirigidas a nosotros (art. 6, párr. 1 lit. f DSGVO) o en su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO) si se ha solicitado.

Los datos que introduzca en el formulario de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de ser aplicable la finalidad del almacenamiento de los datos (por ejemplo, cuando hayamos terminado de procesar su consulta). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los períodos de conservación- no se ven afectadas.

### **XIII) Solicitud por correo electrónico, teléfono o fax**

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, su consulta, incluyendo todos los datos personales resultantes (nombre, consulta), será almacenada y procesada por nosotros con el fin de procesar su solicitud. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6 (1) lit. b DSGVO si su solicitud está relacionada con la ejecución de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación efectiva de las consultas dirigidas a nosotros (art. 6 (1) (f) DSGVO) o en su consentimiento (art. 6 (1) (a) DSGVO) si se ha solicitado; el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Los datos que nos envíe a través de las solicitudes de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos pida que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o el propósito de almacenar los datos ya no sea aplicable (por ejemplo, después de que hayamos terminado de procesar su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los periodos de conservación legales- no se ven afectadas.

## **Sección IV. Sus derechos**

### **I) ¿Qué derechos tiene usted sobre sus datos?**

Usted tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección o supresión de estos datos. Si ha dado su consentimiento al tratamiento de datos, puede revocarlo en cualquier momento para el futuro. También tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

### **II) Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos**

Puede revocar cualquier consentimiento que haya dado en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com) o, si se trata de un consentimiento relacionado con las cookies, [aquí](#). La legalidad del tratamiento de datos realizado hasta la revocación no se ve afectada por ésta.

### **III) Derecho de oposición en casos especiales y contra la comercialización directa (Art. 21 DSGVO)**

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F DSGVO, USTED TIENE DERECHO A Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN CUALQUIER MOMENTO POR MOTIVOS DERIVADOS DE SU SITUACIÓN PARTICULAR; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES BASADOS EN ESTAS DISPOSICIONES. LA BASE LEGAL RESPECTIVA EN LA QUE SE BASA EL PROCESAMIENTO SE PUEDE ENCONTRAR EN ESTA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS. SI SE OPONE, DEJAREMOS DE PROCESAR SUS DATOS PERSONALES A MENOS QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL PROCESAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL PROCESAMIENTO SIRVA PARA HACER VALER, EJERCER O DEFENDER RECLAMACIONES LEGALES (OBJECCIÓN EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS).

SI SUS DATOS PERSONALES SE PROCESAN CON FINES DE MARKETING DIRECTO, USTED TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES



QUE LE CONCIERNEN CON FINES DE DICHO MARKETING; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHO MARKETING DIRECTO. SI SE OPONE, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE UTILIZARSE POSTERIORMENTE PARA FINES DE MARKETING DIRECTO (OBJECCIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ART. 21 APARTADO 2 DE LA DSGVO).

PARA EJERCER SU DERECHO DE OPOSICIÓN, BASTA CON ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO A [DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM](mailto:DATENSCHUTZ@ROADSURFER.COM).

#### **IV) Derecho de recurso ante la autoridad de control competente**

En caso de infracción del RGPD, los interesados tendrán derecho a recurrir a una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

La autoridad de protección de datos responsable de nosotros es:

Oficina Estatal de Supervisión de la Protección de Datos de Baviera (BayLDA)

Paseo 18

91522 Ansbach

Correo electrónico: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

#### **V) Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean entregados a usted o a un tercero en un formato común y legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente posible.

#### **VI) Información, supresión y corrección**

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de datos y, en su caso, un derecho de rectificación o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para este fin y para otras preguntas sobre el tema de los datos personales.

#### **VII) Derecho a restringir el tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la restricción del tratamiento existe en los siguientes casos:

- Si usted cuestiona la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, normalmente necesitamos tiempo para comprobarlo. Mientras dure la verificación, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.
- Si el tratamiento de sus datos personales se ha producido o se está produciendo de forma ilegal, puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos en lugar de su supresión.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para ejercer, defender o hacer valer reclamaciones legales, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en lugar de su eliminación.
- Si usted ha presentado una objeción de conformidad con el artículo 21 (1) de la DSGVO, se debe llevar a cabo una ponderación de sus intereses y los nuestros. Mientras no se determine

qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a exigir la restricción del tratamiento de sus datos personales.

Si ha restringido el tratamiento de sus datos personales, éstos sólo podrán ser tratados -además de ser almacenados- con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.

## **Sección V. Sección V Herramientas de análisis, plugins/píxeles, publicidad, soporte y contacto, proveedores de servicios de pago y Trusted Shops**

### **I) Herramientas de análisis**

#### **1. Google Tag Manager**

Utilizamos el Google Tag Manager. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El Google Tag Manager es una herramienta que nos permite integrar herramientas de seguimiento o estadísticas y otras tecnologías en nuestro sitio web. El propio Google Tag Manager no crea perfiles de usuario, no almacena cookies y no realiza ningún análisis independiente. Sólo sirve para gestionar y reproducir las herramientas integradas a través de ella. Sin embargo, Google Tag Manager recoge su dirección IP, que también puede ser transmitida a la empresa matriz de Google en Estados Unidos.

El uso de Google Tag Manager se basa en el Art. 6 (1) lit. f DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en una integración y gestión rápidas y sin complicaciones de diversas herramientas en su sitio web. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

#### **2. Google Analytics**

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics permite al operador del sitio web analizar el comportamiento de los visitantes del mismo. Al hacerlo, el operador del sitio web recibe diversos datos de uso, como las páginas vistas, la duración de la estancia, los sistemas operativos utilizados y el origen del usuario. Estos datos se asignan al respectivo dispositivo final del usuario. La asignación a un ID de dispositivo no tiene lugar.

Además, Google Analytics nos permite registrar, entre otras cosas, los movimientos y los clics del ratón y el desplazamiento. Además, Google Analytics utiliza varios enfoques de modelización para complementar los conjuntos de datos recopilados y utiliza tecnologías de aprendizaje automático en el análisis de datos.

Google Analytics utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, las cookies o la huella digital del dispositivo). La información

recopilada por Google sobre el uso de este sitio web se suele transferir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacena allí.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO y § 25 para. 1 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles se pueden encontrar aquí:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **Plugin del navegador**

Puede evitar la recopilación y el tratamiento de sus datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Puede encontrar más información sobre cómo Google Analytics trata los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **3. Google Ads**

Este sitio web utiliza anuncios de Google. Google Ads es un programa de publicidad online de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Ads nos permite mostrar anuncios en el motor de búsqueda de Google o en sitios web de terceros cuando el usuario introduce determinados términos de búsqueda en Google (orientación por palabras clave). Además, se pueden reproducir anuncios orientados en función de los datos del usuario disponibles en Google (por ejemplo, datos de ubicación e intereses) (orientación por grupos de destino). Como operador del sitio web, podemos evaluar estos datos cuantitativamente analizando, por ejemplo, qué términos de búsqueda han llevado a la visualización de nuestros anuncios y cuántos anuncios han llevado a los correspondientes clics.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO y § 25 para. 1 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles pueden encontrarse aquí:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> y  
<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **4. Google Conversion-Tracking**

Este sitio web utiliza Google Conversion Tracking. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Con la ayuda del seguimiento de conversiones de Google, Google y nosotros podemos reconocer si el usuario ha realizado determinadas acciones. Por ejemplo, podemos evaluar qué botones de nuestro sitio web fueron pulsados con qué frecuencia y qué productos fueron vistos o comprados con especial frecuencia. Esta información se utiliza para crear estadísticas de conversión. Aprendemos el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y las acciones que han realizado. No recibimos ninguna información con la que podamos identificar personalmente al usuario. El propio Google utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables para la identificación.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO y § 25 para. 1 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Puede encontrar más información sobre el seguimiento de conversiones de Google en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 5. Google DoubleClick

Este sitio web utiliza funciones de Google DoubleClick. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, (en adelante "DoubleClick"). DoubleClick se utiliza para mostrarte anuncios basados en intereses en toda la red publicitaria de Google. Los anuncios pueden adaptarse a los intereses de cada espectador mediante DoubleClick. Por ejemplo, nuestros anuncios pueden aparecer en los resultados de búsqueda de Google o en los anuncios de banner asociados a DoubleClick.

Para poder mostrar publicidad basada en intereses a los usuarios, DoubleClick debe ser capaz de reconocer al respectivo espectador y asociar las páginas web visitadas, los clics y otra información sobre el comportamiento del usuario. Para ello, DoubleClick utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables (por ejemplo, la huella digital del dispositivo). La información recopilada se combina en un perfil de usuario seudónimo con el fin de mostrar publicidad basada en intereses al usuario correspondiente.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO y § 25 para. 1 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Para obtener más información sobre cómo oponerse a los anuncios mostrados por Google, consulte los siguientes enlaces: <https://policies.google.com/technologies/ads> y <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## 6. Google Web Fonts

Este sitio web utiliza las llamadas fuentes web proporcionadas por Google para la visualización uniforme de las fuentes. Cuando se abre una página, el navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para poder mostrar correctamente los textos y las fuentes. Para ello, el navegador que utilices debe conectarse a los servidores de Google. Esto informa a Google de que se ha accedido a este sitio web a través de su dirección IP. El tratamiento de datos se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a de la DSGVO o del art. 25, párr. 1 de la TTDSG; el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. Si su navegador no admite fuentes web, se utilizará una fuente estándar de su ordenador. Puede encontrar más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/fag> y en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 7. Google Web Fonts (alojamiento local)

Este sitio utiliza las llamadas fuentes web proporcionadas por Google para la visualización uniforme de las fuentes. Las fuentes de Google se instalan localmente. No se produce una conexión con los servidores de Google.

Puede encontrar más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/fag> y en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 8. Hotjar

Este sitio web utiliza Hotjar. El proveedor es Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa (sitio web: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar es una herramienta para analizar el comportamiento del usuario en este sitio web. Con Hotjar, podemos registrar los movimientos del ratón, los movimientos de desplazamiento y los clics, entre otras cosas. Hotjar también puede determinar el tiempo que has permanecido con el puntero del ratón en un punto determinado. A partir de esta información, Hotjar crea los llamados mapas de calor, que pueden utilizarse para determinar qué áreas del sitio web son vistas preferentemente por el visitante.

Además, podemos determinar cuánto tiempo permaneció en una página y cuándo la abandonó. También podemos determinar en qué momento abandonó sus entradas en un formulario de contacto (los llamados embudos de conversión).

Además, Hotjar puede utilizarse para obtener comentarios directos de los visitantes del sitio web. Esta función sirve para mejorar la oferta web del operador del sitio.

Hotjar utiliza tecnologías que permiten el reconocimiento del usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, las cookies o el uso de la huella digital del dispositivo). En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del Art. 6 Párrafo 1 lit. a DSGVO y del § 25 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, el uso de este servicio se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

#### **Desactivar Hotjar**

Si desea desactivar la recopilación de datos por parte de Hotjar, haga clic en el siguiente enlace y siga las instrucciones que aparecen allí: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

Tenga en cuenta que Hotjar debe desactivarse por separado para cada navegador o dispositivo final.

Para más información sobre Hotjar y los datos recogidos, consulte la política de privacidad de Hotjar en el siguiente enlace: <https://www.hotjar.com/privacy>

#### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

#### **9. Matomo**

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web de código abierto Matomo. Matomo utiliza tecnologías que permiten el reconocimiento del usuario a través de las páginas para el análisis del comportamiento del usuario (por ejemplo, las cookies o la huella digital del dispositivo). La información recogida por Matomo sobre el uso de este sitio web se almacena en nuestro servidor. La dirección IP se anonimiza antes de su almacenamiento.

Con la ayuda de Matomo, podemos recoger y analizar datos sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los visitantes. Esto nos permite saber, entre otras cosas, cuándo se han realizado las visitas a la página y de qué región proceden. También recogemos varios archivos de registro (por ejemplo, la dirección IP, la referencia, los navegadores y los sistemas operativos utilizados) y podemos medir si los visitantes de nuestro sitio web realizan determinadas acciones (por ejemplo, clics, compras, etc.).

El uso de esta herramienta de análisis se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f de la DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a

DSGVO y del art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluye el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

### **Anonimización de la IP**

Utilizamos la anonimización de la IP para el análisis con Matomo. En este caso, su dirección IP se acorta antes del análisis para que no se le pueda asignar claramente.

### **Hospedaje**

Alojamos Matomo exclusivamente en nuestros propios servidores para que todos los datos de análisis permanezcan con nosotros y no se transmitan.

## **II) Píxeles y plugins para redes sociales**

### **1. Píxel de Facebook**

Este sitio web utiliza el píxel de acción del visitante de Facebook para la medición de la conversión. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Sin embargo, según Facebook, los datos recogidos también se transfieren a Estados Unidos y a otros terceros países.

De este modo, se puede seguir el comportamiento de los visitantes de la página después de que hayan sido redirigidos al sitio web del proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook. Esto permite evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

Los datos recogidos son anónimos para nosotros como operador de este sitio web, no podemos sacar ninguna conclusión sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook para que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario y Facebook pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de acuerdo con la [política de uso de datos de Facebook](#). Esto permite a Facebook publicar anuncios en las páginas de Facebook, así como fuera de Facebook. Este uso de los datos no puede ser influenciado por nosotros como operador del sitio.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO y § 25 para. 1 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles pueden encontrarse aquí:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) y <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

En la medida en que los datos personales se recogen en nuestro sitio web con la ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmiten a Facebook, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos responsables conjuntamente de este tratamiento de datos (art. 26 DSGVO). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y a su envío a Facebook. El procesamiento por parte de Facebook que tiene lugar después del reenvío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. Puede encontrar el texto del acuerdo en:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Según este acuerdo, somos responsables de proporcionar la información sobre la protección de datos al utilizar la herramienta de Facebook y de la implementación segura de la herramienta en nuestro sitio web. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook. Puedes hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, las solicitudes de información) en relación con los datos tratados por Facebook directamente con Facebook. Si haces valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitirlos a Facebook.

Puedes encontrar más información sobre la protección de tu privacidad en la política de privacidad de Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

También puede desactivar la función de remarketing "Custom Audiences" en la sección de configuración de anuncios en [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Para ello, debes estar conectado a Facebook.

Si no tienes una cuenta de Facebook, puedes desactivar la publicidad basada en el uso de Facebook en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva: <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

## **2. Píxel de Pinterest**

Nuestro sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones de la red social Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda ("Pinterest")), que nos permite mostrar publicidad y ofertas relevantes en Pinterest a los visitantes del sitio web que ya se han interesado por nuestro sitio web y por los contenidos/ofertas y son miembros de Pinterest. Para ello, se integra en nuestras páginas el llamado píxel de seguimiento de conversiones de Pinterest con su consentimiento, de acuerdo con el art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO o el art. 25, párr. 1 TTDSG, a través del cual se informa a Pinterest cuando visita nuestra página web de que ha llamado a nuestra página web y en qué partes de nuestra oferta estaba interesado. Puede desactivar la recopilación de datos para la visualización de publicidad basada en intereses en Pinterest en cualquier momento en la configuración de su cuenta de Pinterest en <https://www.pinterest.de/settings> o en <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad>.

## **3. TikTok Pixel**

En nuestra página web utilizamos el píxel del proveedor TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH ("TikTok").

Con la ayuda del píxel de TikTok, se establece una conexión con los servidores de TikTok cuando usted visita nuestro sitio web, en el caso de que haya dado su consentimiento expreso, de acuerdo con la base legal Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO o § 25 para. 1 TTDSG (revocable en cualquier momento), con el fin de rastrear su comportamiento en nuestro sitio web y poder analizar sus interacciones en nuestro sitio TikTok, para que podamos registrar la imagen de nuestra empresa y nuestros productos y comprender mejor los deseos y necesidades de nuestros usuarios, así como permitir una comunicación actualizada con usted.

La información personal como su dirección IP, dirección de correo electrónico y otra información como el ID del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo pueden ser transmitidos a TikTok. TikTok utiliza el correo electrónico u otra información de inicio de sesión o dispositivo para identificar a los usuarios de nuestro sitio web y asociar sus acciones con una cuenta de usuario de TikTok. Esto permite a TikTok mostrar publicidad dirigida y personalizada a sus usuarios y crear

perfiles de usuario basados en intereses. Los datos recogidos son anónimos y no son visibles para nosotros y sólo los utilizamos para medir la eficacia de los anuncios.

En principio, sus datos serán tratados dentro de la UE o del EEE. Para ello, se ha suscrito el correspondiente acuerdo de protección de datos con TikTok. La política de privacidad de TikTok se puede encontrar aquí:

<https://www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy?lang=de-DE>

#### **4. YouTube**

Este sitio web incorpora vídeos del sitio web YouTube. El operador del sitio web es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Cuando usted visita uno de nuestros sitios web en los que está integrado YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Esto le dice al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado.

Además, YouTube puede almacenar varias cookies en su dispositivo terminal o utilizar tecnologías comparables para el reconocimiento (por ejemplo, la huella digital del dispositivo). De este modo, YouTube puede obtener información sobre los visitantes de este sitio web. Esta información se utiliza, entre otras cosas, para recopilar estadísticas de vídeo, mejorar la experiencia del usuario y evitar intentos de fraude.

Si está conectado a su cuenta de YouTube, permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puedes evitarlo cerrando la sesión de tu cuenta de YouTube.

YouTube se utiliza en aras de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y el art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluye el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de YouTube en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### **5. Complementos de las plataformas de medios sociales**

Hemos integrado los llamados botones de redes sociales (plug-ins) de las plataformas de redes sociales Instagram, YouTube y Facebook en nuestro sitio web, cuyo clic le lleva directamente a nuestro respectivo perfil de redes sociales.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos personales en el sitio web de la respectiva plataforma de medios sociales, así como en nuestra [política de privacidad para el tratamiento de datos en relación con los medios sociales](#). El proveedor correspondiente es responsable del tratamiento de sus datos personales.



## 6. Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas de Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. Esta información se suele transferir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia en esta transmisión de datos. Si Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Web Fonts para la visualización uniforme de las fuentes. Cuando llamas a Google Maps, tu navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para poder mostrar los textos y las fuentes correctamente.

El uso de Google Maps es en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y una fácil localización de los lugares indicados por nosotros en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6 (1) lit. f DSGVO. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a de la DSGVO y del art. 25, párr. 1 de la TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles pueden encontrarse aquí:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 7. Fotos de Google

Utilizamos el servicio en línea del proveedor Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., para almacenar las imágenes incrustadas en nuestra página web.

La incrustación es la integración de determinados contenidos externos (datos de texto, vídeo o imágenes) que proporciona otro sitio web (Google Photos) y que luego aparecen en nuestro propio sitio web (nuestro sitio web). Para la incrustación se utiliza el llamado código de incrustación. Si hemos integrado un código de incrustación, el contenido externo de Google Fotos se muestra inmediatamente por defecto en cuanto se visita una de nuestras páginas web.

Su dirección IP se transmite a Google Fotos a través de la implementación técnica del código de inserción que permite la visualización de las imágenes de Google Fotos. Google Photos también registra nuestro sitio web, el tipo de navegador utilizado, el idioma del navegador, la hora y la duración del acceso. Además, Google Photos puede recopilar información sobre las subpáginas que ha visitado y los enlaces en los que ha hecho clic, así como otras interacciones que ha llevado a cabo al visitar nuestro sitio. Estos datos pueden ser almacenados y analizados por Google Photos.

Estas operaciones de tratamiento sólo se llevan a cabo si se ha dado el consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6 (1) a DS-GVO.

Puede consultar la política de privacidad de Google en: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## 8. Spotify

En este sitio web están integradas las funciones del servicio de música Spotify. El proveedor es Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Estocolmo en Suecia. Puedes reconocer los plugins de Spotify por el logotipo verde que aparece en este sitio web. Puedes encontrar un resumen de los plugins de Spotify en: <https://developer.spotify.com>

Esto significa que cuando usted visita este sitio web, se puede establecer una conexión directa entre su navegador y el servidor de Spotify a través del plugin. Spotify recibe así la información de que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si haces clic en el botón de Spotify mientras estás conectado a tu cuenta de Spotify, puedes vincular el contenido de este sitio web en tu perfil de Spotify. Esto permite a Spotify asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario.

Nos gustaría señalar que las cookies de Google Analytics se utilizan cuando se utiliza Spotify, por lo que sus datos de uso también pueden ser transmitidos a Google cuando se utiliza Spotify. Google Analytics es una herramienta del Grupo Google para analizar el comportamiento de los usuarios con sede en Estados Unidos. Spotify es el único responsable de esta integración. Nosotros, como operador del sitio web, no tenemos ninguna influencia en este procesamiento.

El almacenamiento y el análisis de los datos se basan en el artículo 6, apartado 1, letra f del DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el diseño acústico atractivo de su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluye el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Para más información, consulte la política de privacidad de Spotify:

<https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

Si no desea que Spotify pueda asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario de Spotify, cierre la sesión de su cuenta de usuario de Spotify.

### III) Publicidad

#### 1. Publicidad de Microsoft Bing

En el sitio web, utilizamos tecnologías de Bing Ads (bingads.microsoft.com), que son proporcionadas y operadas por Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU. ("Microsoft"), con su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO o § 25 para. 1 TTDSG. Microsoft instala una cookie en su dispositivo terminal si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de MicrosoftBing. De este modo, Microsoft y nosotros podemos reconocer que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha llegado a una página de destino previamente determinada ("sitio de conversión"). Sólo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y han sido dirigidos al sitio de conversión. Microsoft recopila, procesa y utiliza información a través de la cookie, a partir de la cual se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Estos perfiles de uso se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y se utilizan para mostrar anuncios. No se trata ninguna información personal sobre la identidad del usuario.

## 2. Mailchimp

Este sitio web utiliza los servicios de Mailchimp para el envío de boletines informativos. El proveedor es Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Mailchimp es un servicio con el que, entre otras cosas, se puede organizar y analizar el envío de boletines informativos. Si introduce datos con el fin de recibir boletines de noticias (por ejemplo, la dirección de correo electrónico), estos datos se almacenan en los servidores de Mailchimp en los Estados Unidos.

Con la ayuda de Mailchimp, podemos analizar nuestras campañas de boletines. Cuando abres un correo electrónico enviado con Mailchimp, un archivo contenido en el correo electrónico (conocido como web beacon) se conecta a los servidores de Mailchimp en Estados Unidos. Esto permite determinar si un mensaje de boletín de noticias ha sido abierto y qué enlaces, en su caso, han sido pulsados. Además, se registra información técnica (por ejemplo, la hora de la consulta, la dirección IP, el tipo de navegador y el sistema operativo). Esta información no puede ser asignada al respectivo destinatario del boletín. Se utiliza exclusivamente para el análisis estadístico de las campañas de boletines informativos. Los resultados de estos análisis pueden servir para adaptar mejor los futuros boletines a los intereses de los destinatarios.

Si no desea ningún análisis por parte de Mailchimp, debe darse de baja del boletín. Para ello, proporcionamos un enlace correspondiente en cada mensaje del boletín.

El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento dándose de baja del boletín. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos ya realizadas no se ve afectada por la revocación.

Los datos que nos proporcione con el fin de recibir el boletín serán almacenados por nosotros o por el proveedor de servicios del boletín hasta que se dé de baja del mismo y serán eliminados de la lista de distribución del boletín después de que se dé de baja del mismo. Los datos almacenados por nosotros para otros fines no se ven afectados por esto.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles pueden encontrarse aquí: <https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/> y [https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex C - Standard Contractual Clauses](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses).

Una vez que se haya dado de baja de la lista de distribución de boletines, su dirección de correo electrónico será almacenada por nosotros o por el proveedor de servicios de boletines en una lista negra, si es necesario, para evitar futuros envíos. Los datos de la lista negra sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a su interés como a nuestro interés en cumplir con los requisitos legales al enviar boletines informativos (interés legítimo en el sentido del Art. 6 Párrafo 1 lit. f DSGVO). El almacenamiento en la lista negra no está limitado en el tiempo.

**Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses superan nuestro interés legítimo.**

Para más detalles, consulte la política de privacidad de Mailchimp en: <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

### Procesamiento del trabajo

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### 3. Outbrain

Hemos integrado Outbrain en este sitio web. El proveedor es Outbrain Inc, 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA (en adelante "Outbrain").

Cuando usted visita un sitio web en el que está integrado Outbrain, éste crea un perfil de usuario seudónimo (ID de usuario) en el que almacena los contenidos que ha visto o leído. Posteriormente, se le pueden recomendar otros contenidos o anuncios basados en sus intereses en nuestro sitio web o en otros sitios web en los que esté integrado Outbrain. Para ello, se almacena el tipo de dispositivo, la dirección IP, el tipo de navegador, las páginas web visitadas y los artículos leídos, la hora de acceso y el ID del dispositivo, entre otras cosas, y se resume en su ID de usuario.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del Art. 6 Párrafo 1 lit. a DSGVO y del § 25 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, el uso de este servicio se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Para más información, consulte la política de privacidad de Outbrain en:

<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>.

Además, puede obtener una lista de todas las cookies utilizadas por Outbrain en el siguiente enlace:

<https://www.outbrain.com/privacy/cookies/>.

Si desea ver o ajustar su perfil de intereses en Outbrain, haga clic en el siguiente enlace:

<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>.

### 4. Piwik Pro

Utilizamos el software de análisis web PIWIK PRO del proveedor Piwik PRO GmbH, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlín, Alemania, para analizar los flujos de visitantes en nuestro sitio web. Entre otras cosas, PIWIK recopila datos sobre el sitio web desde el que el interesado llegó a un sitio web, las subpáginas del sitio web a las que se accedió o la frecuencia y duración de la visita a una subpágina. Analizamos los datos recogidos con la ayuda de PIWIK y utilizamos la información obtenida para el seguimiento de nuestras campañas de televisión y la optimización de nuestro sitio web y servicios. Los análisis son sólo de carácter general. Los datos recogidos por PIWIK se almacenan de forma anónima en un servidor en Europa donde se acorta la dirección IP. Esto hace imposible sacar conclusiones sobre un usuario individual. Los datos no se transmiten a terceros. La base legal para el tratamiento de datos es su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 lit. a DSGVO o el § 25 Párrafo 1 TTDSG.

Las cookies utilizadas por el software de análisis PIWIK PRO se almacenan durante diferentes períodos de tiempo en el ordenador del usuario. El tiempo de almacenamiento de las cookies utilizadas es el siguiente:

\_pk\_ref: Esta cookie se elimina automáticamente después de 6 meses.

\_pkid: Esta cookie se elimina automáticamente después de un año.

\_pk\_ses: Esta cookie se elimina 30 minutos después de la última acción rastreada.

piwik\_ignore: Esta cookie no se elimina automáticamente.

El usuario también puede eliminar activamente las cookies almacenadas utilizando la "función de eliminación" del navegador utilizado. Al eliminar la cookie piwik\_ignore, el ordenador del usuario deja de ser ignorado por el software de análisis. Es necesario renovar la configuración de la cookie de exclusión.

## 5. Supermetría

Los datos proporcionados por los operadores de las redes sociales se nos transmiten a través de una interfaz ofrecida por Supermetrics Oy, Kaivokatu 10 A, 001000 Helsinki Finlandia ("Supermetrics") y se procesan en el software "Google Data Studio". El uso de este software se basa en su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con el Art. 6 Para. 1 lit. a DSGVO o el § 25 Para. 1 TTDSG. Supermetrics nos permite transmitir los datos proporcionados por los operadores de las redes sociales directamente a Google Data Studio para poder analizarlos y visualizarlos allí como un resumen en forma de estadísticas. Con la ayuda de Google Data Studio, se pueden evaluar las medidas de las apariciones en los medios sociales, se puede obtener información sobre el grupo objetivo, el compromiso de los fans y la difusión viral de las propias publicaciones. Roadsurfer tiene acceso limitado a sus datos de usuario. Los datos del usuario son esencialmente sus datos de perfil disponibles públicamente. Además, no tenemos conocimiento concluyente de la medida en que Supermetrics y Google recopilan sus datos de usuario y de si Supermetrics y Google transmiten sus datos a terceros o en qué medida.

Para más información, consulte la política de privacidad de Supermetrics y Google en: <https://supermetrics.com/privacy-policy> o <https://policies.google.com/privacy>

## 6. Criteo

Este sitio web utiliza funciones de Criteo. El proveedor es Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París (en adelante "Criteo").

Criteo se utiliza para mostrarle anuncios basados en intereses dentro de la red publicitaria de Criteo. Sus intereses se determinan sobre la base de su comportamiento de uso anterior. Criteo registra, por ejemplo, qué productos ha visto, ha añadido a su cesta de la compra o ha comprado. Puede encontrar más detalles sobre los datos recogidos por Criteo aquí: <https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

Para poder mostrarle publicidad basada en intereses, nosotros u otros socios de Criteo debemos ser capaces de reconocerle. Para ello, se almacena una cookie en su dispositivo final o se utiliza un identificador comparable que vincula su comportamiento de usuario con un perfil de usuario seudónimo. Para más detalles, consulte la política de privacidad de Criteo en: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Sus datos personales y las cookies de Criteo almacenadas en su navegador se guardan durante un máximo de 13 meses a partir de la fecha de recogida.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del Art. 6 Párrafo 1 lit. a DSGVO y del § 25 TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, el uso de este servicio se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en las medidas de publicidad dirigida.

Criteo y nosotros somos controladores conjuntos en el sentido del art. 26 de la DSGVO. Entre Criteo y nosotros se ha celebrado un acuerdo de tratamiento conjunto, cuyo contenido principal describe Criteo en el siguiente enlace: <https://www.criteo.com/de/privacy/how-we-use-your-data/>.

## **IV) Asistencia y contacto**

### **1. Zendesk**

Utilizamos el sistema CRM Zendesk para procesar las consultas de los usuarios. El proveedor es Zendesk, Inc., 1019 Market Street en San Francisco, CA 94103 USA.

Utilizamos Zendesk para poder procesar sus consultas de forma rápida y eficiente. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Sólo puede enviar consultas introduciendo su dirección de correo electrónico y sin dar su nombre. Los mensajes enviados permanecen con nosotros hasta que usted nos pida que los eliminemos o hasta que el propósito de almacenar los datos deje de ser aplicable (por ejemplo, después de que se haya completado la tramitación de su consulta). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los períodos de conservación- no se ven afectadas.

Zendesk tiene Normas Corporativas Vinculantes (BCR) que han sido aprobadas por la Autoridad de Protección de Datos de Irlanda. Se trata de normas corporativas vinculantes que legitiman las transferencias de datos de las empresas a terceros países fuera de la UE y el EEE. Los detalles se pueden encontrar aquí: <https://www.zendesk.de/blog/update-privacy-shield-invalidation-european-court-justice/>.

Si no está de acuerdo con que procesemos su solicitud a través de Zendesk, puede comunicarse con nosotros alternativamente por correo electrónico, teléfono o fax.

Para más información, consulte la política de privacidad de Zendesk: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### **2. Airtable**

Utilizamos el software de base de datos Airtable del proveedor Formagrid, Inc., 799 Market St, Floor 8 San Francisco, CA 94103, EE.UU., para procesar los datos de los contratos, en particular los datos de los contratos de compra de los usuarios, y ponerlos a disposición si están interesados. El tratamiento de datos se basa en el artículo 6 (1) lit. b y c de la DSGVO. Airtable utiliza los datos de los usuarios únicamente para su procesamiento técnico y no los transmite a terceros. Se transmiten a Airtable los siguientes datos: nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono, datos del DNI, datos del permiso de conducir, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, calificación crediticia, información SEPA y otros datos introducidos voluntariamente por el usuario. En el curso del procesamiento, puede ser necesario que recojamos más datos y que los procesemos también en la base de datos proporcionada por Airtable. Hemos concluido un acuerdo de tramitación de pedidos con esta empresa. Se trata de cláusulas estándar de protección de datos en las que Airtable se compromete a proteger los datos de nuestros usuarios, a tratarlos en nuestro nombre de acuerdo con su normativa de protección de datos y, en particular, a no cederlos a terceros. AirTable procesa los datos en servidores fuera de la UE. Puede encontrar más información aquí:

<https://airtable.com/privacy>

### 3. Setmore

En nuestra página web utilizamos el Calendario Setmore para que pueda reservar fácilmente sus citas. El operador de este servicio es Setmore, Inc., 1033 SE Main St 5 Portland, OR 97214. Setmore también utiliza cookies en nuestro sitio web, que recogen información sobre el comportamiento del usuario. El uso de Setmore se basa en su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con el Art.

6 párr. 1 lit. a DSGVO o § 25 párr. 1 TTDSG. Cuando usted visita una página de Setmore, se establece una conexión con los servidores de Setmore. Puede pedir esa cita en cualquier momento, por ejemplo, por teléfono o por correo electrónico. En este contexto, todas las entradas, incluidos los datos personales, son voluntarias. Los datos recogidos incluyen

Nombre, número de teléfono, correo electrónico y dirección, y son utilizados por nosotros para concertar citas y, en su caso, para la facturación. Esta información suele transmitirse y almacenarse en un servidor de setmore.com en Estados Unidos. Como proveedor de este sitio, no tenemos ninguna influencia en esta transmisión de datos. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos del usuario en la política de privacidad de setmore.com:

<https://www.setmore.com/newhomepage/jsp/privacy.jsp>,

<https://support.setmore.com/en/articles/1784801-setmoreand-gdpr> y en las condiciones de uso:

<https://www.setmore.com/terms>

### 4. Pipedrive

Cuando se ponga en contacto con nosotros (a través de un formulario de contacto o por correo electrónico), sus datos se tratarán de acuerdo con su consentimiento para gestionar la solicitud de contacto y su tramitación. Para poder procesar y responder a sus solicitudes y mensajes lo más rápidamente posible, hemos conectado nuestro formulario de contacto con nuestra herramienta de gestión de la relación con el cliente Pipedrive. Los datos transmitidos al rellenar el formulario se transfieren a Pipedrive y se almacenan allí en los servidores de Pipedrive. Utilizamos Pipedrive sobre la base de su consentimiento de conformidad con el art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO o el art. 25, párr. 1 TTDSG, que nos dio al principio de la comunicación, para que podamos procesar las consultas de los usuarios, la gestión de los clientes existentes y los nuevos negocios de los clientes de manera eficiente y rápida. La dirección de Pipedrive OÜ es Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estonia. La empresa es una filial de Pipedrive US. Para ello, hemos celebrado un contrato con Pipedrive con las denominadas cláusulas estándar de protección de datos, en el que Pipedrive se compromete a procesar los datos del usuario únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE. Pipedrive US también está obligado a cumplir con la ley europea de protección de datos. Puede acceder a la política de privacidad de Pipedrive aquí: <https://www.pipedrive.com/en/privacy> sus datos serán eliminados cuando hayamos tramitado su solicitud y la finalidad del almacenamiento haya dejado de existir y no existan otras excepciones legales en contra.

### 5. Zapier

Hemos integrado Zapier en este sitio web. El proveedor es Zapier Inc, Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, Estados Unidos (en adelante, Zapier).

Zapier nos permite vincular diferentes funcionalidades, bases de datos y herramientas a nuestra web y sincronizarlas entre sí. De este modo, es posible, por ejemplo, reproducir automáticamente en nuestros canales de redes sociales los contenidos que publicamos en nuestro sitio web o exportar los contenidos de las herramientas de marketing y análisis. Dependiendo de la funcionalidad, Zapier también puede recoger varios datos personales en el proceso.

El uso de Zapier se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la integración más eficaz de las herramientas utilizadas. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluye el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, la huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles se pueden encontrar aquí: <https://zapier.com/tos>

### **Procesamiento del trabajo**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) con el proveedor mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que el proveedor solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

### **Sentry**

Utilizamos el servicio Sentry (proveedor Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA) en el ámbito de nuestro interés legítimo según el Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO para mejorar la estabilidad técnica de nuestro servicio monitorizando la estabilidad del sistema e identificando errores de código. Sentry sirve únicamente para estos objetivos y no evalúa ningún dato con fines publicitarios. Los datos del usuario, como los detalles del dispositivo o la hora del error, se recogen de forma anónima y no se utilizan de forma personalizada y se eliminan posteriormente. Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Sentry:

<https://sentry.io/privacy/>.

## **V) Proveedor de servicios de pago**

### **1. Adyen**

Utilizamos el proveedor de servicios de pago Adyen, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos ("Adyen") - un proveedor de servicios de pago regulado por el Banco Central Holandés (De Nederlandsche Bank NV (DNB)) - para procesar los pagos en nuestro sitio web. En el caso de un pedido y una orden de acompañamiento, los siguientes datos serán comunicados a Adyen: Sus datos facilitados durante el proceso de pedido junto con la información sobre su pedido (nombre, dirección, IBAN, BIC, importe de la factura, moneda y número de transacción).

La base legal para el mencionado tratamiento de datos es el cumplimiento del contrato de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. b DSGVO.

Sus datos sólo se transmitirán con el fin de procesar el pago y sólo en la medida necesaria para ello. Para más información, consulte la política de privacidad de Adyen

[https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-undhaftungsausschluss/privacy-policy)).

### **2. PayPal**

En este sitio web ofrecemos, entre otras cosas, el pago a través de PayPal. El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("PayPal"). Cuando se selecciona el pago a través de PayPal, lo siguiente

Datos transmitidos a PayPal para el procesamiento del pago: Nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono, número de teléfono móvil u otros datos



necesarios para la tramitación del pago (por ejemplo, otros datos personales en relación con el pedido).

La transferencia de sus datos a PayPal se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO (tratamiento para la ejecución de un contrato). Para más información, consulte la política de privacidad de PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### **3. Mastercard**

El proveedor de este servicio de pago es Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Bélgica (en adelante "Mastercard").

Mastercard puede transferir los datos a su empresa matriz en Estados Unidos. La transferencia de datos a los Estados Unidos se basa en las normas corporativas vinculantes de Mastercard. Los detalles se pueden encontrar aquí: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> y <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

### **4. VISA**

El proveedor de este servicio de pago es Visa Europe Services Inc, London Branch, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, United Kingdom (en adelante "VISA").

El Reino Unido se considera un tercer país seguro según la ley de protección de datos. Esto significa que el Reino Unido tiene un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea. VISA puede transferir los datos a su empresa matriz en Estados Unidos. La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Los detalles se pueden encontrar aquí: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Para más información, consulte la política de privacidad de VISA: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

## **VI) Distintivo de confianza de Trusted Shops y protección del comprador de Trusted Shops**

Hemos integrado el distintivo de confianza de Trusted Shops del proveedor Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Alemania, en nuestra página web para poder mostrar el sello de aprobación de Trusted Shops y, en su caso, las valoraciones recogidas, así como las ofertas de productos de Trusted Shops para los compradores después de un pedido. Somos responsables de la protección de datos conjuntamente con Trusted Shops GmbH de acuerdo con el Art. 26 DSGVO. En el marco de este aviso de protección de datos, le informamos a continuación sobre los contenidos contractuales esenciales de acuerdo con el Art. 26 (2) DSGVO.

Esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos en la comercialización óptima al permitir la compra segura de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 lit. f DSGVO, que prevalecen en el contexto de un equilibrio de intereses. Trusted Shops GmbH también utiliza proveedores de servicios de Estados Unidos. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante cláusulas estándar de protección de datos y otras medidas contractuales. Puede encontrar más información sobre la protección de datos de Trusted Shops GmbH aquí: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>.

Cuando se llama al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor, que también contiene su dirección IP, la fecha y la hora de la llamada, el

volumen de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta la llamada. La dirección IP se anonimiza inmediatamente después de la recogida, de modo que los datos almacenados no pueden asignarse a usted personalmente. Los datos anonimizados se utilizan, en particular, con fines estadísticos y para el análisis de errores.

Una vez completado el pedido, su dirección de correo electrónico, que ha sido cifrada mediante una función criptográfica unidireccional, se transmite a Trusted Shops GmbH. La base legal es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f DSGVO. Esto sirve para comprobar si ya está registrado en los servicios de Trusted Shops GmbH y, por lo tanto, es necesario para el cumplimiento de nuestros intereses legítimos primordiales y los de Trusted Shops en la prestación de la protección del comprador vinculada al pedido específico en cada caso y los servicios de evaluación transaccional de acuerdo con el Art. 6 (1) frase 1 lit. f DSGVO. Si este es el caso, el tratamiento posterior se llevará a cabo de conformidad con el acuerdo contractual entre usted y Trusted Shops. Si aún no está inscrito en los servicios, recibirá posteriormente el posibilidad de hacerlo por primera vez. El procesamiento posterior al registro también depende del acuerdo contractual con Trusted Shops GmbH. Si no se registra, todos los datos transmitidos serán borrados automáticamente por Trusted Shops GmbH y ya no será posible una referencia personal.

En el marco de la responsabilidad conjunta existente entre nosotros y Trusted Shops GmbH, le rogamos que se ponga en contacto con Trusted Shops GmbH para plantear preguntas sobre la protección de datos y hacer valer sus derechos mediante las opciones de contacto especificadas en la información sobre protección de datos enlazada anteriormente. No obstante, siempre puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento de datos de su elección. A continuación, su consulta se transmitirá, si es necesario, a la otra persona responsable para que le dé una respuesta.

## **VII) Segmento**

Por un lado, nuestro sitio web utiliza el software de Segment.com (Segment.io, Inc. 101 15th St San Francisco, CA 94103 USA). Se recogen y almacenan datos, a partir de los cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Estos perfiles de uso se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y se evalúan para mejorar nuestros servicios. Pueden utilizarse cookies con este fin (véase más arriba). Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en el dispositivo final del visitante del sitio y permiten así su reconocimiento cuando vuelve a visitar nuestro sitio web. Los perfiles de uso seudonimizados no se combinan con datos personales sobre el portador del seudónimo sin un consentimiento separado y expreso. En general, puede informarse con más detalle sobre la declaración de protección de datos y las directrices de protección de datos de Segment.io y oponerse al análisis anónimo de su comportamiento de navegación (opt-out) en <https://segment.com/docs/legal/privacy/>, así como revocar su consentimiento a través de la gestión de consentimiento "Usercentrics" proporcionada a través de nuestro sitio web. Además, utilizamos Segment para procesar y enviar nuestro boletín de noticias. Para ello, procesamos en particular su dirección de correo electrónico y la ponemos a disposición del servicio Segment. El tratamiento de sus datos personales para el envío de boletines informativos se basa exclusivamente en su consentimiento de conformidad con el art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. a DSGVO. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro a través de la opción de darse de baja vinculada al final de cada boletín.

## **Sección VI. Características especiales de my.roadsurfer, roadsurfer spots, roadsurfer Rent, roadsurfer subscription y nuestra tienda online**

### **I) Características especiales de my.roadsurfer**

## 1. Autrado

Nuestra presencia en línea utiliza el sistema de gestión de concesionarios "Autrado" ("DMS") de la empresa Matthias Mielchen Autrado, Brecherspitzenstraße 8, 81541, Alemania, para la comercialización y la gestión de vehículos en my.roadsurfer, así como para la tramitación de consultas.

Múnich, Alemania. Dentro del ámbito de uso, el proveedor procesa los datos como responsable. Encontrará las notas y disposiciones sobre protección de datos en la declaración de protección de datos del proveedor para el DMS, que puede consultar en cualquier momento en [www.autrado.de/datenschutz](http://www.autrado.de/datenschutz).

La base legal para ello es el artículo 6, apartado 1, letra b de la DSGVO (cumplimiento del contrato). La transferencia de datos es necesaria para la ejecución del contrato entre nosotros y usted en relación con my.roadsurfer.

## 2. Subdominio anfitrión

En relación con my.roadsurfer, utilizamos Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania, como anfitrión del subdominio <https://my.roadsurfer.com/>. Esta empresa trata los datos personales tal y como se describe [aquí](#).

## II) Características especiales de los lugares para surfistas de carretera

### 1. Procesamiento de datos durante el uso de los puntos de control de la carretera

Si utiliza la plataforma Roadsurfer Spots (spots.roadsurfer.com) ("Plataforma") y ha celebrado un acuerdo de uso ("Acuerdo de uso") para este fin con roadsurfer o roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 Múnich ("roadsurfer **Spots GmbH**") -una filial de roadsurfer GmbH- de acuerdo con las Condiciones de uso, roadsurfer procesará los siguientes datos personales en este contexto sobre la base del art. 6, apartado 1, letra b. DSGVO para cumplir el contrato de uso con usted y para cumplir con las obligaciones legales:

- Los datos relacionados con la creación de una cuenta de usuario, en particular el título, el nombre y los apellidos, la persona de contacto, en su caso, la dirección, los datos de contacto (por ejemplo, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono), la foto de perfil, en su caso, y la descripción personal, así como otros datos personales proporcionados voluntariamente por usted y -si se registra como propietario- la información de pago, así como -si opera una empresa- el CIF ("datos de usuario");
- Datos en relación con la valoración de los arrendamientos, en particular el contenido de la respectiva valoración presentada ("datos de valoración");
- Datos en relación con la comunicación con los arrendadores/arrendatarios de la plataforma, en particular el contenido de la respectiva comunicación ("datos de comunicación");
- Datos de inicio de sesión de los usuarios en relación con la plataforma, es decir, nombre de usuario y valor hash de la contraseña ("datos de inicio de sesión");
- Datos de análisis técnico; es decir, los datos de comunicación técnica (seudónimos) (por ejemplo, direcciones IP, configuración del navegador) necesarios para utilizar la Plataforma y los datos (seudónimos) que recopilamos sobre el uso de la Plataforma (por ejemplo, datos de uso del

sitio web y de la aplicación basados en la IP, las cookies o el ID del dispositivo) para analizar y mejorar la Plataforma ("Datos de análisis técnico"). Para obtener más información sobre las cookies y los datos de seguimiento y análisis, consulte las secciones específicas anteriores, en particular la [sección V](#).

- Datos de soporte de los usuarios en el ámbito de los servicios; es decir, los datos y mensajes de error ("datos de soporte") que se acumulan en el ámbito del soporte, la administración de los datos, así como el cumplimiento de los derechos de los interesados (por ejemplo, al tramitar las solicitudes de información, corrección y supresión).

## **2. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de usuario, de inicio de sesión y de asistencia**

Para que roadsurfer Spots GmbH pueda ofrecer y procesar los servicios descritos en las condiciones de uso de la plataforma, para que el arrendatario/arrendador utilice la plataforma y para que la relación contractual sea gestionada por roadsurfer Spots GmbH, roadsurfer Spots GmbH procesa los siguientes datos: Datos del usuario, datos de acceso y datos de soporte. La base legal para la mencionada transferencia de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO. La transferencia de datos es necesaria para el cumplimiento del contrato del usuario.

## **3. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento Datos de comunicación y evaluación**

Para poder evaluar la calidad de las ofertas de alquiler y permitir la comunicación entre el inquilino y el propietario, roadsurfer Spots GmbH procesa los siguientes datos: Datos de evaluación y datos de comunicación.

La base legal para este tratamiento de datos es el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO, que permite el tratamiento de datos personales en el marco del interés legítimo de roadsurfer Spots GmbH y los intereses legítimos de los usuarios, a menos que los derechos fundamentales, las libertades o los intereses del sujeto de los datos sean anulados. Los intereses legítimos consisten en análisis de la calidad y provisión de una opción de comunicación a través de la plataforma. Para más información sobre el derecho de oposición del usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

## **4. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos de análisis técnico**

Los datos de análisis técnico se recogen y procesan para analizar y mejorar el uso y la facilidad de uso de la plataforma y los servicios prestados en ella.

La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6, párr. 1 lit. f de la DSGVO, que permite el tratamiento de datos personales en el marco del interés legítimo de roadsurfer Spots GmbH, salvo que prevalezcan los derechos, libertades o intereses fundamentales del interesado. El interés legítimo consiste en la medición, el análisis y la mejora de nuestras propias ofertas. Para más información sobre el derecho de oposición del usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

## **5. Publicación de datos en la plataforma**

Los datos de usuario del arrendador -a excepción de los datos de contacto, los datos de pago y, si se recogen, el NIF- y los datos de valoración se publican en el marco de la plataforma para dar a conocer públicamente las ofertas de alquiler del arrendador y crear claridad entre las partes sobre su identidad y fiabilidad.

## **6. Divulgación de datos a terceros**

El título, el nombre y los apellidos, dirección así como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del arrendatario serán transmitidos por roadsurfer Spots GmbH, en calidad de socio contractual, al respectivo arrendador de la oferta de alquiler reservada con el fin de permitir la correspondiente reserva del arrendatario a través de la plataforma. Además, los datos de pago se transmitirán al proveedor de servicios de pago Adyen o PayPal de la siguiente manera:

### **Adyen**

Roadsurfer Spots utiliza el proveedor de servicios de pago externo encargado Adyen (para más información sobre Adyen, la base legal subyacente, la finalidad de la transferencia de datos y la política de privacidad de la propia Adyen, véase el [apartado V número 5](#)).

Si reserva un lugar a través de la plataforma como invitado, la cuota de alquiler correspondiente se gestiona a través de Adyen hasta el final de la relación de alquiler, se asegura y se distribuye posteriormente al propietario después de la deducción de la cuota de servicio acordada con el propietario. Para ello, se transmiten a Adyen de forma encriptada los siguientes datos: los datos introducidos por el huésped

Los detalles de pago, la moneda, el número de pedido o el número de reserva, el período de la estancia, el precio total del alquiler, la tasa de servicio de roadsurfer Spots GmbH y la tasa de alquiler sin tasa de servicio. roadsurfer Spots GmbH no recibe sus datos de pago. El importe del alquiler se cobrará a través del medio de pago seleccionado por usted como huésped (por ejemplo, tarjeta de crédito).

Si usted, como arrendador, ofrece una plaza en la plataforma, Adyen se encargará de la administración de las tarifas de alquiler para garantizarle un proceso lo más seguro y fluido posible. Para ello, tras el registro en la plataforma, es necesario un registro independiente en Adyen, que también requiere, entre otras cosas, una autenticación con foto y el suministro de sus datos bancarios. Los datos personales que proporcione al registrarse en Adyen no serán transmitidos ni procesados por roadsurfer Spots GmbH. Sólo se transmitirán a Adyen los siguientes datos: Nombre, dirección, forma de dirección, correo electrónico; opcionalmente, si lo ha proporcionado como anfitrión, también la fecha de nacimiento y el número de teléfono. Si usted, como anfitrión, es una empresa en el sentido del artículo 14 del BGB (Código Civil alemán), también se transmitirá a Adyen el nombre de la empresa, el número de identificación fiscal y la moneda en la que se debe pagar el alquiler.

### **PayPal**

Como ya se ha indicado anteriormente, los servicios de pago de PayPal se utilizan en el marco de los anuncios de los surfistas de carretera. Para más información sobre PayPal, la base jurídica subyacente, la finalidad de la transferencia de datos y la política de privacidad de la propia PayPal, véase el [apartado V número 5](#)).

## **7. Responsabilidad conjunta roadsurfer GmbH y roadsurfer Spots & Travel GmbH**

Dentro del grupo, colaboramos estrechamente con roadsurfer Spots GmbH. Esto también se aplica al tratamiento de sus datos personales en relación con roadsurfer Spots. Por lo tanto, somos responsables conjuntamente con roadsurfer Spots GmbH de la protección de sus datos personales (los llamados "responsables conjuntos" según el art. 26 de la DSGVO). En este contexto, hemos definido claramente en un contrato quién cumple qué obligaciones según el GDPR. Esto se refiere en particular al ejercicio de los derechos de los interesados y al cumplimiento de las obligaciones de información. Puede solicitarnos el contenido esencial del contrato subyacente enviando un correo electrónico a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com).

Sus datos en relación con roadsurfer Spots serán procesados por roadsurfer GmbH en particular para la administración central de su cuenta de cliente, para el procesamiento conjunto de las comunicaciones, para fines de marketing y para la asistencia al cliente.

Para ejercer sus derechos de protección de datos, escribanos un correo electrónico a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com). Por supuesto, también puede contactar directamente con roadsurfer Spots GmbH. Esto no supondrá ninguna desventaja para usted.

#### **8. Alojamiento Subdominio roadsurfer spots**

El anfitrión del subdominio <https://spots.roadsurfer.com/> es Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum. Esta empresa trata los datos personales tal y como se describe [aquí](#).

#### **9. Aplicación móvil de puntos de navegación: OneSignal**

Utilizamos el servicio de OneSignal, 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054 (en adelante, "OneSignal") como parte de la aplicación móvil "roadsurfer spots" para enviarle mensajes push si ha dado su consentimiento para recibirlos. Si ha activado los mensajes push, OneSignal recibirá información sobre la aplicación instalada y su uso cuando llame a la aplicación. Puede conocer cuál es esta información actualmente a través de la información sobre privacidad de OneSignal. Puede consultar la política de privacidad de OneSignal aquí: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy). El 13.04.2018, una actualización de OneSignal desactivó el almacenamiento de la dirección IP de los usuarios de la UE.

### **III) Características especiales de roadsurfer Abo y roadsurfer Rent**

#### **1. Procedimiento de identificación para el alquiler de vehículos**

##### **Finalidad del tratamiento de datos**

El alquiler de vehículos en el marco de un abono para caravanas en <https://roadsurfer.com/de/de/camper-abo/> y a través de roadsurfer Rent en <https://roadsurfer.com/es/> requiere la validación y legitimación de su persona mediante un procedimiento de identificación.

Para identificar el fraude de identidad, estas imágenes son almacenadas por nosotros después de la validación durante un máximo de 30 días después de la terminación del contrato de alquiler de un vehículo y luego se eliminan de acuerdo con las normas de protección de datos. La información de que usted tiene un permiso de conducir se almacena durante un máximo de 2 años y se comprueba periódicamente para que podamos cumplir con nuestra obligación legal de documentar que usted tiene un permiso de conducir.

obligación de documentación de que usted tiene un permiso de conducir válido. Almacenamos su número de documento de identidad o de pasaporte para protegernos contra delitos contra la propiedad o para recuperar nuestra propiedad en caso de apropiación indebida y para cumplir los requisitos del contrato de seguro del vehículo para la liquidación de siniestros.

Los procedimientos de tratamiento de datos mencionados sirven para la preparación y el cumplimiento de contratos.

La obligación de comprobar si tiene permiso de conducir nos viene impuesta por la ley. La base jurídica para el tratamiento mencionado se encuentra en el art. 6, apartado 1, letra b (cumplimiento del contrato), el art. 6, apartado 1, letra c (obligación legal) y el art. 6, apartado 1, letra f del DSGVO (interés legítimo).

Además, le rogamos que, como persona interesada, tenga en cuenta que es plenamente responsable de todas las infracciones de las normas de tráfico y orden y de otras disposiciones, y que puede verse obligado a citar a la persona interesada ante la autoridad competente para que ésta le imponga una multa de advertencia.

Si se le acusa de haber cometido una infracción administrativa o penal con uno de nuestros vehículos, procesamos sus datos almacenados con nosotros (apellidos, nombre, dirección, fecha de nacimiento y todos los demás datos contractuales) de acuerdo con nuestras obligaciones legales y a petición de la autoridad competente, así como los datos transmitidos por la autoridad competente del país correspondiente. Nuestro interés legítimo es evitar sanciones a nuestra empresa.

## Participación de terceros en el tratamiento de datos: IDnow GmbH

El proveedor de servicios IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 Múnich, también se encarga de la identificación por vídeo y de la verificación del permiso de conducir. Para ello, transmitimos los datos personales del usuario (nombre y apellidos) a IDnow. IDnow asigna a estos datos un número de transacción que le es comunicado y con el que puede iniciar la videoidentificación.

La identificación se realiza accediendo a la cámara del smartphone y captura la parte legible por máquina del documento de identidad/permiso de conducir, así como partes no legibles por máquina, como el campo de la dirección. En el siguiente paso, se comprueban otros elementos de seguridad de los documentos de identidad, como los hologramas. El proceso de identificación se completa con una breve "detección de vitalidad" a través de la cámara.

Como parte del proceso de videoidentificación, se establece una conexión de video segura entre IDnow y su dispositivo terminal, ya que el contacto visual directo es necesario para la confirmación de la identidad. Como parte del proceso de identificación por vídeo, los sistemas de IDnow automáticamente y/o un empleado de IDnow verifican su identidad basándose en el documento de identidad.

El empleado de IDnow debe tomar y conservar capturas de pantalla o fotos suyas y del anverso y reverso completos de su documento de identidad o del anverso de su pasaporte para demostrar que la confirmación de identidad por vídeo se ha realizado correctamente. Además, IDnow también grabará y almacenará la conversación mantenida entre usted y el empleado de IDnow paralelamente a la transmisión de vídeo. La transmisión de vídeo no se grabará. Al comienzo de la videoidentificación, el empleado de IDnow le pedirá su consentimiento expreso para la realización de las capturas de pantalla o fotos y para la grabación de la conversación. Los datos nos serán transmitidos por IDnow y serán eliminados de los servidores de IDnow transcurridos 3 días como máximo. Si no desea que se realicen capturas de pantalla o grabaciones, también tiene la opción de que nuestro equipo de asistencia le identifique devolviéndole la llamada.

IDnow debe garantizar la autenticidad del documento de identidad o pasaporte presentado por usted. Para ello, el empleado de IDnow deberá comprobar visualmente la integridad y la presencia de los elementos ópticos de seguridad del documento de identidad respectivo, de conformidad con la normativa. Para ello, siga las instrucciones del empleado de IDnow para colocar el documento de identidad o el pasaporte en determinadas posiciones delante de la cámara. Además, el empleado de IDnow le pedirá que lea en voz alta el número de serie completo de su documento de identidad. La normativa aplicable en materia de protección de datos puede consultarse en <https://www.idnow.io/de/regularien/datensicherheit/>.

La base legal para el procesamiento mencionado se encuentra en el Art. 6 (1) c (obligación legal) y en el Art. 6 (1) f DSGVO (interés legítimo).

Para más información sobre el derecho de oposición en este contexto con nuestro interés legítimo, véase [la sección IV](#).

## 2. Tratamiento de datos al alquilar un vehículo

Tratamos los siguientes datos cuando se celebra un contrato de alquiler a través de roadsurfer Rent o roadsurfer Abo:

- Datos del cliente: Saludo, nombre, apellido, dirección. Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono), edad, datos relativos a su permiso de conducir (fecha de expedición) ("datos del cliente de alquiler");

- Datos de localización del vehículo: Información de localización del vehículo ("Datos de localización");
- Datos técnicos del vehículo: datos recogidos por medio de un sistema de datos del vehículo, en particular los relativos a la apertura o el cierre del vehículo a través de un mando a distancia, la información sobre colisiones, la información sobre el funcionamiento del vehículo (por ejemplo, el nivel de aceite, la presión de los neumáticos y el nivel de combustible, así como otros datos de diagnóstico y rendimiento) y, en su caso, el registro de daños menores en el vehículo ("datos técnicos del vehículo").

Los vehículos alquilados pueden contener el llamado sistema de datos del vehículo que registra los datos de localización antes mencionados, así como los datos técnicos del vehículo y, por tanto, su estado y rendimiento (lo que se denomina telemática).

Además, los vehículos de la Unión Europea deben estar equipados con la llamada tecnología eCall. Se activa cuando estás involucrado en un accidente. eCall llama automáticamente a los servicios de emergencia y proporciona información sobre el accidente. Los datos telemáticos se entregan a los servicios de emergencia y a otras partes que prestan asistencia en caso de accidente, así como a los proveedores de servicios telemáticos o a las partes a las que tenemos la obligación legal o contractual de proporcionar estos datos.

Tenga en cuenta que no nos hacemos responsables de los datos que queden en el vehículo como resultado de su uso. No podemos garantizar la privacidad o la confidencialidad de dicha información y, por lo tanto, le pedimos que borre los datos antes de devolver el vehículo.

### **3. Finalidad y base jurídica del tratamiento de los datos de los clientes de alquiler**

Tratamos los datos del cliente de alquiler para procesar el acuerdo de alquiler entre usted y nosotros, para administrar la relación contractual y para cumplir con nuestras obligaciones legales en este contexto.

La base legal para el tratamiento de datos antes mencionado es el art. 6 párr. 1 lit. b DSGVO (cumplimiento del contrato de alquiler) y el art. 6 párr. 1 lit. c DSGVO (cumplimiento de requisitos legales).

### **4. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de los datos del vehículo**

Tratamos los datos de localización y los datos técnicos del vehículo de la siguiente manera:

- Recoger datos sobre el estado y el rendimiento del vehículo durante el alquiler (incluidos los daños del vehículo, el kilometraje, el consumo de combustible y otros datos operativos) para mejorar la precisión de nuestros procesos de facturación cuando se devuelva el vehículo.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO) en contabilizar correctamente el uso del vehículo, incluyendo el consumo de combustible y los daños, durante el periodo de alquiler.

- Recopilación de datos relacionados con el manejo del vehículo por parte del conductor durante el alquiler por motivos de seguridad y gestión de reclamaciones, incluyendo el contacto con el arrendatario del vehículo si los datos indican que



existe un problema de seguridad o de funcionamiento que debemos poner en su conocimiento.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6(1)(f) DSGVO) para defender y gestionar las reclamaciones en caso de accidentes en los que esté involucrado el co-coche; para asegurar que cumplimos con nuestras obligaciones de seguridad en relación con el vehículo y cualquier alquiler.

- Recoger datos de localización durante el periodo de alquiler si el conductor incumple el contrato de alquiler (si no devuelve el vehículo a tiempo o si conduce por zonas no autorizadas) o para defender y gestionar las reclamaciones en caso de accidentes con el vehículo de alquiler.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO) en la protección de nuestros activos, la aplicación de nuestros términos y condiciones y la defensa y gestión de reclamaciones.

- Los datos de localización también se procesan de forma anónima y agregada con el fin de mejorar el servicio de roadsurfer en las áreas de puntos, estaciones de alquiler y servicio. Los datos de localización anónimos no nos permiten inferir su identidad, sino sólo determinar la ubicación del propio vehículo.

La base legal para ello es nuestro interés legítimo (Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO) para mejorar el servicio y la oferta para nuestros clientes.

El mencionado tratamiento no sirve para crear un perfil de usuario. Todos los datos se eliminarán después de la ejecución del contrato de alquiler, a menos que aún sea necesario procesarlos para hacer valer las reclamaciones legales.

Para más información sobre el derecho de oposición en relación con nuestro interés legítimo, véase [la sección IV](#).

Si ha dado su consentimiento previo de conformidad con el art. 6, párr. 1 lit. a de la DSGVO o el art. 25, párr. 1 de la TTDSG, trataremos los datos de localización para dirigirle al taller más cercano en caso necesario o para ayudarle con otros problemas relacionados con la localización (por ejemplo, organizar un servicio de remolque).

## **5. Procesamiento de sus datos de localización para mejorar los productos y enviar ofertas locales**

La mejora del producto y el envío de ofertas locales supone el tratamiento de los datos del GPS del vehículo alquilado en relación con su registro de datos personales de cliente para adaptar mejor nuestra oferta a sus necesidades personales y en función de su ubicación y para aumentar la relevancia de nuestras acciones para usted y enviar contenidos y ofertas personalizadas en su proximidad. Utilizamos las direcciones de correo electrónico para entregar este contenido.

Este tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del DSGVO. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Sólo utilizamos estos datos si hemos recibido su consentimiento expreso para hacerlo. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro, por ejemplo, por correo

electrónico o después de reservar un vehículo en el área de clientes proporcionada, desactivando la casilla correspondiente.

## **6. Comprobación de crédito suscripción roadsurfer**

Si reserva un abono de caravana con nosotros a través de roadsurfer Abo, realizamos una comprobación de crédito con Schufa Holding AG por adelantado para reducir el riesgo de impago. Nuestro personal decidirá si podemos concederle el abono en función de una previsión basada en el valor proporcionado por Schufa Holding AG.

La base legal para ello es el art. 6 párr. 1 lit. b (cumplimiento del contrato) y el art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO (interés legítimo). Nuestro interés legítimo es poder evaluar lo mejor posible todos los pagos que impliquen un riesgo de crédito antes de conceder una suscripción y verificar si usted puede cumplir con las obligaciones de pago. Para más información sobre el derecho de oposición en este contexto, véase [la sección IV](#). Sin embargo, tenga en cuenta que en este caso no podemos ofrecerle un abono para campistas.

## **7. Transmisión de datos a terceros**

A excepción de Schufa Holding AG, los datos no se transfieren a terceros. Sin embargo, podemos vernos obligados a divulgar estos datos en casos concretos debido a solicitudes de organismos gubernamentales o proveedores de servicios privados (por ejemplo, operadores de aparcamientos, peajes).

## **IV) Características especiales de nuestra tienda online**

### **1. Procesamiento de datos**

Si utiliza nuestra tienda en línea en <https://shop.roadsurfer.com/> ("Tienda en línea") y compra productos a través de ella, tratamos los siguientes datos personales en este contexto:

- Datos del cliente en relación con la compra a través de la tienda online: Saludo, nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y otros datos facilitados voluntariamente por usted (por ejemplo, el número de teléfono) ("Datos del cliente de la tienda online");
- Datos relacionados con la compra de un bono a través de la tienda online: Fecha de emisión, importe del vale, número de vale, nombre de la persona con derecho al vale, momento del canje y nombre del canjeador ("datos del vale");  
Datos de inicio de sesión de los clientes de la tienda online, es decir, nombre de usuario y valor hash de la contraseña.

### **2. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento**

Tratamos los datos del cliente de la tienda online y los datos del cupón para procesar el contrato de compra entre usted y nosotros, para gestionar la relación contractual y para cumplir con nuestras obligaciones legales en este contexto.

Sus datos de acceso y los datos de cliente de la tienda online también se procesan en el ámbito de su cuenta de cliente y se almacenan para usted si crea una. Los datos de la cuenta de cliente serán almacenados por nosotros mientras exista una relación activa con el cliente. Si no se detecta ninguna actividad durante un periodo de tres años, el estado de la relación con el cliente se establecerá como inactivo. Puede eliminar su cuenta de cliente en cualquier momento. Para ello, envíe un mensaje a [datenschutz@roadsurfer.com](mailto:datenschutz@roadsurfer.com).

La base legal para la mencionada transferencia de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO. El tratamiento de datos es necesario para el cumplimiento del contrato de compra entre usted y nosotros. Además, los datos del cliente y del vale también son procesados/almacenados por nosotros para la prevención del fraude de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f DSGVO (interés legítimo). Para más información sobre el derecho de oposición del usuario en este contexto, véase [la sección IV](#).

A menos que usted haya dado su consentimiento expreso para un uso posterior de sus datos o que exista un uso posterior de los datos legalmente permitido, eliminaremos sus datos tras la finalización de su pedido o la eliminación de su cuenta de cliente, en la medida en que no se opongan a ello los plazos de conservación previstos en la legislación fiscal y mercantil.

### 3. Divulgación de datos a terceros

A excepción de la transmisión de los datos de pago a los proveedores de servicios de pago - véase el [apartado V número 5](#) - y en lo que respecta al envío del pedido a Sendcloud GmbH y a las empresas de logística - véase más abajo - sus datos no se transmitirán a terceros.

Utilizamos los servicios de Sendcloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 Múnich, Alemania, para enviar su pedido (incluidas las devoluciones). Para ello, sus datos de cliente de la tienda online así como la mercancía adquirida (para el cálculo del tamaño y peso del paquete) son transmitidos por nosotros a Sendcloud GmbH para el cumplimiento del contrato (Art. 6 párrafo 1 lit. b DSGVO). Sendcloud GmbH, por su parte, organiza el envío del pedido y transmite los datos necesarios para el envío (título, nombre y apellidos, dirección) a la empresa de logística (por ejemplo, DPD, DHL) seleccionada por usted.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Sendcloud GmbH en <https://www.sendcloud.de/datenschutz/> y en <https://support.sendcloud.com/hc/de/sections/360003884512Datenschutz>.

### 4. Tienda online de subdominios

El anfitrión de nuestra tienda online es RAIDBOXES GmbH, Hafenstrasse 32, 48153 Münster. Esta empresa trata los datos personales tal y como se describe [aquí](#). RAIDBOXES GmbH recoge y almacena automáticamente archivos de registro del servidor con la información que su navegador nos transmite. Estos son:

- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- URL de referencia (página visitada anteriormente) Nombre del host (dirección IP).

RAIDBOXES GmbH no puede asignar estos datos a personas concretas. No se realiza una combinación de estos datos con otras fuentes de datos. Tras una evaluación estadística, los datos se eliminan como máximo a los 7 días. Puede encontrar más detalles sobre el tratamiento de datos por parte de RAIDBOXES GmbH en el siguiente enlace: <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung/>

## **Sección VII. Seguridad de los datos y reserva del derecho de modificación**

### **1. Cifrado SSL o TLS**

Nuestro sitio web utiliza el cifrado SSL o TLS por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenido confidencial, como los pedidos o las consultas que usted nos envía como operador del sitio. Puedes reconocer una conexión encriptada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea del navegador. Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

### **2. Modificación de la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración de protección de datos en cualquier momento con efecto para el futuro en cumplimiento de las disposiciones legales. Encontrará la versión actual en nuestro sitio web.

### **3. Estado de la política de privacidad**

Abril 2024